

Actividad 3 - Gestión de decisiones y departamento de sistemas

(Trabajo individual)

Tecnologías de Información para los Negocios

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Juan Miguel Martínez Maldonado

Alumno: Fernando Pedraza Garate

Fecha: 19 de Octubre del 2022

Índice

Etapas 3 – Gestión de decisiones y departamento de sistemas

- Introducción. pág. 3
- Justificación. pág. 4
- Contexto. pág. 5-17
 - Fase 1 - Organigrama.
 - Fase 2 - Propuestas.
 - Fase 3 – Selección de software.
 - Fase 4 – Justificación de software.
- Conclusión pág. 18
- Referencias. pág. 19

Introducción

Los Sistemas Grupales para la Toma de Decisiones o GDSS (Group Decision Support Systems), se utilizan para facilitar el proceso en la toma de decisiones de forma grupal, teniendo como objetivo mejorar la productividad de dicho grupo de personas a partir de las ideas generadas, permitiendo hacer un trabajo colaborativo de forma puntual, creando prioridades, basadas en la importancia de cada factor involucrado, evaluando la mejor alternativa, ayudando así, a tomar una decisión en base a la mejor opción investigada y analizada, para finalmente llegar a un común acuerdo, en donde el Departamento de Sistemas tiene una gran relevancia, al ser el responsable de las inversiones de la organización en cuestión de tecnología, siendo este el responsable del desarrollo, por que planifica el rumbo que tendrá la tecnología y los sistemas de la organización, operando los servidores, manteniendo y ampliando las bases de datos, capacitando y dando soporte técnico a cada usuario en el uso de dispositivos tecnológicos, supervisando la seguridad y privacidad de la información, dando solución a los problemas técnicos, manteniendo el buen funcionamiento de los sistemas actuales.

Justificación

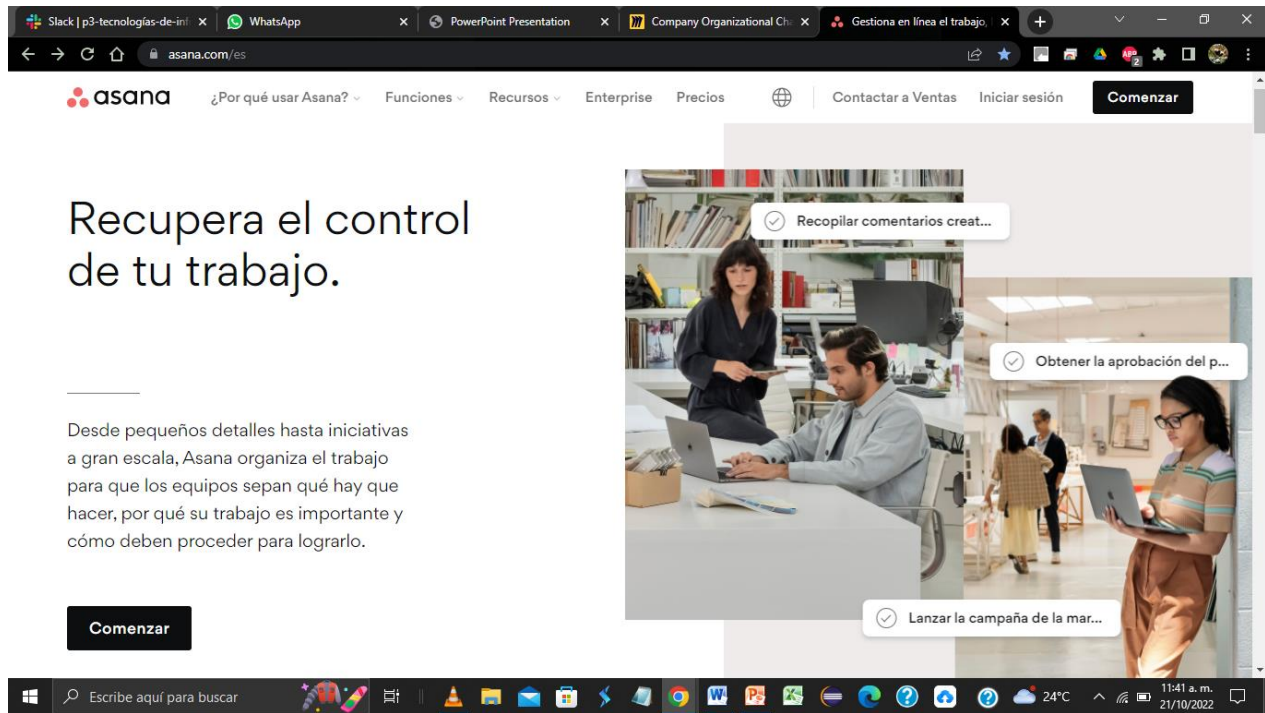
Una plataforma GDSS, basándonos en su filosofía de que “si mejoran las comunicaciones, se pueden mejorar las decisiones”, es una de las mejores alternativas que se puede tener para la elección del ERP a implementar, por lo que se sugiere utilizar ASANA, que es una plataforma intuitiva y accesible, la cual les permitirá gestionar el flujo de trabajo, ofreciendo el detalle de inicio y culminación de cada tarea o proyecto asignado a cada una de las áreas involucradas, permitiendo al mismo tiempo conectar a todo el equipo de trabajo, manteniendo una buena comunicación en cada departamento involucrado, así como en la organización y en la planificación de los proyectos en cuestión, para llevarlos a feliz término. Es por eso y por estas razones que se demuestra la importancia de los sistemas grupales para la toma de decisiones, siendo sin duda alguna, la mejor decisión tomada desde el inicio de cada proyecto, y hacerlo significativo hasta lograr concretarlo.

