

Инструкция - покупка билета на сайте rzd.ru

Оглавление

Введение	1
1. Введение критериев поиска билетов.....	1
2. Выбор билетов	4
3. Выбор вагона и места.....	5
4. Оформление билета	7
5 Оплата.....	9

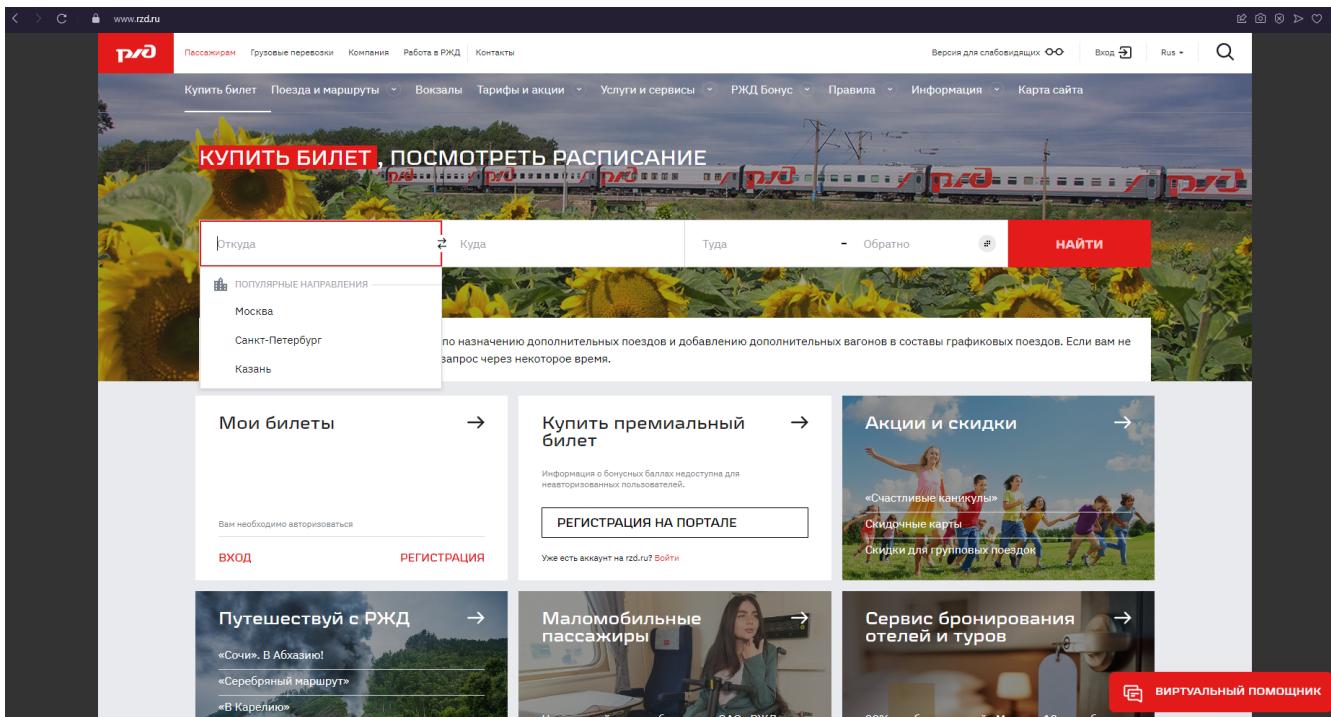
Введение

Тестовое задание для компании "БалтИнфоКом" выполнил Ендалыцев М.С - соискатель на должность "Технический писатель/Тестировщик". Создание инструкции проводилось на операционной системе Windows 11 с помощью браузера Opera GX LVL4 (core: 89.0.4447.64). Инструкция актуальная для версии портала ОАО «РЖД» v.1.56.2211.

