

# MARKETING AUTOMATION

Brevo, ManyChat, Spoki





# OBIETTIVI DELLE AUTOMAZIONI

## AUMENTARE LA CONSAPEVOLEZZA DEL BRAND

Far conoscere il brand a un pubblico ampio (fare una buona prima impressione, introdurre il brand e incentivare al primo acquisto).

## INCREMENTARE LE VENDITE

Aumentare le conversioni e le vendite dei prodotti.

## FIDELIZZARE I CLIENTI

Creare relazioni durature con i clienti nuovi e con quelli attuali.

## RACCOGLIERE DATI

Ottenere informazioni sui comportamenti e le preferenze dei clienti.

## GENERARE AUTOMAZIONI SUI PRODOTTI ESTIVI

Dedicarsi alla vendita di prodotti stagionali.



# SEGMENTAZIONE DEL PUBBLICO

## NUOVI LEAD

Sono potenziali clienti che hanno mostrato interesse per il brand ma non hanno ancora effettuato un acquisto. Questi utenti potrebbero aver visitato il sito web, essersi iscritti alla newsletter o interagito con i contenuti sui social media.

## CLIENTI INATTIVI

sono clienti che hanno effettuato uno o più acquisti in passato ma non hanno più interagito con il brand per un periodo significativo di tempo. Questi clienti potrebbero aver perso interesse, trovato alternative o semplicemente aver bisogno di un promemoria sui vantaggi dei prodotti.

## CLIENTI VIP

I Clienti VIP sono clienti fedeli che effettuano acquisti regolarmente e interagiscono frequentemente con il brand. Mantenerli soddisfatti e valorizzati è cruciale per la crescita sostenibile del brand.



# RACCOLTA DATI

## COMPORTAMENTO

Tendono ad acquistare in base ai cambiamenti stagionali e alle esigenze della loro pelle, ad esempio acquistando prodotti più idratanti durante l'inverno o protezioni solari durante l'estate.

## SOSTENIBILITA'

Preferiscono marche che hanno una chiara etica di sostenibilità e trasparenza. Acquistano solo da aziende che dimostrano impegno per pratiche eco-friendly e ingredienti naturali.

## CANALI

Utilizzano siti di e-commerce dedicati alla bellezza naturale, e negozi fisici che offrono prodotti eco-friendly.

## DEMOGRAFIA

Appartengono a fasce di età e gruppi socio-economici specifici che valorizzano il benessere e la sostenibilità.

## SOSTENIBILITA'

Sono orientati verso uno stile di vita sano e attivo, sono informati e consapevoli delle ultime tendenze in materia di benessere e sostenibilità, cercano prodotti che riflettano i loro valori personali.

## INFLUENZE

Consigli di amici e familiari, recensioni online, raccomandazioni di esperti del settore, influencer che promuovono uno stile di vita naturale e sostenibile.



1. MILLENNIAL "NEOFITA DELLA SKINCARE" (NEW LEAD)



**NAME** Davide Neri

**ETA'** 32

**LUOGO** Roma, Italia

**LAVORO** Fotografo Freelance

**STATO CIVILE** Single

**FIGLI** No

INTERESSI	Escursionismo, fotografia, sostenibilità, prodotti eco-friendly
FREQUENZA DI ACQUISTO	Ancora non hanno effettuato il primo acquisto.
INTERAZIONI POST-ACQUISTO	Potenziale interesse a lasciare recensioni positive dopo il primo acquisto.
INTERAZIONE CON I CONTENUTI	Media, cerca consigli e raccomandazioni da esperti di skincare e beauty influencer
FEEDBACK E RECENSIONI	Lascia recensioni su prodotti skincare naturali e predilige quelli provenienti dall'Italia
DISPOSITIVI UTILIZZATI	Smartphone
STORICO DELLE INTERAZIONI CON IL SERVIZIO CLIENTI	Ha chiesto informazioni su prodotti specifici per pelli secche e su come funziona acquistare un kit di prodotti
MOTIVAZIONI	È aperto a esplorare nuove opzioni e disposto a provare diversi prodotti per trovare ciò che funziona meglio



2. GIOVANE PROFESSIONISTA  
ATTENTA ALLA SOSTENIBILITÀ  
(CLIENTE INATTIVO)



**NAME** Anna Rossi  
**ETA'** 23  
**LUOGO** Milano, Italia  
**LAVORO** Ingegnere Informatico  
**STATO CIVILE** Single  
**FIGLI** No

INTERESSI	Tecnologia, fitness, viaggi, moda, sostenibilità ambientale e cura personale
FREQUENZA DI ACQUISTO	Acquisti sporadici, ultima transazione risalente a oltre sei mesi fa.
INTERAZIONI POST-ACQUISTO	Poche recensioni recenti. Feedback assente.
INTERAZIONE CON I CONTENUTI	Bassa, non ha effettuato acquisti negli ultimi sei mesi. In passato, faceva acquisti occasionali, ma la frequenza è diminuita fino a cessare completamente.
FEEDBACK E RECENSIONI	Lascia recensioni positive per i prodotti di skincare naturali
DISPOSITIVI UTILIZZATI	Smartphone, laptop
STORICO DELLE INTERAZIONI CON IL SERVIZIO CLIENTI	Ha utilizzato il supporto post-vendita per domande sui prodotti acquistati in passato, ma non ha più richiesto assistenza dopo il calo delle sue interazioni.
MOTIVAZIONI	Desidera prodotti skincare privi di sostanze chimiche nocive, cerca di ridurre l'impatto ambientale dei suoi acquisti, preferisce marche che non testano su animali.



3. MADRE CON INTERESSE PER IL BENESSERE (CLIENTE VIP)



**NAME** Elisa Bianchi  
**ETA'** 51  
**LUOGO** Puglia, Italia  
**LAVORO** Insegnante  
**STATO CIVILE** Sposata  
**FIGLI** Si

INTERESSI	Cucina salutare, yoga, viaggi in famiglia, prodotti naturali
FREQUENZA DI ACQUISTO	Effettua acquisti almeno una volta al mese (prodotti premium e in grandi quantità).
INTERAZIONI POST-ACQUISTO	Frequenti recensioni e feedback positivi. Partecipazione ai programmi di fidelizzazione.
INTERAZIONE CON I CONTENUTI	Moderata, apre email selezionate legate a prodotti naturali
FEEDBACK E RECENSIONI	Lascia recensioni principalmente su prodotti skincare anti-età
DISPOSITIVI UTILIZZATI	Smartphone, Tablet, Computer
STORICO DELLE INTERAZIONI CON IL SERVIZIO CLIENTI	Ha chiesto informazioni sui componenti naturali dei prodotti per la pelle e dei prodotti per skin care routine anti-età
MOTIVAZIONI	Interesse a investire in prodotti di alta qualità che dimostrano autenticità e competenza.



# USER PERSONAS

## 1, 2, 3



NOME	Davide Neri	Anna Rossi	Elisa Bianchi
OBIETTIVI	Cerca una routine di skincare semplice e facile da seguire, con prodotti che siano efficaci.	Vuole una pelle sana, luminosa e senza irritazioni, utilizzando solo ingredienti naturali e sicuri.	Cerca marchi che siano trasparenti riguardo agli ingredienti e alle pratiche di produzione.
PUNTI DI FORZA	Preferisce acquistare online per comodità e per l'accesso ad una selezione di prodotti più ampia.	Ha una buona conoscenza degli ingredienti e delle pratiche di skincare naturale. Sa cosa cercare e cosa evitare.	Fa molta attenzione alle etichette e ai dettagli per assicurarsi che i prodotti siano sicuri e privi di sostanze nocive.
FRUSTRAZIONI	Alcuni prodotti possono avere prezzi troppo elevati rispetto al valore percepito.	Fatica a trovare informazioni chiare e dettagliate sugli ingredienti e sulle pratiche dei brand.	Trova difficile interpretare le etichette e i claim dei prodotti naturali.
COME CERCA INFO	Consulta guide passo-passo, tutorial e video per principianti su come seguire al meglio una routine di skincare	Legge recensioni di altri utenti e testimonianze sui siti di e-commerce e sui social media.	Cerca suggerimenti e recensioni di altri genitori su forum e gruppi sociali.



## Automation Tools

- Software per Email Marketing
- Scheduler per Social Media
- Sistemi CRM
- Piattaforme di Analisi

## Performance Monitoring

- Monitorare il Coinvolgimento
- Misurare le Conversioni
- Regolare i Flussi di Lavoro
- Report dei Risultati

# Marketing Automation

## Workflow Creation

- Set Up di Automazioni
- Definire Triggers e Azionis
- Segmentare il Pubblico
- Pianificare le Attività

## Lead Nurturing

- Follow-Ups Automatici
- Emails Personalizzate
- Campagne Drip
- Customer Journeys



# NUOVI LEAD

## CARATTERISTICHE

- **Interessi:** Curiosi riguardo ai benefici della skincare naturale, alla sostenibilità ambientale e agli ingredienti naturali.
- **Comportamento di Navigazione:** Tendono a visitare il sito web o i profili social del brand per raccogliere informazioni e valutare se i prodotti sono adatti alle loro esigenze.
- **Abitudini di Acquisto:** Non hanno ancora effettuato acquisti o hanno fatto recentemente il loro primo acquisto. Potrebbero essere attratti da offerte promozionali o campioni gratuiti.
- **Frustrazioni:** Potrebbero essere scettici riguardo all'efficacia dei prodotti naturali e alla loro autenticità.

