

Università degli studi di Salerno
Corso di Laurea in Informatica

Ingegneria del software

“StudyMe”

Analisi dei requisiti

Docente:

Andrea De Lucia

Studenti:

Nome

Matricola

Buono Claudia

0512105296

Esposito Mariarosaria

0512105692

Tripodi Maria Rachele

0512105356

Anno Accademico: 2019/20

Sommario

1. Functional Requirements	4
2. Non-functional requirements	5
RNF1 - Supportabilità	5
RNF2 - Usabilità	5
RNF3 - Affidabilità	5
RNF4 - Performance	5
RNF5 – Implementazione	5
RNF6 – Sicurezza	5
3. Target environment:	6
4. Casi d'uso	6
UC1 – Visualizza pagina pacchetto	7
UC2 – Aggiungi pacchetto al carrello	7
UC3 – Visualizza carrello	7
UC4– Aggiungi pacchetto al carrello	8
UC5 – Rimozione prodotto dal carrello	9
UC6 – Visualizzazione lezione del pacchetto acquistato	9
UC7 – Lasciare una recensione	10
UC8 – Accesso area personale	10
UC9– Inserimento pacchetto	11
UC10– Inserimento lezione	12
UC11– Approvazione lezione	12
UC12– Disapprovazione lezione	13
UC13– Modifica pacchetto	13
UC14– Modifica lezione	14
UC15– Rimozione lezione	14
UC16– Elimina pacchetto	15
UC17– Visualizza anteprima	15
UC18–Visualizza lezione	15
UC19– login	16
US19.1 – Password dimenticata	17
US19.2–Autenticazione fallita	17
UC20– Registrazione	18
UC21 – Logout	18
UC22-Modifica Password	19

<i>UC23-Ricerca corso</i>	19
<i>UC24 – Modifica e-mail</i>	20

1. Functional Requirements

I requisiti funzionali sono divisi in base ai ruoli degli attori che la eseguono. StudyMe supporta tre tipi di utenti: acquirente, insegnante (questa figura deve essere diversa per ogni categoria) e gestore del catalogo.

ID:	Ruolo:	Requisito funzionale:	Priorità:
RF_1	Acquirente	Effettuare il login.	Alta
RF_2	Acquirente	Modificare il profilo personale.	Alta
RF_3	Acquirente	Iscriversi al sito.	Alta
RF_4	Acquirente	Cercare videolezioni.	Alta
RF_5	Acquirente	Aggiungere o rimuovere elementi dal carrello.	Alta
RF_6	Acquirente	Terminare l'acquisto	Alta
RF_7	Acquirente	Navigare.	Alta
RF_8	Acquirente	Usufruire delle prime lezioni gratuite.	Alta
RF_9	Acquirente	Accedere alla propria area personale nella quale può consultare i vari pacchetti acquistati.	Alta
RF_10	Insegnante	Inserire lezioni.	Alta
RF_11	Insegnante	Modificare lezioni.	Alta
RF_12	Insegnante	Eliminare lezioni.	Alta
RF_13	Gestore del catalogo	Approvare un pacchetto o le lezioni.	Alta
RF_14	Gestore del catalogo	Disapprovare un pacchetto o le lezioni.	Alta

2. Non-functional requirements

RNF1 - Supportabilità:

- Il sistema deve supportare la visione di video lezioni da parte di più utenti attivi simultaneamente;

RNF2 - Usabilità:

- L'interfaccia utente deve contenere al suo interno un menu principale con eventuali sotto-categorie che permettono all'utente di raggiungere le varie pagine del sito e un menu categorie che permette di raggiungere le relative pagine contenenti i pacchetti inerenti;

RNF3 - Affidabilità:

- Ogni account deve essere non accessibile da utenti non autorizzati;
- In caso di input non valido il sistema genererà una eccezione che sarà poi mostrata all'utente sotto forma di un messaggio di errore.

RNF4 - Performance:

- Considerando i dati da memorizzare, ci si aspetta che i dati del sistema possano occupare circa 1GB di spazio sui server.

