

## 全球通識講座—認識全球

### 演講三：漫談日本與駐外工作甘苦

講者：陳調和 駐日本代表處、外交部亞東關係協會秘書長 2020.10.08

資訊管理學系二年級

B08705034 施芊羽

#### ※講座重點

##### （一）日本民族特性

日本人從工作環境、生活方式，都能發現其強烈的國民性、民族特性。日本人很重視「集團意識」，會把群體利益置於個人利益之前，並且敬業守法，工作縝密，按表操課，也因此出現了所謂「職人精神」，十分重視其工作價值；此外，日本人也相當注重禮貌，Nemawashi〈根回〉理念，期許能明確表示拒絕，不傷害對方的面子，恥感文化也凸顯日本人具羞恥心重視恩情；乾淨、衛生、整潔也是日本重要的特性，從餐廳服務、街道環境等，都可見一斑。

##### （二）日本概況

日本人口約有 1 億 2427 萬人，面積排名全球 61 名，宗教以日本神教和佛教為主，自稱有兩千六百多年歷史。經濟方面，輸入總值大於輸出總值，人均所得約 46,826 美元，為世界第三大經濟體；政府結構採三權分立君主立憲制，國會分為參眾兩院，區域化分一都一道的二府四十三縣，政治穩定，城鄉差距不大，現任總理為菅義偉；媒體組織有數家主要媒體：讀賣、朝日等五大報和 NHK、日本電視等電視台，雖各有其政治立場，但多具媒體良心。

##### （三）台日關係現況—互動與爭議

1972 年 9 月 29 日，日本與台灣斷絕外交關係，兩國間改以協會間交流、互動，政治互動多為媒體、藝文、親善類組織互動，中央政府外務省、經產省等也和我國有所交流；經濟往來因為產業結構問題，造成貿易失衡，但兩國皆為彼此重要貿易夥伴；兩國人民也對彼此間普遍存有高度好感，民間亦有多自治組織間的往來互動。爭議方面，近期較受矚目的議題為釣魚台問題，和漁權糾紛，而過往也有關於慰安婦和福島核災食品進口安全等爭議存在。

#### ※個人心得

心得感想：

我去過日本兩次，而去旅行的經驗都讓我深刻體會到日本的民族特性。高中時到日本一所高中進行交流，在我的印象中，當地學生總是很溫和、有禮貌地接待我們，到了學校的食堂、實驗室等，都很乾淨整潔；而在當地生活，像是進入餐廳、購物排隊、點餐時，也都能感受到他們的禮節；從一次的公司參訪，也看到了當地人們對工作的重視，以及專業度。

我也始終很欣賞日本如此的民族特性，和台灣的熱情好客不同，多了一絲內斂，也多

了更多的謙讓和禮貌，日本的民族特性深植在多數日本人民上，我想這也是足以讓他們成為世界重要國家之因，禮節、尊重讓他們公司合作順遂、重視集團意識讓他們能最大化公司利益，總總都讓日本因而強大，令我欽佩。

獨特創見：

我想探討日本的民族特性的形塑。民族特性想必是長久累積演變下來的，然而日本文化多為中國傳來，明治維新引進西洋文明，那是在甚麼契機型塑出這樣的日本呢？或許諸因眾多，但如心得中寫到，我很欽佩這樣的民族特性，那我也開始想台灣的民族特性是甚麼呢？那又是甚麼形塑出台灣的特質。我想多數民族特性都是長久累積而成，但是我們傳承、改正陋習的途徑跟過成，也值得探討深思。