## OBIETTIVI DI MARKETING

- **Educare:** Fornire contenuti educativi riguardo ai benefici dei prodotti naturali e alle pratiche sostenibili del brand.
- **Incentivare:** Offrire promozioni per il primo acquisto, come sconti o campioni gratuiti.
- **Accogliere:** Creare una buona esperienza di benvenuto e facilitare la prima interazione con il brand.





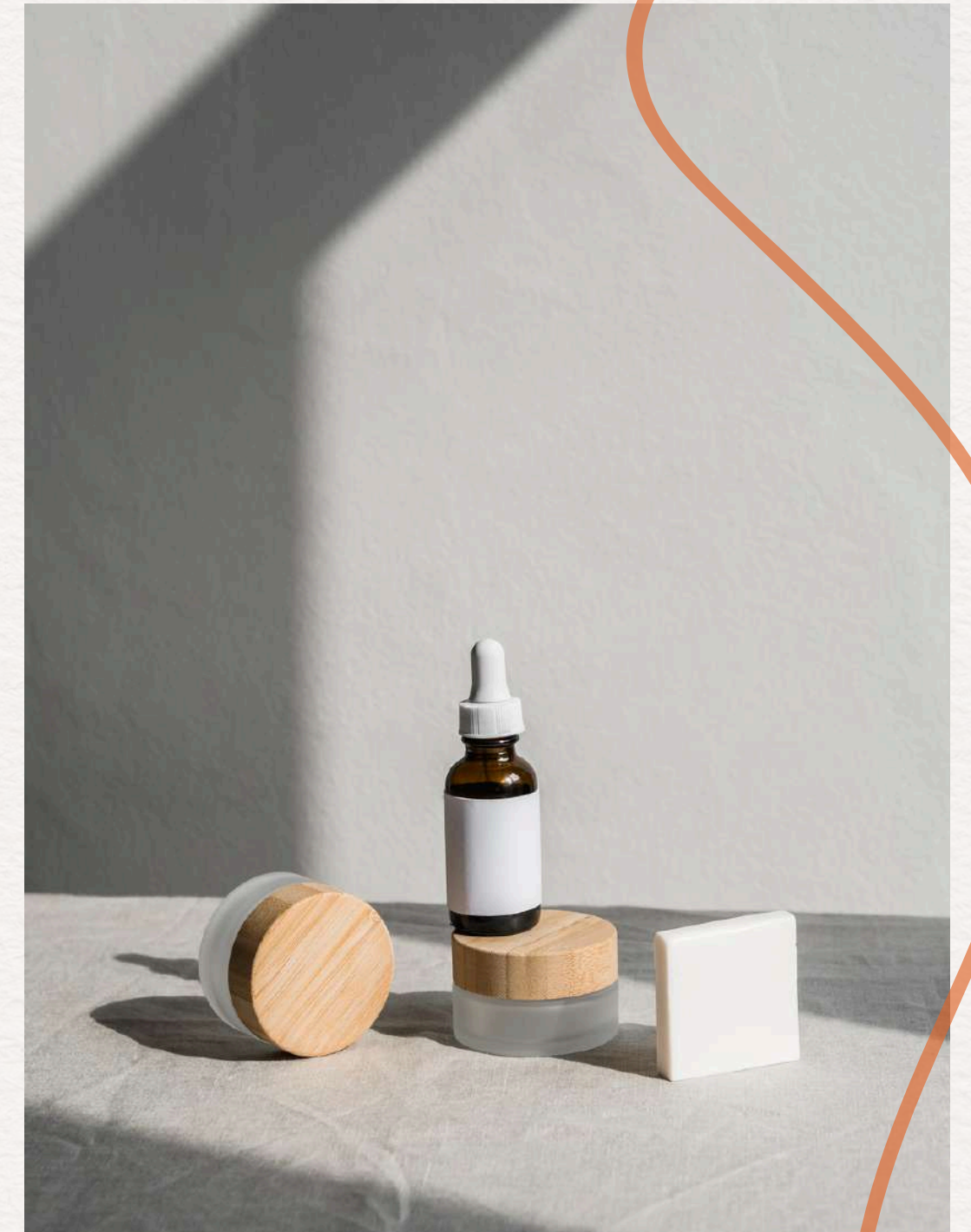
# CLIENTI INATTIVI

## CARATTERISTICHE

- **Interessi:** Hanno già una routine di skincare, ma potrebbero aver perso l'interesse per i prodotti del brand a causa di risultati non soddisfacenti, poche offerte disponibili o poca conoscenza del brand.
- **Comportamento di Acquisto:** Acquisti irregolari, con una significativa riduzione della frequenza negli ultimi mesi.
- **Abitudini di Acquisto:** La loro partecipazione alle promozioni e ai programmi di fidelizzazione è diminuita.
- **Frustrazioni:** Cercano un miglioramento costante dei prodotti o nuove opzioni che rispondano a specifiche esigenze, ma potrebbero non aver trovato soddisfazione nelle ultime proposte del brand.

## OBIETTIVI DI MARKETING

- **Riattivare:** Inviare email mirate con offerte speciali per incentivare un nuovo acquisto, come sconti significativi o omaggi con il prossimo ordine.
- **Facilitare:** Implementare politiche di reso e cambio semplificate per ridurre le barriere all'acquisto.
- **Valorizzare:** Informare i clienti inattivi sui miglioramenti dei prodotti, nuove linee o formule avanzate che potrebbero rispondere meglio alle loro esigenze.





# CLIENTI VIP

## CARATTERISTICHE

- **Interessi:** Profondamente impegnati con il brand, cercano prodotti premium e sono molto interessati alle innovazioni e alle edizioni limitate.
- **Comportamento di Acquisto:** Effettuano acquisti frequenti e di alto valore (200€ al mese), possono essere tra i primi a provare nuovi prodotti e partecipare a eventi esclusivi.
- **Abitudini di Acquisto:** Tendono a fare acquisti in grandi quantità e apprezzano le esperienze di acquisto personalizzate.
- **Frustrazioni:** Potrebbero essere sensibili alla qualità e alla disponibilità dei prodotti, e potrebbero sentirsi delusi se le loro aspettative non vengono soddisfatte.

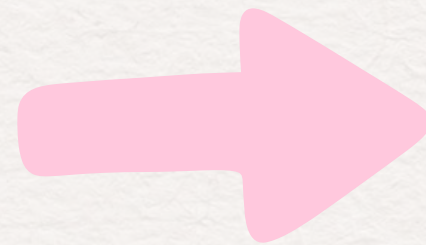
## OBIETTIVI DI MARKETING

- **Premiare:** Offrire vantaggi esclusivi, come accesso anticipato a nuovi prodotti, eventi privati o regali personalizzati.
- **Personalizzare:** Creare esperienze di acquisto altamente personalizzate e creare un servizio clienti dedicato.
- **Coinvolgere:** Richiedere il loro feedback sui nuovi prodotti o sui prodotti acquistati e utilizzare il loro status di VIP per testare nuove iniziative.