Contexto

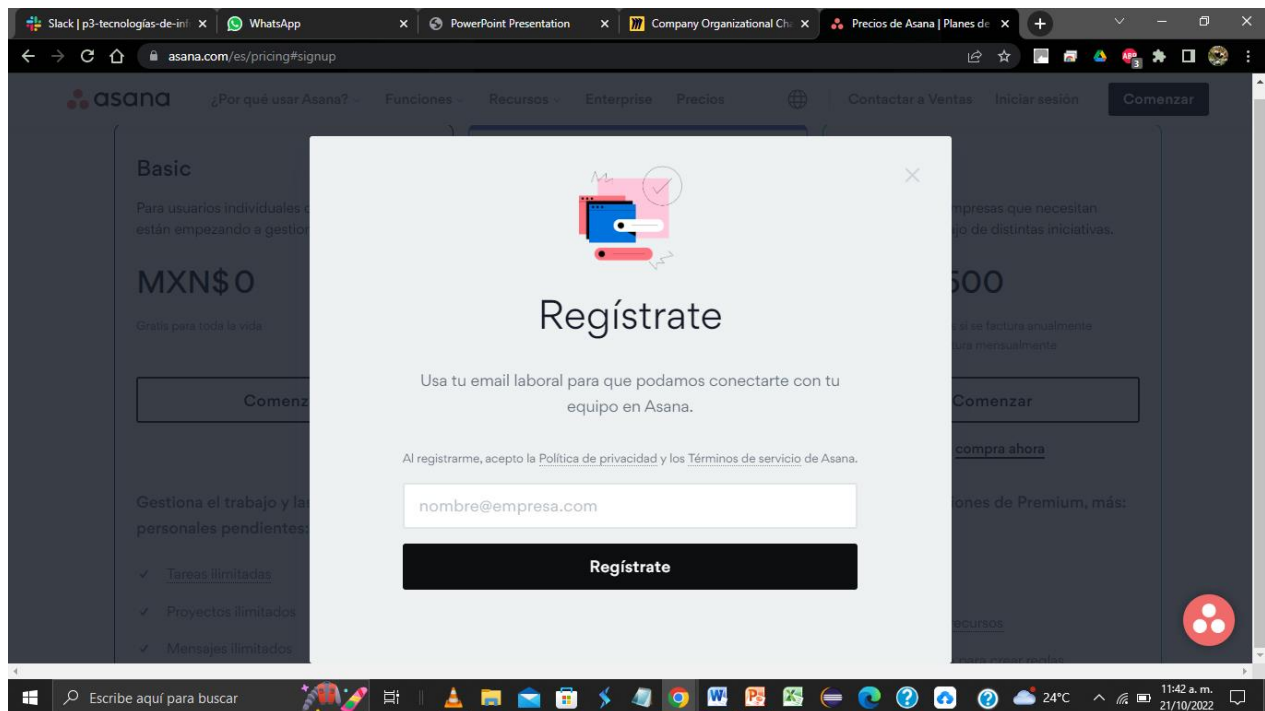
Como parte del departamento de sistemas en esta empresa nacional, analizando el sistema implementado con anterioridad, se llega a la conclusión de que no cumple con los objetivos esperados en la actualidad, por lo que se sugiere la implementación de un sistema ERP completo o algún Sistema de Información para la gestión de departamentos que permita mejorar sus procesos, para esto se presentara el diseño del organigrama del equipo, tomando en cuenta que la empresa posee más de 1 000 colaboradores en todos sus departamentos y cada departamento cuenta con un jefe, el cual tendrá acceso a los sistemas y será el encargado, junto al Departamento de Sistemas, de decidir qué accesos tendrá su personal.

Los departamentos a considerar son: Finanzas y Contabilidad, RH-Talento Humano, Administración, Servicio a Clientes y Soporte Técnico, Departamento de Sistemas, Marketing y Publicidad, Producción y Logística, Control de Calidad, Compras-Ventas

Contando con un presupuesto de \$300 000.00 pesos mexicanos, contemplando que se cuenta con 1 servidor y 10 equipos de cómputo disponibles para la instalación de los sistemas y que estos equipos cumplen con los requisitos funcionales suficientes para la implementación de cualquier sistema actual que les permitirá la capacitación del personal que los utilizará.



Iremos a la página principal de ASANA.



Nos registramos para ingresar.

Actividad 3 Tecnologías de Información para los Ne...

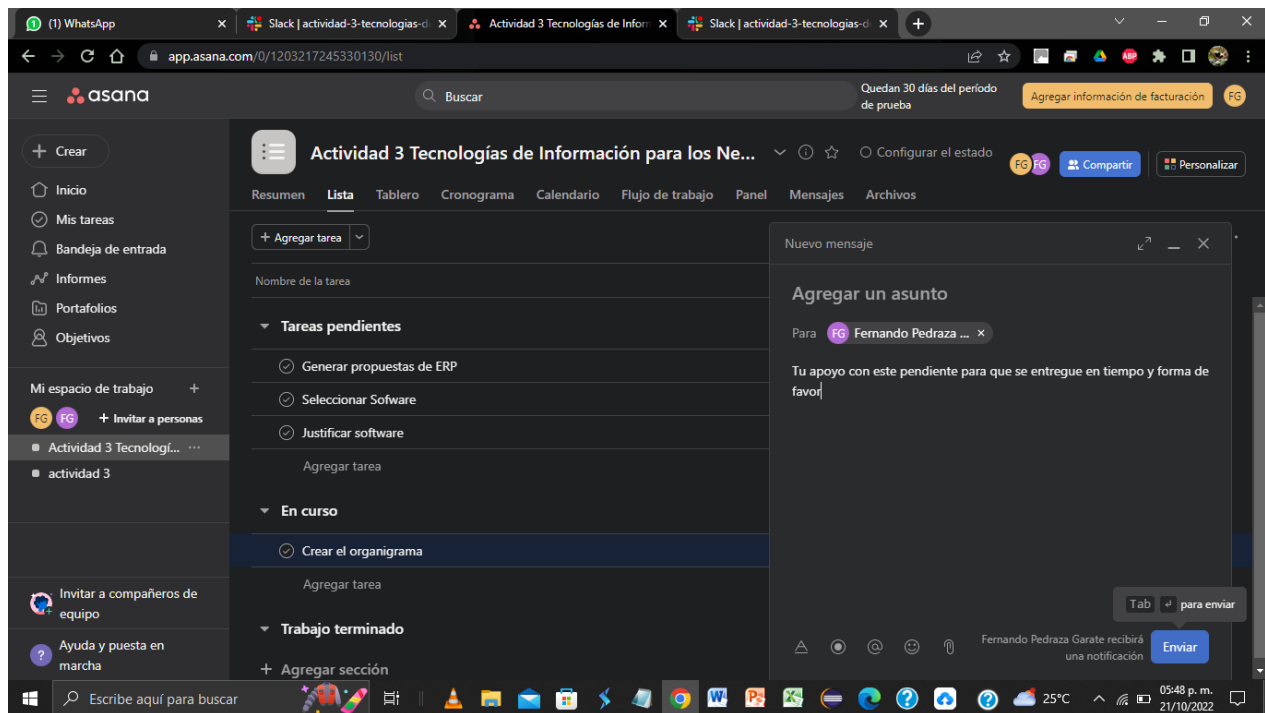
Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de ent...	Prioridad
Crear el organigrama	FG Fernando P...	Martes	Media
Generar propuestas de ERP	FG Fernando P...	Miércoles	Media
Seleccionar Software	Fernando Pedraza C	Jueves	Alta
Justificar software	FG Fernando Pedraza Garate fernando.888@hotmail.com		Alta

