

# Vaccine Supervision

Progetto di Ingegneria del Software



**Virginia Filippi e Chiara Solito**

Corso di Laurea in Bioinformatica  
Università degli studi di Verona  
A.A. 2021/22

La presente è la documentazione del progetto del corso di Ingegneria del Software, svolto nel contesto della laurea triennale in bioinformatica.  
Insieme a questo documento in formato PDF viene fornito anche il codice  $\text{\LaTeX}$  con cui è stato generato.

## Contents

<b>1</b>	<b>Traccia dell'Elaborato</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Analisi e Specifica dei Requisiti</b>	<b>2</b>
2.1	Specifiche casi d'uso . . . . .	2
2.2	Diagrammi di Attività . . . . .	11
<b>3</b>	<b>Scelte progettuali</b>	<b>14</b>
3.1	Note sullo sviluppo . . . . .	14
3.2	Pattern Architetturale - MVC . . . . .	14
3.3	Data Access Object Pattern . . . . .	15
3.4	Diagrammi delle classi . . . . .	16
3.5	Sequence Diagram . . . . .	20
<b>4</b>	<b>Implementazione del DataBase</b>	<b>24</b>
<b>5</b>	<b>Fase di Test</b>	<b>26</b>
5.1	Test di Sviluppo: Unit Test . . . . .	26
5.2	Test di release . . . . .	27
5.3	Test degli utenti . . . . .	28
	<b>Appendice A: DataBase</b>	<b>29</b>
	<b>Appendice B: Test Utente</b>	<b>31</b>
	<b>Appendice C: Documenti di valutazione</b>	<b>38</b>

# 1 Traccia dell'Elaborato

Riportiamo di seguito la traccia dell'elaborato:

Si vuole progettare un sistema software per gestire le segnalazioni di reazioni avverse (ad esempio, asma, dermatiti, insufficienza renale, miocardiopatia, ...) da vaccini anti-Covid. Ogni segnalazione è caratterizzata da un codice univoco, dall'indicazione del paziente a cui fa riferimento, dall'indicazione della reazione avversa, dalla data della reazione avversa, dalla data di segnalazione, e dalle vaccinazioni ricevute nei due mesi precedenti il momento della reazione avversa. Per ogni paziente sono memorizzati: un codice univoco, l'anno di nascita, la provincia di residenza e la professione.

Per ogni paziente è possibile memorizzare gli eventuali fattori di rischio presenti (paziente fumatore, iperteso, sovrappeso, paziente fragile per precedenti patologie cardiovascolari o oncologiche), anche più d'uno. Ogni fattore di rischio è caratterizzato da un nome univoco, una descrizione e il livello di rischio associato. Per ogni paziente è, inoltre, memorizzata l'intera storia delle sue vaccinazioni precedenti, anti-Covid-19 e antinfluenzali.

Ogni vaccinazione è caratterizzata da: paziente a cui si riferisce, segnalazioni a cui è legata, vaccino somministrato (AstraZeneca, Pfizer, Moderna, Sputnik, Sinovac, antinfluenzale, ...), tipo della somministrazione (I, II, III o IV dose, dose unica), sede presso la quale è avvenuta la vaccinazione e data di vaccinazione. Per ogni reazione avversa sono memorizzati un nome univoco, un livello di gravità (da 1 a 5) e una descrizione generale, espressa in linguaggio naturale. Una reazione avversa può essere legata a molte segnalazioni. Per ogni paziente sono memorizzati il numero di reazioni avverse segnalate ed il numero di vaccinazioni ricevute.

Il sistema deve supportare i medici che effettuano la segnalazione. Dopo opportuna autenticazione, il medico viene introdotto ad una interfaccia che permette l'inserimento dei dati delle reazioni avverse e dei pazienti. Il codice univoco dei pazienti è gestito dal sistema, che tiene traccia dei pazienti indicati da ogni medico. Ogni medico vede solo i codici identificativi dei pazienti, dei quali ha già segnalato qualche reazione avversa, e le relative informazioni.

Ad ogni fine settimana o quando il numero di segnalazioni raggiunge la soglia di 50, il sistema manda un avviso ad uno dei farmacologi responsabili della gestione delle segnalazioni di reazioni avverse. Il farmacologo, dopo autenticazione, accede alle segnalazioni (tutte, con l'indicazione del medico che le ha fatte) e può effettuare alcune analisi di base (quante segnalazioni per vaccino, quante segnalazioni gravi in settimana, quante segnalazioni per provincia e quante segnalazioni per sede di vaccinazione).

Il sistema, inoltre, avvisa il farmacologo quando un vaccino ha accumulato in un mese oltre 5 segnalazioni di gravità superiore a 3. In base alle segnalazioni e agli avvisi del sistema, il farmacologo può proporre di attivare una fase di controllo del vaccino. Tale proposta viene registrata dal sistema, che tiene traccia di tutte le proposte relative ai vaccini segnalati.

## 2 Analisi e Specifica dei Requisiti

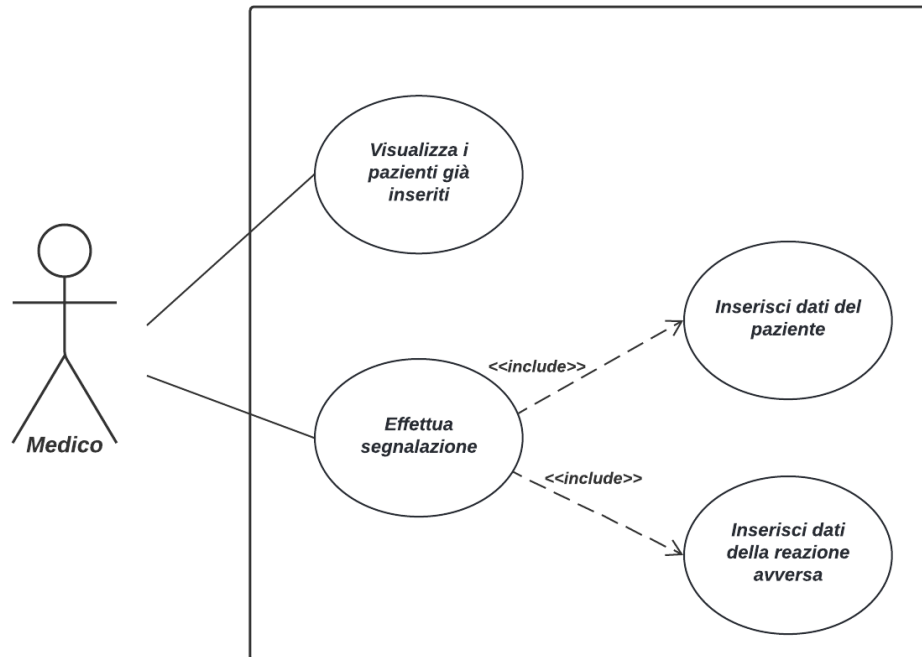
### 2.1 Specifiche casi d'uso

In questa sezione definiamo le proprietà dell'applicazione.

Come dichiarato nella traccia il sistema prevede l'utilizzo da parte di due tipologie di personale medico: Medico e Farmacologo. Entrambi i tipi di utente possono utilizzare l'applicazione dopo opportuno login: in questa sede si è previsto che gli utenti siano pre-registrati da un amministratore di sistema esterno

(sul modello di sistemi medici già noti). Non è stato quindi previsto un form di registrazione, durante lo sviluppo e si suppone che ogni utente abbia a disposizione **username** e **password**.

### Casi d'uso relativi al Medico



**Figure 1:** Caso d'uso Medico

Dopo opportuna autenticazione il medico viene introdotto all'interfaccia di base della sua sezione, che gli permette di:

- Visualizzare i pazienti già inseriti.
- Visualizzare i dati di un paziente dalla lista dei pazienti già inseriti.
- Effettuare una segnalazione.

**Visualizza i pazienti** Una delle possibili attività che il Medico è autorizzato a fare è visualizzare la lista dei codici dei pazienti che lui stesso ha già inserito (gestiti automaticamente dal sistema), effettuando una segnalazione.

<b>Caso d'uso:</b> Visualizza i pazienti già inseriti
<b>ID:</b> UC1
<b>Attori:</b> Medico
<b>Precondizioni:</b> Il medico si è autenticato
<b>Sequenza degli eventi:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il medico accede al sistema</li> <li>2. Il medico è introdotto all'interfaccia di base</li> <li>3. Il medico accede all'interfaccia di visualizzazione dei pazienti segnalati</li> <li>4. Il medico visualizza la lista di pazienti da esso segnalati</li> </ol>
<b>Postcondizioni:</b> Nessuna

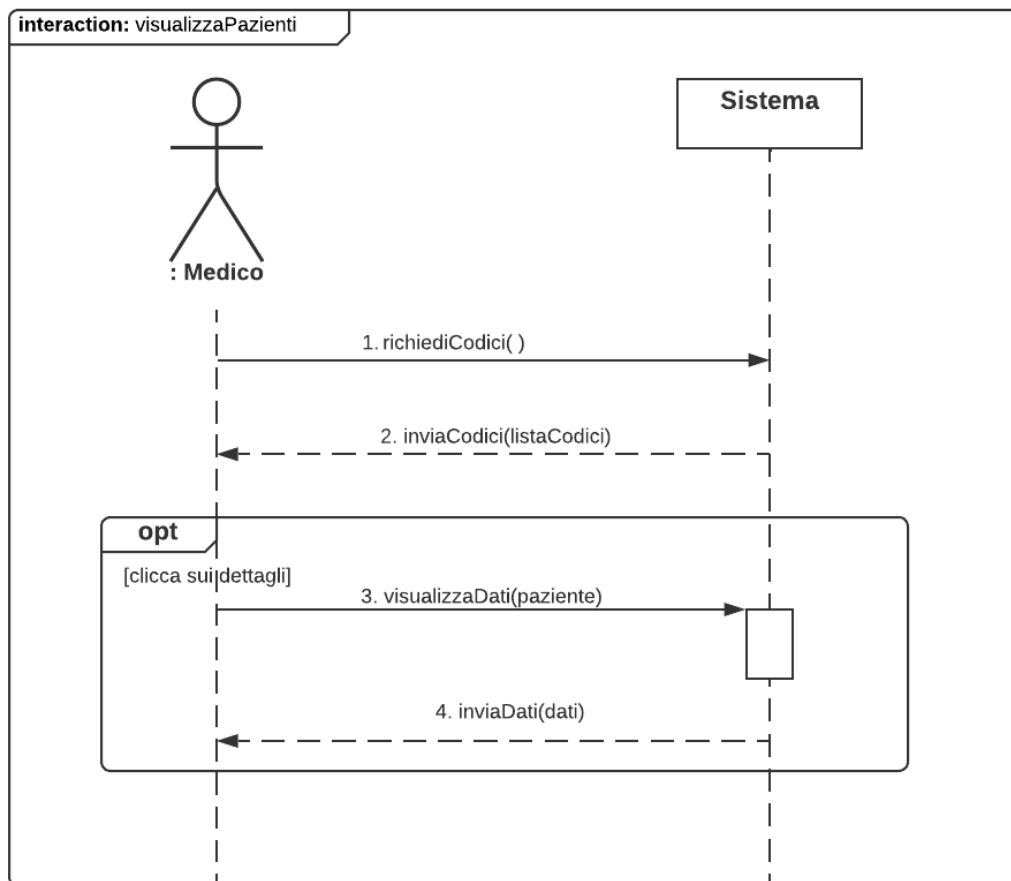
**Figure 2:** Caso d'uso UC1 del Medico

Il medico può visualizzare anche le informazioni relative ai pazienti di cui vede i codici:

<b>Caso d'uso:</b> Visualizza dati paziente
<b>ID:</b> UC2
<b>Attori:</b> Medico
<b>Precondizioni:</b> Il medico ha visualizzato la lista di pazienti segnalati
<b>Sequenza degli eventi:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Il medico seleziona un paziente</li><li>2. Il medico seleziona l'opzione "Dati paziente"</li><li>3. Il sistema fornisce le informazioni base riguardo il paziente selezionato</li></ol>
<b>Postcondizioni:</b> Nessuna

**Figure 3:** Caso d'uso UC2 del Medico

Inseriamo ulteriori dettagli rispetto a questi due casi d'uso (gestiti in unico Sequence Diagram).