**MARKETING AUTOMATION  
PER NUOVI CLIENTI,  
CLIENTI INATTIVI E  
CLIENTI VIP**





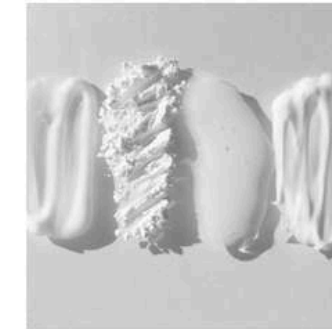
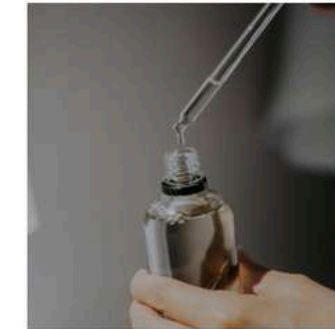
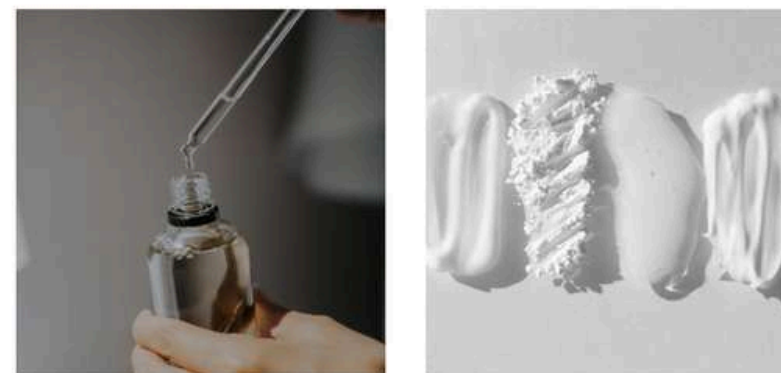
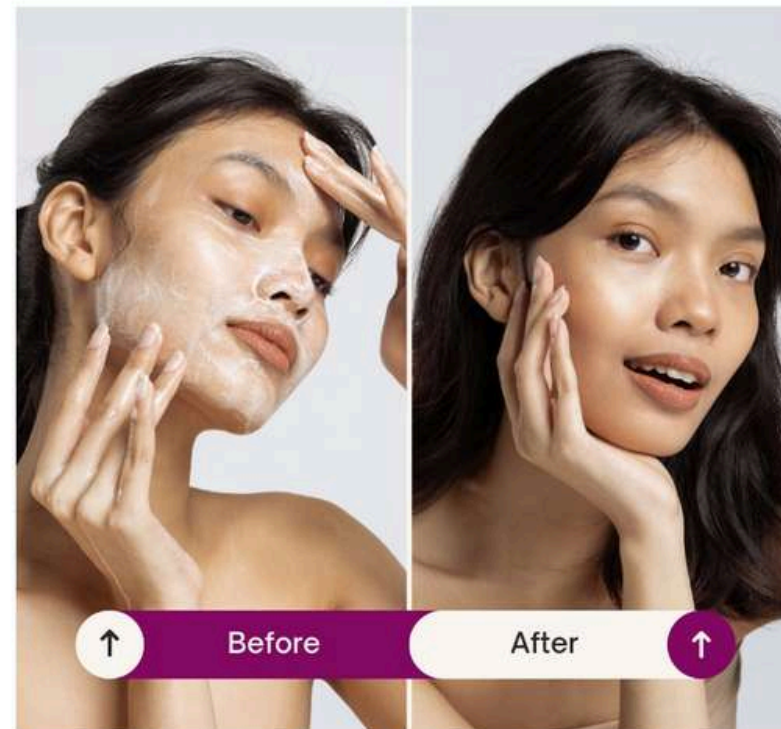
# EMAIL DI BENVENUTO

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

**FIRSTNAME** siamo così felici di averti qui! Benvenuto/a nel meraviglioso mondo di Nymphaea SkinCare!

**Siamo così felici di averti qui! ❤️**  
**Benvenuta nel meraviglioso**  
**mondo di *Nymphaea SkinCare*!**



**Non vediamo l'ora di condividere con te tutti i benefici dei nostri prodotti!**

Cosa puoi aspettarti? 🍷🌟

**Prodotti di Alta Qualità:** Formulati con ingredienti naturali e clinicamente testati.  
**Consigli Personalizzati:** Guide e consigli su misura per le tue esigenze di skincare.

Riceverai sempre **sconti**, notizie in tempo reale sul **restock** e tutte le **novità** Nymphaea in anteprima, **riservate solo ai nostri iscritti!**  
Per ringraziarti della tua iscrizione, ecco un **codice sconto del 10%** sul tuo primo acquisto: **BENVENUTO10** ❤️

Se hai domande o hai bisogno di assistenza, il nostro team di esperti è sempre a tua disposizione.

🌸 A presto, Il Team di Nymphaea SkinCare 🌸

[Scopri di più](#)



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
Hai ricevuto questa email perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Unsubscribe](#)





# EMAIL GRAZIE PER L'ACQUISTO

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

🌸 Grazie per il Tuo Acquisto, **FIRSTNAME** ! Ecco Cosa Succede Ora 📦

Grazie per il tuo recente acquisto su [nymphaeaskincare.com](https://nymphaeaskincare.com)!

Siamo entusiasti che tu abbia scelto i nostri prodotti skincare e non vediamo l'ora che tu li riceva! 💕

## Dettagli dell'Ordine:

- Radiant Glow Serum
- Hydrating Face Cream
- Revitalizing Night Mask

Il tuo ordine è in fase di elaborazione e ti aggiorneremo non appena sarà spedito.  
**Puoi aspettarti una conferma di spedizione con il numero di tracciamento per monitorare la consegna del tuo pacco!** 💕



Ci auguriamo che i nostri prodotti skincare ti offrano l'esperienza di bellezza e benessere che desideri.

**Non vediamo l'ora di sentire la tua opinione!**

Grazie ancora per la tua fiducia in [Nymphaea Skin Care](#) 🌸



Via Privata Longhena, 20139, Milano

This email was sent to {{contact.EMAIL}}  
You've received this email because you've subscribed to our newsletter.

[Unsubscribe](#)





# EMAIL FEEDBACK PER CLIENTI CHE HANNO APPENA ACQUISTATO

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

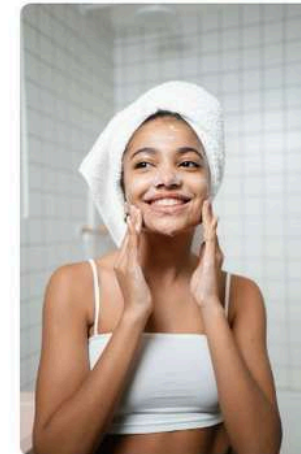
**FIRSTNAME**, Il tuo parere conta! Condividi la tua esperienza con Nymphaea 🌿



Speriamo che tu stia **amando** i tuoi nuovi prodotti **Nymphaea**! ❤️  
Saremmo molto felici di sapere come stanno funzionando per la tua pelle.  
Il tuo feedback ci aiuta a **migliorare** continuamente i nostri prodotti naturali e a offrirti il **miglio**.

🌸 **Potresti dedicare qualche minuto a condividere la tua esperienza con noi?** 🌸

Il tuo feedback è **prezioso** per noi e ci aiuta a capire cosa facciamo bene e dove possiamo **migliorare**.



**Cosa ci piacerebbe sapere:**

- Come stai trovando i prodotti che hai acquistato?
- Hai notato qualche cambiamento positivo nella tua pelle?
- C'è qualcosa che potremmo fare meglio?

Lascia il tuo feedback e ricevi uno sconto del 15% sul prossimo acquisto!

[Clicca qui per lasciare il tuo feedback](#)

Grazie di cuore per aver scelto Nymphaea.  
**Non vediamo l'ora di sentire la tua opinione!**

Con gratitudine,  
Il team di Nymphaea 🌸



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)





# EMAIL FEEDBACK PER CLIENTI INATTIVI

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

Email Feedback per Clienti Inattivi

**Bentornato/a!** ♥

Abbiamo notato che è passato un po' di tempo dal tuo ultimo acquisto e volevamo aggiornarti sulle **ultime novità di Nymphaea!**



Abbiamo lavorato duramente per **migliorare** i nostri prodotti e introdurre **nuove formulazioni** che potrebbero interessarti.  
Inoltre, **adoriamo sentire cosa ne pensano i nostri clienti!**

”

*Adoro la nuova crema viso! La mia pelle non è mai stata così luminosa.*

-Anna



”

*I prodotti Nymphaea sono diventati parte essenziale della mia routine quotidiana.*

-Luca



”

*La qualità è eccezionale e la mia pelle è visibilmente migliorata.*

-Martina



🌸 **Ti invitiamo a provare i nostri nuovi prodotti e a lasciare il tuo feedback** 🌸

Per te, uno sconto del 20% sul prossimo acquisto!

[Clicca qui per lasciare il tuo feedback](#)

Grazie per essere parte della community Nymphaea.  
**Speriamo di riconquistare la tua fiducia e di sentire presto la tua opinione!**

Con gratitudine,  
Il team di Nymphaea 🌸



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)





# EMAIL FEEDBACK PER CLIENTI VIP

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

**FIRSTNAME**, lascia il tuo prezioso feedback su Nymphaea 🌿



Grazie per essere un **cliente VIP** di **Nymphaea**!

La tua **fedeltà** e il tuo **supporto** ci aiutano a continuare a **crescere** e **migliorare**. Vogliamo assicurarci che tu sia sempre **soddisfatto/a** dei nostri prodotti naturali per la cura della pelle.

🌸 **Condividi la tua esperienza!** 🌸

Il tuo feedback è **prezioso** per noi e ci aiuta a capire cosa facciamo bene e dove possiamo **migliorare**.



**Cosa ci piacerebbe sapere:**

- Quali prodotti ti hanno colpito di più?
- Hai notato miglioramenti nella tua pelle?
- Come possiamo rendere la tua esperienza con Nymphaea ancora migliore?