Creamos nuestra lista de tareas, asignando responsables para cada una de estas.

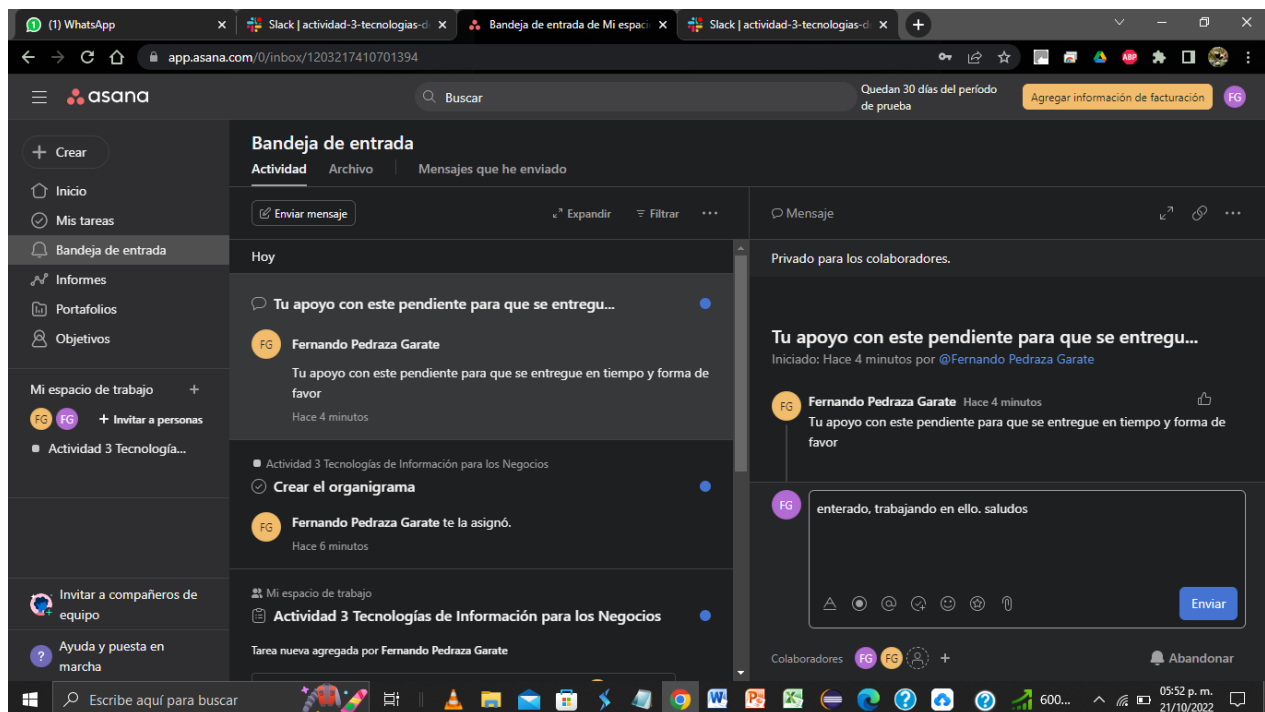
Miembros

Nombre	Tipo	Última actividad
chifer93@gmail.com chifer93@gmail.com	Invitación pendiente	Hoy
FG Fernando Pedraza Garate fernando.888@hotmail.com	Miembro	Hoy