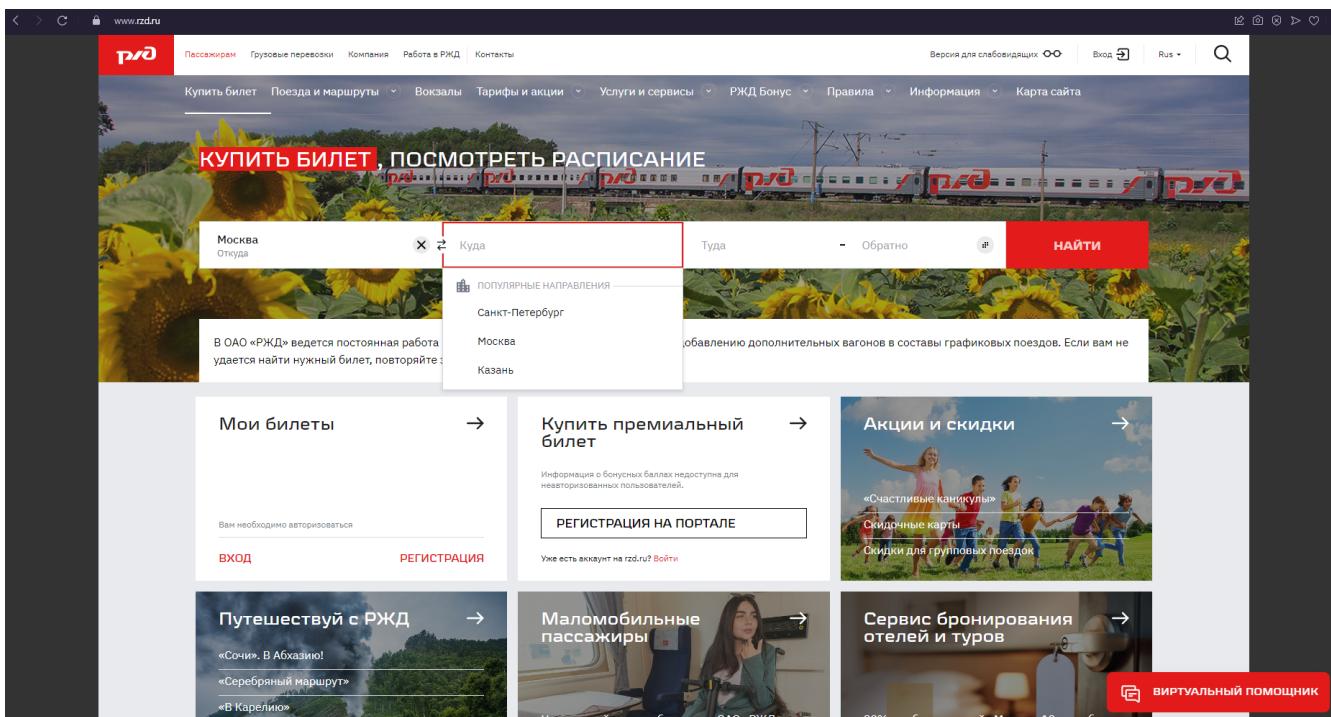
1. Введение критериев поиска билетов

1.1 В браузере открываете сайт rzd.ru. На заглавной странице сразу выбрана по умолчанию вкладка "Купить билет", содержащая меню выбора билетов.

1.2 В обязательном поле выбора "Откуда" введите пункт отправления - город, откуда будет совершаться посадка в поезд.



1.3 В обязательном поле выбора "Куда" введите пункт назначения - город, куда прибудет поезд:



1.4 Далее указываете дату отправления, заполнив обязательное поле выбора "Туда":

Москва

Санкт-Петербург

Туда

Обратно

Найти

АUGUST 2022

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Сентябрь 2022

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Октябрь 2022

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

В ОАО «РЖД» ведется постоянная работа по оптимизации расписания. Если вам не удается найти нужный билет, повторите поиск.

Мои билеты

Найдено билетов за 60 суток

Вам необходимо авторизоваться

ВХОД РЕГИСТРАЦИЯ

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ

Уже есть аккаунт на rzd.ru? Войти

Путешествуй с РЖД →

«Сочи». В Абхазию!
«Серебряный маршрут»
«В Карелию»

Маломобильные пассажиры →

Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»

Сервис бронирования отелей и туров →

20% кэшбэка с картой «Мир» до 10 сентября

ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

1.5 По необходимости заполните и необязательное поле выбора "Обратно" для указания даты возвращения:

Москва

Санкт-Петербург

Туда

Обратно

Найти

Октябрь 2022

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ноябрь 2022

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Декабрь 2022

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

В ОАО «РЖД» ведется постоянная работа по оптимизации расписания. Если вам не удается найти нужный билет, повторите поиск.