Lascia il tuo feedback e ricevi uno sconto del 20% sul prossimo acquisto!

[Clicca qui per lasciare il tuo feedback](#)

Grazie di cuore per essere parte della famiglia Nymphaea.

**Non vediamo l'ora di sentire la tua opinione!**

Con gratitudine,  
Il team di Nymphaea 🌸



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# EMAIL ACQUISTO DI ARTICOLI CORRELATI

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

Suggerimenti per te: prodotti perfetti per la tua routine!

Grazie per il tuo recente acquisto! ❤️  
Dai un'occhiata a questi prodotti, potrebbero completare perfettamente la tua routine di skincare!

Scopri di più



## Prodotti consigliati, solo per te!

Basandoci sul tuo acquisto del **Siero Idratante all'Avocado**, pensiamo che potresti amare questi prodotti complementari!  
E ricorda, solo per te oggi: **consegna 24h!**



**Tónico  
Rivitalizzante**

30,00 €

Acquista Ora



**Shampoo  
Protettivo**

19,99 €

Acquista Ora



**Kit  
Rimpolpante**

60,00 €

Acquista Ora

## Leggi le Nostre Guide di Bellezza

Per aiutarti a sfruttare al meglio i nostri prodotti naturali, abbiamo creato delle guide dettagliate su come integrare questi prodotti nella tua routine quotidiana:

- [Come Utilizzare i Nostri Prodotti per una Pelle Radiosa](#) ☀️
- [Guida Completa alla Skincare Naturale](#) 🌿

Acquista ora e scopri come questi prodotti possono migliorare la tua routine quotidiana 🌸

Acquista Ora

Grazie per essere parte della famiglia Nymphaea 🌸  
Siamo entusiasti di aiutarti a raggiungere una pelle più sana e luminosa.

Con affetto,  
Il Team di Nymphaea 🌿💚



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)





# EMAIL UNISCITI SU WHATSAPP (CLIENTI VIP)

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

FIRSTNAME, Scopri i vantaggi esclusivi per te su WhatsApp!



**Essere un cliente  
VIP di Nymphaea  
significa ottenere  
sempre il meglio,  
e abbiamo una  
sorpresa per te!**

**Unisciti a noi su WhatsApp per vantaggi esclusivi**



**Rimani aggiornato con le nostre offerte speciali e ricevi assistenza personalizzata direttamente sul tuo telefono 📱**

**Connettiti su WhatsApp**

attiva il nostro servizio Spoki per ricevere un'offerta esclusiva direttamente sul tuo cellulare.

Grazie per essere un cliente VIP di Nymphaea.  
**Non vediamo l'ora di connetterci con te!**

Con affetto,  
Il team di Nymphaea 🌸



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)

Inviato con



# AUTOMAZIONE BIRTHDAY PROMO (CLIENTI VIP)

ID

Nome

Ultimo aggiornamento

Campagna

239072

Automazione Birthday Promo

CR 20/07/24, 15:50

Prova automazione

Aggiungi Trigger di Avvio

+

Invia Template

+

Condizioni

È COMPLEANNO 16:00. Ogni anno

☒

Compleanno

Marketing ID: 182598

it

It's Special for you

**BIRTHDAY PROMO**

20% OFF

Ciao **FIRST\_NAME**, oggi è il tuo giorno speciale 🎂 🍰 Vogliamo farti un piccolo regalo: un codice sconto del 20% solo per te 🥰, valido per tutta la settimana del tuo compleanno! Ti facciamo tanti cari auguri di un buon compleanno! A presto, il team di Nymphaea! 💜

OFF20

+

-

🔄

⚙️

⚠️

0



# EMAL OFFERTA ESCLUSIVA CLIENTI VIP

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

Ciao **FIRSTNAME**, abbiamo un'offerta esclusiva per te!

## Offerta Esclusiva! 40% di Sconto sui Nostri Best Seller Solo per Te! 🎉

Abbiamo una **sorpresa speciale** per te!  
Per ringraziarti di far parte dei nostri clienti VIP, ti offriamo un'incredibile  
opportunità: uno sconto del **40%** sui nostri **tre** prodotti **best seller**. Ma  
affrettati, **questa offerta esclusiva è valida solo per questa settimana!**

Acquista Ora

### Ecco i prodotti che non puoi lasciarti sfuggire:

Non perdere questa occasione unica di ottenere i nostri prodotti più popolari a un  
prezzo imbattibile. **Clicca qui sotto e approfitta subito dello sconto!**



#### Daily Cream

Scopri la sua innovazione  
e qualità senza pari.  
~~17,99€~~ 12,99€

Acquista Ora



#### Radiant Serum

Amato dai nostri clienti per  
le sue caratteristiche.  
~~52,00€~~ 32,00€

Acquista Ora



#### Glow Mask

La scelta ideale per chi  
cerca efficacia e unicità.  
~~35,00€~~ 18,99€

Acquista Ora

Ricorda, questa **offerta** è **riservata** esclusivamente a **te** e dura solo fino al  
26/07/2024. Non lasciarti sfuggire questa opportunità:

**PROMO40**

Utilizza il codice **PROMO40** al checkout. ☀️

Acquista Ora

### E, se ancora non l'hai fatto... Unisciti alla Nostra Community!

Siamo orgogliosi di avere una comunità di clienti appassionati e consapevoli  
come te. Unisciti alla conversazione sui nostri canali social e condividi la tua  
esperienza con Nymphaea:

- [Instagram](#) 📷
- [Facebook](#) 📺
- [Twitter](#) 🐦
- [WhatsApp](#) 📞



### Grazie ancora per la tua fiducia e il tuo sostegno 🌸

Siamo qui per aiutarti a raggiungere una pelle sana e radiosa con i nostri  
prodotti naturali e sostenibili.

[Esplora il Nostro Sito](#) ☀️

Con affetto,  
Il Team di Nymphaea 🌿💚



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}.  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)





# EMAIL COINVOLGIMENTO INSTAGRAM PER NUOVI LEAD

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

**FIRSTNAME**, Non perderti la nostra Live! 🕒

**Benvenut\* nella nostra community!** 🌸



**Oggi alle 14:00** ospitiamo una live speciale su **Instagram**, dove condivideremo i nostri migliori segreti per una pelle perfetta. E non è tutto! Partecipa al nostro **quiz sulla skincare** e vinci fantastici premi.

Segui questi semplici passaggi per partecipare:

## Step 1.

Segui il nostro account  
Instagram: [Clicca qui](#)

## Step 2.

Unisciti alla live alle 14:00:  
Imposta un promemoria!

## Step 3.

Commenta la diretta: Scrivi  
"quiz" nella chat della live

## Step 4.

Rispondi alle domande del  
quiz: Ti aspetta una sorpresa!

Non vediamo l'ora di vederti online!

Con affetto,  
Il team di Nymphaea 🌸



**Nymphaea**

Via Privata Longhena, 20139, Milano

L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# EMAIL COINVOLGIMENTO INSTAGRAM PER CLIENTI INATTIVI

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

**FIRSTNAME**, Ti abbiamo pensato! Partecipa al nostro quiz e vinci 🎁"

**Ci manchi! Ecco perché abbiamo pensato a un evento speciale per farti tornare a far parte della nostra community! 🎁**



**Oggi alle 14:00** ci sarà una **live su Instagram** e, non solo ti aggiorneremo sulle ultime novità, ma potrai anche partecipare a un divertente **quiz sulla skincare** con premi esclusivi per i partecipanti!

Come partecipare:

## Step 1.

Segui il nostro account  
Instagram: [Clicca qui](#)

## Step 2.

Unisciti alla live alle 14:00: Non  
vediamo l'ora di vederti!

## Step 3.

Commenta la diretta: Scrivi  
"quiz" nella chat della live

## Step 4.

Rispondi alle domande del  
quiz: Ti aspetta una sorpresa!

Non vediamo l'ora di rivederti online insieme a noi!

Con affetto,  
Il team di Nymphaea 🌸



**Nymphaea**

Via Privata Longhena, 20139, Milano

L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# EMAIL COINVOLGIMENTO INSTAGRAM PER CLIENTI VIP

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

## Oggetto della campagna

**FIRSTNAME**, Esclusivo per i nostri VIP: Anteprima e Giveaway! 🎁

**Essere un cliente VIP ha i suoi vantaggi!** 🌸



**Oggi alle 14:00** ti invitiamo a una **live esclusiva su Instagram** dove ti mostreremo in anteprima i nostri nuovi prodotti e potrai partecipare a un divertente **quiz** riservato solo ai nostri membri VIP.

Come partecipare:

### Step 1.

Segui il nostro account  
Instagram: [Clicca qui](#)

### Step 2.

Unisciti alla live alle 14:00:  
Preparati a scoprire le novità!

### Step 3.

Commenta la diretta: Scrivi  
"quiz" nella chat della live

### Step 4.

Rispondi alle domande del  
quiz: Ti aspettano belle sorprese!

