

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
เรื่อง  
ระบบยืนยันและพิสูจน์ตัวตนลูกค้าผ่านวิดีโอคอล  
**CLIENT VERIFICATION AND  
AUTHENTICATION THROUGH VIDEO CALLING  
SYSTEM**

ปฏิบัติงาน ณ บริษัท เน็กซ์เทคโนโลยี จำกัด

โดย

นาย ชยพล ไชยมงคลนิมิต  
รหัสประจำตัว 58070026

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชา สหกิจศึกษา  
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
ระบบยืนยันและพิสูจน์ตัวตนลูกค้าผ่านวิดีโอคอล  
**CLIENT VERIFICATION AND  
AUTHENTICATION THROUGH VIDEO CALLING  
SYSTEM**

ปฏิบัติงาน ณ บริษัท เน็กซ์เทคโนโลยี จำกัด

โดย

นาย ชยพล ไชยมงคลนิมิต  
รหัสประจำตัว 58070026

ปฏิบัติงาน ณ บริษัท เน็กซ์เทคโนโลยี จำกัด  
219/23 อาคารโศกทาวเวอร์ส ซอย 21 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ  
เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ฯ รหัสไปรษณีย์ 10110  
โทรศัพท์ 0-2664-3364 โทรสาร 0-2664-0886  
Web site : [www.nextzy.me](http://www.nextzy.me)

# **CLIENT VERIFICATION AND AUTHENTICATION THROUGH VIDEO CALLING SYSTEM**

**Mr. CHAYAPOL CHAIMONGKOLNIMIT**

**A REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENT FOR COOPERATING EDUCATION PROGRAM  
THE DEGREE OF BACHELOR OF SCIENCE PROGRAM IN  
INFORMATION TECHNOLOGY  
FACULTY OF INFORMATION TECNOLOGY  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

**1/ 2018**

**COPYRIGHT 2018**

**FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY**

**KING MONGKUT'S INSTITUTE OF ECHNOLOGY LADKRABANG**

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. กิตติ์สุชาติ พสุภา

ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)

ตามที่ข้าพเจ้า นาย ชยพล ไชยมงคลนิมิต นักศึกษาสาขาวิชา วิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ในตำแหน่ง Web Developer ณ สถานประกอบการชื่อ บริษัท เน็กซ์เทคโนโลยี จำกัด และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ศึกษาและจัดทำรายงาน เรื่อง ระบบยืนยันและพิสูจน์ตัวตนลูกค้าผ่านวีดีโอคอล

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงใคร่ขอส่งรายงานการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาดังกล่าวมาพร้อมนี้ จำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

.....  
(นาย ชยพล ไชยมงคลนิมิต)

## กิตติกรรมประกาศ

ตามที่ข้าพเจ้า นาย ชยพล ไชยมงคลนิมิต ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท เน็กซ์เทคโนโลยี จำกัด ตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ทำให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความช่วยเหลือและความร่วมมือสนับสนุนของหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณ ศุภกร ทองตรา ตำแหน่ง Web Developer, พนักงานที่ปรึกษา
2. คุณ กฤตเมธ ขำคม ตำแหน่ง Web Developer

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่น ๆ อีกที่ไม่ได้กล่าวไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งให้ความกรุณาแนะนำในจัดทำรายงานสหกิจศึกษานี้ ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตของการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

นาย ชยพล ไชยมงคลนิมิต  
ผู้จัดทำรายงาน  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

ชื่อรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	ระบบยืนยันและพิสูจน์ตัวตนลูกค้าผ่านวิดีโอคอล
ผู้รายงาน	นาย ชยพล ไชยมงคลนิมิต
คณะ	เทคโนโลยีสารสนเทศ
สาขาวิชา	วิศวกรรมซอฟต์แวร์

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร. กิติ์สุชาติ พสุภา)  
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

.....  
(นาย สุภกร ทองตรา)  
พนักงานที่ปรึกษา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
อนุมัติให้นับรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ชื่อรายงาน	ระบบยืนยันและพิสูจน์ตัวตนลูกค้าผ่านวิดีโอคอล
ชื่อนักศึกษา	นาย ชยพล ไชยมงคลนิมิต
รหัสนักศึกษา	58070026
สาขาวิชา	วิศวกรรมซอฟต์แวร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. กิต์สุชาติ พสุภา
ปีการศึกษา	2561