Мои билеты

Найдено билетов за 90 суток

Вам необходимо авторизоваться

ВХОД РЕГИСТРАЦИЯ

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ

Уже есть аккаунт на rzd.ru? Войти

Путешествуй с РЖД →

«Сочи». В Абхазию!
«Серебряный маршрут»
«В Карелию»

Маломобильные пассажиры →

Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»

Сервис бронирования отелей и туров →

20% кэшбэка с картой «Мир» до 10 сентября

ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

При поиске билетов, можно выбрать в качестве пункта прибытия и/или отбытия как населённый пункт, так и конкретную остановку. Например, покупая билеты с прибытием в Москву, можно выбрать населённый пункт "Москва", или конкретно "Москва Ленинградский вокзал".



1.6 Заполнив все необходимые поля, нажмите на кнопку "Найти". Кнопка переправляет на сайт ticket.rzd.ru/searchresults, на котором находится результаты поиска билетов в системе по указанным критериям;



Если вы вошли в свой аккаунт на сайте rzd.ru, то при переходе на сайт ticket.rzd.ru сессия прерывается - перед покупкой билетов придётся залогиниться ещё раз.

2. Выбор билетов

2.1 Среди появившихся результатов выбирайте подходящий билет. Для упрощения процедуры подбора билетов предусмотрены фильтры:

- a. Стоимость;
- b. Время в пути;
- c. Время отправления;
- d. Время прибытия;
- e. Тип поезда (пригородный, дальнего следования);
- f. Наличие билетов (включено по-умолчанию);
- g. Класс обслуживания (купе, плацкарт, СВ и т.д.);
- h. Тип поезда;
- i. По услугам (возвратные/невозвратные билеты, вагон-ресторан и т.д.);
- j. По наименованию;
- k. Наличие льготных мест.

The screenshot shows the search results for a trip from Moscow to St. Petersburg on October 26, 2022. There are three available routes:

- Route 1:** 136*C (ФПК) from Moscow Vostochny to St. Petersburg-GL. Departure at 19:30, arrival at 05:01. Duration: 9 hours 31 minutes. Seats: Купе (42), Плацкартный (100), Места для инвалидов (2). Prices: от 1 514,90 ₽.
- Route 2:** 004A «Экспресс» (ФПК) from Moscow Oktyabrskaya to St. Petersburg-GL. Departure at 23:30, arrival at 08:30. Duration: 9 hours. Seats: Купе (148), СВ (25), Люкс (18), Места для инвалидов (2). Prices: от 2 954,80 ₽.
- Route 3:** 002A «Красная Стрела» (ФПК) from Moscow Oktyabrskaya to St. Petersburg-GL. Departure at 23:55, arrival at 07:55. Duration: 8 hours. Seats: Купе (128), СВ (52), Люкс (6), Места для инвалидов (2). Prices: от 2 903 ₽.

Each route card includes icons for various services: Wi-Fi, power outlet, luggage, wheelchair, and a small red circle with a question mark.

2.2 При наведении строки, содержащую класс обслуживания и цену, появляется окно предпросмотра:

ticket.rzd.ru/searchresults/v1/5a323c29340c7441a0a556bb/5a244bc340c7441a0a556ca/2022-10-26/2022-11-25

Войти | RU | ☰

РЖД

Москва	Санкт-Петербург	26 окт, ср	Найти
СТОИМОСТЬ	19:30 → 05:01 9 ч 31 мин	Купе 42 от 1 514,90 ₽ Плацкартный 100 от 1 552,10 ₽ Места для инвалидов 2 от 1 377,20 ₽	
ВРЕМЯ В ПУТИ	26 окт., ср ТПЧ Черкизово Москва ВК Восточный	Стоянка: 15 мин. Этот билет можно купить по невозвратному тарифу	
ОПРАВЛЕНИЕ	05:01 → 05:01 Московский вокзал Санкт-Петербург-Главный		
ПРИБЫТИЕ			
ПОЕЗД			
НАЛИЧИЕ БИЛЕТОВ			
КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ			
ТИП ПОЕЗДА			
по услугам			
по наименованию			
<input checked="" type="checkbox"/> Любое наименование			
<input type="checkbox"/> Без наименования			
<input type="checkbox"/> Экспресс			
<input type="checkbox"/> Красная Стрела			