**Figure 4:** Sequence Diagram Visualizza Pazienti

**Effettua segnalazione** La principale attività dei medici è quella di inserire segnalazioni. Per fare questo, è necessario inserire i **dati del paziente** ed inserire i **dati della reazione avversa**. In questa sede si è scelto di non dare uno specifico ordine a queste due azioni: il medico potrà inserirle in ordine arbitrario.

La data della segnalazione è gestita automaticamente dal sistema, al contrario della data della reazione avversa, che deve essere fornita esplicitamente.

<b>Caso d'uso:</b> Effettua segnalazione
<b>ID:</b> UC3
<b>Attori:</b> Medico
<b>Precondizioni:</b> Il medico si è autenticato
<b>Sequenza degli eventi:</b>
1. Il medico accede al sistema
2. Il medico è introdotto all'interfaccia di base
3. Il medico accede all'interfaccia per le segnalazioni
4.
a) Il medico inserisce i dati relativi al nuovo paziente oppure seleziona un paziente tra quelli a suo carico
b) Il medico inserisce la data della reazione avversa
c) Il medico inserisce una nuova reazione avversa oppure seleziona una reazione avversa tra quelle già presenti nel sistema
5. Il medico conferma la segnalazione
<b>Postcondizioni:</b> La segnalazione è stata inserita

**Figure 5:** Caso d'uso UC3 del Medico

In questa fase prevediamo l'inserimento dei dati, con diverse modalità.

Per inserire i dati del paziente, abbiamo due alternative:

- Inserire nuovi dati del paziente, effettuando quindi l'intera procedura di inserimento (dati anagrafici, fattori di rischio e storia vaccinale, in una sezione a parte)
- Scegliere uno dei pazienti già inseriti nel sistema, in questo caso è possibile inserire nuove vaccinazioni ma l'azione non è obbligatoria.

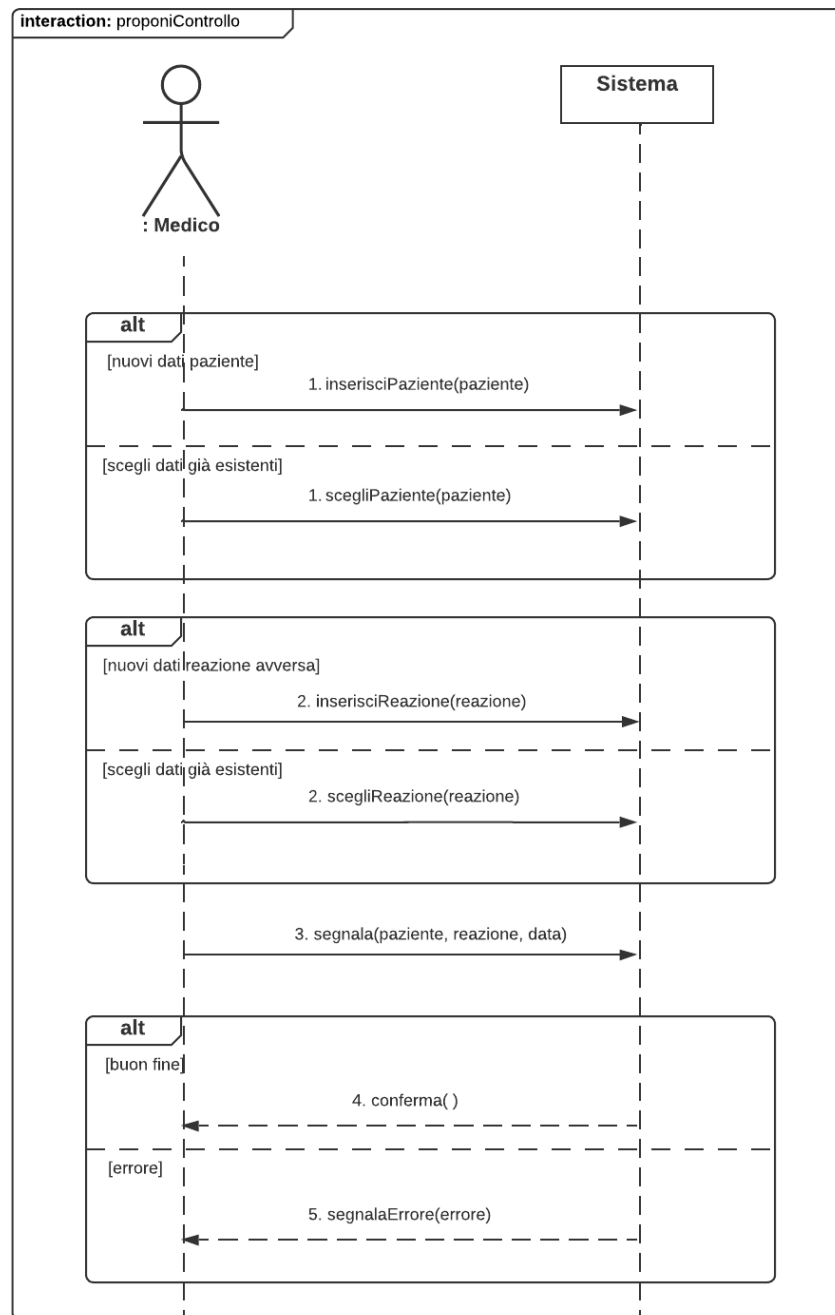
L'identificativo univoco del paziente sarà gestito autonomamente dal sistema.

Anche per l'inserimento dei dati della reazione avversa prevediamo due alternative:

- Inserimento in sistema di una nuova reazione avversa, immettendo nome (univoco), gravità e descrizione.
- Selezione di una reazione avversa nota, pre-esistente nel sistema.

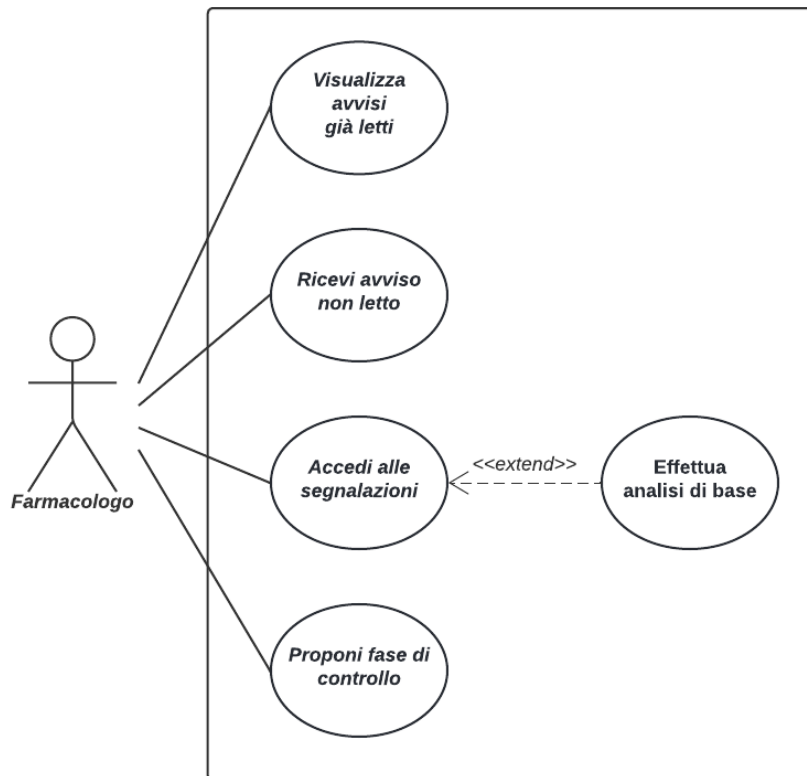
Data la storia vaccinale del paziente e la data della segnalazione, il sistema gestisce autonomamente le vaccinazioni del paziente entro i due mesi precedenti la segnalazione.

In ambo i casi, sarà necessario inserire la data della reazione avversa: questa dovrà essere consistente con la data della segnalazione.



**Figure 6:** Sequence Diagram Effettua Segnalazione

## Casi d'uso relativi al Farmacologo



**Figure 7:** Caso d'uso Farmacologo

Dopo opportuna autenticazione il farmacologo viene introdotto all'interfaccia di base della sua sezione. Prima di poter effettuare qualsiasi azione gli vengono mostrati gli **avvisi non letti**. Successivamente egli può:

- Accedere alle segnalazioni
- Dalle segnalazioni può effettuare delle analisi di base
- Proporre delle fasi di controllo
- Visualizzare gli avvisi già letti

**Avvisi** Il sistema deve fornire un meccanismo di gestione ed invio di avvisi verso i farmacologi. Gli avvisi si dividono in tre tipologie:

1. Il sistema manda un avviso non specifico se sono state raggiunte le 50 segnalazioni in una settimana.
2. Il sistema manda un avviso non specifico se è il weekend.
3. Il sistema manda un avviso specifico rispetto ai vaccini, se questi hanno accumulato oltre 5 segnalazioni di gravità superiore a 3.

In questa sede si è deciso, nella casualità che durante il weekend fossero state raggiunte le 50 segnalazioni in una settimana, di dare priorità a questo secondo avviso, non inviando un ulteriore avviso per il weekend.



Il sistema avverte **tutti** i farmacologi responsabili. Ciò significa che ogni farmacologo all'autenticarsi riceverà gli avvisi generati e non ancora letti *da lui*: questo avviene in forma di pop-up e prima di vedere la schermata iniziale.

È inoltre possibile, tramite un'opzione nel menù principale, rivedere gli avvisi già letti.

<b>Caso d'uso:</b> Ricevi avviso
<b>ID:</b> UC4
<b>Attori:</b> Farmacologo
<b>Precondizioni:</b> Il farmacologo si è autenticato, devono essere presenti nuovi avvisi nel sistema
<b>Sequenza degli eventi:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il farmacologo accede al sistema</li> <li>2. Il farmacologo riceve gli avvisi non ancora letti</li> </ol>
<b>Postcondizioni:</b> Gli avvisi devono essere segnati come già letti

**Figure 8:** Caso d'uso UC4 del Farmacologo

In fase di descrizione dei casi d'uso si è ritenuto opportuno inserire anche la possibilità di vedere gli avvisi già letti:

<b>Caso d'uso:</b> Visualizza avvisi già letti
<b>ID:</b> UC5
<b>Attori:</b> Farmacologo
<b>Precondizioni:</b> Il farmacologo si è autenticato
<b>Sequenza degli eventi:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il farmacologo accede al sistema</li> <li>2. Il farmacologo è introdotto all'interfaccia di base</li> <li>3. Il farmacologo accede all'interfaccia di lettura degli avvisi già letti</li> </ol>
<b>Postcondizioni:</b> Gli avvisi già letti sono visualizzati

**Figure 9:** Caso d'uso UC5 del Farmacologo

**Leggi Segnalazioni** Il farmacologo può accedere alla lista delle segnalazioni:

<b>Caso d'uso:</b> Accedi alle segnalazioni
<b>ID:</b> UC6
<b>Attori:</b> Farmacologo
<b>Precondizioni:</b> Il farmacologo si è autenticato
<b>Sequenza degli eventi:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il farmacologo accede al sistema</li> <li>2. Il farmacologo è introdotto all'interfaccia di base</li> <li>3. Il farmacologo accede all'interfaccia di controllo delle segnalazioni</li> </ol>
<b>Postcondizioni:</b> Il farmacologo visualizza le segnalazioni

**Figure 10:** Caso d'uso UC6 del Farmacologo

Nell'interfaccia dedicata alla lista delle segnalazioni vengono inseriti anche i dettagli relativi ad esse (codice del report, codice del dottore, nome della reazione, data del report e data della reazione, vaccinazioni del paziente relative ai due mesi precedenti alla reazione).

