

## Qualité de l'eau potable

### 💧 Le calcaire dans l'eau est-il mauvais pour la santé?

La teneur en calcaire représente le calcium et le magnésium présents naturellement dans l'eau. Elle ne nuit pas à la qualité de l'eau ni à la santé, au contraire, le calcium et le magnésium sont même recommandés pour la croissance en respectant les normes. Sauf état de santé particulier, **une eau calcaire est donc bonne pour la santé dans les limites fixées par les normes.**

### 💧 Quels sont les inconvénients du calcaire?

La dureté de l'eau peut présenter quelques inconvénients comme l'entartrage des installations et des appareils ménagers.

### 💧 "L'eau adoucie" et filtrée par des moyens domestiques est-elle meilleure pour la santé?

L'eau adoucie par un dispositif (adoucisseur ou filtre) subit un traitement qui modifie ses caractéristiques et peut alors ne plus répondre aux normes de qualité. Il est fortement déconseillé de boire de l'eau traitée par un adoucisseur car ce type de traitement réduit certes la formation de calcaire dans vos installations mais **transforme l'eau riche en calcium en une eau riche en sodium (sel)**. De plus, un dispositif d'adoucissement d'eau mal réglé ou mal entretenu, peut être la cause de prolifération bactérienne.

### 💧 Le chlore contenu dans l'eau potable est-il nocif pour la santé?

Le chlore permet de garantir une eau de bonne qualité. Il protège l'eau du développement de bactéries lors de son long parcours dans les canalisations. Les doses de chlore utilisées pour traiter l'eau ne présentent **aucun danger pour la santé**. Indispensable, son goût peut être diminué en plaçant l'eau quelques heures au réfrigérateur dans une carafe propre et fermée.

### 💧 L'eau du robinet est trouble. Est-ce normal ?

En cas de perturbation sur le réseau (fuite, travaux...), l'eau peut prendre un aspect ou une couleur inhabituelle. Ce phénomène est difficile à éviter. Cependant, il est conseillé de **laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle reprenne un aspect normal**. Si le phénomène persiste, n'hésitez pas à contacter le service client de la SONEDE.

APPEL GRATUIT  
**N° Vert 80 100 319**



République Tunisienne  
Ministère de l'Agriculture, des  
Ressources Hydrauliques et de  
la Pêche



Projet PAPS Eau,  
financé par l'Union européenne



SONEDE

الشركة الوطنية للاستغلال وتوزيع المياه

SOCIÉTÉ NATIONALE D'EXPLOITATION  
ET DE DISTRIBUTION DES EAUX

2, avenue Slimane Ben Slimane, El Manar II. 2092 - Tunis  
Tél. : +216 71 887 000 Fax : +216 71 871 000  
[www.sonede.com.tn](http://www.sonede.com.tn)

# ÉCONOMISER L'EAU ENSEMBLE



L'eau est l'essentiel de la vie, la préserver est une responsabilité partagée

SONEDE

## L'eau a besoin de nous !



Ne laissez jamais un robinet goutter et surveillez régulièrement votre compteur d'eau pour détecter et réparer d'éventuelles fuites d'eau dans votre maison. Ces fuites peuvent représenter jusqu'à 20 % de votre consommation.

Au travail, dès que vous constatez une fuite d'eau dans votre entreprise, réparez au plus vite. Vous limiterez ainsi le gaspillage de l'eau et les coûts.

Lorsqu'un robinet d'eau goutte, ce sont jusqu'à 100 litres d'eau gaspillés par jour.



Ne mettez en marche votre machine à laver que lorsqu'elle est pleine.

**L'eau est un bien précieux, une richesse inestimable dont les générations futures auront besoin tout autant que nous.**

## Adoptons des gestes simples



Arrêtez l'eau pendant le brossage des dents ou le savonnage des mains.



Prenez une douche plutôt qu'un bain. Se doucher pendant 5 minutes requiert 30 à 80 litres d'eau, alors qu'un bain nécessite 150 à 200 litres d'eau.



Placez une bouteille d'eau pleine dans le réservoir de chasse d'eau si vous avez des toilettes anciennes, et ce, afin de réduire la contenance du réservoir et d'utiliser donc moins d'eau.

## Agißons de manière responsable



Pour laver et rincer la voiture, utilisez des seaux d'eau plutôt qu'un tuyau d'arrosage.



Arrosez le jardin le soir, lorsque l'évaporation est moins importante. Vous réaliserez une économie d'eau de 50 % pour la même efficacité.

Buvez l'eau du robinet, c'est plus économique et plus écologique.

**L'eau de la SONEDE répond à un besoin vital et ne présente aucun risque pour la santé.**