Фирменный

004A «Экспресс» • ФПК •
23:30 → 05:01
Ленинградский вокзал
Москва Октябрьская

Нижнее 70 от 3 422 ₽
Верхнее 78 от 2 955 ₽
Цена указана на одного пассажира

Нижнее 148 от 2 954,80 ₽
СВ 25 от 6 711,90 ₽
Люкс 18 от 20 758,40 ₽
Места для инвалидов 2 от 1 968,90 ₽

Фирменный

002A «Красная Стрела» • ФПК • Москва Октябрьская → Санкт-Петербург-Главный Маршрут
23:55 → 07:55
8 ч
Ленинградский вокзал
Москва Октябрьская

Купе 128 от 2 903 ₽
СВ 52 от 7 264 ₽
Люкс 6 от 22 686 ₽
Места для инвалидов 2 от 1 968,90 ₽

Нажатием по строке с классом обслуживания, произойдёт переход на сайт ticket.rzd.ru/trip/seats, на котором производится выбор конкретного места.

3. Выбор вагона и места

3.1 На интерактивной форме вагона можно выбрать одно/несколько мест. Синим цветом окрашиваются места, доступные для покупки.

[ticket.rzd.ru/trip/seats](#)

Войти | RU | ☰

← Выберите до 9 мест или задайте параметры

Вагон 08

Вы можете выкупить «Купе целиком» со скидкой. Введите данные всех пассажиров, которые отправятся в поездку, затем выберите тариф «Купе целиком». Цена за купе будет показана на следующем шаге покупки. Если пассажиров меньше, чем мест в купе, укажите в заказе для оставшихся мест данные одного из пассажиров повторно.

