BackLog

Requisitos:

1.Gerenciamento de chamados:

1.a) criação de chamado:

Sistema deve permitir criar chamados.

1.a.a) Checagem:

Deve permitir que o usuário cheque o chamado antes de enviar

1.a.b) Anexar mais arquivos:

Anexar mais arquivos a determinado chamado

1.b) Visualizar Chamado:

deve ser capaz de visualizar o chamado.

1.c) Triagem de chamados

Classificar os chamados de acordo com o tipo do chamado

1.d) Priorização de chamados:

Deve permitir que a IA categorize o chamado em prioridades, alta, média e baixa e encaminhar pra determinada área de acordo

Administrador pode alterar a prioridade do chamado.

1.e) Aplicar solução inteligente

IA deve ser capaz de interpreta e propor uma solução ao problema

1.e.a) Tratamento de problemas:

IA caso não solucione o problema, deve ser capaz de encaminhar ao setor responsável

2.Gerenciamento de Usuário

2.a) Cadastro de usuário:

Permitir o adm que crie, edite e visualize novos usuários

2.b) Editar Usuario  
ADM pode editar usuários já criados

2.c)Visualizar usuários  
ADM pode visualizar funcionarios cadastrados.

Adm vai denominar qual as permissões que o usuário possui

3.Gerenciamento de Relatórios

3.a) Criação de relatórios:

Criar relatórios mensais, diários dos chamados, seus status, prioridade e data de criação

3.b) Buscar relatórios:

Filtrar Relatórios por status, data, prioridade.

3.c)Visualizar relatórios:

Admin pode visualizar os relatórios gerados.