

Actividad 1 - Diseminación del conocimiento organizacional

Ingeniería del conocimiento

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Aarón Iván Salazar Macías

Alumno: Fernando Pedraza Garate

Fecha: 25 de Febrero del 2024

Índice

Etapa 1 – Disseminación del conocimiento organizacional

○ Introducción.	Pág. 3
○ Descripción	Pág. 4
○ Justificación	Pág. 5
○ Desarrollo	Pág. 6 - 14
• Investigación	
• Herramienta de selección	
• Entorno de trabajo / Entrada de registro	
○ Conclusión	Pág. 15
○ Referencias	Pág. 16

Introducción

La diseminación del conocimiento organizacional se refiere al proceso mediante el cual una organización comparte, distribuye y difunde el conocimiento entre sus miembros y diferentes unidades o áreas dentro de la organización, este proceso es fundamental para el funcionamiento eficaz de una organización, ya que permite que el conocimiento sea utilizado de manera efectiva para tomar decisiones, resolver problemas, innovar y mejorar el desempeño en general.

La diseminación del conocimiento organizacional puede llevarse a cabo a través de una variedad de medios y canales, los cuales pueden incluir reuniones, seminarios, capacitaciones, documentos escritos, bases de datos, sistemas de gestión del conocimiento, redes sociales internas, entre otros, además de que puede implicar en la transferencia de conocimientos explícitos, que son fácilmente codificables y transmisibles, como en la facilitación de la creación y compartición de conocimientos tácitos, que son más difíciles de expresar y transmitir de manera formal por ser el conocimiento que solo existe en una persona.

Definición del contexto.

Para entender cómo funciona el flujo de conocimiento de un ciclo simplificado, se dice que este pasa por tres fases, la primera se refiere a la identificación, creación y adquisición de conocimiento, la segunda se refiere al almacenamiento y diseminación del mismo y la tercera a la medición y evaluación, que en conjunto forman un circuito cerrado.

Se deberán investigar cinco aplicaciones informáticas que permitan la diseminación del conocimiento organizacional para así poder explicar cómo se utiliza cada una de ellas en un contexto diferente, por ejemplo en el trabajo, en la vida diaria..., relacionando cada aplicación conforme a su nombre, el contexto de la situación, mostrando cuáles serán los resultados esperados, así como la forma en que se genera el valor organizacional a partir de estos, presentando y utilizando una herramienta de las investigadas como propuesta para acceder y generar un espacio de trabajo o una entrada de información.

Justificación.

La diseminación del conocimiento organizacional es útil por varias razones importantes, como **mejorar el rendimiento**, cuando el conocimiento se comparte y se distribuye eficazmente dentro de una organización, los empleados tienen acceso a la información y las habilidades necesarias para realizar sus tareas de manera más eficiente y efectiva, esto puede llevar a mejoras en el rendimiento individual y organizacional, **fomenta la innovación, facilita la colaboración y el intercambio de ideas entre los miembros de la organización**, esto puede generar un entorno propicio para la innovación, ya que las personas pueden construir sobre las ideas de los demás, identificar nuevas oportunidades y desarrollar soluciones creativas a los problemas, **facilita la toma de decisiones**, tener acceso a un amplio conjunto de conocimientos y perspectivas puede ayudar a los líderes y equipos a tomar decisiones más informadas y fundamentadas al compartir información relevante y experiencias pasadas, se pueden evitar errores costosos y se puede aumentar la probabilidad de éxito en la toma de decisiones, **promueve el aprendizaje organizacional**, contribuye al aprendizaje continuo dentro de la organización al compartir lecciones aprendidas, mejores prácticas y conocimientos adquiridos, los empleados pueden adaptarse mejor a los cambios en el entorno empresarial y mejorar su capacidad para enfrentar nuevos desafíos, **fortalece la cultura organizacional**, cuando se fomenta una cultura de compartir conocimientos y colaboración, se fortalece el sentido de comunidad y pertenencia entre los empleados, esto puede mejorar la moral, la motivación y el compromiso de los empleados con la organización.

Desarrollo.

Investigación

Existen aplicaciones informáticas que facilitan la disseminación del conocimiento organizacional dentro de una empresa o institución, dichas herramientas suelen estar diseñadas para permitir la colaboración, el intercambio de información y la gestión del conocimiento entre los miembros de una organización, algunas de estas aplicaciones son:

- **Las plataformas web internas** de una empresa que proporcionan acceso a recursos, documentos, noticias y herramientas de colaboración para los empleados conocidas como **intranet**.
- Plataformas diseñadas específicamente para capturar, organizar, almacenar y compartir el conocimiento dentro de una organización como **los sistemas de gestión del conocimiento (KM)**, algunos ejemplos son: **Microsoft SharePoint, Confluence, y MediaWiki**.
- Las plataformas similares a las redes sociales pero diseñadas para su uso dentro de una empresa que permiten la creación de perfiles de usuario, grupos de interés, publicación de contenido y comentarios como **las redes sociales corporativas**, algunos ejemplos son: **Yammer, Workplace by Facebook y Slack**.