RNF5 – Implementazione:

- Il sistema verrà implementato utilizzando il linguaggio di programmazione Java. Le pagine web verranno implementata attraverso l'utilizzo delle JSP. La comunicazione tra server e client verrà gestita mediante l'utilizzo di Servlet.
- Per la base di dati verrà utilizzato il linguaggio SQL e il relativo DBMS sarà MySQL.
- Per lo sviluppo verranno utilizzati i seguenti strumenti:
 - Eclipse IDE
 - MySQL Workbench
 - Apache Tomcat

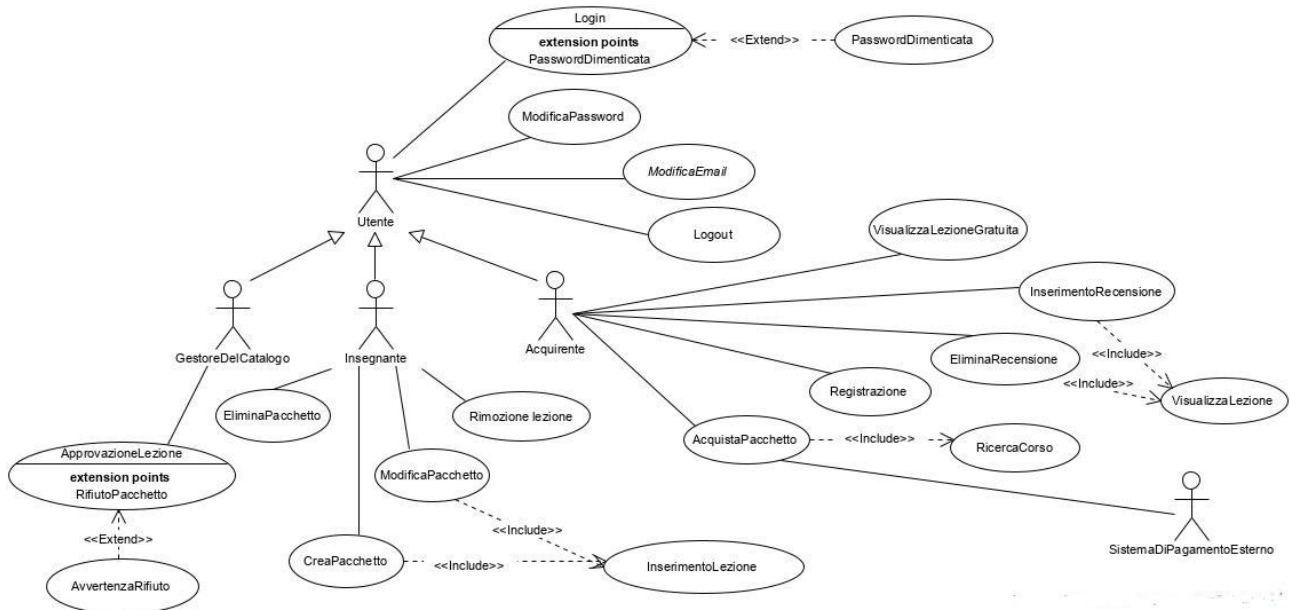
RNF6 – Sicurezza:

- Le password degli utenti saranno protette da chiavi crittografiche affinché nessun malintenzionato possa scoprire le password degli amministratore e/o degli acquirenti.

3. Target environment:

- Tutti gli utenti dovrebbero essere in grado di accedere alla piattaforma attraverso Browser Web (es. Google Chrome, Vivaldi, Mozilla, etc..).
- StudyMe dovrebbe funzionare su qualsiasi sistema operativo.

