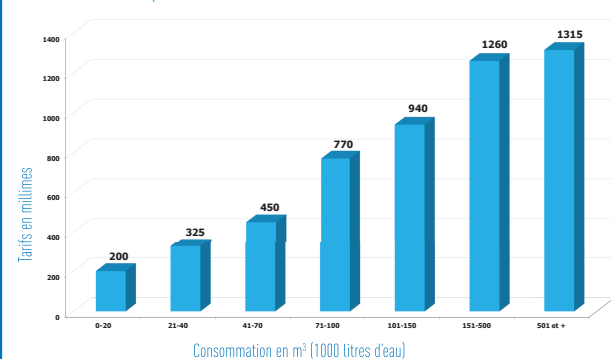


## Le prix du service public de l'eau

Le système tarifaire, unique pour tout le pays, comporte 07 tranches de consommation selon les usages et les quantités consommées.

Pour les usages domestiques, les tarifs vont de 200 millimes/m<sup>3</sup> (1000 litres d'eau) pour la première tranche sociale (0 à 20 m<sup>3</sup>/trimestre) à 1,315 dinar /m<sup>3</sup> pour la tranche de consommation supérieure à 500 m<sup>3</sup>/trimestre.

Tarifs de l'eau potable 2016



Borne fontaine : 200 millimes/ m<sup>3</sup> Tourisme : 1,315 D/ m<sup>3</sup>

Ce système de tarification repose sur deux principes :

- La solidarité sociale : afin de garantir aux ménages aux conditions modestes l'accès à l'eau potable à un prix bas. Les tarifs des premières tranches sont inférieurs au prix réel du service de l'eau (845 millimes/ m<sup>3</sup> d'eau) et sont compensés par ceux appliqués aux tranches hautes.
- La responsabilisation des consommateurs d'eau en les incitant à rationaliser leur consommation et à lutter contre le gaspillage.
- Qui fixe le prix de l'eau ?

Les tarifs de l'eau sont fixés par arrêté ministériel après avoir été étudiés et proposés par la SONEDE. Il vise à garantir l'accès à l'eau pour tous, la solidarité sociale et régionale, un usage raisonné de la ressource et l'équilibre financier de la SONEDE.



République Tunisienne  
Ministère de l'Agriculture, des  
Ressources Hydrauliques et de  
la Pêche



Projet PAPS Eau,  
financé par l'Union européenne



SONEDE

الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه

SOCIÉTÉ NATIONALE D'EXPLOITATION  
ET DE DISTRIBUTION DES EAUX

2, avenue Slimane Ben Slimane, El Manar II, 2092 - Tunis

Tél. : +216 71 887 000 Fax : +216 71 871 000

[www.sonede.com.tn](http://www.sonede.com.tn)

# COMPRENDRE MA FACTURE



L'eau est l'essentiel de la vie, la préserver est une responsabilité partagée

SONEDE

## Le service de l'eau

L'eau à son état naturel, est en elle-même gratuite et constitue un bien commun de la nation. **Mais disposer de l'eau potable en toute sécurité, partout et à tout moment, a un coût : c'est celui du service de l'eau.**

L'eau est une ressource rare en Tunisie et pour la rendre potable, la SONEDE réalise une série d'opérations complexes : capter l'eau, la traiter et l'amener jusqu'à nos habitations.

### Cycle de l'eau potable



- 1 Captage** : L'eau est pompée à l'état brut dans un cours d'eau ou une nappe souterraine. Elle peut également provenir d'une source.
- 2 Production** : Grâce à différents traitements l'eau est rendue potable et peut être consommée sans risque pour la santé.
- 3 Transport et distribution** : l'eau potable est amenée jusqu'aux habitations, aux usines, aux complexes hôteliers et aux divers autres usagers.

**Toutes ces opérations ont un coût.  
C'est pourquoi nous devons payer l'eau.**

## La facture d'eau

La facture d'eau de la SONEDE est **trimestrielle**. Elle distingue deux types de services liés à l'eau : **Le service de l'eau potable** de la SONEDE et **le service de l'assainissement** fourni par l'ONAS.

الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه كشف استهلاك الماء الإقليم المنار الهاتف 71 887 000									
السيد محمد بن فلان شقة 00 عمارة 01 المنار 2									
الإقليم	عقد الاشتراك	الدورية	الرتبة	الرقم الجديد	(-) الرقم القديم	(+) الحصة	(=) الكمية	عدد الشقق	فترة الاستهلاك
20	21123	773	366	493	466		27		2016-08-07-06
كمية الاستهلاك	السعر	المبلغ	المعامل الإضافية (ملحق)	المبلغ	الكمية	السعر	المبلغ	001455 J/A/M0000	
27	325	8775	معلوم التنكير والإنداز بالدفع	13825	20	35	700		
			معلوم قطع الماء	2489	7	210	1470		
			معلوم رفع العداد	0					
			المجموع قبل الأداء						
			أداء على القيمة المضاعفة 18 %						
			المجور السابق						
			تسهيلات الدفع						
			تسهيلات دفع الأداء						
			مجموع معاليم الماء	16,314					
			مجموع معاليم قارة	5050					
			مجموع معاليم الماء والتطهير للفترة المعنية	20,000					
			* المتخذ بالذمة للكشوفات السابقة						
			المبلغ الجملي المطلوب	20,000					
			الرجاء الدفع قبل هذا التاريخ	2016-09-22					

**Service de l'assainissement** fourni par l'ONAS qui consiste à **épurer l'eau usée** avant de la restituer à son milieu naturel.

Pour chacun de ces deux services, le montant à payer comprend :

Une **part fixe** destinée à la gestion, l'entretien et la modernisation des installations existantes. Elle permet également la réalisation de nouvelles installations et l'extension des réseaux de distribution et d'assainissement.

Une **part proportionnelle** au volume d'eau consommé. Le montant est fixé à partir d'une grille tarifaire progressive en fonction des consommations réelles (relevé sur compteur).

**Service de l'eau potable** de la SONEDE qui regroupe **le captage, le traitement, le transport et la distribution de l'eau potable**, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, jusqu'au robinet de l'abonné.

### Comment payer sa facture ?

- Directement auprès des **38 Districts** de la SONEDE.
- Dans tous les **bureaux de Poste**.
- Avec la **domiciliation bancaire ou postale**.
- **Par internet**, sur le site de la SONEDE. Lors du premier paiement en ligne, munissez-vous d'une adresse email et de votre facture afin de vous inscrire sur le site. Un numéro client et un mot de passe vous seront communiqués et vous permettront de régler régulièrement vos factures, en quelques minutes et sans avoir à vous déplacer.

Pour davantage d'informations, visitez notre site : [www.sonede.com.tn](http://www.sonede.com.tn) et rendez-vous sur notre page Facebook : [www.facebook.com/SONEDE](http://www.facebook.com/SONEDE)

APPEL GRATUIT  
N° Vert 80 100 319