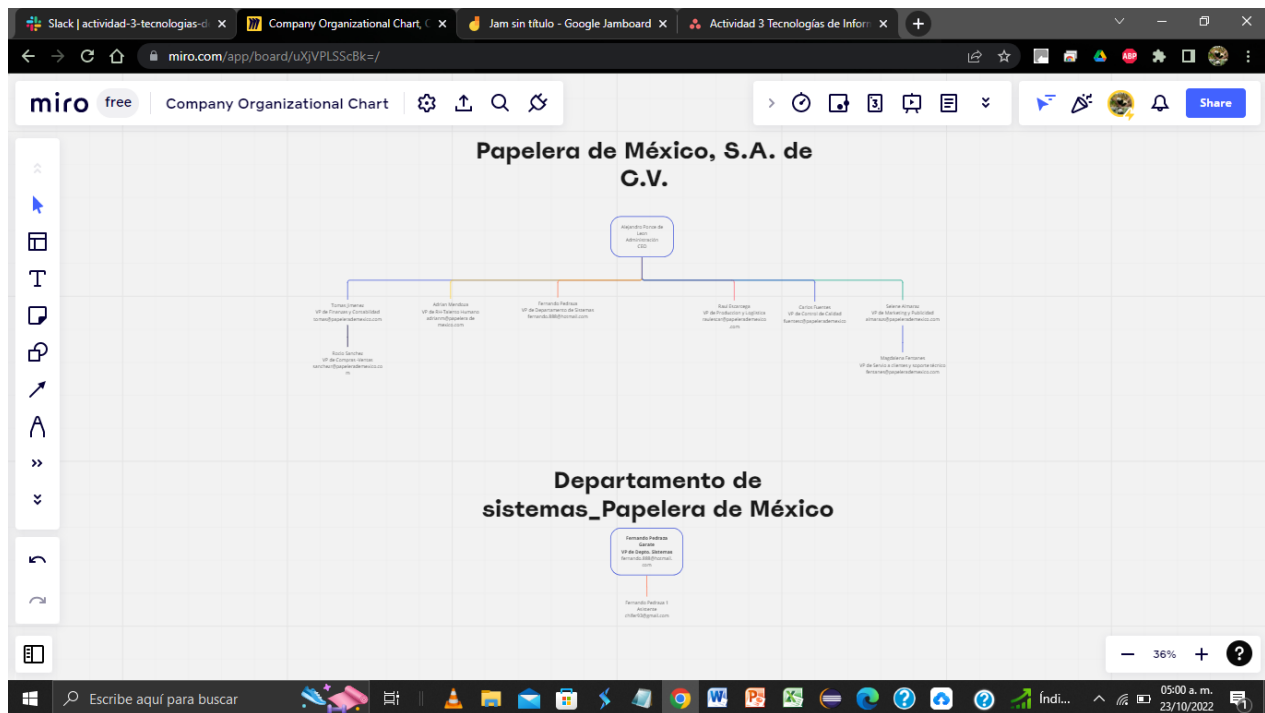
Monitoreando en todo momento el avance de las mismas.



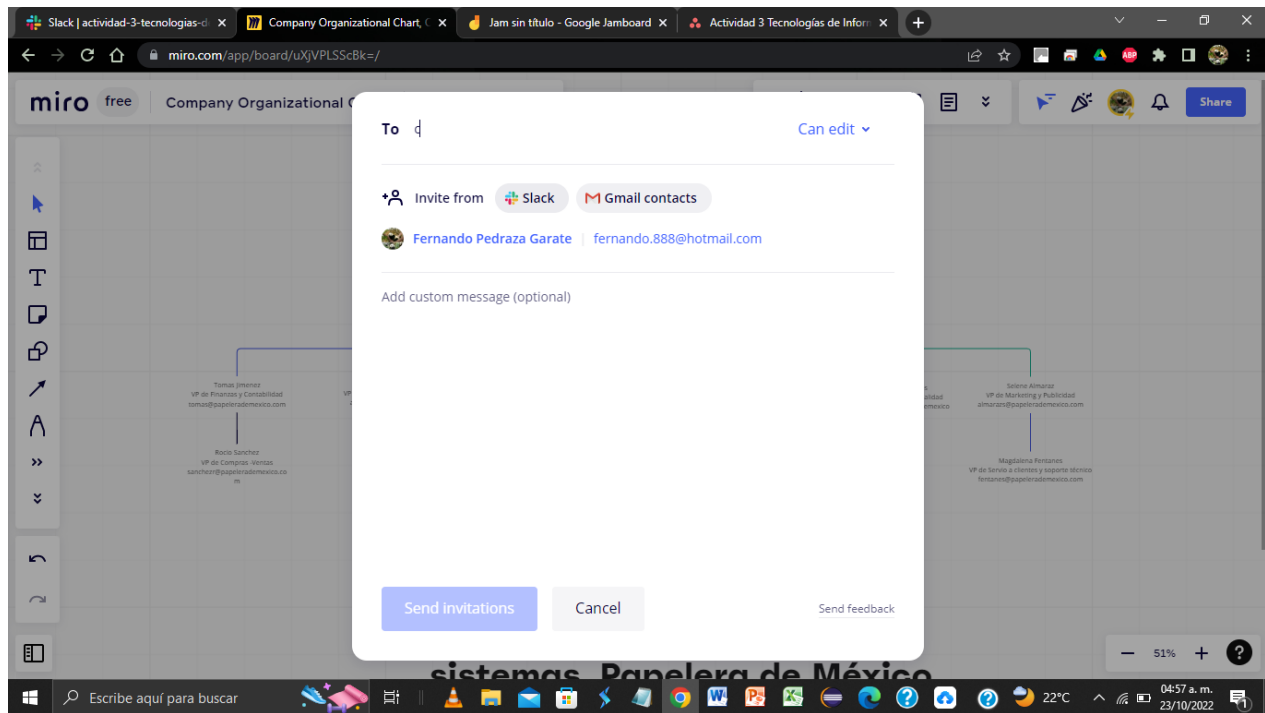
Manteniendo la comunicación para un seguimiento adecuado.