- Los sistemas que permiten a los empleados almacenar y acceder a información estructurada de manera colaborativa como **bases de datos compartidas**, algunos ejemplos de estos son: **Google Drive, Microsoft OneDrive, y Dropbox.**
- Los sistemas que facilitan la creación, distribución y seguimiento de cursos de formación y material educativo dentro de una organización como **las plataformas de e-learning**, algunos ejemplos son: **Moodle, Canvas y Blackboard.**
- Otras permiten la comunicación en tiempo real y la realización de presentaciones y sesiones de capacitación en línea como **las herramientas de videoconferencia y webinars**, algunos ejemplos son: **Zoom, Microsoft Teams y Cisco Webex.**
- Hay plataformas que permiten la planificación, seguimiento y colaboración en proyectos, facilitando la comunicación y el intercambio de información entre los miembros de un equipo como **los sistemas de gestión de proyectos**, algunos ejemplos son: **Trello, Asana y Jira.**

Se considera que estas aplicaciones informáticas son fundamentales para fomentar la colaboración, mejorar la eficiencia y garantizar que el conocimiento organizacional esté disponible para todos los miembros dentro de una empresa o institución.

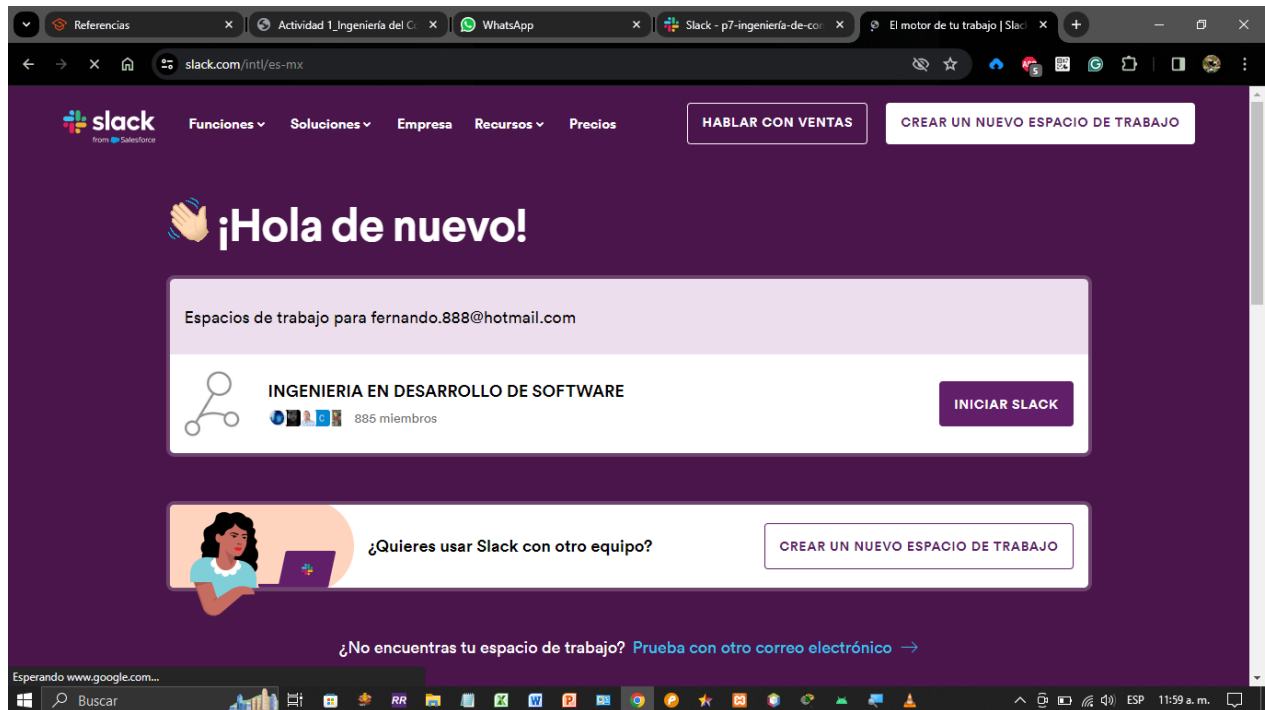
Tipo de aplicación	Nombre	Contexto	Resultados esperados	Valor organizacional
Herramienta de comunicación y colaborativa	Intranet https://smail.coppel.com/intranet/login.php?login=2	Se requiere proporcionar acceso a recursos, documentos, noticias y herramientas de colaboración para empleados de una empresa (chatGPT, S.F.)	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la comunicación, colaboración y eficiencia dentro de una organización • Facilitar el intercambio de información • Trabajo en equipo entre empleados, independientemente de su ubicación física. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación interna mejorada • Colaboración eficiente • Acceso rápido a información • Mejora de la productividad • Reducción de la dependencia del correo electrónico • Fomento de la cultura organizacional • Formación y desarrollo
Plataforma de diseño específico y colaborativa	Microsoft SharePoint https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-365/sharepoint/collaboration	Se requiere capturar, organizar, almacenar y compartir el conocimiento dentro de X organización (chatGPT, S.F.)	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de documentos • Colaboración en equipo • Creación de portales y sitios web internos • Automatización de procesos • Integración con aplicaciones Microsoft • Seguridad y privacidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración mejorada • Gestión eficiente de documentos • Automatización de procesos • Mejora de la toma de decisiones • Seguridad y cumplimiento • Flexibilidad y escalabilidad
Aplicación de almacenamiento y colaboración	Google Drive https://drive.google.com/	Se requiere que los empleados puedan almacenar y acceder a información estructurada de manera colaborativa en una bases de datos compartidas (chatGPT, S.F.)	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración mejorada • Acceso a documentos desde cualquier lugar geográfico • Almacenamiento y respaldo de archivos • Integración con otras 	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento y fácil acceso a información • Colaboración en tiempo real • Facilidad para compartir archivos y