**Effettua analisi di base** Dalla lista delle segnalazioni il farmacologo può scegliere di effettuare delle **analisi di base**. Queste sono:

- Quante segnalazioni per vaccino, totali e negli ultimi sei mesi
- Quante segnalazioni gravi in settimana per vaccino
- Quante segnalazioni per provincia di residenza del paziente
- Quante segnalazioni per sede di vaccinazione

<b>Caso d'uso:</b> Effettua analisi di base
<b>ID:</b> UC7
<b>Attori:</b> Farmacologo
<b>Precondizioni:</b> Il farmacologo si è autenticato, deve aver visualizzato le segnalazioni
<b>Sequenza degli eventi:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il farmacologo seleziona l'opzione per le analisi</li> <li>2. Il farmacologo seleziona l'analisi di interesse</li> </ol>
<b>Postcondizioni:</b> Il sistema fa visualizzare i risultati dell'analisi selezionata

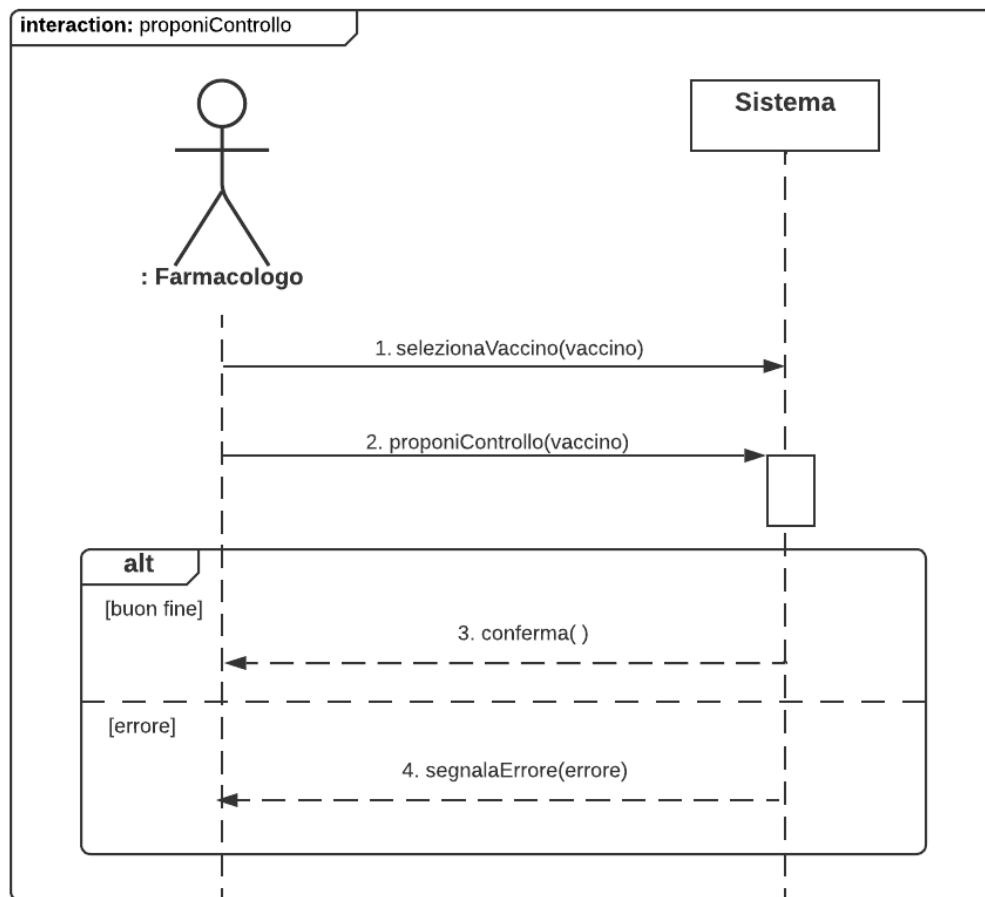
**Figure 11:** Caso d'uso UC7 del Farmacologo

**Propone Fase di Controllo** In base alle analisi eseguite e alla lettura delle segnalazioni, il farmacologo può proporre di attivare una fase di controllo del vaccino. Tale proposta viene registrata dal sistema.

<b>Caso d'uso:</b> Propone fase di controllo
<b>ID:</b> UC8
<b>Attori:</b> Farmacologo
<b>Precondizioni:</b> Il farmacologo si è autenticato
<b>Sequenza degli eventi:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il farmacologo accede al sistema</li> <li>2. Il farmacologo è introdotto all'interfaccia di base</li> <li>3. Il farmacologo accede all'interfaccia per le proposte</li> <li>4. Il farmacologo seleziona il vaccino</li> <li>5. Il farmacologo dà la conferma</li> </ol>
<b>Postcondizioni:</b> La proposta è memorizzata e tracciata dal sistema

**Figure 12:** Caso d'uso UC8 del Farmacologo

Si è deciso di non permettere ad un farmacologo di proporre due fasi di controllo per lo stesso vaccino nella stessa data.



**Figure 13:** Sequence Diagram 2 Farmacologo

## 2.2 Diagrammi di Attività

**Nota sui diagrammi** Nei diagrammi relativi alle azioni successive al login non si è ritenuto di aggiungere una freccia che collega la scelta finale ad ogni interfaccia di partenza, per chiarezza e compattezza degli schemi.