4. Casi d'uso



UC1 – Visualizza pagina pacchetto

Visualizza pagina pacchetto		
ID	UC1	
Attori	Utente	
Precondizione	L' Utente ha selezionato la categoria	
Flusso di eventi	1.L'utente visualizza la lista dei pacchetti di una categoria, e preme su "visualizza Pacchetto"	2. Il sistema reindirizza la pagina di descrizione del pacchetto
Post condizione	L'utente visualizza la pagina del pacchetto	

UC2 – Aggiungi pacchetto al carrello

Aggiungi pacchetto al carrello		
ID	UC2	
Attori	Utente	
Precondizione	L'utente ha visualizzato la pagina del pacchetto	
Flusso di eventi	1.L'utente preme su "Acquista Pacchetto";	2.Il sistema aggiunge il pacchetto al carrello,
Post condizione	Pacchetto aggiunto al carrello	

UC3 – Visualizza carrello

Visualizza carrello		
ID	UC3	
Attori	Utente	
Precondizione		
Flusso di eventi	1.L'Utente preme sul tasto "carrello" nella barra menu	2. il sistema lo reindirizza nella pagina del carrello
Post condizione	Utente ha visualizzato il carrello	

UC4– Aggiungi pacchetto al carrello

Acquista prodotti nel carrello			
ID	UC4		
Attori	Acquirente, Sistema di pagamento esterno		
Precondizione	<ul style="list-style-type: none"> • L'acquirente ha visualizzato il carrello • L'acquirente ha effettuato il login 		
Flusso di eventi	<p>1.L'acquirente prosegue col pagamento, premendo il tasto "Acquisto";</p> <p>4.L'acquirente inserisce email e password dell'account paypal, e preme il tasto "accedi"</p> <p>6.L'acquirente conferma l'acquisto</p>	<p>2.Il sistema reindirizza alla pagina di pagamento</p> <p>8.Il sistema reindirizza l'acquirente al carrello vuoto e mostrerà il pacchetto acquistato nella libreria dell'acquirente.</p>	<p>3.Il sistema di pagamento esterno mostra una form contenente i campi per l'identificazione</p> <p>5.Il sistema di pagamento esterno mostra un riepilogo dell'ordine, il totale del pagamento e il pulsante "conferma ordine"</p> <p>7.Il sistema di pagamento esterno conclude l'ordine</p>
Post condizione	Pacchetto visibile nella libreria dell'utente		

UC5 – Rimozione prodotto dal carrello

Rimozione prodotto dal carrello		
ID	UC5	
Attori	Utente	
Precondizione	<ul style="list-style-type: none"> • Utente ha visualizzato il carrello • Pacchetto aggiunto al carrello 	
Flusso di eventi	1.L'Utente preme sul tasto "rimuovi" al lato del pacchetto che desidera rimuovere	2. il sistema rimuove il pacchetto dal carrello
Post condizione	Pacchetto rimosso dal carrello	

UC6 – Visualizzazione lezione del pacchetto acquistato

Visualizzazione lezione del pacchetto acquistato		
ID	UC6	
Attori	Acquirente	
Precondizioni	L'acquirente ha acquistato un pacchetto	
Flusso di eventi	1.L'acquirente preme sul nome del pacchetto contenente la lezione desiderata; 3.L'acquirente preme sul nome della lezione da visualizzare;	2.Il sistema mostra la lista delle lezioni relative al pacchetto premuto; 4.Il sistema farà comparire il video della lezione.
Post condizione	L'acquirente prende visione della lezione.	

UC7 – Lasciare una recensione

Lasciare una recensione		
ID	UC7	
Attori	Acquirente	
Precondizione	<ul style="list-style-type: none"> L'acquirente ha acquistato il pacchetto L'acquirente ha visualizzato la pagina del pacchetto 	
Flusso di eventi	<p>1.L' Acquirente preme su "Lascia una recensione";</p> <p>3.L' Acquirente digita la sua recensione e preme sul tasto "invia";</p>	<p>2.Il sistema fa comparire una form con i campi "Titolo recensione" e "Testo recensione";</p> <p>4.Il sistema fa comparire la recensione dell'utente nella pagina del pacchetto.</p>
Post condizione	Recensione inserita	

UC8 – Accesso area personale

Accesso area personale		
ID	UC8	
Attori	Utente	
Precondizione	Utente ha effettuato il login	
Flusso di eventi	<p>1.L'Utente preme sul tasto "area personale"</p>	<p>2. il sistema indirizza l'utente alla propria area personale</p>
Post condizione	L'utente visualizza la sua area personale	