**Non perdere questa occasione unica!**

Con affetto,  
Il team di Nymphaea 🌸



**Nymphaea**

Via Privata Longhena, 20139, Milano

L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



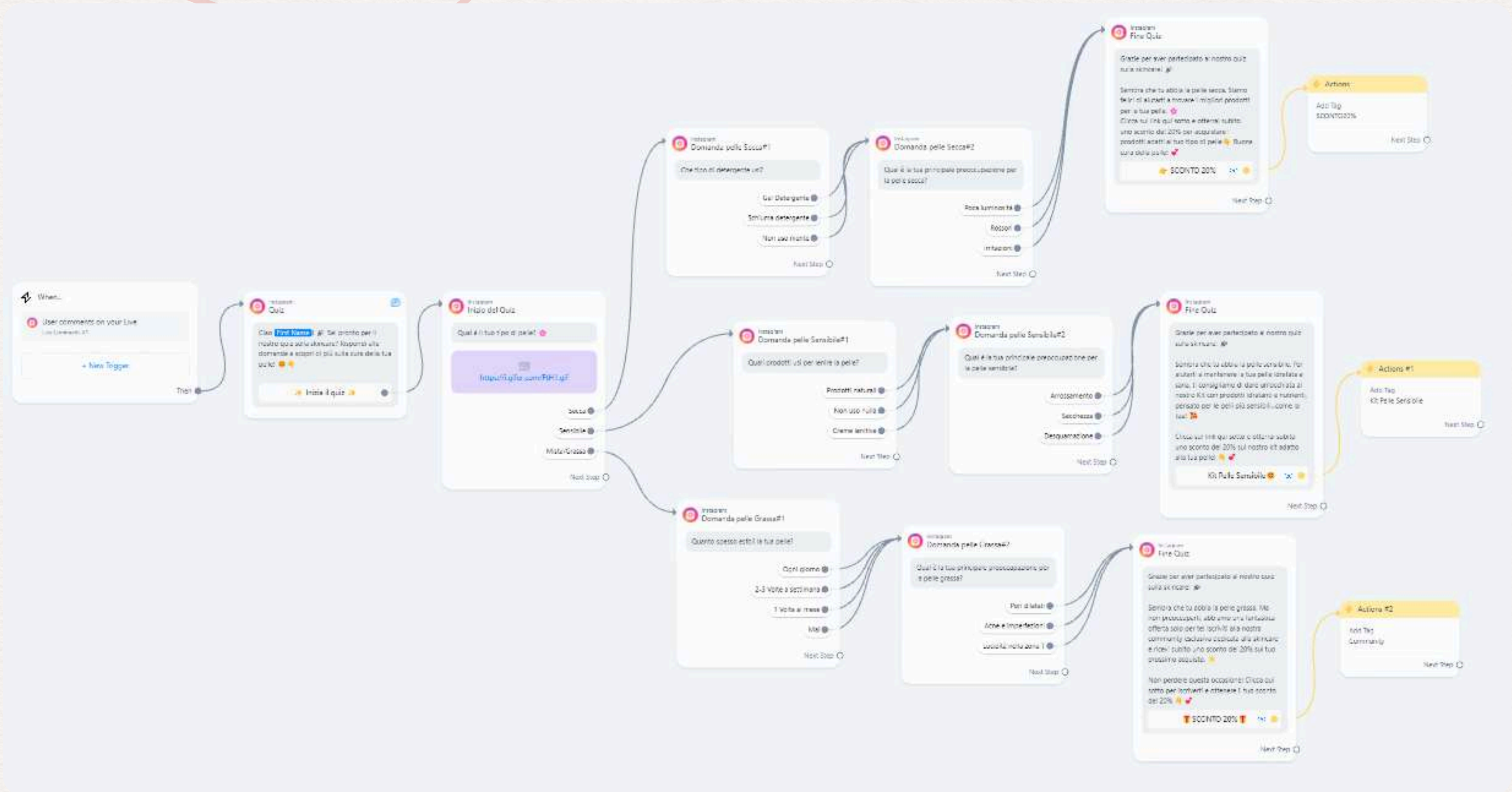
# ESEMPIO LIVE INSTAGRAM PER ACCEDERE AL QUIZ

**Follow-Up:** Se il lead completa l'azione suggerita, commentando la live di Instagram con la parola "quiz", viene inviata la partecipazione al quiz.



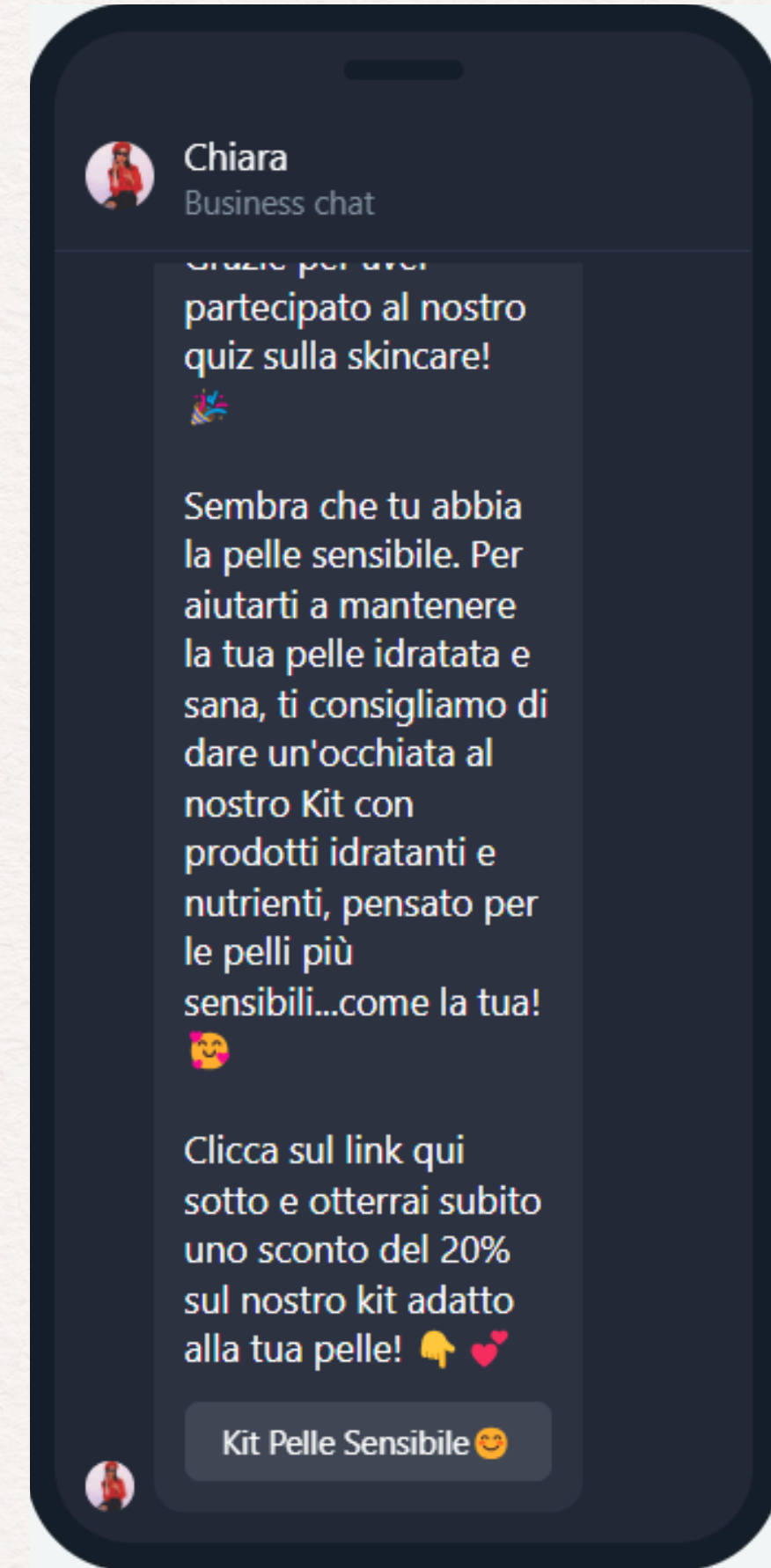
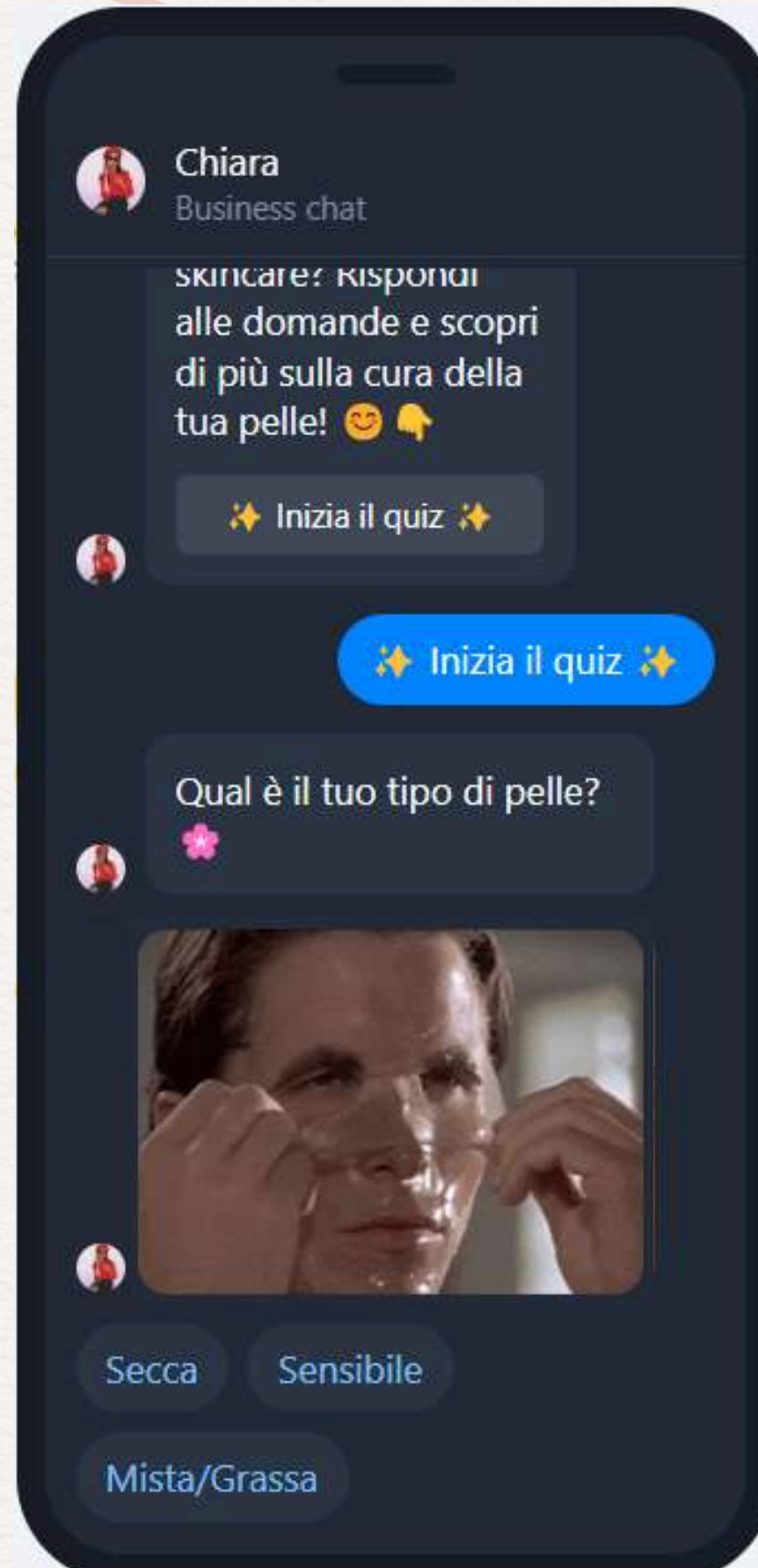