### Attività di Login

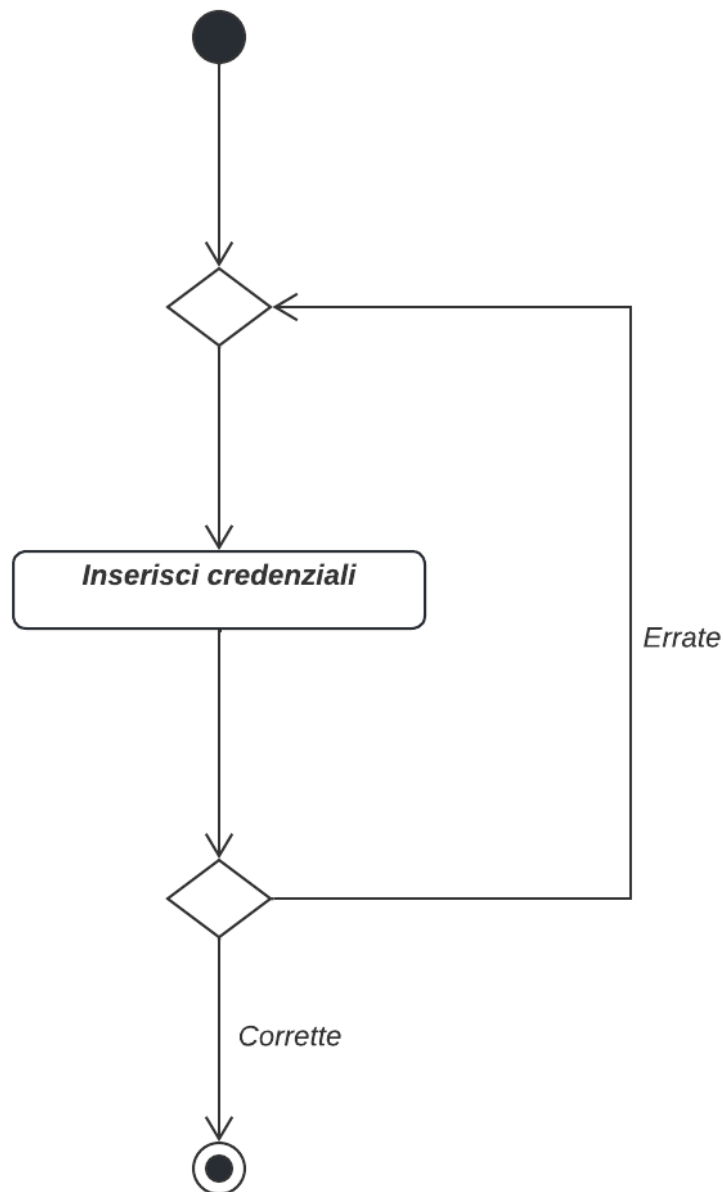


Figure 14

## Attività dell'attore medico

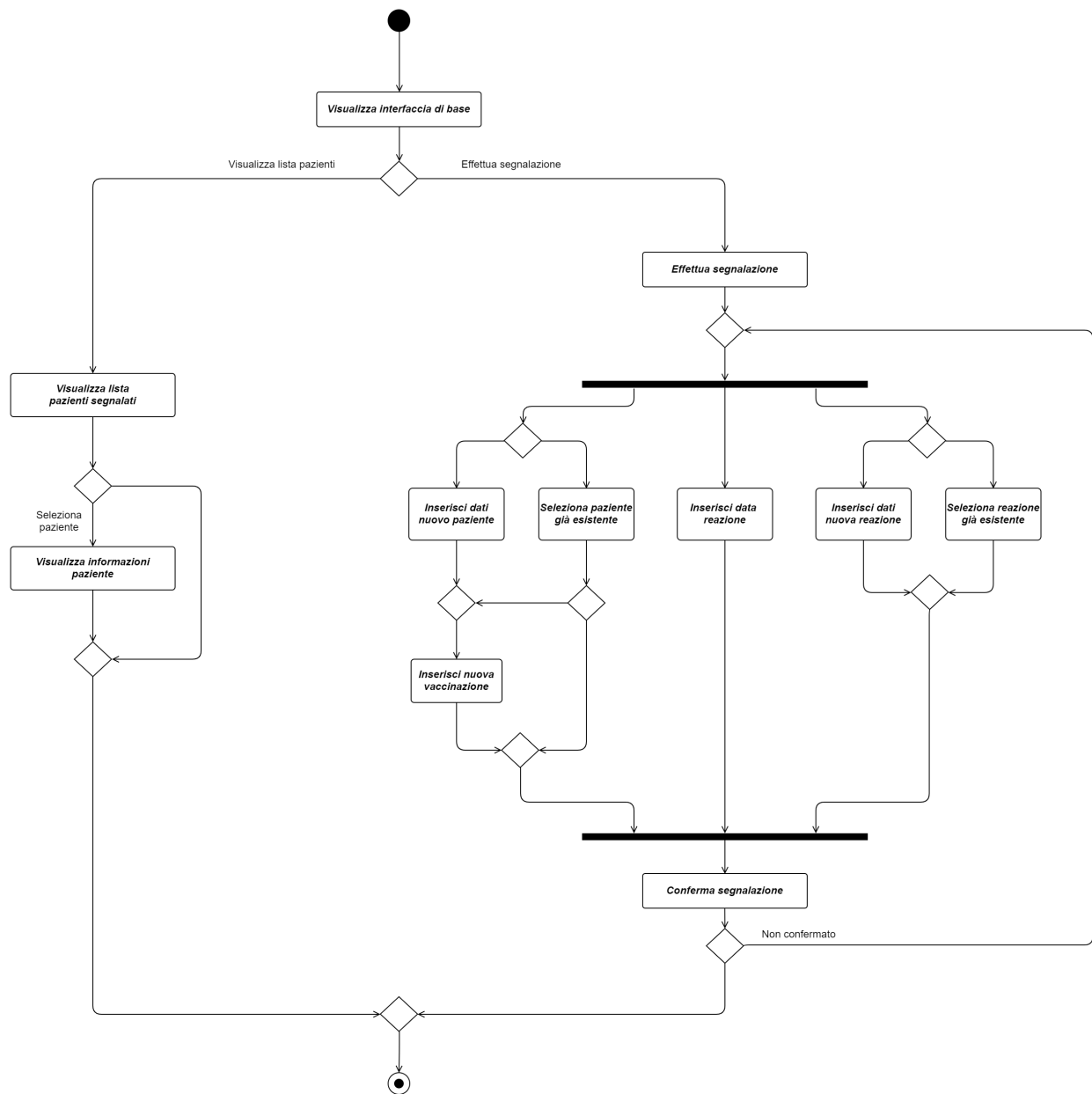


Figure 15

## Attività dell'attore farmacologo

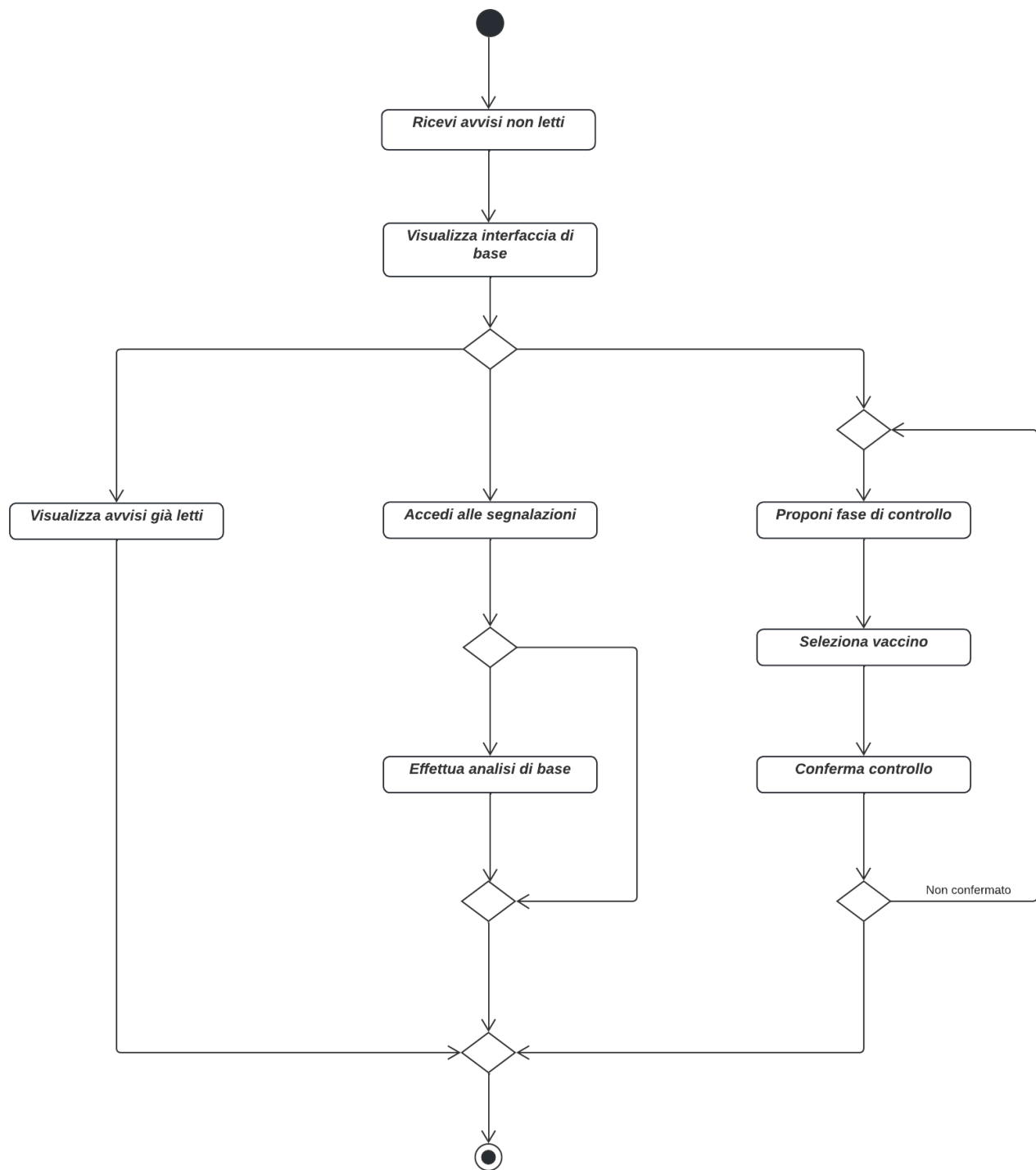


Figure 16

## 3 Scelte progettuali

### 3.1 Note sullo sviluppo

Si è scelto di sviluppare l'applicazione in Java, utilizzando la libreria **JavaFX**, senza l'ausilio di FXML, perché soddisfatti del design delle interfacce.

Il progetto è stato interamente sviluppato utilizzando **Git** come sistema di *code versioning* e GitHub per l'hosting della repository.

Abbiamo seguito una metodologia di sviluppo per lo più a cascata e **Plan Driven**: le fasi di specifica e di sviluppo sono state separate, cercando di porre comunque rimedio al principale svantaggio dello stesso, ovvero la difficoltà di cambiamento dopo aver avviato il processo. Questo è stato fatto utilizzando alcune metodologie proprie dello **sviluppo Agile**, soprattutto l'attività di *Pair Programming* che ha riguardato tutto lo sviluppo, con particolare attenzione allo sviluppo dei Modelli e delle prime View (si veda in seguito).

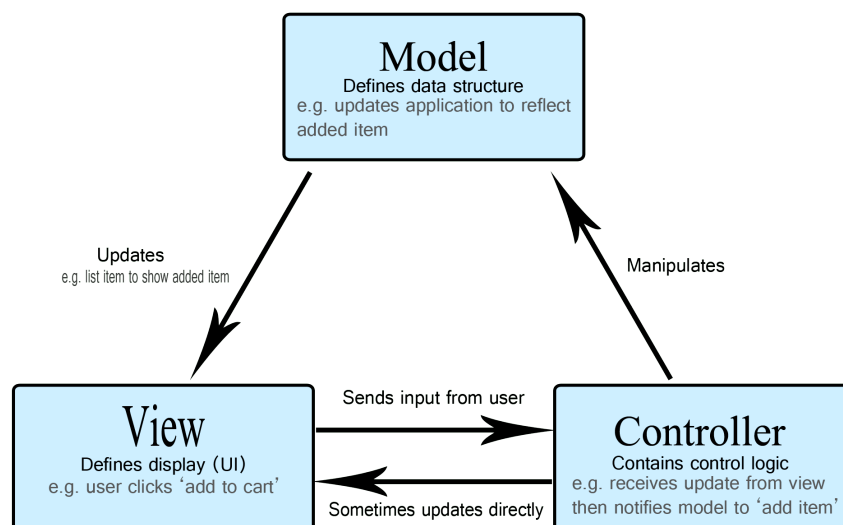
Ogni area è stata divisa in task in modo da alleggerire il carico di lavoro e i design pattern sono stati scelti nella fase di sviluppo in base a quelle che erano le nostre necessità, al fine di ottenere un codice performante ma allo stesso tempo leggibile.

Prima di cominciare lo sviluppo vero e proprio, si è condotta la fase di analisi dei requisiti che si è vista nella sezione precedente, generando i relativi use-cases e i diagrammi di attività. Anche la progettazione architetturale è stata fatta prima di iniziare il lavoro centrale, in modo da non avere problemi su quel frangente.

### 3.2 Pattern Architetturale - MVC

Abbiamo deciso di utilizzare il **pattern Model View Controller**, semplicemente perché naturalmente implementabile con l'uso di JavaFX. Il sistema è strutturato in tre componenti logiche che interagiscono tra loro.

Il **model** si occupa della gestione dei dati e delle operazioni su di essi. La componente **View** definisce le interfacce e come i dati vengono presentati all'utente. Il **Controller** gestisce infine l'interazione delle interfacce e dell'utente con i dati.



### 3.3 Data Access Object Pattern

Per la gestione dei dati si è ritenuto di utilizzare il pattern DAO, utilizzato per separare i dati di basso livello che accedono all'API dalle operazioni di alto livello.

Per ogni classe del Model (e di conseguenza per quasi tutte le tabelle implementate nel DataBase) si è implementato:

- **Interfaccia DAO** - Definisce le operazioni standard da eseguire.
- **Classe concreta DAO** - Implementa l'interfaccia di cui sopra. È responsabile dell'accesso ai dati dal database.
- **Model Object** - Questo è un semplice oggetto Java che contiene i metodi getter e setter per memorizzare i dati.

Le classi-modello implementate con il pattern DAO sono (in ordine alfabetico):

- **ControlPhase** - le fasi di controllo proposte dal farmacologo.
- **Notice** - gli avvisi ricevuti dal farmacologo.
- **Patient** - i pazienti.
- **Reaction** - le reazioni avverse.
- **Report** - le segnalazioni effettuate dai medici.
- **RiskFactor** - i fattori di rischio relativi ai pazienti.
- **Vaccination** - le vaccinazioni effettuate dai pazienti.

**Nota** Per la classe **User** (gli utenti che hanno accesso all'applicazione, ovvero dottori e farmacologi) si è deciso di non modellare la classe secondo il pattern DAO, ma di implementarla come un oggetto Java generico.



### 3.4 Diagrammi delle classi

#### Classi del Modello

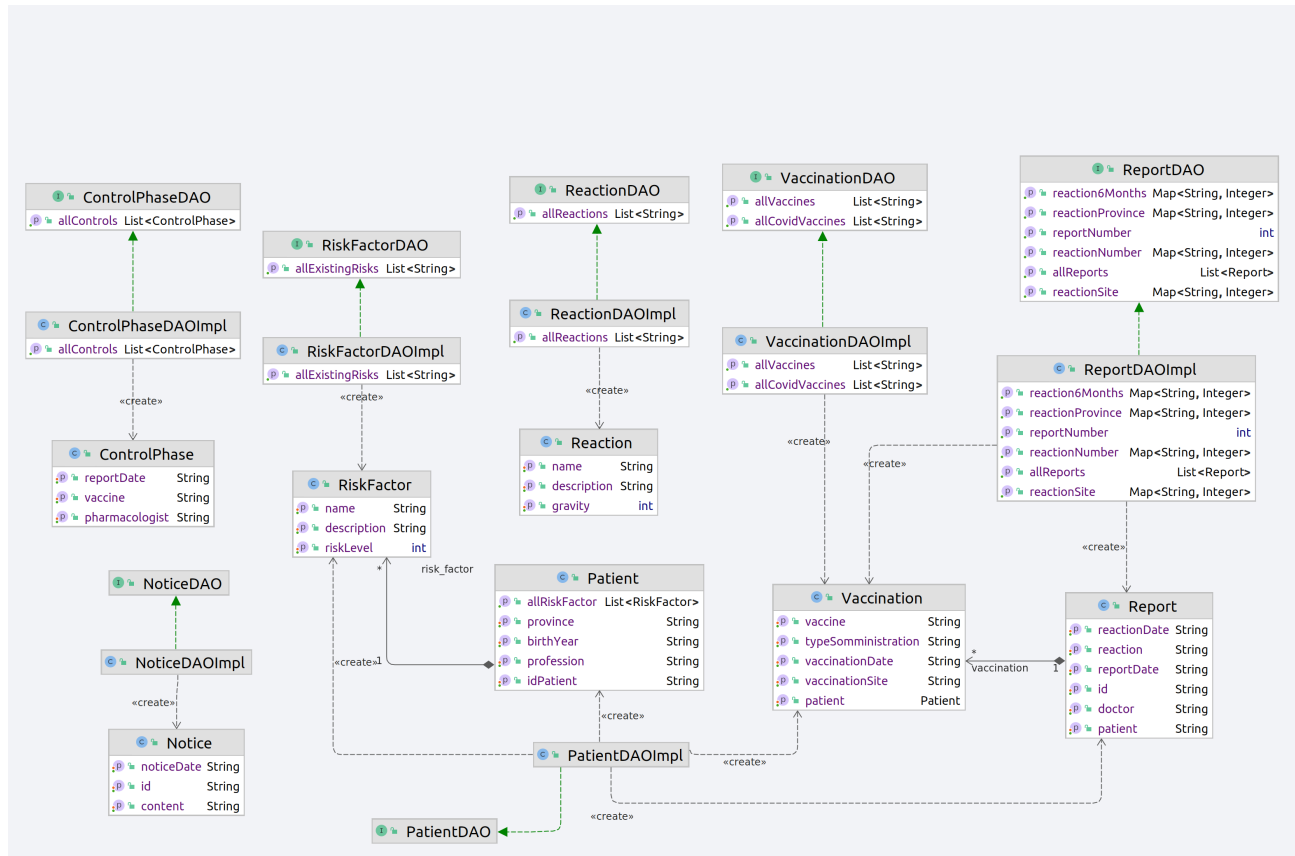


Figure 17: Interazione tra le classi del modello

## Classi della View

**Nota** Non si sono inserite nel diagramma le classi considerate *Utils*, quindi le classi che ad esempio generano gli avvisi, i messaggi di errore o la lista dei vaccini possibili.

