



ENTRENAMIENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

(el curso se ofrece en español)

¿Qué es servicio al cliente? ¿Cómo manejas situaciones con clientes difíciles?

¿Cuáles son tus metas personales? ¿Cuáles son tus metas profesionales?



9/27/19-10/25/19

5 semanas

6155 S. Pulaski (Banco Marquette, 2º piso)

Viernes

11:30 AM a 3:30 PM

Para confirmar su asistencia
(312) 226-2002 | gpiedra@poderworks.org



ENTRENAMIENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

(el curso se ofrece en español)

¿Qué es servicio al cliente? ¿Cómo manejas situaciones con clientes difíciles?

¿Cuáles son tus metas personales? ¿Cuáles son tus metas profesionales?



9/27/19-10/25/19

5 semanas

6155 S. Pulaski (Banco Marquette, 2º piso)

Viernes

11:30 AM a 3:30 PM

Para confirmar su asistencia
(312) 226-2002 | gpiedra@poderworks.org