# TRIGGER INSTAGRAM QUIZ SKINCARE





# TRIGGER INSTAGRAM QUIZ SKINCARE





# EMAIL COINVOLGIMENTO INSTAGRAM CLIENTI INATTIVI

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

FIRSTNAME, Ci manchi! Ecco un'offerta speciale solo per te



È da un po' che  
non ci sentiamo  
e ci manchi! ❤️

Perché non torni a **scoprire** le nostre  
ultime **novità** in skincare naturale?

Scopri di più

Per rendere il tuo ritorno ancora più speciale,  
ecco un **codice sconto** del **15%** valido su tutto il  
nostro sito: **PROMO15** 🖐️  
Non perdere questa occasione!

PROMO15



Inoltre, abbiamo una **sorpresa** per te!  
Visita il nostro profilo Instagram e  
lascia un commento sulla nostra  
ultima foto per ricevere un regalo  
speciale 🎁

Vai su Instagram

👉 Puoi anche unirti alle conversazioni sui nostri canali social e condividere la  
tua esperienza con Nymphaea:

- [Instagram](#) 📷
- [Facebook](#) 📺
- [Twitter](#) 🐦
- [WhatsApp](#) 💬



Grazie per essere parte della nostra community! 🌸

Siamo qui per aiutarti a raggiungere una pelle sana e radiosa con i nostri  
prodotti naturali e sostenibili.

Con affetto,  
Il Team di Nymphaea 🌿 ❤️



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# TRIGGER INSTAGRAM POST





# EMAL RECUPERO “CLIENTI DORMIENTI”

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

**FIRSTNAME**, È tempo di risvegliare la tua routine skincare con Nymphaea 🌿

Ssssssst.... Non svegliare i nostri "clienti dormienti"! 🤫

...Oooops, troppo tardi!



Abbiamo notato che è passato un po' di tempo dal tuo ultimo acquisto e volevamo darti una piccola sveglia (con tanto amore, ovviamente).

**È tempo di risvegliare la tua pelle!** 🥒 ✨

Ecco cosa ti sei perso:



#### Nuove Formulazioni

Abbiamo migliorato i nostri prodotti per offrirti risultati ancora più sorprendenti.

[Scopri di più](#)



#### Offerte Esclusive

Nuovi sconti stagionali che ti faranno venire voglia di correre al nostro shop!

[Scopri di più](#)



#### Nuova Crema Viso

Perfetta per donare luminosità e combattere i segni di stanchezza grazie alla Vitamina C.

[Scopri di più](#)

#### Non lasciare che la tua pelle dorma ancora!

Risvegliati con uno sconto del 25% sul tuo prossimo acquisto. Usalo per ritrovare la luminosità e la freschezza che meriti 🌟

[Scopri di più](#)

Non vediamo l'ora di vederti di nuovo tra i nostri clienti attivi e radiosi!

Con affetto,  
Il team di Nymphaea 🌸



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# EMAIL RESTOCK

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

FIRSTNAME, questa notizia non puoi perdertela!

## RESTOCK ONLINE 🌟

Domani martedì 30 luglio ore 14.00 non perderti il restock dei nostri bestseller.



Sei ancora indeciso/a sull'acquisto?  
Ecco le domande più frequenti.

Scopri di più

### Per chi sono adatti questi prodotti?

- Per tutte le tipologie di pelle, sia grasse che secche. Le nostre formule sono state studiate per adattarsi a più esigenze, garantendo ottimi risultati!

### Le texture sono pesanti?

- No, le texture di tutta la linea Skin Care ed Hair Care sono leggere e modulabili. Pensate sia per chi è alle prime armi e sia per chi si trova alla ricerca dei prodotti perfetti e specifici per la propria pelle.

### I prodotti sono naturali?

- Sì, tutti i nostri prodotti sono privi di sostanze chimiche aggressive come parabeni, solfati, petrolati e profumi artificiali. Invece, i nostri ingredienti naturali più utilizzati sono l'aloe vera, l'estratto di camomilla e l'olio essenziale di rosa, che hanno proprietà idratanti, lenitive e nutritive per la pelle.

ATTIVA LA SVEGLIA E  
COLLEGATI ALLE ORE 14.00!



### KIT VISO IDRATANTE

Esfoliente viso idratante con enzimi di papaya, estratto di tè verde e burro di karité. Ricco e cremoso, ideale per la pelle secca.

Acquista ora

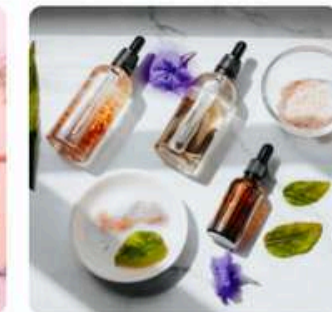
## Scopri gli altri prodotti



KIT ILLUMINANTE



LINEA SUPER  
GLOW



KIT SIERO VISO

Scopri di più

### Grazie per essere parte della nostra community! 🌸

Siamo qui per aiutarti a raggiungere una pelle sana e radiosa con i nostri prodotti naturali e sostenibili.

Con affetto,  
Il Team di Nymphaea 🌿 ❤️



### Nymphaea

Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}.  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# EMAIL EDUCATIVA

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

**FIRSTNAME**, Scopri i Benefici della Skincare Naturale con Nymphaea! 🌱

## Benvenut\* nella famiglia di Nymphaea Skin Care! 🌿

Siamo entusiasti di averti con noi e vogliamo condividere con te perché il nostro approccio alla skincare è così **speciale** ❤️

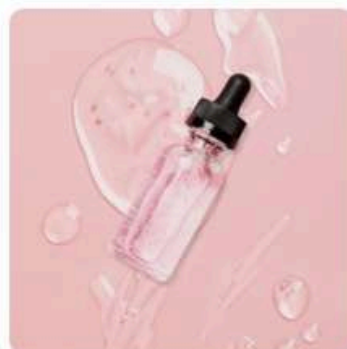
### Perché Scegliere la nostra Skincare Naturale?