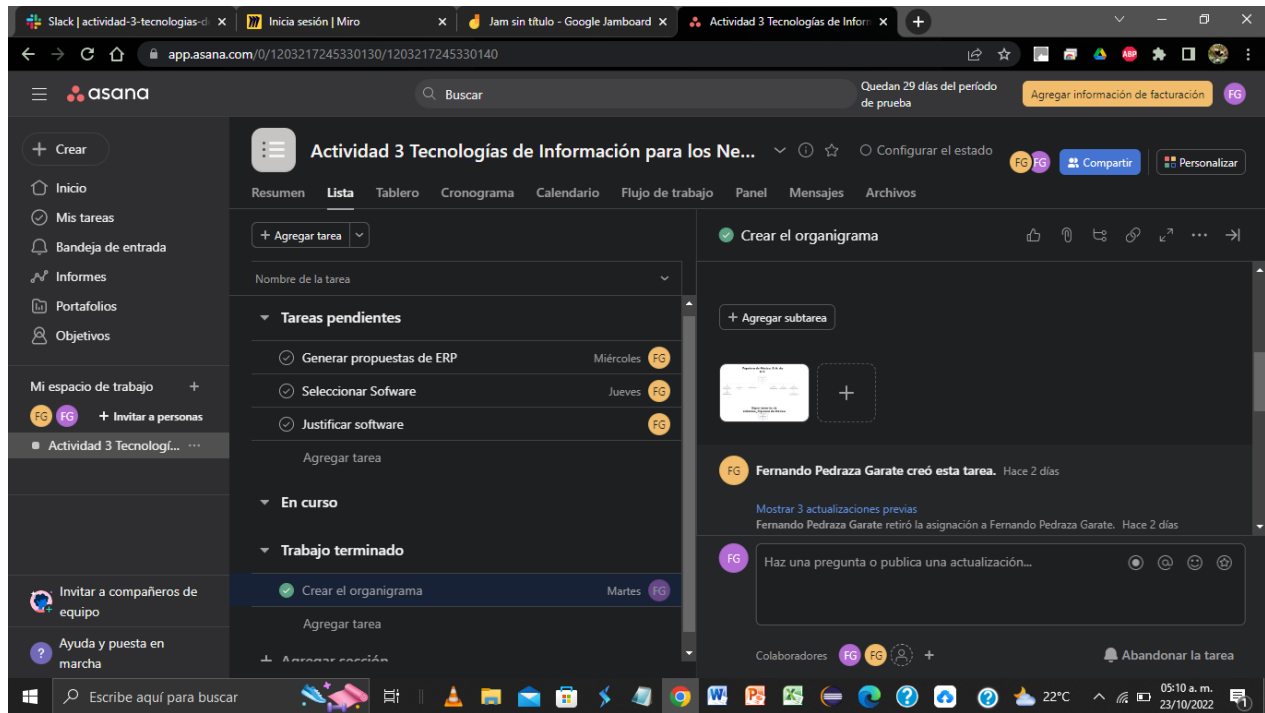
Hasta concretarlas.



Se asignó la tarea del organigrama creándola en MIRO.



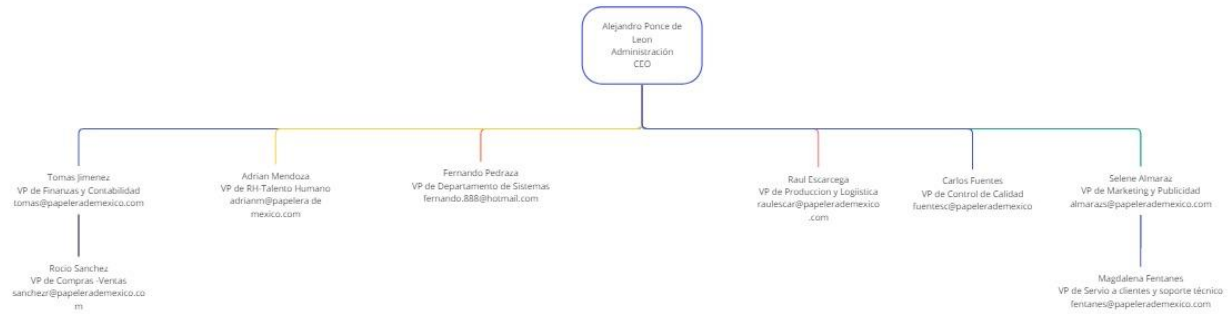
Una vez terminada se compartió por los medios alternos de comunicación.



Agregándola a las tareas asignadas y marcándola como terminada.

Fase 1 – Organigrama.

Papelera de México, S.A. de C.V.



Departamento de sistemas_Papelera de México



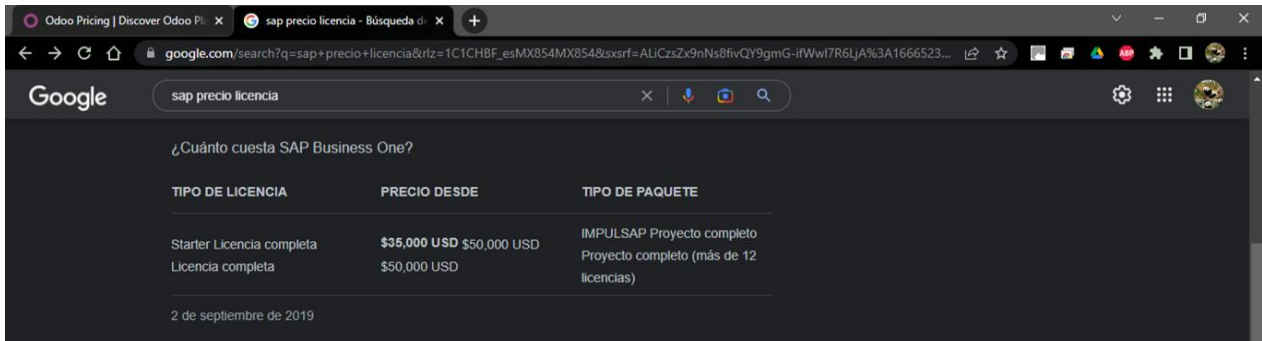
miro

Fase 2 - Propuestas.



Trabajando en Jam board para nuestra lluvia de ideas y presentando los ERP propuestos y analizados en internet se llega a la conclusión de que en base al alcance del proyecto se seleccionará ODOO, por ser el software que permitirá una implementación de forma gradual en este proyecto, evitando invertir en un software completo con herramientas que no se utilizaran al momento o que quizás en un futuro se puedan utilizar, además de tener un versión gratuita.