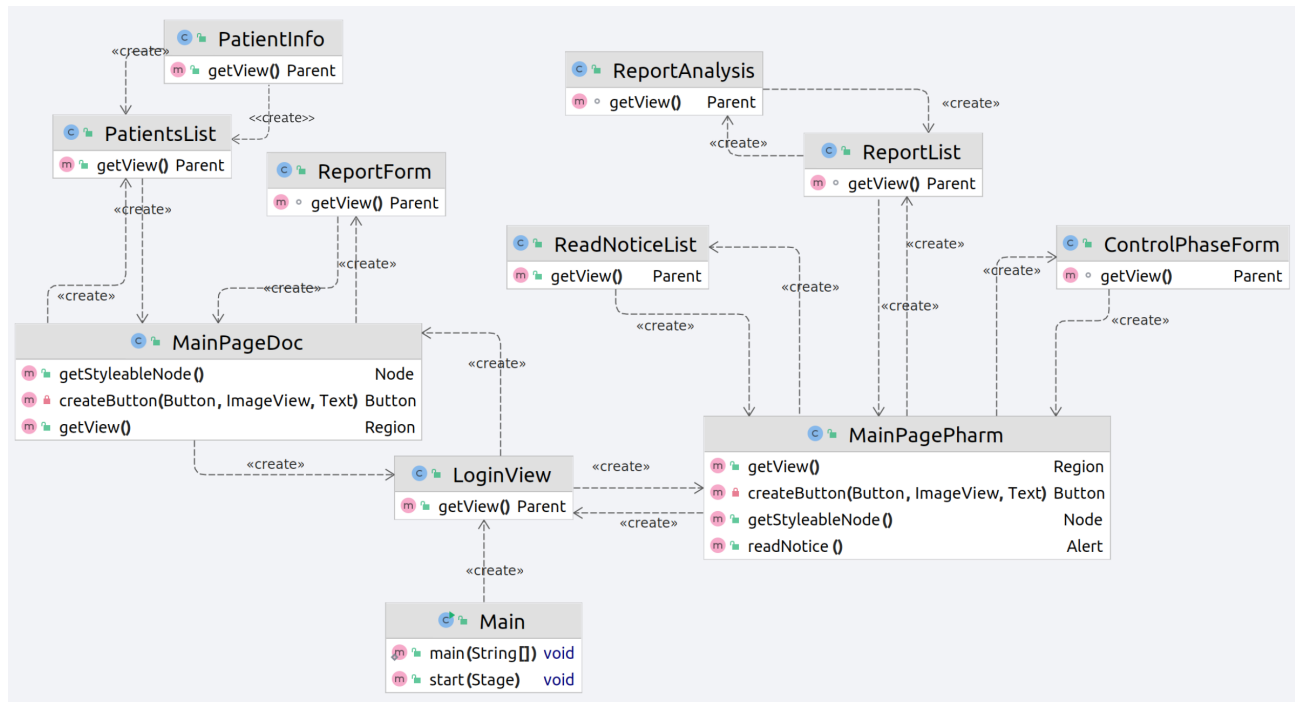


Figure 18: Interazione tra le classi della View

**Nota** Si è scelto di riportare come *Class Diagram* solo un esempio di **interazione tra Vista e Controllore**, perché esemplificativa delle interazioni generali tra questi due.

```

classDiagram
    class ControlPhaseController {
        +getSixMonthsNumberControlPhase(String) int
        +getAllVaccines() List<String>
        +addControlPhase(ControlPhase) void
        +getTotalNumberControlPhase(String) int
    }
    class ControlPhaseForm {
        +getView() Parent
    }
    class MainPagePharm {
        +getView() Region
        +createButton(Button, ImageView, Text) Button
        +getStyleableNode() Node
        +readNotice() Alert
    }
    class MainControllerPharm {
        +getUnreadNotices() List<Notice>
        +setNoticeRead(Notice) void
    }
    class ReportList {
        +getView() Parent
    }
    class ReportListController {
        +getPatientTwoMonthsVaccination(String, String) List<Vaccination>
        +getReportList() List<Report>
    }
    class ReportAnalysis {
        +getView() Parent
    }
    class ReportAnalysisController {
        +getReactionSite() Map<String, Integer>
        +getReaction6Months() Map<String, Integer>
        +getReactionProvince() Map<String, Integer>
        +countVaccineSevereReaction() Map<String, Integer>
        +getReactionNumber() Map<String, Integer>
    }
    class ReadNoticeList {
        +getView() Parent
    }
    class ReadNoticeListController {
        +getReadNotice() List<Notice>
    }

    ControlPhaseController "1" --> "1" ControlPhaseForm : controller
    ControlPhaseForm "1" --> "1" MainPagePharm : «create»
    MainPagePharm "1" --> "1" MainControllerPharm : controller
    MainPagePharm "1" --> "1" ReportList : «create»
    MainPagePharm "1" --> "1" ReadNoticeList : «create»
    ReportList "1" --> "1" ReportListController : controller
    ReportList "1" --> "1" ReportAnalysis : «create»
    ReportList "1" --> "1" ReportAnalysisController : «create»
    ReportAnalysis "1" --> "1" ReportAnalysisController : controller
    ReadNoticeList "1" --> "1" ReadNoticeListController : controller
  
```

The diagram illustrates the following classes and their relationships:

- ControlPhaseController**:
  - `getSixMonthsNumberControlPhase (String) int`
  - `getAllVaccines () List<String>`
  - `addControlPhase (ControlPhase) void`
  - `getTotalNumberControlPhase (String) int`
- ControlPhaseForm**:
  - `getView () Parent`
- MainPagePharm**:
  - `getView () Region`
  - `createButton (Button, ImageView, Text) Button`
  - `getStyleableNode () Node`
  - `readNotice () Alert`
- MainControllerPharm**:
  - `getUnreadNotices () List<Notice>`
  - `setNoticeRead (Notice) void`
- ReportList**:
  - `getView () Parent`
- ReportListController**:
  - `getPatientTwoMonthsVaccination (String, String) List<Vaccination>`
  - `getReportList () List<Report>`
- ReportAnalysis**:
  - `getView () Parent`
- ReportAnalysisController**:
  - `getReactionSite () Map<String, Integer>`
  - `getReaction6Months () Map<String, Integer>`
  - `getReactionProvince () Map<String, Integer>`
  - `countVaccineSevereReaction () Map<String, Integer>`
  - `getReactionNumber () Map<String, Integer>`
- ReadNoticeList**:
  - `getView () Parent`
- ReadNoticeListController**:
  - `getReadNotice () List<Notice>`

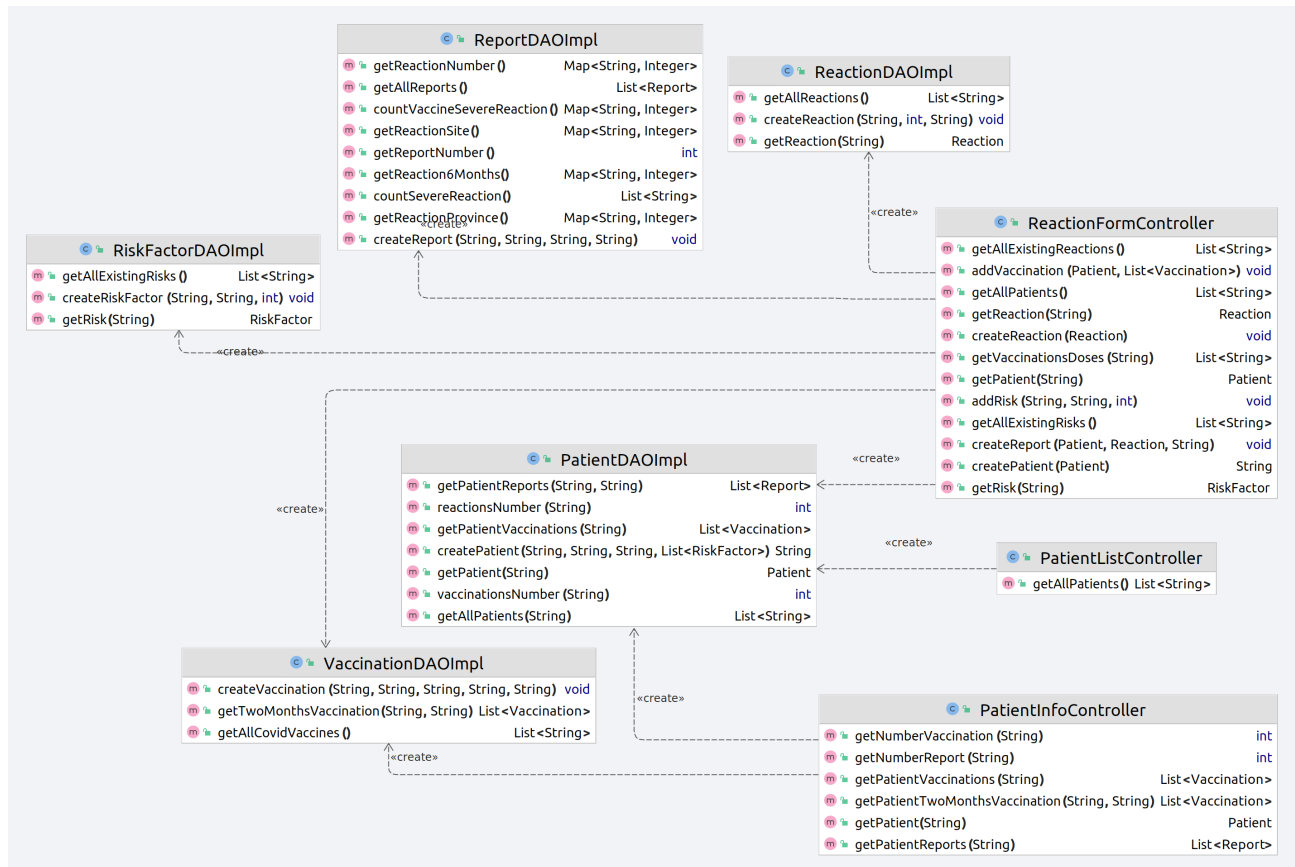
Relationships:

- ControlPhaseController** (1) is associated with **ControlPhaseForm** (1) with role `controller`.
- ControlPhaseForm** (1) is associated with **MainPagePharm** (1) with role `«create»`.
- MainPagePharm** (1) is associated with **MainControllerPharm** (1) with role `controller`.
- MainPagePharm** (1) is associated with **ReportList** (1) with role `«create»`.
- MainPagePharm** (1) is associated with **ReadNoticeList** (1) with role `«create»`.
- ReportList** (1) is associated with **ReportListController** (1) with role `controller`.
- ReportList** (1) is associated with **ReportAnalysis** (1) with role `«create»`.
- ReportList** (1) is associated with **ReportAnalysisController** (1) with role `«create»`.
- ReportAnalysis** (1) is associated with **ReportAnalysisController** (1) with role `controller`.
- ReadNoticeList** (1) is associated with **ReadNoticeListController** (1) with role `controller`.

Bioinformatica - A.A. 2021/22

## Esempio Interazione DAO - Controller

**Nota** Si è scelto anche in questo caso di riportare come *Class Diagram* solo un esempio di **interazione** tra **Vista e Controllore**, perché esemplificativa delle interazioni generali tra questi due.