La skincare naturale è molto più di una semplice tendenza. Ecco alcuni **benefici chiave** dei nostri prodotti naturali:



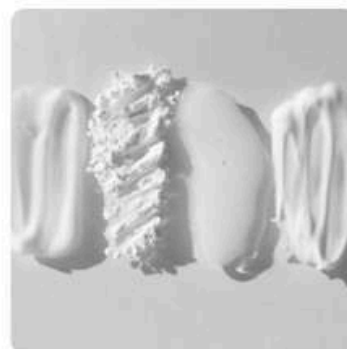
#### Ingredienti Purissimi

Utilizziamo solo **ingredienti provenienti dalla natura** che sono delicati e sicuri per la tua pelle. 🌿



#### Sostanze Naturali

I nostri prodotti non contengono parabeni, solfati, o altre sostanze chimiche aggressive. 🚫



#### Benefici Sostenibili

Gli **ingredienti naturali** non solo sono migliori per la tua pelle, ma anche per il **pianeta**. 🌍



### La Differenza tra Skincare Naturale e Convenzionale

La skincare convenzionale spesso utilizza ingredienti sintetici e conservanti che possono irritare la pelle e compromettere la salute a lungo termine. Al contrario, i nostri prodotti naturali offrono una **cura delicata e nutriente** per la pelle, rispettando l'equilibrio naturale della tua epidermide.

[Scopri di più](#)

🔍 **Scopri di più sui nostri ingredienti naturali e il nostro impegno eco-friendly visitando il nostro sito web!**

Leggi i nostri ultimi blog post: 📖

- [I Benefici dei Ingredienti Naturali per la Tua Pelle](#) ☀️
- [Come Ridurre la Tua Impronta Ambientale con la Skincare](#) 🌿



### Siero Idratante All'Avocado

~~49,99€~~ 39,99€

👉 Non perdere l'occasione di scoprire il meglio per la tua pelle e per il pianeta! Visita il nostro sito per esplorare la nostra gamma di prodotti naturali e fare il tuo primo acquisto.

[Scopri di più](#)

Grazie per aver scelto Nymphaea 🌸  
Siamo entusiasti di aiutarti a raggiungere una pelle più sana e luminosa con la nostra skincare routine tutta naturale e sostenibile!  
Con affetto,  
Il Team di Nymphaea 🌿



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)





# EMAIL EDUCATIVA E COLLEGAMENTO WHATSAPP

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

**FIRSTNAME**, Scopri il nostro segreto per una pelle radiosa 🌿

Siamo entusiasti di presentarti il nostro mondo Nymphaea 🌿



La nostra missione è offrire prodotti che non solo migliorano la tua pelle, ma che lo fanno in modo **etico** e **sostenibile**.

Scopri di più

Ecco perché dovresti scegliere noi per la tua routine di bellezza:



## Ingredienti Naturali

Crediamo nella potenza della natura. Ogni prodotto è formulato con ingredienti naturali di alta qualità, selezionati per le loro proprietà benefiche.



## Sostenibilità al Centro

Dalla selezione degli ingredienti al packaging ecologico, in ogni fase del nostro processo produttivo riduciamo l'impatto ambientale.



## Innovazione Scientifica

Il nostro team di esperti combina la saggezza della natura con le ultime scoperte scientifiche per creare formulazioni efficaci e sicure.

Se hai domande o dubbi sui nostri prodotti, siamo qui per aiutarti! 📱

**Contattaci su WhatsApp**. Il nostro team di assistenza è sempre disponibile per rispondere alle tue domande e offrirti consigli personalizzati.



Contattaci

Insieme, possiamo fare la differenza per la tua pelle e per il pianeta

Con affetto,  
Il team di Nymphaea 🌸



Via Privata Longhena, 20139, Milano

L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# EMAIL PROMOZIONE PRODOTTI STAGIONALI

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

Pronti per l'estate? Scopri la nostra gamma di prodotti solari!



## L'estate è arrivata!

Ecco i nostri prodotti essenziali per **proteggere** la tua pelle dai raggi solari, tutti con ingredienti **naturali** ed **eco-friendly**! 🌿

[Scopri di più](#)

### Scopri la nostra linea estiva:

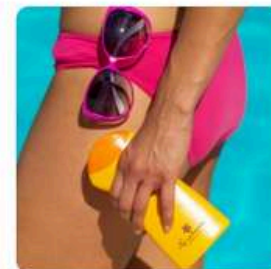


**Crema Solare SPF50**

Protezione efficace con ingredienti naturali, senza parabeni né siliconi.

~~22,00€~~ 12,00€

[Acquista Ora](#)



**Spray Doposole**

Calma e idrata la pelle dopo una giornata al sole, perfetta per l'estate!

~~60,00€~~ 30,00€

[Acquista Ora](#)



**Siero Protettivo**

Proteggi la tua pelle dai raggi UV con una formula nutriente.

~~55,99€~~ 34,99€

[Acquista Ora](#)



## Le offerte non sono ancora finite 🙌

Se acquisti un nuovo prodotto della linea estiva ne otterrai un altro in omaggio! Cosa aspetti? 😊

[Acquista Ora](#)

Non perdere questa occasione per coccolare la tua pelle anche durante le tue vacanze estive! 😊



**Grazie per essere parte della nostra community! 🌸**

Siamo qui per aiutarti a raggiungere una pelle sana e radiosa con i nostri prodotti naturali e sostenibili.

Con affetto,  
Il Team di Nymphaea 🌿💚



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# EMAIL FOLLOW-UP PER CARRELLI ABBANDONATI

Da: Nymphaea <chiararotondo@fadbrera.edu.it>

Oggetto della campagna

**FIRSTNAME**, non dimenticare il tuo carrello! 🌿

[Apri nel browser](#)

**Ci stai ancora pensando?** 🤔

Ciao, sembra che tu voglia aggiungere alcuni nostri prodotti alla tua beauty routine! 🌸

Abbiamo salvato il tuo carrello, ma assicurati di terminare presto l'acquisto... Prima che i tuoi prodotti preferiti finiscano!

Prodotti nel tuo carrello:



**Siero Idratante alla Vitamina C**

**Completa l'Acquisto**

**Completa il tuo acquisto ora e coccola la tua pelle con i migliori ingredienti naturali** 🌸

Per ringraziarti del tuo interesse, ecco un **codice sconto del 10%** sul tuo prossimo acquisto: **NYMPHA10**

**Dai un'occhiata ai nostri best seller!**



**Olio Idratante alla Vitamina C**

32,99 €

**Acquista Ora**



**Siero Rimpolpante ed Illuminante**

49,99 €

**Acquista Ora**



**Maschera Detox alle Rose**

15,00 €

**Acquista Ora**

Grazie per aver scelto *Nymphaea*!

Con affetto,

🌸 Il team Nymphaea 🌸



Via Privata Longhena, 20139, Milano

Questa email è stata inviata a {{contact.EMAIL}}  
L'hai ricevuto perché sei iscritto/a alla nostra newsletter.

[Annulla iscrizione](#)



# MESSAGGIO FOLLOW-UP PER CARRELLI ABBANDONATI



Ciao Silvia , abbiamo notato che hai lasciato qualcosa di speciale nel tuo carrello! 🛒 Non lasciarti sfuggire i nostri prodotti...sarebbe davvero un peccato! Infatti, solo per oggi, se torni a completare il tuo acquisto, ti offriamo uno sconto del 10% sul tuo primo acquisto!