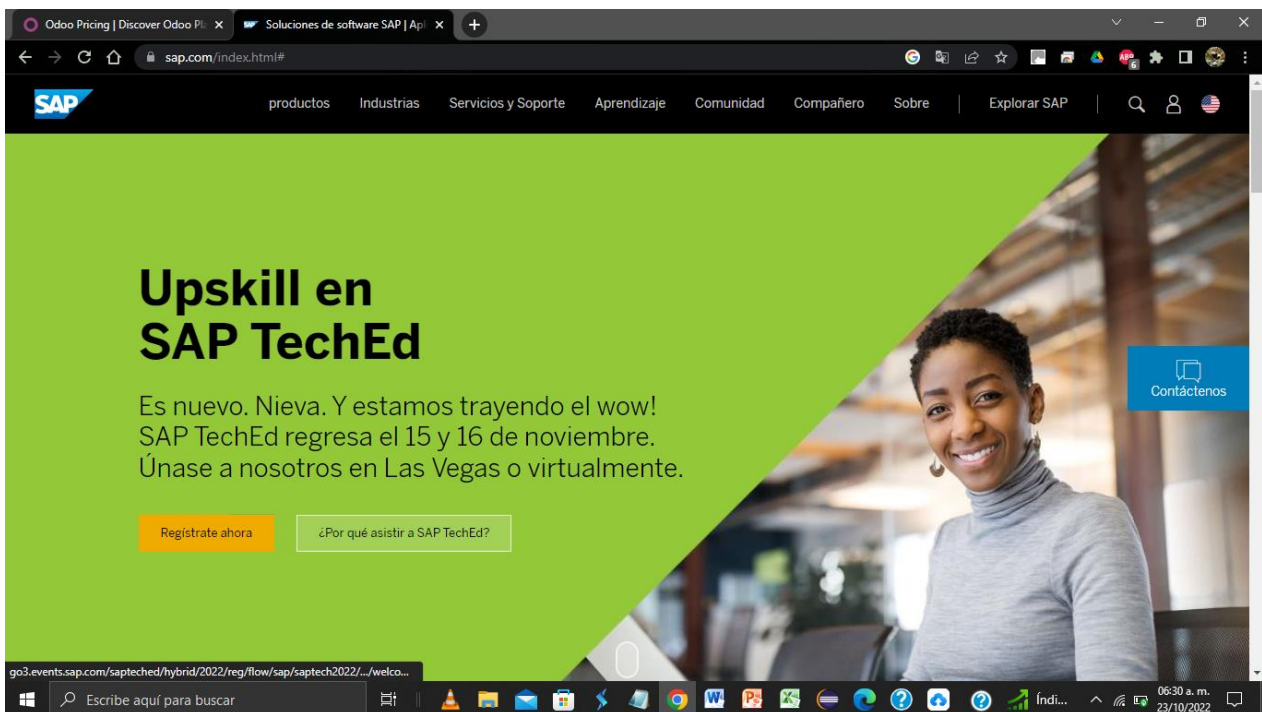
Fase 3 – Selección de software.



Google search results for "sap precio licencia". The search result shows a table titled "¿Cuánto cuesta SAP Business One?" with columns: TIPO DE LICENCIA, PRECIO DESDE, and TIPO DE PAQUETE.

TIPO DE LICENCIA	PRECIO DESDE	TIPO DE PAQUETE
Starter Licencia completa	\$35,000 USD	IMPULSAP Proyecto completo
Licencia completa	\$50,000 USD	Proyecto completo (más de 12 licencias)

2 de septiembre de 2019



SAP TechEd 2022 website. The main headline is "Upskill en SAP TechEd". Below it, the text reads: "Es nuevo. Nieva. Y estamos trayendo el wow! SAP TechEd regresa el 15 y 16 de noviembre. Únase a nosotros en Las Vegas o virtualmente." There are two buttons: "Regístrate ahora" and "¿Por qué asistir a SAP TechEd?". A "Contáctenos" button is also visible.

Precio elevado.



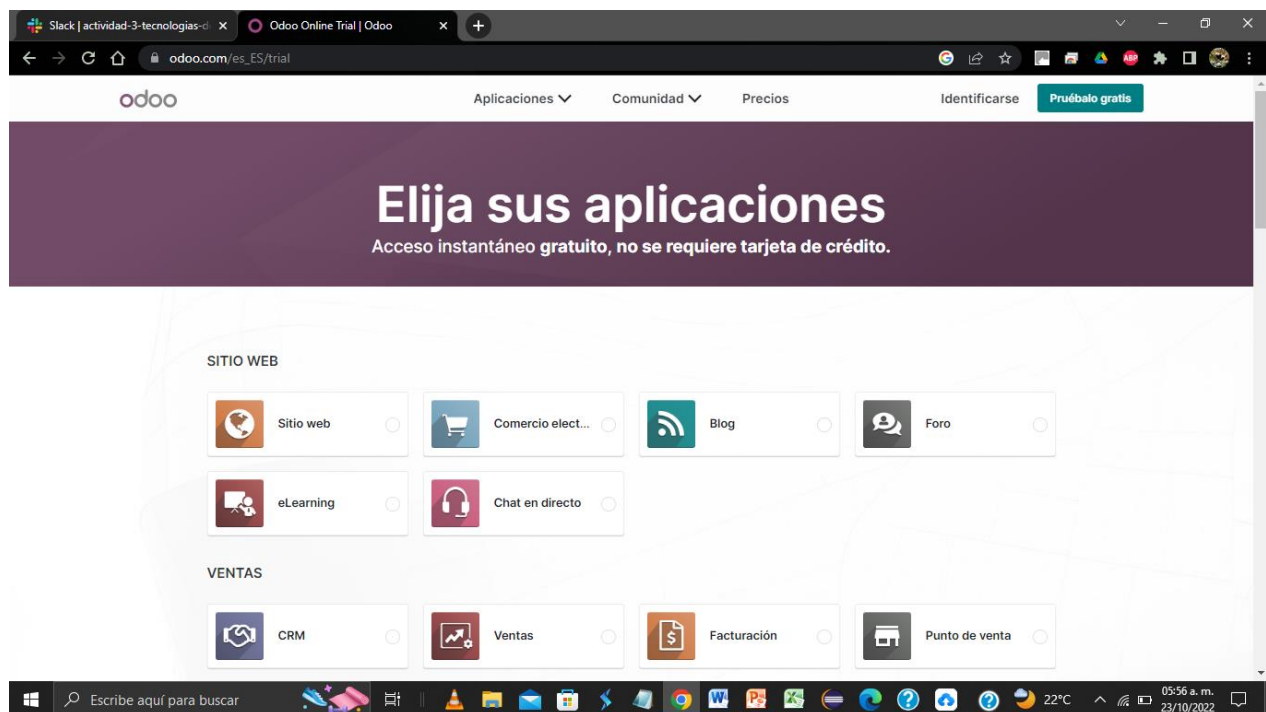
Incluye una versión gratuita.