UC9– Inserimento pacchetto

Inserimento pacchetto		
ID	UC9	
Attori	Insegnante	
Precondizioni	L'insegnante ha visualizzato la sua area personale	
Flusso di eventi	<p>1.L'insegnante preme il pulsante "Aggiungi pacchetto"</p> <p>3.L'insegnante inserisce i dati del pacchetto, e preme il pulsante "procedi"</p> <p>5.L'insegnante inserisce i dati della lezione e preme su "procedi". Una volta terminato preme sul pulsante "procedi"</p> <p>7.L'insegnante conferma l'inserimento premendo su "aggiungi"</p>	<p>2.Il sistema mostra la form per inserire i dati del nuovo pacchetto, tra cui il titolo, la descrizione, sottocategoria e immagine di copertina</p> <p>4.Il sistema le mostra una form per l'inserimento delle lezioni, tra cui url, titolo e durata</p> <p>6.il sistema provvede a mostrare un riepilogo dell'inserimento</p> <p>8.Il sistema provvede a rendere visibile il pacchetto all'interno del catalogo dell'insegnante.</p>
Post condizione	Il gestore del catalogo troverà il nuovo pacchetto e le lezioni nella sua area approvazioni.	

UC10– Inserimento lezione

Inserimento lezione		
ID	UC10	
Attore	Insegnate	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> • L'insegnante ha inserito un nuovo pacchetto • L'insegnante ha visualizzato la pagina del pacchetto 	
Flusso di eventi	<p>1.L'insegnante preme il pulsante "aggiungi lezione";</p> <p>3.L'insegnante inserisce i dati della lezione. Preme sul pulsante "aggiungi nuova lezione";</p>	<p>2.Il sistema mostra un form in cui si devono inserire i dati della lezione, ovvero url, nome e durata;</p> <p>4.Il sistema invia un e-mail al gestore del catalogo.</p>
Post condizioni	Il gestore del catalogo riceve una email di richiesta inserimento lezione	

UC11– Approvazione lezione

Approvazione lezione		
ID	UC11	
Attore	Gestore del catalogo	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> • Il gestore del catalogo ha ricevuto una mail di richiesta inserimento lezione • Il gestore del catalogo ha accesso l'area personale 	
Flusso di eventi	<p>1. Gestore del catalogo preme sul pulsante "approvazioni"</p> <p>3.Il gestore del catalogo preme il pulsante "approva" accanto alla singola lezione;</p>	<p>2.Il sistema mostra al gestore del catalogo una finestra in cui c'è il pacchetto con le lezioni che il gestore del catalogo deve approvare o disapprovare.</p> <p>4.Il sistema mostra le lezioni nel catalogo.</p>
Post condizioni	Lezione inserita nel catalogo	

UC12– Disapprovazione lezione

Disapprovazione lezione		
ID	UC12	
Attore	Gestore del catalogo	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> Il gestore del catalogo ha ricevuto una mail di richiesta inserimento lezione Il gestore del catalogo ha accesso l'area personale 	
Flusso di eventi	<p>1. Il gestore del catalogo preme il pulsante "pacchetto da approvare";</p> <p>3. Il gestore preme il pulsante "disapprova";</p>	<p>2. Il sistema mostra al gestore del catalogo una finestra in cui c'è il pacchetto con le lezioni che il gestore del catalogo deve approvare o bocciare</p> <p>4. Il sistema invia un'e-mail di notifica all'insegnante che le lezioni non sono state approvate e quindi deve provvedere alla modifica.</p>
Post condizioni	Lezione non inserita nel catalogo	

UC13– Modifica pacchetto

Modifica pacchetto		
ID	UC13	
Attori	Insegnante	
Precondizione	<ul style="list-style-type: none"> L'insegnante ha effettuato il login L'insegnante ha inserito un pacchetto 	
Flusso di eventi	<p>1. L'insegnante preme "Modifica" sul pacchetto da lui inserito;</p> <p>3. L'insegnante modifica il titolo o la descrizione e preme sul pulsante al suo fianco</p>	<p>2. Il sistema mostrerà una form con campi che è possibile modificare, come il titolo e la descrizione</p> <p>4. Il sistema provvederà a modificare l'informazione e la renderà visibile a tutti</p>
Post condizione	Il pacchetto è stato modificato	