## บทคัดย่อ

การยืนยันและพิสูจน์ตัวตน เป็นส่วนหนึ่งใน กระบวนการรู้จักลูกค้า (Know Your Customer) ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญที่จำเป็นในการทำสัญญาธุรกรรม เพื่อหาข้อเท็จจริงในข้อมูลเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากเหตุอาชญากรรม หนึ่งในนั้น คือ การลงทะเบียนซิมการ์ด (Sim Card) เนื่องจากปัญหาทั้งในด้านกฎหมาย ความพร้อม และความไม่สะดวกอย่างเช่น การเดินทางไปยังจุดรับบริการที่ห่างไกล การดำเนินงานที่ล่าช้าอีกทั้งผู้ที่มารับบริการจำนวนมาก ดังนั้นระบบที่จะช่วยในการลงทะเบียน โดยที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังจุดบริการจะช่วยสร้าง โอกาสและความพึงพอใจให้กับทั้งผู้ใช้และผู้ให้บริการ ในรายงานฉบับนี้เราได้นำเสนอถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีวิดีโอคอล(Videocall) ในการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของลูกค้า แทนการใช้งานระบบ “2 แชะ อัตลักษณ์” ซึ่งเป็นระบบการยืนยันตัวตนของทางรัฐบาล ที่ยังคงมีความซับซ้อนไม่สะดวกต่อการใช้งานและความไม่พร้อมของทางภาครัฐ โดยระบบใหม่นี้จะมีรูปแบบเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่รองรับการใช้งานในทุกอุปกรณ์ทำให้ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนซิมการ์ดได้โดยไม่ต้องเดินทางไปยังจุดบริการ นอกจากนี้สินค้าและบริการอื่นนอกเหนือจากนี้ก็ยังสามารถทำกระบวนการรู้จักลูกค้าผ่านระบบนี้ได้เช่นกัน



# สารบัญ

	หน้า
หนังสือส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	i
กิตติกรรมประกาศ	ii
หน้าอนุมัติรายงาน	iii
บทคัดย่อ	iv
สารบัญ	v
สารบัญตาราง	vi
สารบัญภาพ	vii
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
บทที่ 3 วิธีการทดลอง	4
บทที่ 4 ผลการทดลอง	5
บทที่ 5 สรุปผล	6
บรรณานุกรม	7
ภาคผนวก ก เรื่องที่หนึ่ง	8

# สารบัญตาราง

หน้า

# สารบัญภาพ

หน้า

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญ

กระบวนการรู้จักลูกค้า (Know Your Customer: KYC) เป็นกระบวนการทางธุรกิจที่ใช้เพื่อยืนยันและระบุตัวตนของลูกค้า รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจ แต่เดิมแล้วกระบวนการนี้ถูกใช้ในธุรกิจประเภทการเงิน เพื่อป้องกันการฟอกเงินและใช้เป็นข้อตกลงของธนาคารสำหรับ ในปัจจุบันนี้แล้วกระบวนการนี้ได้ถูกนำไปใช้ในธุรกิจอื่น เพราะนอกจากจะช่วยควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอาชญากรรมแล้ว ด้วยขั้นตอนของกระบวนการทำให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าใจลูกค้ามากขึ้น และทำงานได้อย่างรอบคอบมากขึ้น ธุรกิจโทรคมนาคมซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่กระบวนการรู้จักลูกค้าเข้ามามีบทบาทมากขึ้น เราปฏิเสธไม่ได้เลยว่าทุกวันนี้มีอาชญากรรมที่เกิดขึ้นผ่านทางระบบโทรคมนาคมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การหลอกลวงผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หลอกให้เหยื่อโอนเงินหรือเพื่อเป้าหมายอื่นๆ ไปจนถึงการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นตัวจุดชนวนระเบิดเพื่อก่อความไม่สงบ เนื่องจากง่ายในการจัดหาและจัดซื้อของซิมการ์ดที่ทุกวันนี้สามารถหาซื้อได้ในร้านสะดวกซื้อทั่วไป อีกทั้งยังขาดกระบวนการตรวจสอบถึงแหล่งที่มา