			<p>herramientas Google</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de uso y colaboración en tiempo real • Reducción de costos y mantenimiento de infraestructura 	<p>carpetas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integración con otras herramientas de Google • Seguridad y control de versiones • Reducción de costos y mejora de la eficiencia
Aplicación de gestión, planificación, organización y seguimiento colaborativo	ASANA https://asana.com/es?noredirect=	Se requiere una plataforma que permita la planificación, seguimiento y colaboración en proyectos, facilitando la comunicación y el intercambio de información entre los miembros de un equipo (chatGPT, S.F.)	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor claridad y organización • Mejora de la colaboración • Mayor productividad • Seguimiento y gestión del progreso • Reducción de la dependencia del correo electrónico • Mayor transparencia y rendición de cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor eficiencia en la gestión de proyectos • Mejora de la colaboración • Mayor visibilidad y transparencia • Mejora de la productividad y cumplimiento de plazos • Facilita la gestión del cambio y escalabilidad
Aplicación de comunicación, colaboración y gestión de proyectos en equipo	Slack https://slack.com/in/tl/es-mx/	Se requiere una plataforma similar a una red social pero diseñada para uso dentro de una empresa que permiten la creación de perfiles de usuario, grupos de interés, publicación de contenido y comentarios como las redes sociales corporativas (chatGPT, S.F.)	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora y facilita la comunicación interna • Reducción del correo electrónico • Mayor accesibilidad a la información • Integración con otras herramientas • Fomenta la cultura organizacional más abiertas y transparente 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación más eficiente • Colaboración mejorada • Transparencia y visibilidad • Facilitación de la gestión remota y el trabajo flexible • Integración con otras herramientas y servicios • Mejora en la cultura organizacional

