

****Azure 雲服務協議****

本協議由以下雙方於 2024 年 1 月 1 日簽署：

甲方(客戶)：Tech Innovators Ltd., 一家總部位於加州聖荷西的軟件開發公司，專注於金融科技解決方案的研發和部署。

乙方(服務提供方)：Microsoft Corporation, 一家提供全球雲計算和軟件服務的公司。

1. 合約範圍 本協議規範甲方對乙方 Azure 雲計算平台的使用。甲方計劃在協議期間使用乙方的以下服務：

- **虛擬機服務**：甲方將使用乙方的虛擬機服務來部署其後端 API 和機器學習模型。最多可啟動 15 台虛擬機，每台虛擬機配置為 8 核心 CPU 和 32GB RAM。

- **數據存儲服務**：甲方將使用 Azure Blob 存儲服務保存交易記錄和用戶行為數據，初期存儲量預估為 20TB。

- **數據庫服務**：甲方將使用 Azure SQL Database 進行結構化數據存儲，支持即時查詢並提供高可用性。

2. 合約期限 本協議自 2024 年 1 月 1 日起生效，有效期為 3 年，至 2027 年 1 月 1 日結束。若甲乙雙方需續約，應於協議到期前 60 天內以書面形式通知對方。

3. 收費條款 乙方向甲方提供基於使用量的服務收費模型，具體如下：- **虛擬機服務**：每台虛擬機每月費用 \$250，甲方預計每月最高費用為 \$3,750。- **數據存儲**：\$0.12/GB/月，超過 10TB 的部分享受 10% 折扣。- **數據庫服務**：每個節點 \$350/月，甲方初期部署 2 個節點。甲方須在每月結算日(次月 5 號)前完成支付，若超過 15 天未支付，將加收 2% 滯納金。

4. 服務水平協議(SLA) 乙方承諾所有服務的可用性為 99.95%。如任何服務的月度可用性低於此標準，乙方將向甲方提供補償：- 每低於 SLA 一個百分點，退還當月該服務費用的 10%。

5. 違約與解約 如甲方未能履行支付義務或未遵守乙方的使用政策，乙方有權終止協議；如乙方持續未能滿足 SLA，甲方可提前 30 天通知後終止協議，無需支付違約金。若甲方提前解約，需支付剩餘合約金額的 20% 作為違約金。

6. 數據保護與隱私 甲方所存儲的數據將完全歸屬於甲方。乙方承諾所有數據均進行加密，並嚴格遵守 GDPR 和 CCPA 法規，且不得在未經甲方同意的情況下共享或處理任何數據。

7. 爭議解決 若雙方發生爭議，應首先通過協商解決；若協商失敗，將提交美國華盛頓州西區聯邦法院裁決。--- **簽署人** 甲方代表：John Doe(CEO, Tech Innovators Ltd.) 乙方代表：Jane Smith(VP, Microsoft Azure)