ВАГОН 08
2 места

ВАГОН 09
27 мест

ВАГОН 10
31 место

ВАГОН 11
28 мест

ВАГОН 12
30 мест

ВАГОН 13
30 мест

Свободное Не соответствует фильтру Невозвратный билет ⓘ Занятое место Выбранное

Все обозначения

Вагон 08 • Купе 2Э • ФПК

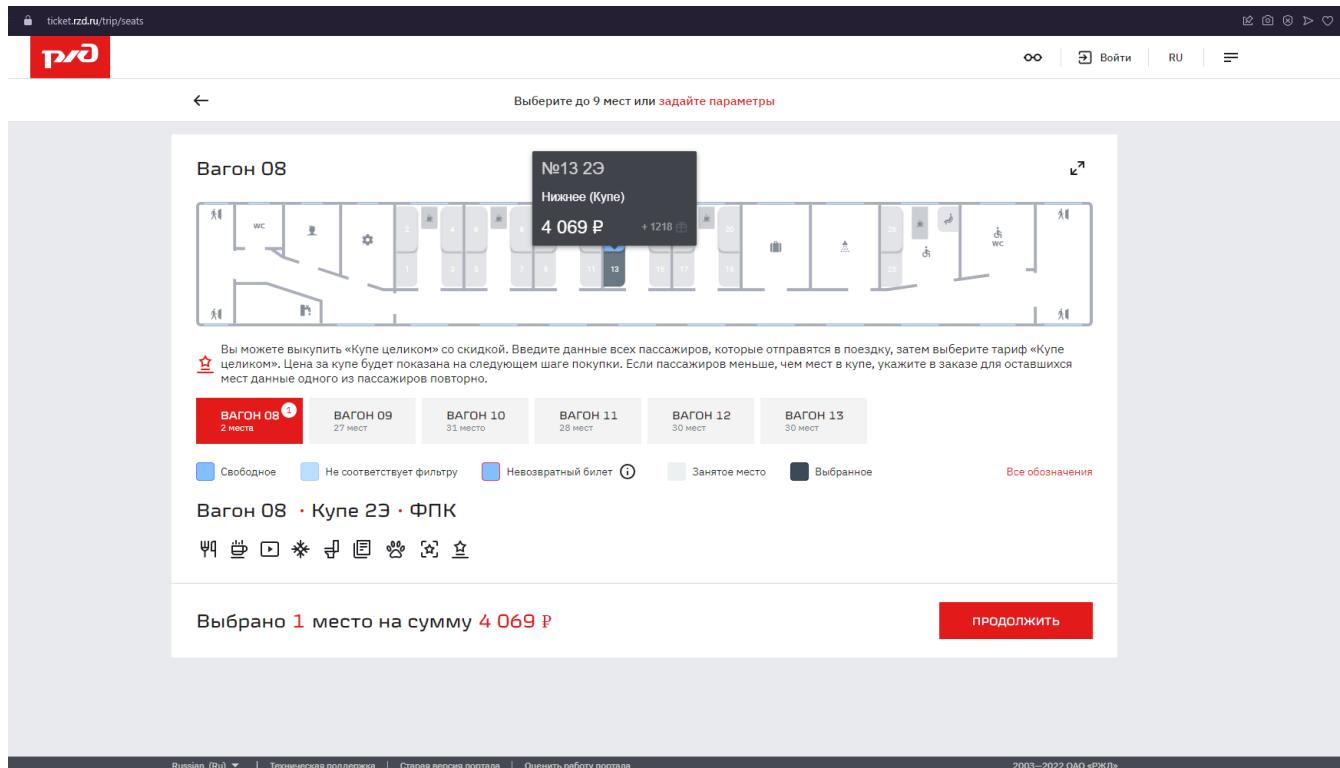
Щ Щ Щ Щ Щ Щ Щ Щ Щ

ПРОДОЛЖИТЬ

Если мест в вагоне недостаточно, можно переключать вкладки с номерами вагонов,

расположенные ниже интерактивной формы. Можно купить до 9 мест на всех предоставленных вагонах.

3.2 Выбираете нужное место нажатием по свободному месту на интерактивной форме.



На этой форме при наведении или щелчке всплывает окно подсказки, содержащее актуальную информацию о тарифе.

3.3 Выбрав все необходимые места, нажимайте на кнопку "Продолжить". Кнопка переправляет на сайт ticket.rzd.ru/trip/boarding, на котором введутся данные о пассажире и оформится бронь.

3.4 В этот момент система потребует войти в свой аккаунт rzd.ru или зарегистрироваться. **Без регистрации на сайте покупка онлайн-билетов недоступна.**

Вход в личный кабинет

Логин *

Пароль *

Забыли пароль?

войти

или через

госуслуги

РЕГИСТРАЦИЯ

① Вы не вошли в систему, и информация о пассажирах не будет сохранена.
Войдите в личный кабинет или [зарегистрируйтесь](#), если у вас ещё нет логина/пароля. В случае возникновения затруднений при входе в личный кабинет обратитесь в службу поддержки, написав письмо на адрес ticket@rzd.ru, обязательно указав в обращении свой логин (имя пользователя).

Russian (Ru) | Техническая поддержка | Старая версия портала | Оценить работу портала | 2003–2022 ОАО «РЖД» v.1.56.2211



Войти в свой аккаунт можно, вызвав всплывающее сбоку меню "Вход в личный кабинет" нажатием кнопки "Войти" на любом этапе после Этапа 2.

4. Оформление билета

4.1 Завершающий этап оформления - заполнение информации о пассажире.

Укажите данные пассажиров

004A «Экспресс» · Москва Октябрьская
(Ленинградский вокзал) — Санкт-Петербург-Главный
(Московский вокзал)

Пассажир 1 4 069,00 ₽

Вагон 08 Место 13 Купе 4
ФПК, Нижнее, Класс 2Э

Пассажир *

Выбрать пассажира * Вы можете выбрать ранее сохранённого пассажира или добавить нового

Поездка Москва Октябрьская (Ленинградский вокзал) — Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал), поезд 004A, Купе, вагон 08, место 13 добавлена в корзину.