อย่างไรก็ตามเพื่อที่จะป้องกันการก่อการร้าย ทางคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการออกประกาศ [1] บังคับใช้กับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ให้จดทะเบียนซิมการ์ดกับผู้ใช้บริการโดยพัฒนาระบบ “2 แชะ อัตลักษณ์” ให้ผู้จำหน่ายรวมทั้งร้านค้ารายย่อยสแกนบาร์โค้ดของซิมการ์ดและถ่ายรูปบัตรประจำตัวประชาชน รวมทั้งวันที่และร้านค้าที่จำหน่าย เพื่อให้สามารถติดตามตัวในกรณีเกิดเหตุขึ้นได้ ซึ่งก็พบปัญหาจากการที่ร้านค้ารายย่อยส่งข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เช่น ใช้ภาพอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ใช้ชื่อปลอม เป็นต้น ต่อมาได้ปรับปรุงวิธีการ โดยเพิ่มขั้นตอนการสแกนลายนิ้วมือ และระบบรู้จำใบหน้าซึ่งบังคับให้ผู้ให้บริการลงทุนซื้ออุปกรณ์สำหรับสแกนลายนิ้วมือและตรวจสอบใบหน้าซึ่งมีราคาสูง จนเกิดก็มีปัญหาที่ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ได้ ในท้ายที่สุดก็ได้ออกแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ แต่ก็ยังมีปัญหาห้สผ่านสำหรับพนักงานร้านไหลออกไป ทำให้ผู้ใช้งานลงทะเบียนด้วยตนเองได้ และหากสุดท้ายการลงทะเบียนซิมการ์ดไม่สำเร็จ ลูกค้าก็ต้องเดินทางไปลงทะเบียนที่จุดบริการอยู่ดี ซึ่งจะเห็นได้ว่าวิธีการนี้สร้างความลำบากและยุ่งยากอย่างมาก สร้างภาระทั้งค่าใช้จ่ายและการเดินทาง อีกทั้งยังทำลายโอกาสในการทางธุรกิจอีกด้วย

ในรายงานฉบับนี้เราต้องการที่จะพัฒนาระบบการยืนยันตัวจนลูกค้าในกระบวนการรู้จักลูกค้าที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทางมา ณ จุดบริการ โดยเราได้ประยุกต์เทคโนโลยีดีไอคอลกับเว็บแอปพลิเคชันในการช่วยให้ผู้ให้บริการและลูกค้าสื่อสารกัน เพื่อที่จะสามารถลงทะเบียนซิมการ์ดได้ โดยจะส่งข้อมูลพร้อมรูปถ่ายคู่กับบัตรประจำตัวประชาชนตัวไปตรวจสอบกับระบบของทางรัฐบาลต่อไป ลูกค้าจะสามารถรับรู้ผลการลงทะเบียนได้ในทันทีหรือหากลูกค้าลงทะเบียนไม่สำเร็จก็ยังสามารถทำการลงทะเบียนใหม่ผ่านระบบนี้ได้ ระบบนี้เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นให้กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (AIS) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายหนึ่ง ดังนั้นผู้ที่รับลงทะเบียนจึงเป็น

พนักงานภายในบริษัทเท่านั้น ทำให้ไม่มีปัญหาเรื่องการให้ข้อมูลเท็จจากบุคคลที่สาม นอกจากนี้แล้วเรายังสามารถใช้ระบบเดียวกันนี้ในการทำกระบวนการรู้จักลูกค้ากับสินค้าและบริการอื่นได้อีกเช่นกัน

## 1.2 วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบยืนยันและพิสูจน์ตัวตนลูกค้า โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ ผ่านอินเทอร์เน็ต

## บทที่ 2

# แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## บทที่สอง

## บทที่ 3

### วิธีการทดลอง

บทที่สาม

## บทที่ 4

### ผลการทดลอง

บทที่สี่



## บทที่ 5

### สรุปผล

บทที่ห้า

## บรรณานุกรม

- [1] NBTC., “ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขหมายโทรคมนาคม,” 2014.  
[Online]. Available: [https://www.nbt.go.th/law/law\\_noti/ประกาศ-\(1\)/ประกาศ-กสทช-เรื่อง-หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขห.aspx](https://www.nbt.go.th/law/law_noti/ประกาศ-(1)/ประกาศ-กสทช-เรื่อง-หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขห.aspx)

## ภาคผนวก ก

### เรื่องที่หนึ่ง