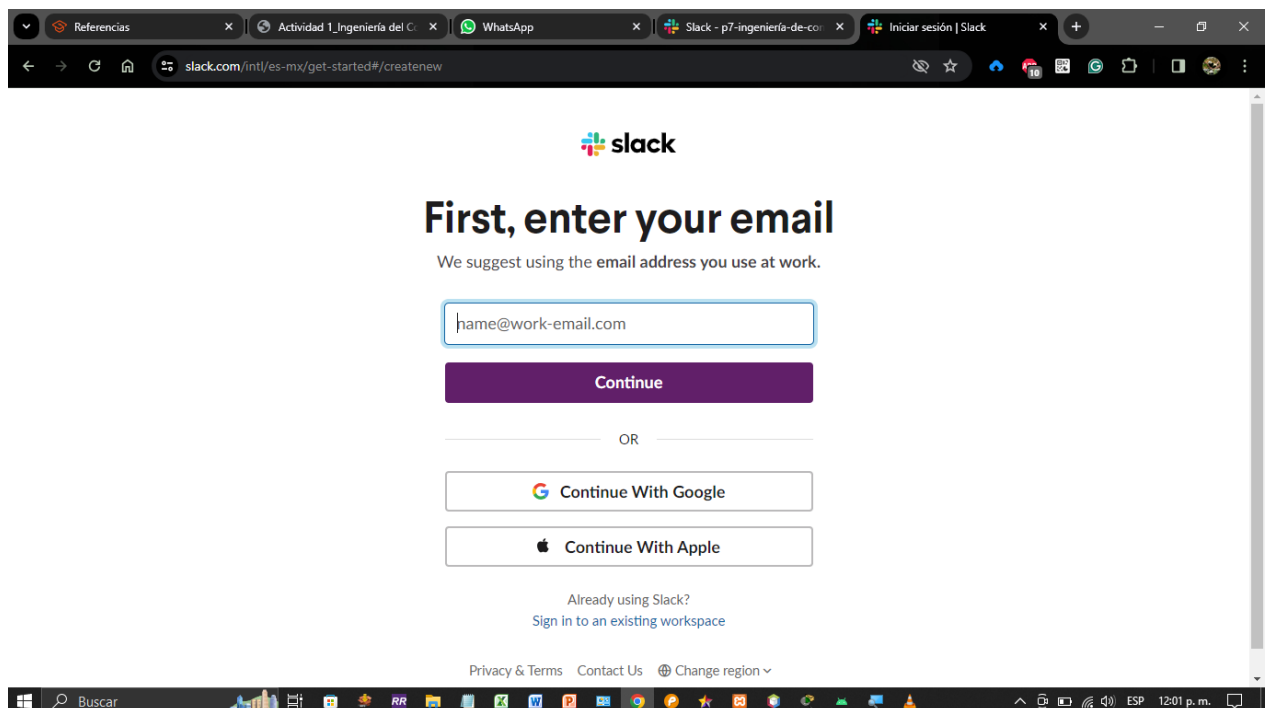
Herramienta de selección

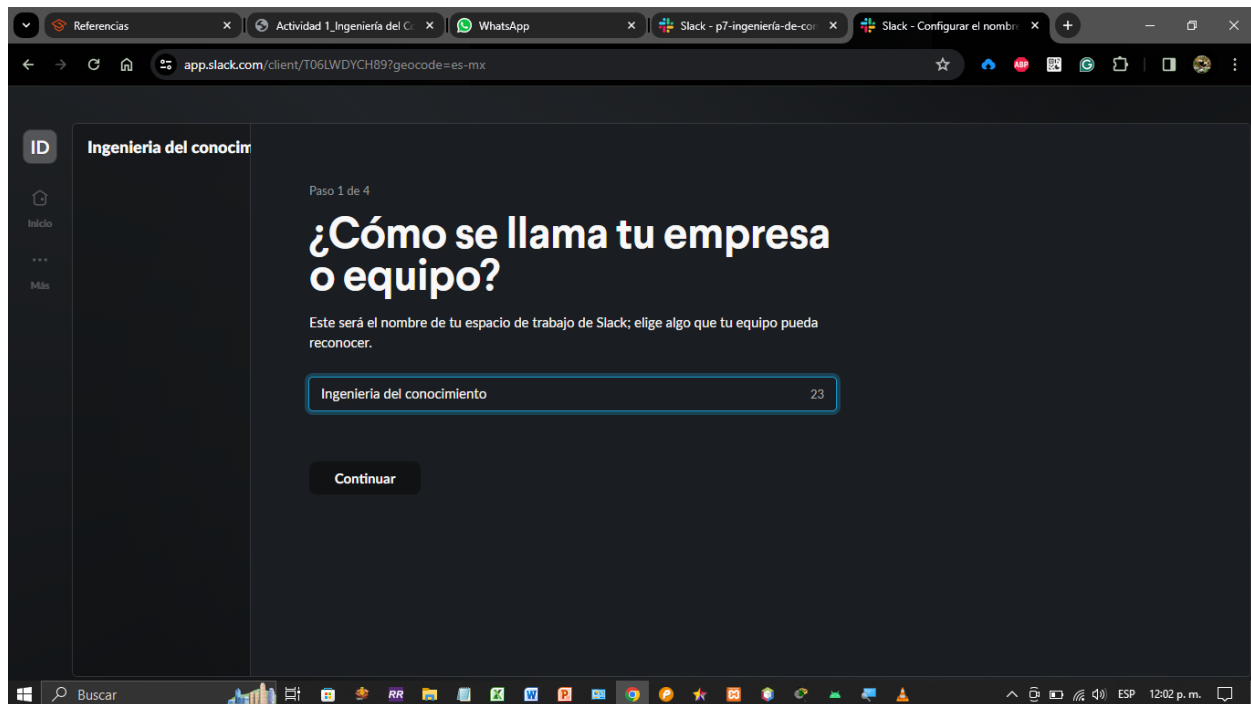
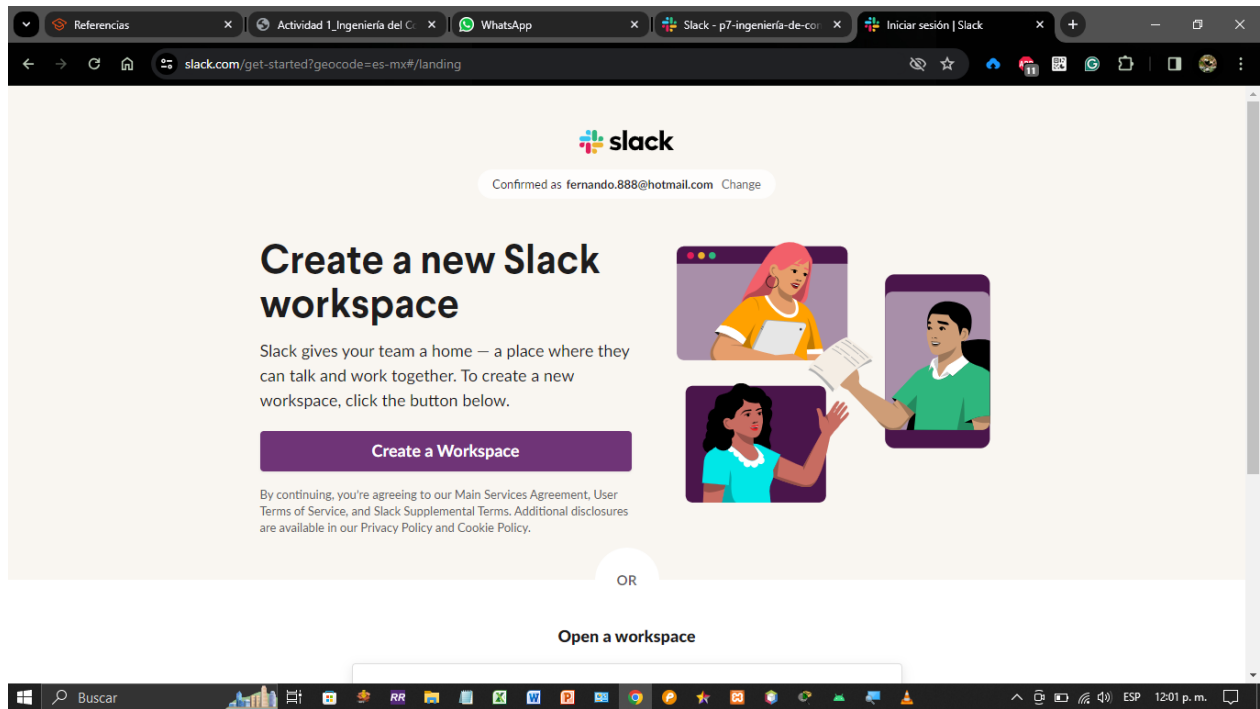
Tipo de aplicación	Nombre	Página principal	Objetivo de utilizar esta aplicación	Alternativas
Herramienta de comunicación, colaboración y gestión de proyectos en entornos laborales	Slack	https://slack.com/intl/es-mx/	Utilizar una plataforma similar a una red social pero diseñada para uso dentro de una empresa que permita la creación de perfiles de usuario, grupos de interés, publicación de contenido y comentarios como las redes sociales corporativas	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Teams • Discord • Cisco Webex Teams • Mattermost • Rocket.Chat • Zulip