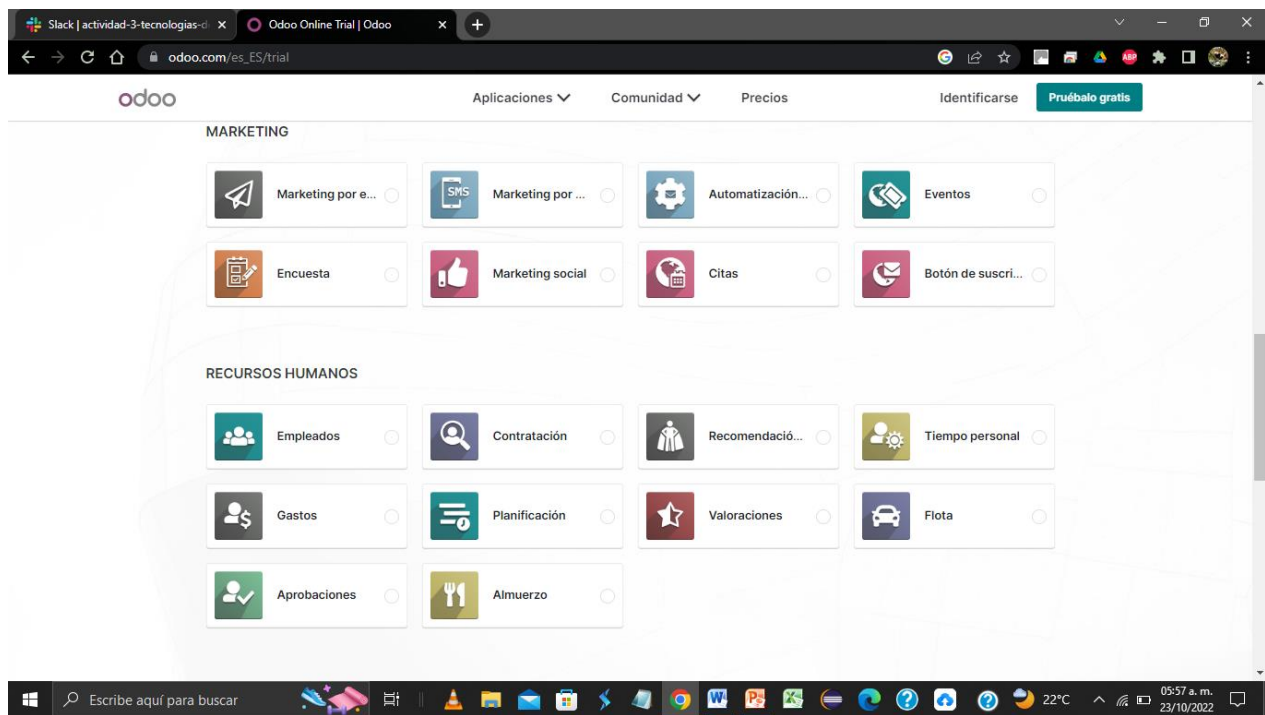
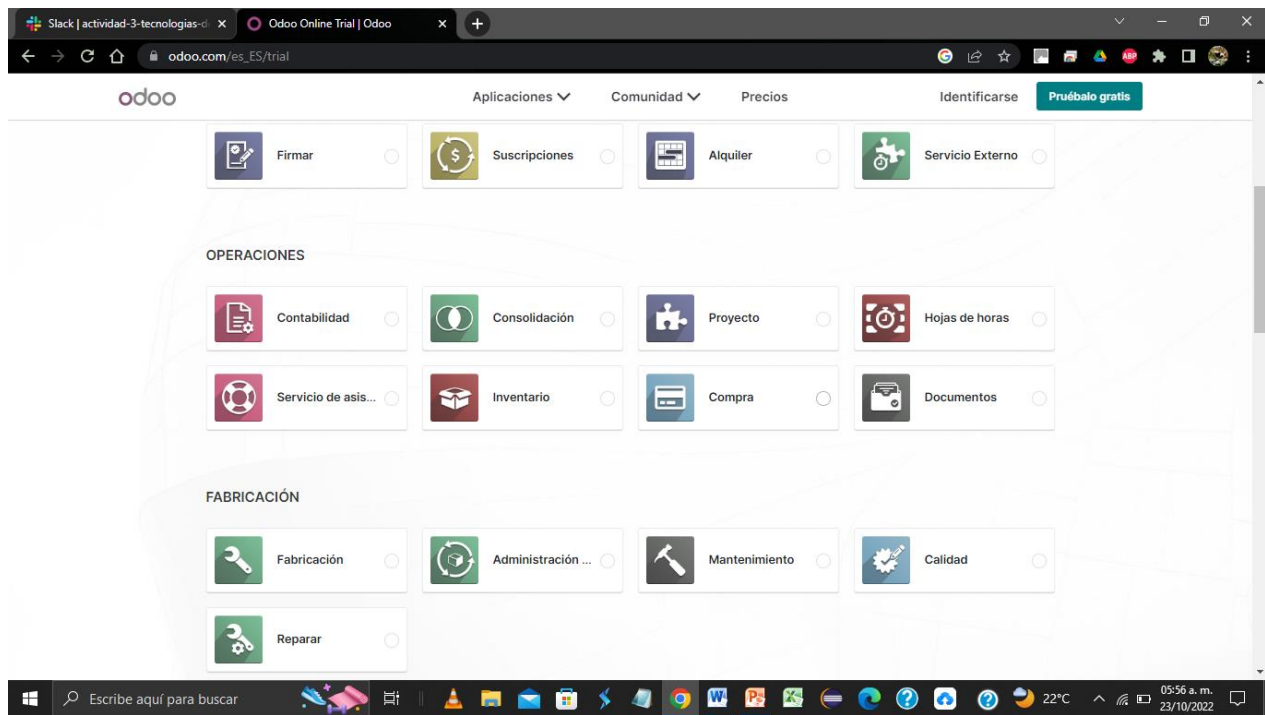


