

“恶搞事件”警示什么

从侵犯未成年人隐私看“网络舆论暴力”

杨暄

阅读提示

从“铜须门事件”、“虐猫事件”、“恶毒后妈事件”，到现在的“小学生遭恶搞事件”，在网络世界，当事人的隐私权、肖像权、名誉权等正当权利多次受到“舆论”的严重侵害。“网络舆论暴力”现象屡有发生，适度监管实为必要。而如何在网络言论自由与个人权利保护之间形成制衡机制，寻求民众诉求与监管政策之间的谐振共鸣，既是有关部门面临的紧要课题，又需要每位公民的理性参与。

近日，北京一名小学生小凡在接受某电视台采访时，指责一些网页“很黄很暴力”。

只因一句“很黄很暴力”，小凡被一些网民疯狂恶搞，关于她的视频、图片、恶搞漫画、帖子一夜之间泛滥成灾。百度贴吧一度出现了“很黄很暴力吧”，“猫扑”网更是把其视频截图放在显著位置，还有网民发帖号召“人肉搜索”……

如今，虽然最早启动“人肉搜索”的帖子已经被删除，但事件仍在进一步发展。所不同的是，最初恶搞小凡的网络舆论已经平息，现在，越来越多的网友开始反思，如此恶搞一个未成年人是否恰当？一些有识之士也在呼吁，净化网络舆论环境，提高网络道德。

回放：网友启动“人肉搜索”

13 岁少女成了攻击对象

2007 年 12 月 27 日，一家电视台播出一则新闻《净化网络视听环境迫在眉睫》，报道中提到，“截至目前，我国提供视听节目服务的网站已达 6 万多家，在传播健康思想文化的同时，一些低俗不健康的内容也在蔓延。”记者采访了北京市小学生小凡，她在镜头里说：“上次我上网查资料，突然弹出来一个网页，很黄很暴力，我赶紧把它给关了。”画面上打出了小凡的真实全名。

小凡肯定没有想到，短短几秒钟的出镜，会在网络上引起轩然大波。

1 月 1 日，“猫扑”网上发出一封题为“召唤人肉搜索”的帖子，短短 4 天里，就吸引了 1200 名网友回复，长达 12 页之多。内容包括最初搜索到小凡名字的电视画面截屏，小凡的出生年月、所在学校、平时成绩以及所获奖励，甚至她出生的医院都被搜了出来。一些网民在论坛中质疑小凡的话的真实性。此后，质疑演变为讽刺、挖苦，进而升级为侮辱和恶搞。许多网站出现了许多帖子来恶搞“很黄很暴力”，还有人制作了色情漫画来影射小凡，百度贴吧里也出现了“很黄很暴力吧”……“很黄很暴力”以其强悍的火爆程度和迅猛的传播速度，在几天内闹得满“网”风雨。

有网友认为，对小凡各种信息的搜索之所以如此彻底，与“人肉搜索引擎机制”密不可分。

据介绍，所谓“人肉搜索”，是指把搜索引擎搜索得到的信息进行人工“萃取”，进一步有序化。最典型的“人肉搜索”概念出自“猫扑”网。该网上经常有人发帖提问，并用“猫扑”网上的虚拟货币来奖励提供信息者。网友看到帖子后，就会去寻找线索，然后把找到的答案回帖邀功，这就形成了所谓的“人肉搜索引擎机制”。除了小凡，近年网上热炒的“铜须门事件”、“虐猫事件”、“恶毒后妈事件”的当事人都曾经被这样“搜索”过。

进展：视频截图发布者公开道歉

一些网民开始反思

“在这起事件中，部分网民表现相当过分，对当事人近乎侮辱。”北京大学中文系教授张颐武严厉批评了这种行为，“现在，网络舆论对普通人的隐私权侵犯是一个很大的问题。”

“网民所发起的‘人肉搜索’行动，严重侵害了小凡作为未成年人的隐私权。”中国青少年研究中心少年儿童研究所所长孙宏艳表示，“个别网友置法律规定和社会道德于不顾，在网络上传播恶搞后的视频、漫画、图片，伤害了小凡的人格尊严和名誉。这些行为应当受到谴责。”她呼吁包括网站在内的所有媒体，都应该注意保护未成年人的信息。

许多网友对此进行了认真反思。有网友是这样总结“网络暴力”的：“以真假难辨的事实，行道德判断之高标，聚匿名不负责之群众，曝普通人之隐私”。还有网友表示，“小凡的遭遇证明，净化网络环境迫在眉睫。网络的世界是匿名的，也少了现实世界中的许多规则，不少网民因此为所欲为，这本身就是一种心态浮躁的表现。”

据悉，制作小凡接受采访视频截图的网友“王老板”最近发了一封网络公开信，为自己的行为公开道歉。

对策：法治、道德和技术

三管齐下治理“网络暴力”

“网络暴力”事件多次发生，我们应该如何应对？

张颐武认为，“网络恶搞、网络暴力事件的发生，说明了两个问题。第一，网民过于情绪化，缺乏责任意识；第二，出现网络虚无主义，认为网上的一切都是炒作。这两种极端的后果都值得监管部门注意。”

“网络舆论暴力”的现实存在，反映了目前我国网络道德与法治建设的相对滞后。“对于监管部门来说，面对网络舆论，应该保持平常心，主动应对，提高管理的科学性。”中国人民大学新闻学院教授匡文波认为，“应对‘网络舆论暴力’，可以三管齐下：法治、道德和技术。”

匡文波说，健全法治规则、依法治网是规范网络行为的基本保障，《互联网信息服务管理办法》等法律法规为清理网络不良现象提供了法律依据；道德建设对互联网的健康发展来说具有重要的意义，《文明上网自律公约》提供了网络道德准则；另外，监管部门还可以通过建设绿色网络、网络实名制等技术手段，对网络舆论进行适度管理。

针对一些商业网站在“网络暴力”事件中起到的推波助澜的作用，张颐武认为，“某些商业网站职业道德的缺失也是形成‘网络暴力’的原因之一。以网站为监管中心，提高网站的自律意识和责任意识，来净化网络空间，是一种行之有效的监管办法。”