

BENOIT LABRE : Encore une fois cette année, nous avons constaté une augmentation importante de la fréquentation au centre de jour. Plus de 43000 personnes ont visité le centre de jour en 2023-2024 : cela représente une hausse de 20 % du nombre de visites par rapport à l'année précédente. Le profil démographique des personnes nous visitant a relativement peu changé sur certains aspects, mais nous avons tout de même observé des variations qui, sans nécessairement être des tendances, retiendront notre attention dans la prochaine année. Ainsi, malgré la hausse de l'achalandage, les femmes représentent toujours 16 % des personnes qui nous visitent et les hommes représentent encore une fois 83 % des visiteurs. Les personnes s'identifiant à la non-binarité de genre sont nettement plus nombreuses : 310 personnes, en hausse de près de 50 % par rapport à l'an dernier. La confiance envers les intervenant.es et la Maison est souvent mentionnée par les personnes non binaires, et nous sommes ravi.es de voir que nos valeurs se reflètent dans notre travail et portent fruit, notamment en favorisant l'inclusion et la justice sociale. En ce qui concerne l'âge des personnes qui nous visitent : le groupe des 31 à 64 ans est toujours nettement majoritaire avec 84 % des visiteurs. De fait, la presque totalité de la hausse d'achalandage remarquée cette année se trouve dans cette tranche d'âge. Le groupe des 18- 30 ans représente toujours 5 % de nos visiteurs et le groupe des 65 ans et plus est en baisse proportionnelle passant de 16 % à 2022-23 à 11 % cette année.

Statistiques - intervention : Dans le contexte actuel, nous sommes encore loin de répondre à tous les besoins et la détresse de la population ne semble pas en baisse. Pour l'année 2023-2024, ce sont 37800 interventions qui ont été réalisées par notre équipe : 7000 de plus qu'en 2022-2023. L'augmentation du nombre d'interventions est directement liée au fait que nous avons plus de personnel en mesure d'offrir des services. Nature des interventions • La moitié de nos interventions est liée aux besoins de bases tels que l'hygiène, la nourriture ainsi que les vêtements : 3300 douches et 3800 utilisations de la section repos durant l'année. • En hausse également, 15 % de nos interventions étaient en réponse à des situations de violence ou de crise, ainsi qu'en lien avec le respect du cadre et des règles. • 12 % des interventions touchaient la santé physique et mentale¹ • En excluant le don de matériel, les enjeux de toxicomanie et de prévention ont représenté 10 % de nos interventions².

Le programme en sécurité alimentaire En répondant adéquatement aux besoins de bases, la cuisine de la Maison Benoît Labre et son programme en sécurité alimentaire est un élément fondamental de notre mission. En effet, une personne dont les besoins fondamentaux ne sont pas comblés peut difficilement entreprendre toute autre démarche.

Les repas et collations permettent aux personnes qui fréquentent la Maison de socialiser tout en facilitant l'accès aux différentes ressources d'aide et aux intervenant.e.s. Au programme de sécurité alimentaire s'ajoute également la possibilité de s'impliquer, en faisant du bénévolat ou encore via le programme Propulsion. La cuisine devient ainsi un lieu d'apprentissage où les participants effectuent vingt heures par semaine à la plonge, au service des repas, ou pour l'aide à la préparation sous la supervision de nos cuisiniers qualifiés. L'intervenant en charge du programme assure également des présences pour travailler sur les compétences socioprofessionnelles des participants. En 2023-2024, en prévision du déménagement de la ressource et du passage à l'horaire 24/24 nous avons procédé à l'embauche de deux cuisiniers supplémentaires pour joindre l'équipe et mieux répondre aux besoins grandissants des personnes qui fréquentent la Maison. En effet, les besoins ont considérablement augmenté cette année. Nous avons servi 81086 repas et réalisé un total de 201 184 services alimentaires³ en 2023-2024 : près du double de l'année précédente