К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ

Russian (Ru) | Техническая поддержка | Старая версия портала | Оценить работу портала | 2003–2022 ОАО «РЖД»

В выпадающем меню нажимаете на кнопку "Добавить нового пассажира":

Пассажир 1

4 069,00 ₽

Вагон 08 Место 13 Купе 4
ФПК, Нижнее, Класс 23

Пассажир *

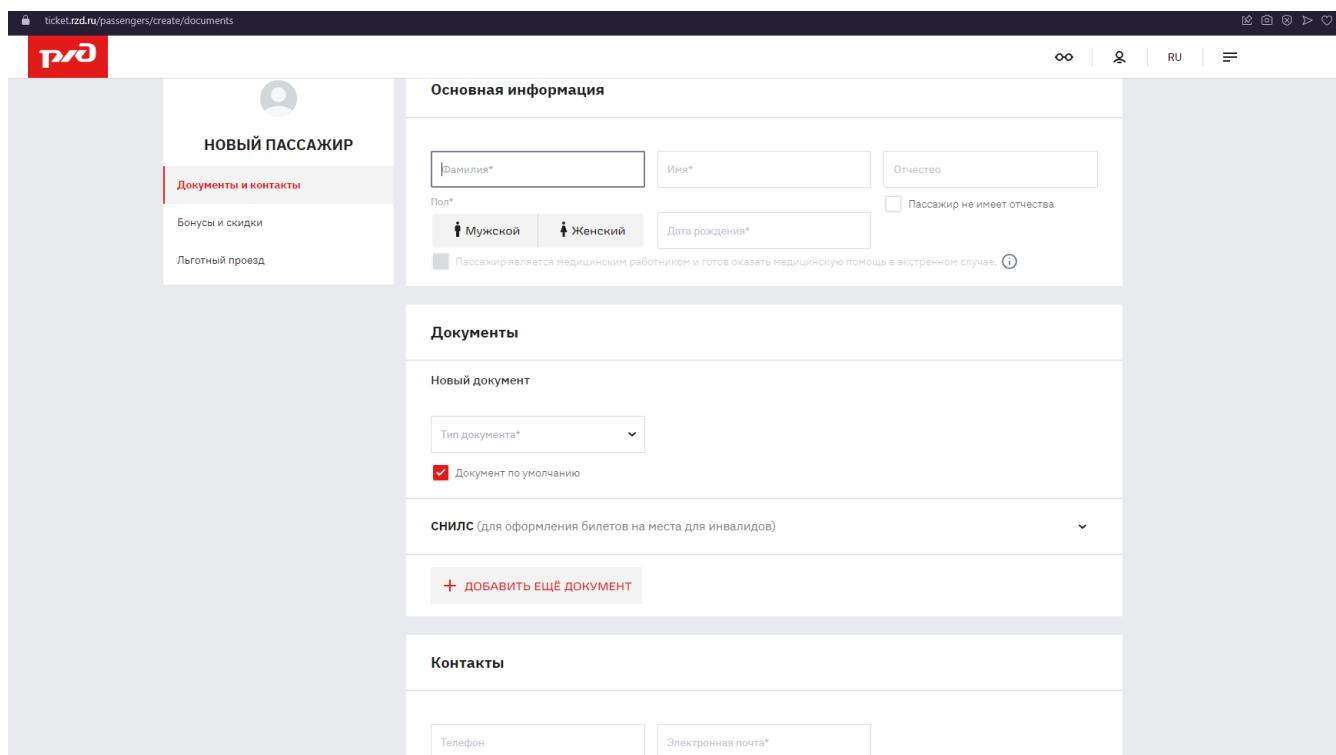
Выбрать пассажира *

Вы можете выбрать ранее сохраненного пассажира или добавить нового

 Добавить нового пассажира...