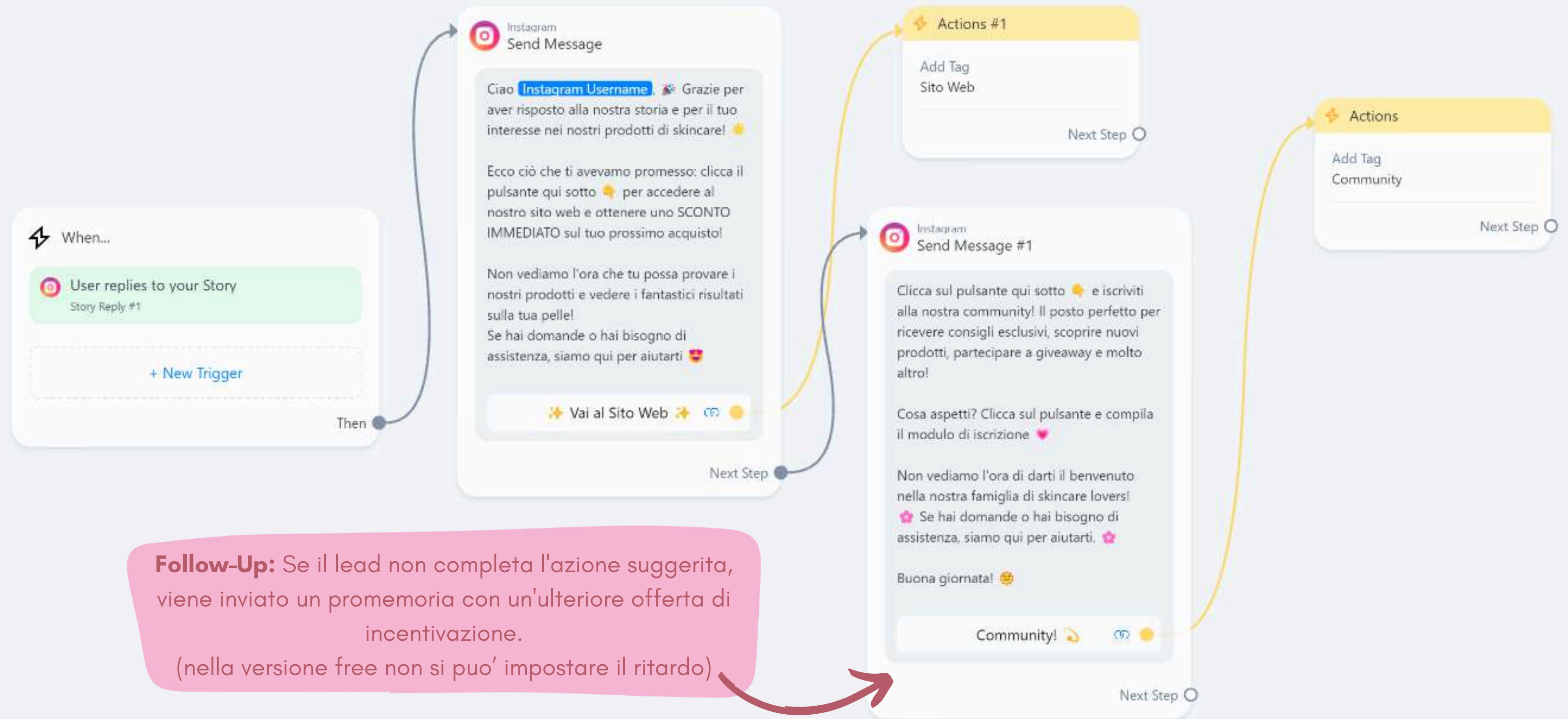


Cosa stai aspettando? Completa il tuo acquisto! 🗨️

[🔗 SCONTO10](#)

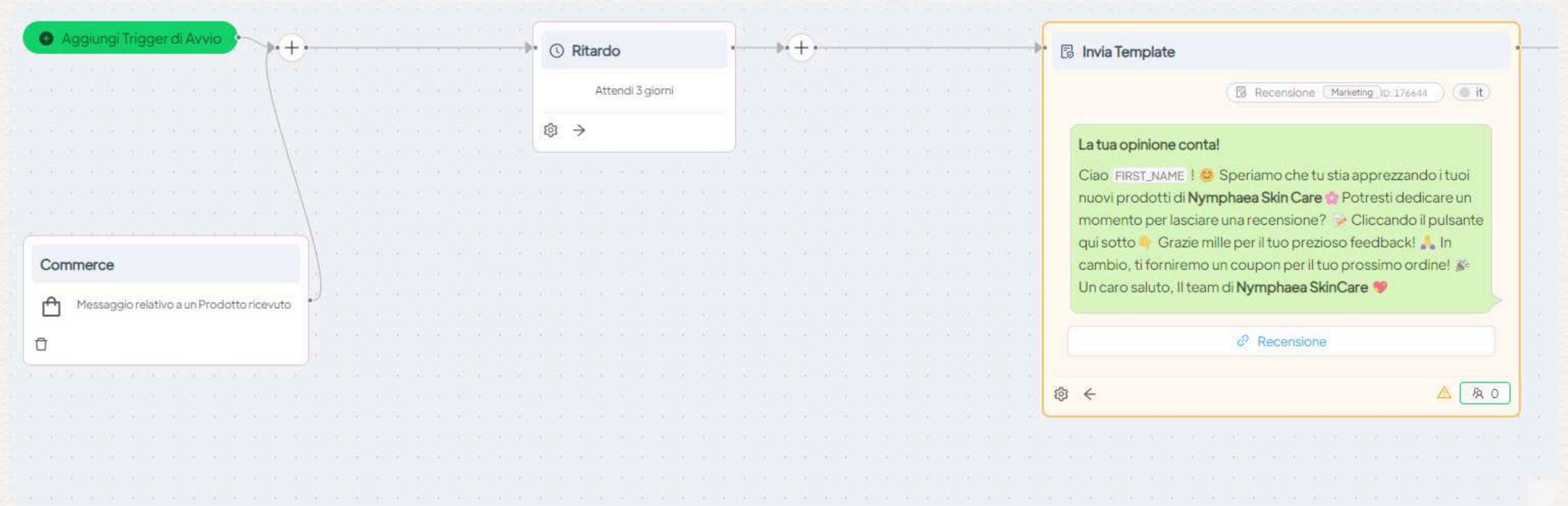


# TRIGGER STORIA DI INSTAGRAM



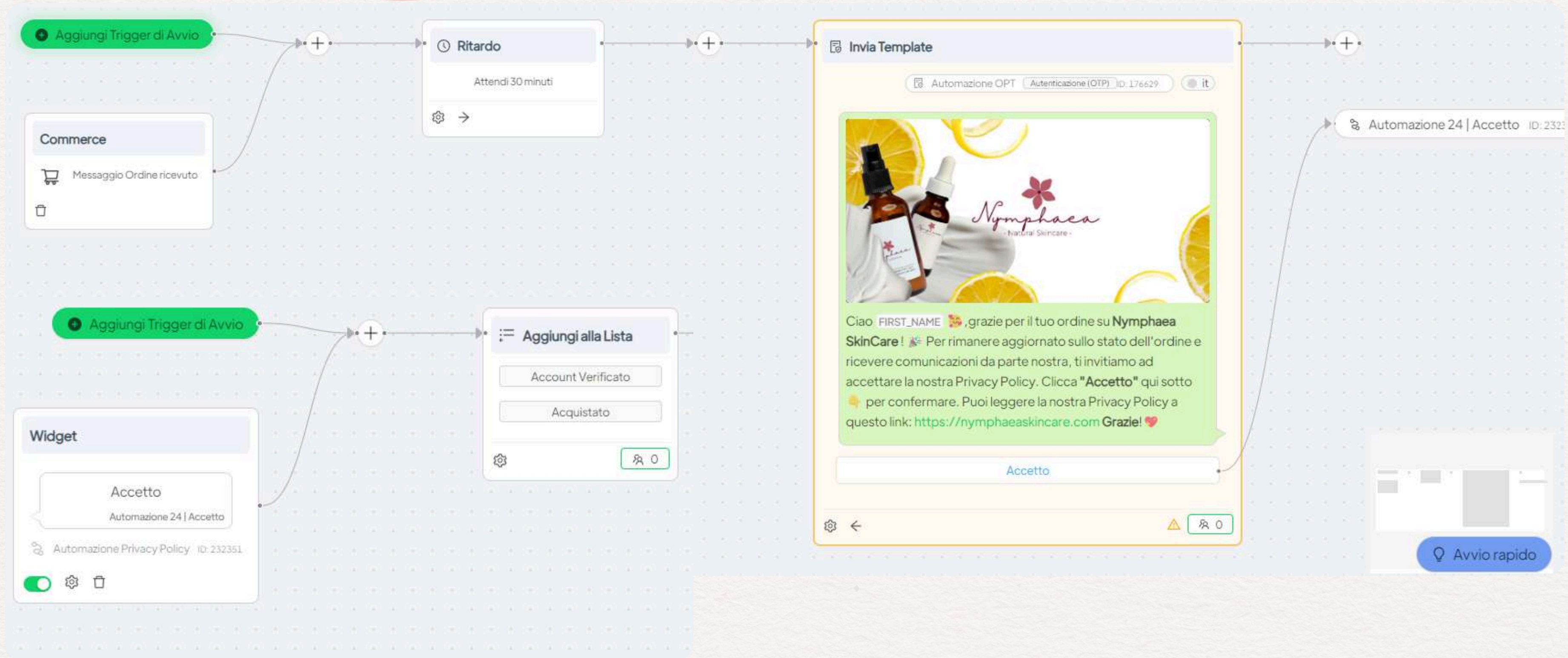


# AUTOMAZIONE RECENSIONE





# AUTOMAZIONE PRIVACY POLICY





THANK YOU