Entorno de trabajo y entrada de registro

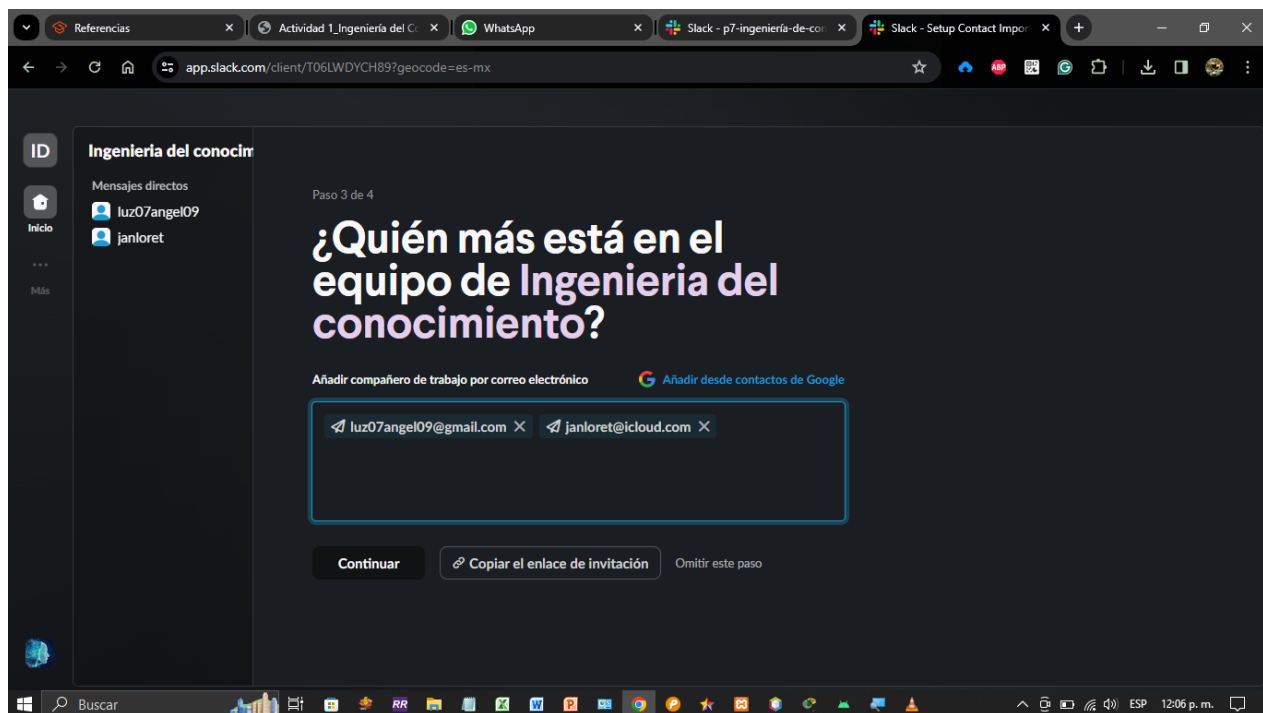
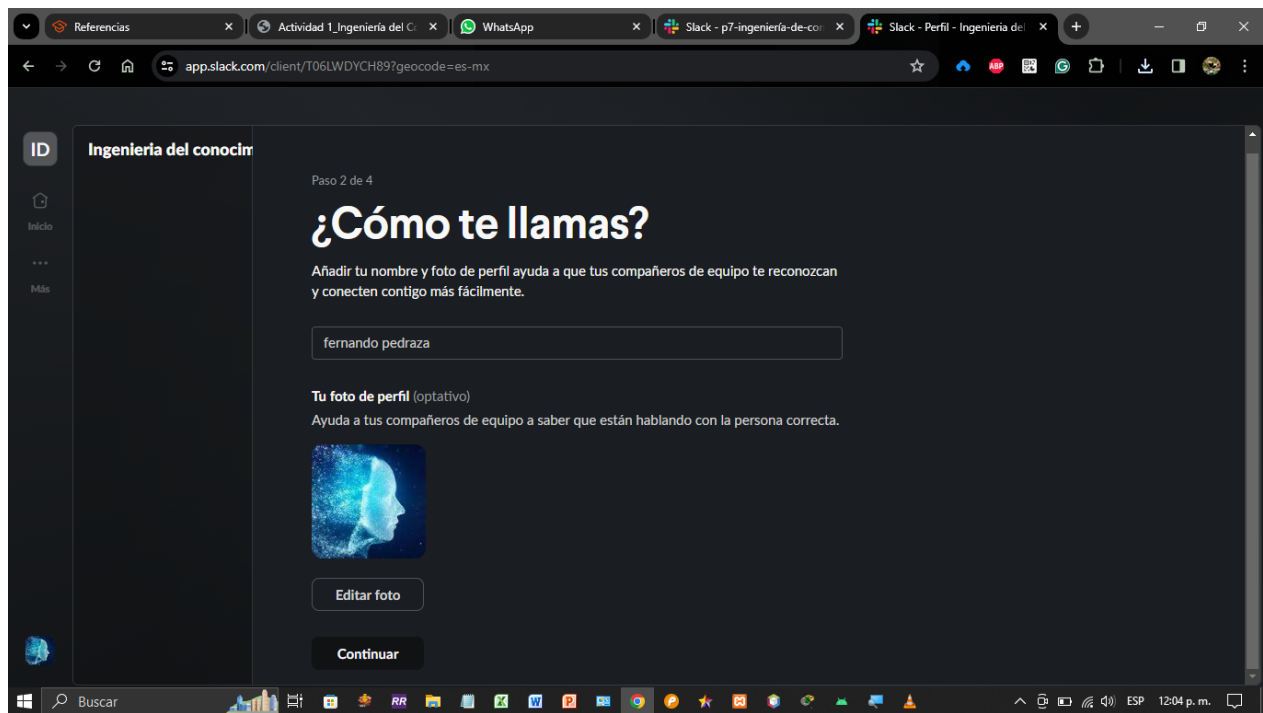