UC14– Modifica lezione

Modifica lezione		
ID	UC14	
Attori	Insegnante	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> • L'insegnante ha effettuato il login • L'insegnante deve aver inserito una lezione • L'insegnante deve aver effettuato l'accesso all'area del pacchetto 	
Flusso di eventi	<p>1.L'insegnante clicca sul tasto "modifica lezione" di una lezione che vuole modificare</p> <p>3.L'insegnante effettua le modifiche e conferma</p>	<p>2.Il sistema le mostra una form con i campi che si possono modificare (nome lezione, url, durata)</p> <p>4.Il sistema attua le modifiche</p>
Post condizioni	Lezione modificata	

UC15– Rimozione lezione

Rimozione lezione		
ID	UC15	
Attori	Insegnante	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> • L'insegnante ha effettuato il login • L'insegnante deve aver inserito una lezione • L'insegnante deve aver effettuato l'accesso all'area del pacchetto 	
Flusso di eventi	<p>1. L'insegnante clicca sul tasto "modifica lezione" di una lezione che vuole cancellare</p> <p>3.L'insegnante preme il pulsante elimina lezione</p>	<p>2. Il sistema le mostra una form con i campi che si possono modificare e un pulsante per l'eliminazione</p> <p>4.Il sistema elimina la lezione</p>
Post condizioni	Lezione eliminata	

UC16– Elimina pacchetto

Elimina pacchetto		
ID	UC16	
Attori	Insegnante	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> • L'insegnante ha effettuato il login • L'insegnante deve aver inserito un pacchetto 	
Flusso di eventi	1.L'insegnante preme "Modifica" sul pacchetto da lui inserito; 3.L'insegnante preme sul tasto elimina	2.Il sistema mostra una form con i dati relativi alla modifica e un pulsante per l'eliminazione 4.Il sistema elimina il pacchetto
Post condizioni	Pacchetto eliminato	

UC17– Visualizza anteprima

Visualizza anteprima		
ID	UC17	
Attore	Utente	
Precondizioni	L'utente ha visualizzato la pagina del pacchetto	
Flusso di eventi	1.Utente preme il pulsante "Guarda prima lezione gratis".	2.Il sistema apre una finestra in cui mostra l'anteprima delle lezioni.
Post condizioni	L'utente ha visualizzato l'anteprima.	

UC18–Visualizza lezione

Visualizza lezione		
ID	UC18	
Attori	Insegnante	
Precondizioni	L'insegnante deve aver inserito una lezione L'insegnante accede alla pagina del pacchetto	
Flusso di eventi	1. L'insegnante clicca su una lezione che vuole visualizzare	2.Il sistema le mostra la lezione
Post condizioni	L'insegnante prende visione delle lezioni	

UC19– login

Login		
ID	UC19	
Attori	Utente	
Precondizioni	L'utente si è registrato al sito	
Flusso di eventi	<p>1.L'acquirente accede alla funzione "Login";</p> <p>3.L'acquirente inserisce i suoi dati e preme il pulsante "Accedi";</p>	<p>2.Il sistema mostra una finestra di inserimento per i dati utente, con i campi "Username" e "Password";</p> <p>4.Il sistema risponde convalida i dati</p> <p>5.Il sistema indirizza al sito.</p>
Flusso alternativo	<p>2. Se l'acquirente preme il pulsante "Password dimenticata" si va al caso d'uso US19.1;</p> <p>4. Se l'acquirente sbaglia ad inserire i suoi dati si va al caso d'uso US19.2</p>	
Post condizione	L'acquirente logga la sito	