СЛЕДУЮЩИЙ ПОЕЗДКЕ

Кнопка перенаправляет на сайт ticket.rzd.ru/passengers/create/documents, где заполняются данные о пассажире:



The screenshot shows a web form for creating a new passenger profile. The top navigation bar includes the URL ticket.rzd.ru/passengers/create/documents, a logo, and various browser controls. The main form is titled "НОВЫЙ ПАССАЖИР" (New Passenger) and contains three main sections: "Основная информация" (Main Information), "Документы" (Documents), and "Контакты" (Contacts).
Основная информация: Fields for "Фамилия*", "Имя*", "Отчество", "Пол*" (Gender), and "Дата рождения*". There is also a checkbox for "Пассажир не имеет отчества" (The passenger does not have a middle name) and a note about medical staff.
Документы: A section for adding documents, currently showing "Новый документ" (New document) with a dropdown for "Тип документа*" (Document type) and a checked checkbox for "Документ по умолчанию" (Default document). A button "+ ДОБАВИТЬ ЕЩЁ ДОКУМЕНТ" (Add another document) is present.
Контакты: Fields for "Телефон" (Phone) and "Электронная почта*" (Email).
The entire form is set against a light gray background with red and blue highlights for input fields and buttons.

Затем, нажимайте на кнопку "Продолжить". Кнопка переправляет обратно на сайт ticket.rzd.ru/trip/boarding. Теперь в выпадающем меню находится созданная запись о пассажире.



Данные о всех введённых пассажирах сохраняются - их контактная информация занесена в профиль аккаунта. Покупая новые билеты, заносить информацию о пассажире повторно не требуется - достаточно лишь выбрать его из выпадающего списка.

4.2 После выбора пассажира раскрывается меню дополнительной информации. Здесь можно указать льготные и скидочные карты, ввести промокод, оплатить постельное бельё (для вагонов дальнего следования). Можно отметить пассажира как медработника, для оказания помощи пассажирам при чрезвычайной ситуации.

The screenshot shows the RZD ticket booking interface. At the top, there's a header with the URL 'ticket.rzd.ru/trip/boarding'. Below the header, there's a red 'RZD' logo. On the right side of the header, there are icons for user profile, language ('RU'), and other settings. The main form is titled 'Укажите данные пассажиров' (Enter passenger data). It displays the following information:

- Vagon 08 Место 13 Купе 4
- ФПК, Нижнее, Класс 2Э
- Пассажир *: Ендальцев Михаил Станиславич (02.01.1994)
- Документ *: Паспорт РФ
- Тариф *: Полный
- Полная стоимость билета
- Добавить ребёнка без занятия места (до 5 лет на момент поездки)
- Льготный проезд и ВТТ
- Проездная карта
- РЖД Бонус
- Если пассажир медработник
- Скидки

At the bottom of the form, it says: 'Поездка Москва Октябрьская (Ленинградский вокзал) — Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал), поезд 004А, Купе, вагон 08, место 13 добавлена в корзину.' A red button at the bottom right says 'К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ' (To the return trip).

4.3 Далее внизу нажимаете кнопку "Оформить заказ". Кнопка переправляет на сайт ticket.rzd.ru/orders/, на котором оплачиваете бронь онлайн.

Если билет оформляется только в одну сторону, кнопка "Оформить заказ" появится сразу. Если билет брался "туда-обратно" - появится кнопка "К обратной поездке", которая вернёт к поиску обратного билета по алгоритму Этапа 2.

5 Оплата

5.1 На ticket.rzd.ru/orders/ отображается заказ с присвоенным номером. На форме будет отображена вся проверочная информация о рейсе/рейсах - маршрут и время следования, тарифы, номера поезда, вагона и места.

В самом низу формы будет две необходимые галочки - ими отмечается согласие на обработку персональных данных и оферта правил и особенностей оформления интернет-заказа. После чего становится доступной кнопка "Оплатить".

- Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в [оферте](#), ознакомлен.
- Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

[ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ](#)

[ОПЛАТИТЬ](#)

Кнопка переправляет на сайт онлайн-банка, где вводится данные банковской карточки, с которой и произойдёт покупка билета. После успешной транзакции, заказ успешно оформляется. Электронный билет будет доступен в профиле rzd.ru.

Так же при покупке билетов следует учесть:

- Вокзал отправления. Некоторые вокзалы в городах могут быть вдали от города. Например, в Калуге есть вокзал Калуга-1, который находится в черте города и Калуга-2 в 14 километрах от него, за чертой города. Подобные вещи стоит проверять при покупке билетов;
- Для посадки на рейс вовсе необязательно печатать онлайн-билет или чеки покупки. Для того чтобы попасть на свой поезд достаточно лишь паспорта пассажира.