Se crea un nuevo espacio de trabajo

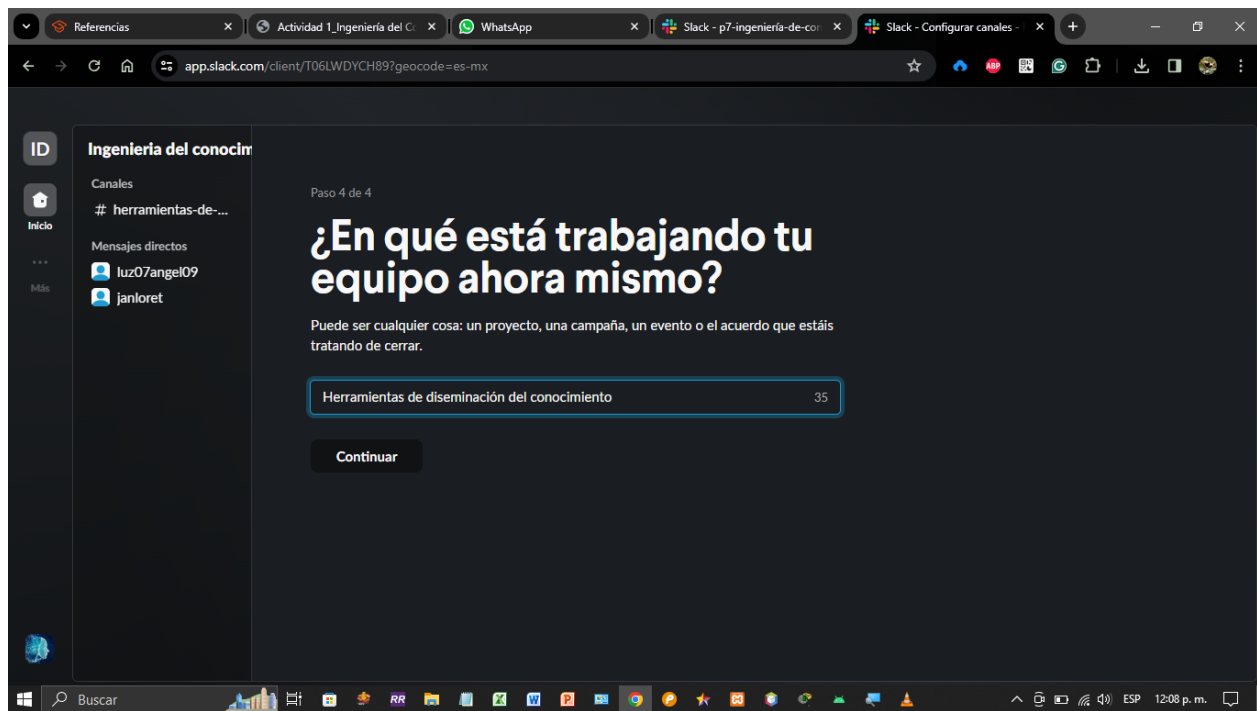




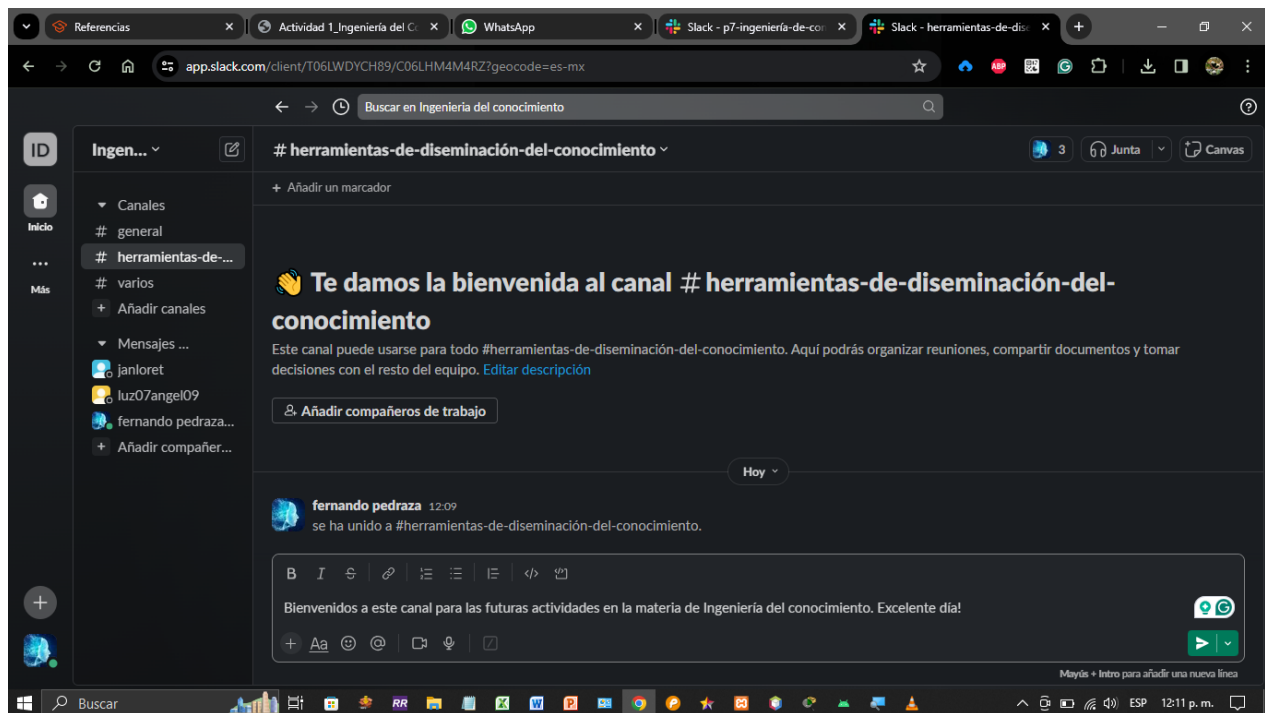
Se nombra el equipo



Se registra a los integrantes del equipo (Jorge Antonio Loreto Quintero y Blanca Patricia Rosas Torres)



Se nombra el proyecto



Conclusión.

En resumen, la diseminación del conocimiento organizacional es un componente clave de la gestión del conocimiento en una organización, ya que promueve el aprendizaje, la colaboración y la innovación, lo que a su vez contribuye al éxito y la competitividad de la organización en su conjunto, ayudando a mejorar el rendimiento, fomentando la innovación, facilitando la toma de decisiones, promoviendo el aprendizaje continuo y fortaleciendo la cultura organizacional, lo que a su vez contribuye al éxito y la competitividad de la organización.

Se utilizara Slack esperando resulte en una mejora significativa en la comunicación interna, la colaboración, el acceso a la información y la cultura organizacional, contribuyendo a una mayor eficiencia y productividad en el equipo creado.

¿Qué aprendo?