**Figure 20:** Interazione tra le classi del Controller del Dottore e i dati a cui ha accesso

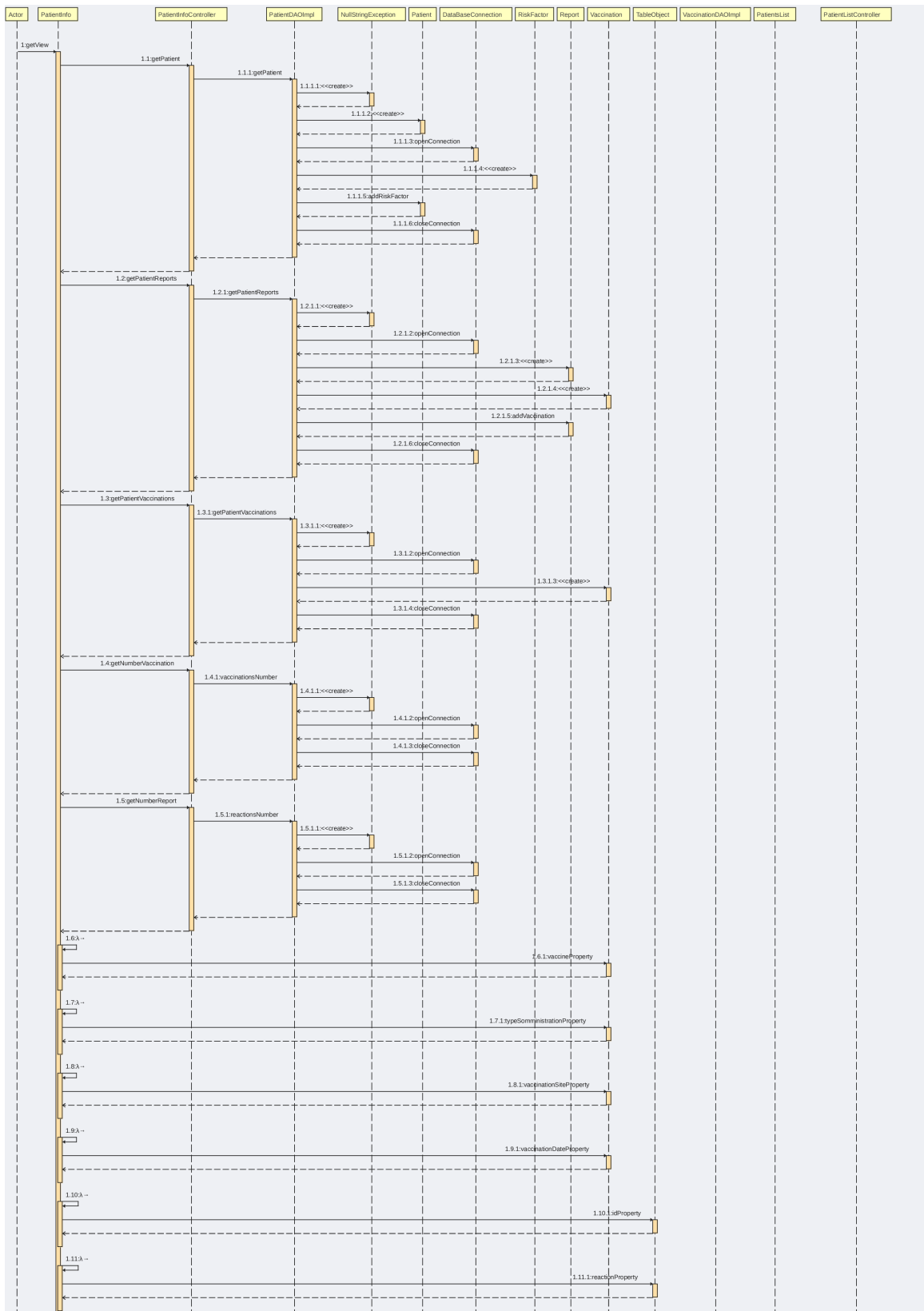
### 3.5 Sequence Diagram

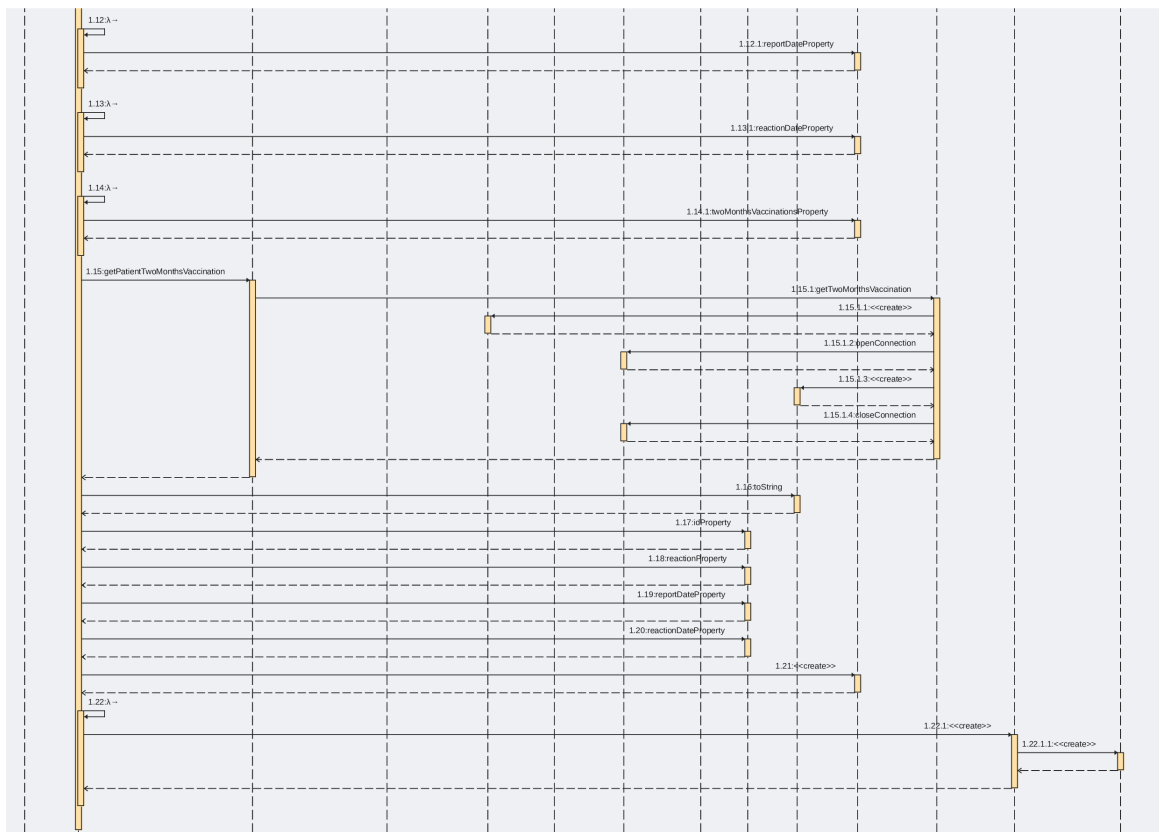
**Nota** Si è scelto di rappresentare con i Sequence Diagram due classi esemplificative del funzionamento generale delle chiamate all'interno dell'applicazione.

La prima immagine (divisa in due pagine) mostra le chiamate della classe PatientInfo (la View in cui vengono mostrate le informazioni relative ad uno specifico paziente inserito da un dottore) nel metodo getView. Il diagramma mostra perfettamente come la View chiami il suo Controller, il quale a sua volta effettua le chiamate alle classi Model per creare gli oggetti e alle Implementazioni dei Data Access Object per accedere ai dati presenti nel database. La View chiama a sua volta la View da cui vi si accede, per tornare indietro. Questo esempio mostra come vengono visualizzati i dati che popolano il database.

La seconda classe mostrata è ControlPhase, sempre nel metodo getView, che mostra questa volta un esempio di inserimento di dati nel database. La View fa sempre riferimento al Controller per inserire i dati di proposta della fase di controllo, il quale a sua volta fa riferimento all'implementazione della DAO di ControlPhase, che si collega al database.

## Classe PatientInfo, Metodo getView





## Chiamate della View del ControlPhaseForm nel metodo getView

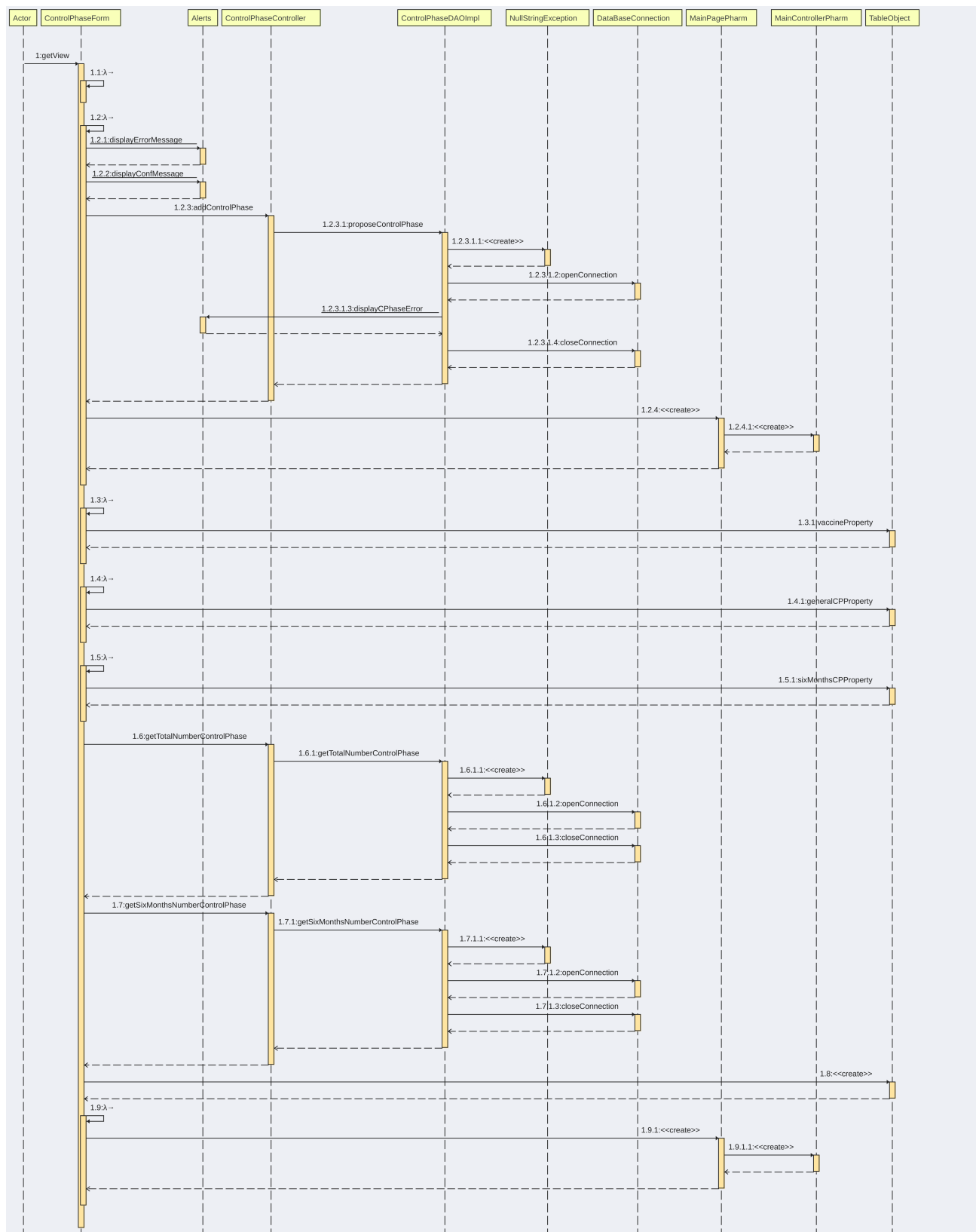
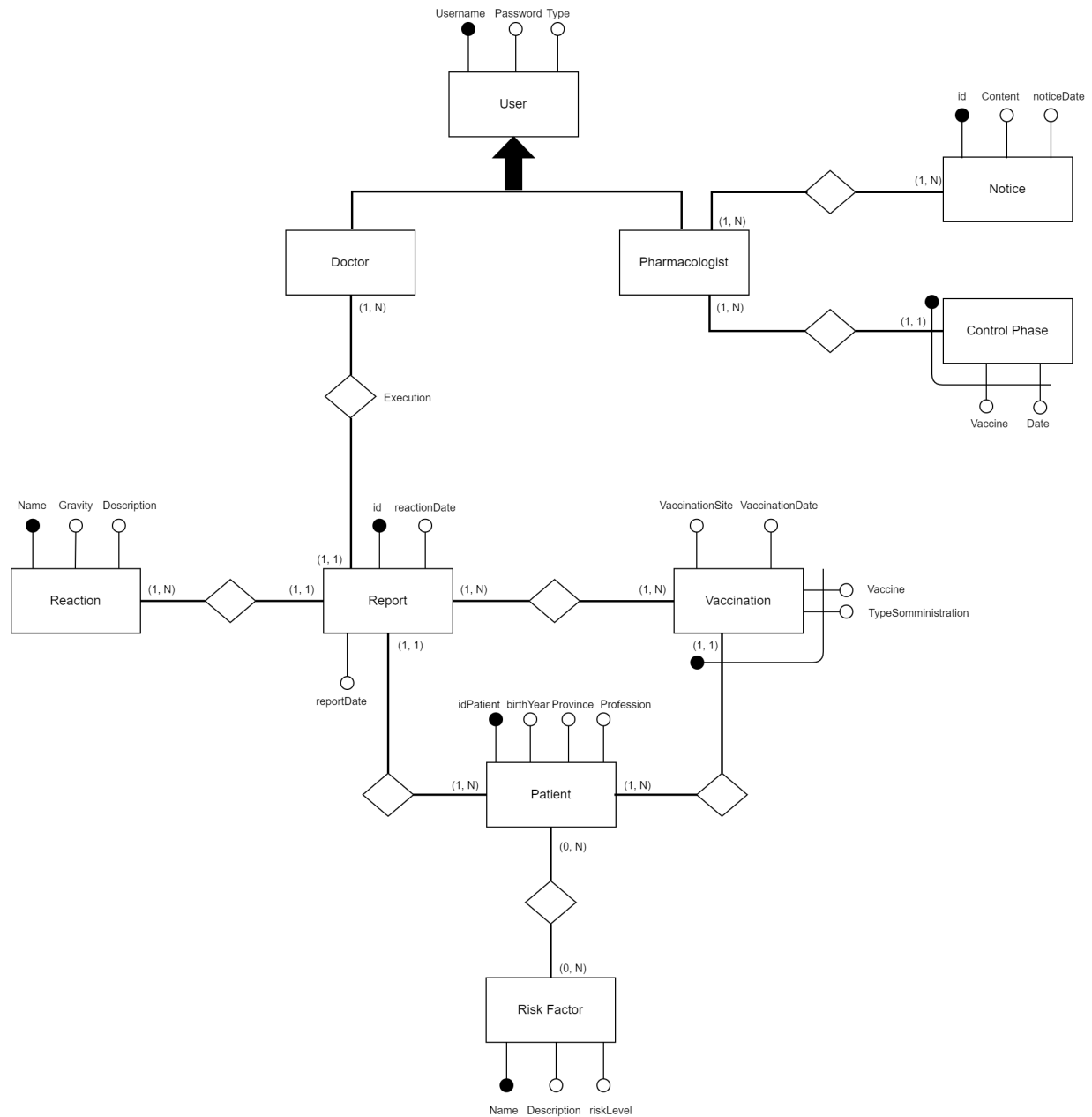


Figure 21



## 4 Implementazione del DataBase

Come richiesto dalla traccia si è implementato un database con cui l'applicazione potesse interagire. Il Database è stato creato sulla base dell'ER qui riportato:



Constraints
1) Control Phase can be initiated only by the pharmacist.
2) Report can be initiated only by the doctor.