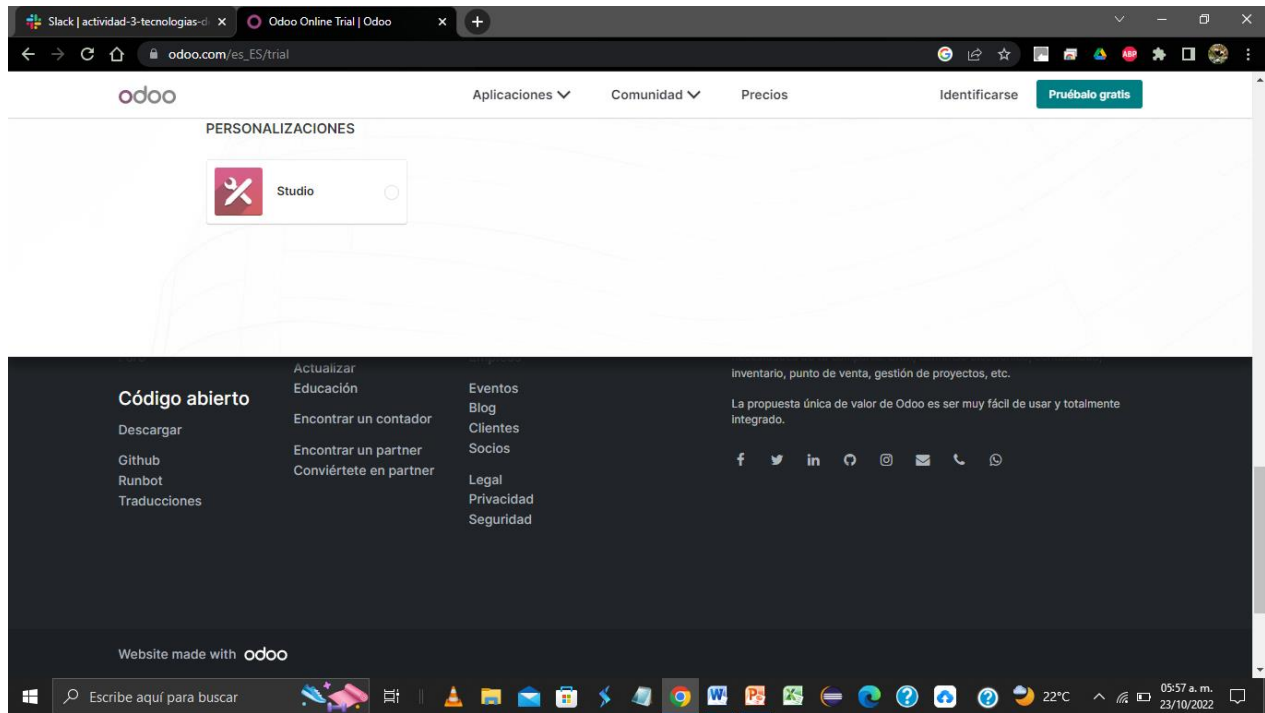
Económico pero deficiente y poco actualizado.

Fase 4 – Justificación de software.

En comparación con los otros ERP se llega a la conclusión de que ODOO es la mejor alternativa, ya que al ser un software que nos permitirá estar a la vanguardia en comparación con nuestros competidores, nos permitirá cuidar del presupuesto sin excederlo, cubriendo las necesidades funcionales que se requieren implementar, cubriendo todos los departamentos o áreas involucradas en el proceso, una de sus grandes ventajas es que, al ser un software muy intuitivo nos permitirá una implementación gradual conforme se valla involucrando cada área, siendo el proceso de capacitación más fluido y entendible para cada usuario.







Una de sus ventajas en comparación con los otros dos, este ERP tiene una versión gratuita, y la desventaja es que si no se es adecuadamente selectivo con lo que se va a utilizar o se requiere, se estaría pagando de más

Conclusión

En resumen los sistemas GDSS nos permiten una colaboración efectiva, tanto en comunicación y seguimiento a cada tarea asignada, permitiendo darle un buen seguimiento a nuestros proyectos hasta lograr concretarlos, permitiendo llegar a los objetivos esperados para una buena implementación.

Referencias

Sistemas de apoyo para la toma de decisiones / Tecnologías de la información para las empresas
(2022), sitio web:

<https://umi.edu.mx/coppel/IDS/mod/scorm/player.php>

Plataforma asana / asana (2022), sitio web:

<https://asana.com/es>

Precios asana / asana (2022), sitio web:

https://www.odoo.com/es_ES/pricing-plan

ERP BAAN / BAAN (2022), sitio web:

<https://softwareempresarial.net/baan-erp/>

ERP SAP / SAP (2022), sitio web:

<https://www.sap.com/index.html#>