A optimizar tiempos, agilizar procesos, usar de forma objetiva las herramientas tecnológicas que esto representa, obteniendo una comunicación efectiva y acertada trabajando en equipo.

Enlace Github: <https://github.com/Chifer888/Ingenier-a-del-conocimiento.git>

Referencias

ChatGPT. (s. f.). <https://chat.openai.com/c/a55b8b84-febd-45bc-9b3d-a60f32a6f88b>

Intranet - login. (s. f.). <https://smail.coppel.com/intranet/login.php?login=2>

Aplicación de disseminación del conocimiento. (s. f.). <https://www.microsoft.com/es-mx>.
<https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-365/sharepoint/collaboration>

Personal cloud storage & file sharing platform - Google. (s. f.). <https://drive.google.com/>

Asana. (s. f.). *Gestiona el trabajo, los proyectos y las tareas de tu equipo en línea • Asana •*
Asana. Asana. <https://asana.com/es?noredirect>

Slack. (s. f.-b). *Slack es tu plataforma de productividad*. Slack. <https://slack.com/intl/es-mx/>

1. Bibliografía

chatGPT. (S.F.). <https://chat.openai.com/>. Obtenido de Aplicaciones informáticas que permiten la disseminación del conocimiento organizacional: <https://chat.openai.com/c/bcc0622a-d462-402a-a4d2-d78eeeb5a3aa>