**Figure 22:** Schema ER

**Modello relazionale:**

- ControlPhase (Pharmacologist, Vaccine, Date)
- Notice (Id, Content, noticeDate)
- Patient (idPatient, birthYear, Province, Profession)
- PatientRisk (idPatient, Risk)
- ReadNotice (noticeId, pharmId)
- Report (Id, reportDate, reactionDate, Reaction, idPatient, Doctor)
- RiskFactor (Name, Description, RiskLevel)
- Users (Username, Password, Type)
- Vaccination (idPatient, Vaccine, typeSomministration, vaccinationSite, vaccinationDate)

**Vincoli di chiave esterna:**

- ControlPhase.pharmacologist → Users
- PatientRisk.idpatient → Patient
- ReadNotice.noticeid → Notice
- ReadNotice.pharmid → Users
- Report.reaction → Reaction
- Report.idpatient → Patient
- Report.doctor → Users
- Vaccination.idpatient → Patient

A livello implementativo nell'applicazione, le chiavi esterne riferite a Users si riferiscono a utenti di tipologie diverse:

- ControlPhase.pharmacologist fa riferimento ad uno user farmacologo (User.type = 1)
- ReadNotice.pharmid fa riferimento ad uno user farmacologo (User.type = 1)
- Report.doctor fa riferimento ad uno user medico (User.type = 0)

## 5 Fase di Test

Il test dell'applicazione è stato iniziato in concomitanza con il termine del primo prototipo, in accordo con la metodologia di sviluppo Plan-Driven adottata.

Si è divisa la fase di test in 4 fasi principali:

1. Verifica interna della consistenza dell'applicazione rispetto all'analisi dei requisiti.
2. **Test di sviluppo**, implementati come unit test automatizzati mediante JUnit per verificare la correttezza di alcune delle classi più problematiche.
3. **Test di release**, consistente in alcuni stress test, con un team simulato di colleghi esterni allo sviluppo dell'applicazione.
4. **Test degli utenti**, in cui si è scelto un campione di conoscenti senza background informatico che verificassero il software facendo le veci di utenti reali in situazioni reali.

### Nota

Il primo prototipo è da intendersi come la prima versione con tutte le features implementate ma senza aver passato il testing, ultimata in data 21/06/2022.

### 5.1 Test di Sviluppo: Unit Test

Per la parte di Test di sviluppo si è scelto di implementare degli Unit Test sulle classi del **Controller**. Questa scelta è derivata dal fatto che il controller rappresenta l'interazione tra l'interfaccia (testabile a livello visuale) e le DAO (le cui funzioni sono utilizzate dai controller e quindi implicitamente testate.)

- Per ogni classe del controller ed ogni metodo si è scelto di **testare la normale funzione**: input normali con il confronto dei risultati rispetto a quelli che ci si aspetta dall'implementazione e popolazione del DataBase. Per questo la fase di testing unitario è stata statica e ha riguardato una sola giornata di lavoro, successivamente al termine del primo prototipo.
- Per ogni metodo si è implementato anche un test che verificasse l'*handling* degli errori all'interno delle classi. Dando in input oggetti o stringhe vuote si è verificato che i metodi non ritornassero alcuna informazione, o stampassero in **Standard Output** o **Standard Error** i messaggi di errore impostati nei catch delle eccezioni.

Tutte le classi di test hanno ottenuto un buon risultato, i metodi per cui sono stati rilevati errori (ad esempio non stampavano il messaggio esatto) sono state ricontrollati e corretti. Ogni test è visibile nella sezione apposita dell'eseguibile.

### Nota

Al termine delle Unit Test definiamo ora l'applicazione come la **release 1.0**, "rilasciata" in data 24/06/2021. Questa verrà sottoposta ai test di release.

## 5.2 Test di release

Per effettuare i test di release si è deciso di trovare 4 colleghi disposti a testare l'applicazione e ad effettuare gli **stress test** che ritenessero più adeguati.

In data 25/06/2022 l'applicazione è stata sottoposta a testing, riportiamo le considerazioni dei *tester*:

- Inserire che di default il bottone di Login venga premuto con il tasto **ENTER**;
- Bloccare le colonne delle *Table View* nelle liste di informazioni dal poter essere spostate;
- Inserire controlli del valore degli interi all'interno di tutti i form;
- Inserire un controllo sulle date e verificare che abbiano tutte senso le une rispetto alle altre;
- Gestire diversamente i catch delle Exception, poiché non sempre appaiono errori rispetto all'utente;
- Eliminare gli scroll pane laterali o definirli in maniera migliore;
- Allargare le dimensioni dei bottoni in cui non si leggono le scritte

**Nota** Tutte le osservazioni fatte sono state prese in carico e messe in atto, tranne il controllo dell'anno di nascita dei pazienti rispetto all'inserimento di vaccinazioni, reazioni, ecc. ai quali non si è riusciti a porre rimedio.

### 5.3 Test degli utenti

In questo caso si è deciso di simulare un test dell'utente che fosse il più possibile vicino ad un vero test: si sono scelti 3 *tester senza background informatico*.

Ai tester si è richiesto di eseguire il test di alcune funzionalità all'interno dell'applicazione.

- Il primo tester ha fatto le veci di un nuovo utente Dottore, non inizializzato, che non avesse quindi nessun paziente inserito a database. Gli si è chiesto, oltre al testare le normali funzionalità, di inserire nello specifico: un nuovo paziente con una nuova reazione e una nuova storia vaccinale, e successivamente per lo stesso paziente (quindi già esistente) di inserire una seconda reazione, questa volta esistente e di aggiungere una vaccinazione alla storia.<sup>1</sup>
- Il secondo tester ha fatto le veci di un utente Dottore già esistente, quindi con pazienti già inseriti. Gli si è chiesto di inserire: un nuovo paziente con una reazione già esistente e in seguito di aggiungere, per un paziente già esistente, una nuova reazione.<sup>2</sup>

In questo modo si sono testate tutte le combinazioni di inserimento dei report da parte dei dottori. Alla fine dei test è stato somministrato un questionario, in cui si è chiesto di valutare (positivamente o negativamente) le diverse funzionalità testate nella parte "Dottore".<sup>3</sup>

- Il terzo tester ha fatto le veci di un nuovo utente Farmacologo, con tutti gli avvisi generati ancora da leggere e una fase di controllo da proporre.<sup>4</sup>

Anche in questo caso alla fine sono stati somministrati i questionari di valutazione. Al termine si sono anche raccolti a voce suggerimenti e note, che riportiamo:

#### Considerazioni dei tester

---

<sup>1</sup>Si veda l'appendice B, alla sezione "Passi che si richiede di effettuare, Tester 1"

<sup>2</sup>Si veda l'appendice B, alla sezione "Passi che si richiede di effettuare, Tester 2"

<sup>3</sup>Si veda l'appendice C: Questionari

<sup>4</sup>Si veda l'appendice B, alla sezione "Passi che si richiede di effettuare, nella sezione farmacologo"

## Appendice A: Query di creazione Database

Si è scelto di implementare il Database in PostgreSQL. Riportiamo anche le query usate per la creazione delle tabelle, che ci aiutano a comprendere com'è fatto:

### Tabelle dello schema VaccineSupervisionDB

```
CREATE TABLE patient(  
    idPatient SERIAL PRIMARY KEY,  
    birthYear NUMERIC(4) NOT NULL ,  
    CHECK ( birthYear >= 1900 ),  
    province VARCHAR(20) NOT NULL,  
    profession VARCHAR(50) NOT NULL  
);  
  
CREATE TABLE RiskFactor(  
    name VARCHAR(50) PRIMARY KEY,  
    riskLevel NUMERIC(1) NOT NULL,  
    description VARCHAR(50),  
    CHECK ( riskLevel >= 1 AND riskLevel <= 5 )  
);  
  
CREATE TABLE Vaccination(  
    idPatient INTEGER REFERENCES patient(idPatient),  
    vaccine VARCHAR(50) NOT NULL,  
    typeSomministration VARCHAR(25) NOT NULL,  
    PRIMARY KEY (idPatient, vaccine, typeSomministration),  
    vaccinationSite VARCHAR(25) NOT NULL,  
    vaccinationDate DATE NOT NULL  
);  
  
CREATE TABLE Reaction(  
    name VARCHAR(20) PRIMARY KEY,  
    gravity NUMERIC(1) NOT NULL,  
    CHECK(gravity >= 1 AND gravity <= 5),  
    description VARCHAR(50) NOT NULL  
);  
  
CREATE TABLE PatientRisk(  
    idPatient INTEGER NOT NULL REFERENCES patient(idPatient),  
    risk VARCHAR(20) NOT NULL REFERENCES RiskFactor(name),  
    PRIMARY KEY(idPatient, risk)  
);  
  
CREATE TABLE users(  
    username VARCHAR(10) PRIMARY KEY,  
    password VARCHAR(12) NOT NULL,  
    type BOOLEAN NOT NULL,  
    UNIQUE (username, password)
```

```
);

CREATE TABLE Report(
    id SERIAL PRIMARY KEY,
    reportDate DATE NOT NULL DEFAULT CURRENT_DATE,
    reactionDate DATE NOT NULL,
    reaction VARCHAR(20) NOT NULL REFERENCES Reaction(name),
    idPatient INTEGER NOT NULL REFERENCES patient(idPatient),
    doctor VARCHAR(10) REFERENCES users(username)
);

CREATE TABLE ControlPhase(
    pharmacologist VARCHAR(10) REFERENCES users(username),
    vaccine VARCHAR(15) NOT NULL,
    date DATE NOT NULL,
    PRIMARY KEY (pharmacologist, vaccine, date)
);
```

## Appendice B: Documento per i tester

### Test dell'utente Dottore

#### Traccia su cui basare l'idea del funzionamento

Di seguito riportiamo la traccia dell'elaborato per quel che riguarda le funzionalità dell'utente di tipo Dottore.

Si vuole progettare un sistema software per gestire le segnalazioni di reazioni avverse (ad esempio, asma, dermatiti, insufficienza renale, miocardiopatia, ...) da vaccini anti-Covid. Ogni segnalazione è caratterizzata da un codice univoco, dall'indicazione del paziente a cui fa riferimento, dall'indicazione della reazione avversa, dalla data della reazione avversa, dalla data di segnalazione, e dalle vaccinazioni ricevute nei due mesi precedenti il momento della reazione avversa. Per ogni paziente sono memorizzati: un codice univoco, l'anno di nascita, la provincia di residenza e la professione.

Per ogni paziente è possibile memorizzare gli eventuali fattori di rischio presenti (paziente fumatore, iperteso, sovrappeso, paziente fragile per precedenti patologie cardiovascolari o oncologiche), anche più d'uno. Ogni fattore di rischio è caratterizzato da un nome univoco, una descrizione e il livello di rischio associato. Per ogni paziente è, inoltre, memorizzata l'intera storia delle sue vaccinazioni precedenti, anti-Covid-19 e antinfluenzali.