US19.1 – Password dimenticata

Password dimenticata		
ID	US19.1	
Attori	Utente	
Precondizioni		
Flusso di eventi	<p>1.L'utente preme su "password dimenticata"</p> <p>3.L'utente inserisce la sua e-mail e preme il pulsante "Recupera";</p> <p>5.L'utente preleva la password dalla e-mail, torna nel sistema e rieffettua l'accesso con la nuova password.</p>	<p>2.Il sistema mostra una form con un InputText per inserire la mail;</p> <p>4.Il sistema mostra un messaggio: "La nuova password è stata inviata per email" e invia una mail all'utente tramite l'indirizzo e-mail specificato;</p>
Eccezione	3. Se L'acquirente inserisce una e-mail non esistente, va al caso d'uso US19.2.	
Post condizione	L'acquirente logga al sito	

US19.2–Autenticazione fallita

Autenticazione fallita		
ID	US19.2	
Attori	Utente	
Precondizioni		
Flusso di eventi	1.L'utente sbaglia a inserire i dati	2. il sistema farà comparire un messaggio di errore ed inoltre evidenzierà di rosso i contorni degli inputText.
Post condizioni	L'utente ri-effettua il login	

UC20– Registrazione

Registrazione		
ID	UC20	
Attore	Acquirente	
Precondizioni		
Flusso di eventi	<p>1.L'acquirente preme il pulsante accedi;</p> <p>3.L'acquirente preme il pulsante registrati;</p> <p>5.L'acquirente inserisce nome utente, email, password, conferma password e clicca su registrati;</p>	<p>2.Il sistema mostra una finestra in cui è presente l'opzione registrati;</p> <p>4.Il sistema mostra una finestra in cui l'utente deve inserire i dati per la registrazione;</p> <p>6.Il sistema accetta la registrazione, apre l'homepage e l'acquirente è loggato;</p>
flusso alternativo	5. Se l'utente inserisce una email, o un nome utente esistente oppure se le due password non coincidono si va al caso d'uso US19.2	
Post condizioni	L'acquirente è registrato e loggato al sito	

UC21 – Logout

Logout		
ID	UC21	
Attori	Utente	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ha effettuato il login L'utente ha effettuato l'accesso all'area personale 	
Flusso di eventi	<p>1.L'utente preme sul pulsante "Logout";</p> <p>3.L'utente non è più loggato al sistema.</p>	<p>2.Il sistema effettua il logout dell'utente del sistema;</p>
Post condizione	L'utente effettua il logout dal sistema	

UC22-Modifica Password

Modifica password		
ID	UC22	
Attore	Utente	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ha effettuato il login L'utente ha effettuato l'accesso all'area personale 	
Flusso di eventi	<p>1.L'utente preme il pulsante "modifica profilo"</p> <p>3.L'utente inserisce la nuova password, reinserisce la nuova password nel campo "conferma nuova password" e preme il pulsante invio;</p>	<p>2.Il sistema risponde mostrando una form, dove è possibile inserire la nuova password;</p> <p>4.Il sistema mostra un messaggio "password modificata"</p>
Flusso di errore	3. Se le due password non coincidono si va al caso d'uso US19.2	
Post condizioni	La password è stata modificata	

UC23-Ricerca corso

Ricerca Corso		
ID	UC23	
Attori	Utente	
Precondizioni		
Flusso di eventi	<p>1.L'utente digita delle parole riferenti al pacchetto sulla barra di ricerca</p>	<p>2.Il sistema risponde facendo visualizzare un insieme di pacchetti inerenti alle parole digitate</p>
Post condizioni		

UC24 – Modifica e-mail

Modifica E-mail		
ID	UC24	
Attore	Utente	
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ha effettuato il login • L'utente ha effettuato l'accesso all'area personale 	
Flusso di eventi	<p>1.L'utente preme il pulsante "modifica profilo"</p> <p>3.L'utente inserisce la nuova e-mail e preme il pulsante invio;</p>	<p>2.Il sistema risponde mostrando una form, dove è possibile inserire la nuova email e la nuova password</p> <p>4.Il sistema mostra un messaggio "Email modificata"</p>
Flusso alternativo	3.Se inserisce una email già esistente nel sistema si va al caso d'uso US19.2	
Post condizioni	L'email è stata modificata	