Le programme de cohabitation et implication sociale Ce programme comportant différents volets permet aux participant.es de s'impliquer auprès de la communauté en réalisant un travail d'utilité publique, rémunéré, qui favorise la cohabitation harmonieuse avec les citoyens logés et les commerces du quartier. **Volet Cohabitation Brigades cohabitation scolaire** Depuis août 2023, cinq brigades couvrent les corridors de déplacement des élèves de l'École Victor-Rousselot; une intervenante est également présente. Depuis la mise en place des brigades matinales, nous avons observé une nette diminution du matériel dangereux retrouvé dans les environs de l'école Victor Rousselot. Depuis novembre 2023 jusqu'à présent, aucun matériel de consommation tel que des pipes à crack ou des seringues n'a été découvert. En moyenne, notre équipe ramasse environ deux bouteilles d'alcool brisées par semaine, principalement aux abords de la rue Notre-Dame, du marché Atwater et de la station de métro Lionel-Groulx. Nous avons reçu des témoignages de reconnaissance de la part du personnel de l'école et des résidents du quartier, soulignant l'amélioration notable de la propreté et de la sécurité environnementale. Ces retours positifs renforcent le sentiment d'appartenance de nos participants aux brigades matinales.

Le programme de cohabitation et implication sociale Ce programme comportant différents volets permet aux participant.es de s'impliquer auprès de la communauté en réalisant un

travail d'utilité publique, rémunéré, qui favorise la cohabitation harmonieuse avec les citoyens logés et les commerces du quartier. Volet Cohabitation Brigades cohabitation scolaire Depuis août 2023, cinq brigades couvrent les corridors de déplacement des élèves de l'École Victor-Rousselot; une intervenante est également présente. Depuis la mise en place des brigades matinales, nous avons observé une nette diminution du matériel dangereux retrouvé dans les environs de l'école Victor Rousselot. Depuis novembre 2023 jusqu'à présent, aucun matériel de consommation tel que des pipes à crack ou des seringues n'a été découvert. En moyenne, notre équipe ramasse environ deux bouteilles d'alcool brisées par semaine, principalement aux abords de la rue Notre-Dame, du marché Atwater et de la station de métro Lionel-Groulx. Nous avons reçu des témoignages de reconnaissance de la part du personnel de l'école et des résidents du quartier, soulignant l'amélioration notable de la propreté et de la sécurité environnementale. Ces retours positifs renforcent le sentiment d'appartenance de nos participants aux brigades matinales.

Le programme de prévention des surdoses : Le service de prévention des surdoses, développé en 2022, est désormais fonctionnellement mature et reconnu. Notre approche de réduction des méfaits, sans jugement, a permis de bâtir un service crédible qui a rapidement obtenu la confiance des personnes. Les gens ont pris l'habitude de passer au comptoir de distribution, pour venir chercher du matériel stérile, mais aussi pour partager leur réalité avec les intervenant.e.s ou pour entamer des démarches. Puisque notre approche implique de respecter les besoins et les capacités des personnes qui utilisent nos services : la confiance est essentielle, et nous la ressentons. Les démarches entreprises par les personnes utilisatrices de notre service représentaient un éventail plutôt large. Il est clair cependant que la recherche de logement est une préoccupation généralisée, tout comme la gestion de la consommation et les enjeux de santé. Les possibilités de contamination au Fentanyl et autres dérivés sont également une source de préoccupations et nous en profitons pour multiplier les messages de prévention. De plus, la présence mensuelle du GRIP pour l'analyse des substances contribue grandement à la sensibilisation des personnes qui consomment des drogues tout en étant un service très apprécié. Enfin, une tendance que nous avons pu constater dans la dernière année est l'augmentation très importante de la demande de matériel pour la consommation par inhalation de crystal meth.

L'unité mobile d'intervention L'unité mobile d'intervention fut créée pour établir et maintenir un lien entre la Maison Benoît Labre et la communauté sans logement. La prévention des ITSS et des surdoses constitue le mandat principal de l'unité, mais il est clair que notre champ d'intervention est beaucoup plus vaste. Ainsi, l'unité mobile distribue du matériel de prévention et de l'information sur les bonnes pratiques de consommation pour réduire les risques sur la santé. Ce faisant, les intervenant.e.s en profitent également pour offrir de la nourriture et du café, des vêtements et des couvertures, ou simplement de l'écoute et du soutien. Une moyenne de 25 personnes profite quotidiennement des services de l'unité mobile. Durant la période des Fêtes, ce nombre pouvait presque doubler, mais les besoins étaient différents : les dépannages alimentaires et vestimentaires prenaient alors le pas sur la réduction des méfaits et la prévention des surdoses. La nature des interventions varie aussi beaucoup en fonction des quartiers. Ainsi nous avons distribué plus de pipes à crack dans la Petite-Bourgogne et dans Ville-Émard qu'ailleurs. Dans Saint-Henri, ce sont les pipes à crystal meth et le matériel d'injection qui étaient plus en demande. Enfin, dans Verdun, le matériel demandé était très varié. Nous avons également distribué des boîtes de récupération d'objets tranchants (sharps boxes) dans trois campements. En parallèle à la distribution de matériel de prévention et de consommation responsable, environ 80 % des personnes auprès desquelles nous intervenons ont aussi besoin de dépannage alimentaire (café et collations). De plus, nous avons régulièrement des demandes pour du matériel d'hygiène personnel (lingettes humides, papier hygiénique, etc.) ou encore des vêtements tels que des chaussettes. Ces demandes sont difficiles à combler, car nous n'avons que très rarement du matériel d'hygiène ou des chaussettes à distribuer.