Ogni vaccinazione è caratterizzata da: paziente a cui si riferisce, segnalazioni a cui è legata, vaccino somministrato (AstraZeneca, Pfizer, Moderna, Sputnik, Sinovac, antinfluenzale, ...), tipo della somministrazione (I, II, III o IV dose, dose unica), sede presso la quale è avvenuta la vaccinazione e data di vaccinazione. Per ogni reazione avversa sono memorizzati un nome univoco, un livello di gravità (da 1 a 5) e una descrizione generale, espressa in linguaggio naturale. Una reazione avversa può essere legata a molte segnalazioni. Per ogni paziente sono memorizzati il numero di reazioni avverse segnalate ed il numero di vaccinazioni ricevute.

Il sistema deve supportare i medici che effettuano la segnalazione. **Dopo opportuna autenticazione, il medico viene introdotto ad una interfaccia che permette l'inserimento dei dati delle reazioni avverse e dei pazienti. Il codice univoco dei pazienti è gestito dal sistema, che tiene traccia dei pazienti indicati da ogni medico. Ogni medico vede solo i codici identificativi dei pazienti, dei quali ha già segnalato qualche reazione avversa, e le relative informazioni.**

#### Passi che si richiede di effettuare

##### Tester 1

Dopo aver avviato l'applicazione si chiede all'utente di effettuare i seguenti passaggi:

1. Effettuare un login tramite le credenziali: username=*doc12*, password=*PROVA*.
2. Verificare che l'accesso è negato.
3. Effettuare un login tramite le credenziali: username=*doc3*, password=*DOC3*.
4. Verificare che l'accesso è eseguito come dottore.
5. Accedere alla lista pazienti tramite l'apposito bottone.
6. Verificare che questa sia vuota.



7. Tornare alla pagina principale.
8. Accedere al form di inserimento dei report
9. Nella prima tab cliccare il bottone di inserimento di un nuovo paziente.
10. Inserire le seguenti informazioni  
Anno di nascita: *1959*, Provincia: *Lecco*, Professione: *Impiegato*, scegliere tra i fattori di rischio il fattore esistente *Colesterolo alto*.
11. Passare alla tab successiva e inserire come data reazione, dall'apposito calendario il *22 Maggio del 2022*.
12. Cliccare il bottone di inserimento di una nuova reazione.
13. Inserire le seguenti informazioni  
Nome: *Trombosi*, Descrizione: *Presenza di un coagulo di sangue, che aderisce alle pareti non lesionate dei vasi.*, Gravità: *4*.
14. Passare alla tab successiva e scegliere dai vaccini: *Antinfluenzale A/Victoria/2570/2019*
15. Inserire nei campi di testo:  
Sito della vaccinazione: *Varenna*, Data della vaccinazione: *4/12/2022*
16. Cliccare su inserisci.
17. Inserire nuovamente un vaccino: questa volta si scelga il vaccino *Pfizer*
18. Apparirà un nuovo bottone per scegliere il tipo di somministrazione, si clicchi su: *Prima dose*
19. Inserire nei campi di testo:  
Sito della vaccinazione: *Varenna*, Data della vaccinazione: *2/16/2022*
20. Cliccare su inserisci.
21. Inserire nuovamente un vaccino: questa volta si scelga il vaccino *Moderna*
22. Apparirà un nuovo bottone per scegliere il tipo di somministrazione, si clicchi su: *Seconda dose*
23. Inserire nei campi di testo:  
Sito della vaccinazione: *Lecco*, Data della vaccinazione: *4/31/2022*
24. Cliccare su inserisci.
25. Cliccare su conferma.
26. Apparirà ora un avviso di conferma, cliccare su OK.
27. Si tornerà automaticamente nella pagina iniziale.
28. Accedere alla lista pazienti tramite l'apposito bottone.
29. Verificare la presenza di un nuovo paziente
30. Cliccare sul bottone "Info".
31. Dalla pagina aperta scorrere tra le tab e verificare la correttezza delle informazioni inserite.

32. Tornare indietro e poi ancora fino alla pagina principale.
33. Accedere di nuovo al form di inserimento dei report.
34. Selezionare il paziente già esistente nella prima tab.
35. Inserire come data della reazione: *15 Giugno 2022*
36. Selezionare dalle reazioni esistenti la reazione *Eruzione cutanea*
37. Nella tab successiva, inserire una nuova vaccinazione:  
si scelga il vaccino *Moderna*
38. Apparirà un nuovo bottone per scegliere il tipo di somministrazione, si clicchi su: *Dose booster*
39. Inserire nei campi di testo:  
Sito della vaccinazione: *Varenna*, Data della vaccinazione: *6/3/2022*
40. Cliccare su conferma.
41. Verificare nuovamente le informazioni inserite dalla pagina di visualizzazione dei pazienti.
42. Tornare alla pagina iniziale.
43. Effettuare il logout.

## Tester 2

Dopo aver avviato l'applicazione si chiede all'utente di effettuare i seguenti passaggi:

1. Effettuare un login tramite le credenziali: username=*doc2*, password=*PROVA*.
2. Verificare che l'accesso è negato.
3. Effettuare un login tramite le credenziali: username=*doc1*, password=*DOC1*.
4. Verificare che l'accesso è eseguito come dottore.
5. Accedere alla lista pazienti tramite l'apposito bottone.
6. Verificare che questa sia popolata.
7. Tornare alla pagina principale.
8. Accedere al form di inserimento dei report
9. Nella prima tab cliccare il bottone di inserimento di un nuovo paziente.
10. Inserire le seguenti informazioni  
Anno di nascita: *1980*, Provincia: *Salerno*, Professione: *Ristoratore*, inserire un nuovo fattore di rischio: Nome: *Sovrappeso*, Descrizione: *Paziente con un peso superiore a quello indicato per età e statura*, Livello di rischio: *3*. Cliccare il bottone di inserimento.
11. Selezionare ora il fattore di rischio aggiunto dal menù a tendina.
12. Passare alla tab successiva e inserire come data reazione, dall'apposito calendario il *30 Maggio del 2022*.

13. Selezionare dalle reazioni esistenti la reazione *Vomito*
14. Passare alla tab successiva e scegliere dai vaccini: *Antinfluenzale A/Darwin/6/2021*
15. Inserire nei campi di testo:  
Sito della vaccinazione: *Salerno*, Data della vaccinazione: *5/20/2022*
16. Cliccare su inserisci.
17. Inserire nuovamente un vaccino: questa volta si scelga il vaccino *Jannsen*
18. Apparirà un nuovo bottone per scegliere il tipo di somministrazione, si clicchi su: *Unica*
19. Inserire nei campi di testo:  
Sito della vaccinazione: *Salerno*, Data della vaccinazione: *4/16/2022*
20. Cliccare su inserisci.
21. Cliccare su conferma.
22. Apparirà ora un avviso di conferma, cliccare su OK.
23. Si tornerà automaticamente nella pagina iniziale.
24. Accedere alla lista pazienti tramite l'apposito bottone.
25. Verificare la presenza di un nuovo paziente
26. Cliccare sul bottone "Info".
27. Dalla pagina aperta scorrere tra le tab e verificare la correttezza delle informazioni inserite.
28. Tornare indietro e poi ancora fino alla pagina principale.
29. Accedere di nuovo al form di inserimento dei report.
30. Selezionare il paziente con codice 20 nella prima tab.
31. Inserire come data della reazione: *23 Giugno 2022*
32. Cliccare il bottone di inserimento di una nuova reazione.
33. Inserire le seguenti informazioni  
Nome: *Dermatite*, Descrizione: *Infiammazione della pelle causata dalla reazione a determinate sostanze chimiche o naturali (dette allergeni).*, Gravità: *2*.
34. Nella tab successiva, inserire una nuova vaccinazione:  
si scelga il vaccino *Moderna*
35. Apparirà un nuovo bottone per scegliere il tipo di somministrazione, si clicchi su: *Dose booster*
36. Inserire nei campi di testo:  
Sito della vaccinazione: *Torino*, Data della vaccinazione: *6/20/2022*
37. Cliccare su conferma.
38. Verificare nuovamente le informazioni inserite dalla pagina di visualizzazione dei pazienti.
39. Tornare alla pagina iniziale.
40. Effettuare il logout.

**Tabella di valutazione**

Si chiede ad entrambi i partecipanti di compilare la tabella di valutazione data assieme a questo modulo.

## Test dell'utente Farmacologo

### Traccia su cui basare l'idea del funzionamento

Di seguito riportiamo la traccia dell'elaborato per quel che riguarda le funzionalità dell'utente di tipo Dottore.

Si vuole progettare un sistema software per gestire le segnalazioni di reazioni avverse (ad esempio, asma, dermatiti, insufficienza renale, miocardiopatia, ...) da vaccini anti-Covid. Ogni segnalazione è caratterizzata da un codice univoco, dall'indicazione del paziente a cui fa riferimento, dall'indicazione della reazione avversa, dalla data della reazione avversa, dalla data di segnalazione, e dalle vaccinazioni ricevute nei due mesi precedenti il momento della reazione avversa. Per ogni paziente sono memorizzati: un codice univoco, l'anno di nascita, la provincia di residenza e la professione.

Per ogni paziente è possibile memorizzare gli eventuali fattori di rischio presenti (paziente fumatore, iperteso, sovrappeso, paziente fragile per precedenti patologie cardiovascolari o oncologiche), anche più d'uno. Ogni fattore di rischio è caratterizzato da un nome univoco, una descrizione e il livello di rischio associato. Per ogni paziente è, inoltre, memorizzata l'intera storia delle sue vaccinazioni precedenti, anti-Covid-19 e antinfluenzali.

Ogni vaccinazione è caratterizzata da: paziente a cui si riferisce, segnalazioni a cui è legata, vaccino somministrato (AstraZeneca, Pfizer, Moderna, Sputnik, Sinovac, antinfluenzale, ...), tipo della somministrazione (I, II, III o IV dose, dose unica), sede presso la quale è avvenuta la vaccinazione e data di vaccinazione. Per ogni reazione avversa sono memorizzati un nome univoco, un livello di gravità (da 1 a 5) e una descrizione generale, espressa in linguaggio naturale. Una reazione avversa può essere legata a molte segnalazioni. Per ogni paziente sono memorizzati il numero di reazioni avverse segnalate ed il numero di vaccinazioni ricevute.

**Ad ogni fine settimana o quando il numero di segnalazioni raggiunge la soglia di 50, il sistema manda un avviso ad uno dei farmacologi responsabili della gestione delle segnalazioni di reazioni avverse. Il farmacologo, dopo autenticazione, accede alle segnalazioni (tutte, con l'indicazione del medico che le ha fatte) e può effettuare alcune analisi di base (quante segnalazioni per vaccino, quante segnalazioni gravi in settimana, quante segnalazioni per provincia e quante segnalazioni per sede di vaccinazione). Il sistema, inoltre, avvisa il farmacologo quando un vaccino ha accumulato in un mese oltre 5 segnalazioni di gravità superiore a 3. In base alle segnalazioni e agli avvisi del sistema, il farmacologo può proporre di attivare una fase di controllo del vaccino. Tale proposta viene registrata dal sistema, che tiene traccia di tutte le proposte relative ai vaccini segnalati.**

### Passi che si richiede di effettuare

Dopo aver avviato l'applicazione si chiede all'utente di effettuare i seguenti passaggi:

1. Effettuare un login tramite le credenziali: username=*farm12*, password=*PROVA*.
2. Verificare che l'accesso è negato.
3. Effettuare un login tramite le credenziali: username=*farm3*, password=*FARM3*.
4. Visualizzazione di vari avvisi.

5. Verificare che l'accesso è eseguito come farmacologo.
6. Accedere alla lista di avvisi già letti tramite l'apposito bottone.
7. Verificare che questa abbia tutti gli avvisi appena visualizzati.
8. Tornare alla pagina principale.
9. Accedere alla lista delle segnalazioni. Guardare le segnalazioni presenti.
10. In basso a destra cliccare sul bottone delle analisi di base.
11. Verificare quanti vaccini hanno avuto una reazione grave nell'ultima settimana.
12. Tornare alla pagina iniziale.
13. Cliccare sul bottone "Proponi fase controllo".
14. Selezionare tra i vaccini, il vaccino "Jannsen".
15. Cliccare il bottone Conferma e poi OK.
16. Ripetere l'operazione e verificare che l'inserimento dia errore.
17. Effettuare il logout.

### **Tabella di valutazione**

Si chiede al partecipante di compilare la tabella di valutazione data assieme a questo modulo.

## Appendice C: Valutazione degli utenti