Le programme de logements transitoires À notre grande joie, la construction du nouveau bâtiment Atwater, amorcée en 2022, fut complétée à l'automne 2023. Par la suite, la finition et l'aménagement des locaux ont nécessité quelques mois de plus et c'est au printemps 2024 que l'accueil des résidents aura débuté. Le fil conducteur de nos actions cette année fut certainement la préparation pour l'arrivée des nouveaux résidents. Nous avons donc débuté ces préparatifs en embauchant les deux premières personnes de notre équipe d'intervention psychosociale en logement transitoire.

Dans le premier mois, 74 entrevues de sélection ont été réalisées afin de sélectionner les 36 participant.es de la première cohorte. Nous avons également sélectionné 5

participant.e.s substituts qui sont en attente de nouvelles ouvertures au programme. Le programme de logements transitoires, ce n'est pas un simple bâtiment résidentiel : c'est un programme d'accompagnement et de soutien qui consiste à offrir 36 studios (1 ½) pour les personnes en situation d'itinérance vivant avec des dépendances et des enjeux de santé mentale. Dans une perspective de réduction des méfaits, ce programme transitoire de cinq ans possède la particularité d'avoir un bas seuil d'exigences et vise le développement des compétences nécessaires pour atteindre une autonomie en stabilité résidentielle. C'est une toute nouvelle équipe d'intervention psychosociale qui accompagne les résident.e.s sélectionné.e.s dans l'atteinte de leurs objectifs autodéterminés. Le plan d'action type repose sur trois volets d'intervention : le suivi en logement (incluant minimalement une rencontre mensuelle avec un.e intervenant.e), le suivi en collectivité (comprenant l'animation du milieu de vie et du soutien communautaire), et enfin l'implication sociocommunautaire (tâches ménagères, brigade de propreté extérieure et travaux communautaires/compensatoires).

FAITS SAILLANTS

37800 INTERVENTIONS, 7000 PLUS COMPARÉ À L'ANNÉE DERNIÈRE

43100 presences

50% des interventions sont liées aux besoins de base

36 participant.es au programme de logement

1400 heures de bénévolat

SORTIES ET ACTIVITÉS Karaoké Le karaoké est l'une des activités les plus appréciées à la maison Benoît Labre. Nous avons toujours beaucoup de participants qui chantent des airs de leur jeunesse et en font danser plus d'un. Le karaoké est, la plupart du temps, agrémenté de popcorn maison pour le plaisir de tous. Bingo Le Bingo est vraiment rassembleur à l'organisme. Nous avons en moyenne entre 20 et 30 participants qui compétitionnent pour différents prix dont des cartes cadeaux, de l'équipement de camping, du maquillage et des friandises. Danse en ligne Nous avons offert pour la première fois cette année de la danse en ligne. Nous avons été surpris par la grande participation des personnes qui fréquentent le centre qui ont pu se trémousser sur la

musique de leur choix! C'est une activité qui sera certainement reconduite au cours des années.

Activité Maquillage L'activité maquillage était une demande de plusieurs de nos participant.es qui souhaitaient avoir des conseils techniques sur l'application de différents produits. Les 10 participant.es ont pu repartir le sourire aux lèvres avec une trousse complète comprenant de l'ombre à paupières, des pinceaux, du rouge à lèvres, du démaquillant et des produits de soins de la peau.

Mois d'activités de Noël Le mois de décembre a fait place à une panoplie d'activités sous la thématique de Noël. Nous avons réussi à rassembler plus d'une centaine de participants toutes activités confondues. Parmi les activités réalisées, il y a plusieurs bricolages, la décoration des arbres de Noël, des bingos thématiques ainsi que la création d'un arbre de Noël en guirlande sur le mur de l'église.