

¿Qué son?

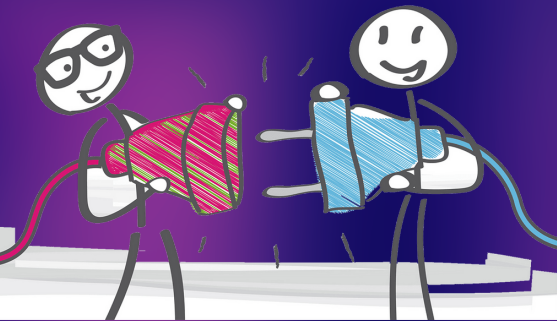
HABILIDADES UX

DEFINICIÓN

“Lo que el cliente percibe al usar o probar un producto y un forma de ver estos productos de manera integral desde el punto de vista de un usuario que probablemente no le importa cómo se hacen esos productos, sólo el producto en sí mismo”.



SOFT SKILLS



Definen el cómo se comporta una persona frente a diferentes situaciones. Ejemplos: la empatía, ¿sabes del contexto del usuario?, la escucha, ¿sabes cómo extraer información sin hacer una pregunta? y la observación, notar el lenguaje corporal del usuario al expresar su experiencia al utilizar la aplicación.

HABILIDADES DE NEGOCIO

Abarcan hacia dónde apuntan los esfuerzos de ventas, marketing, desarrollo, atención a clientes, entre otros de una organización.

- a) Conocimiento de indicadores (KPI's)
- b) Administración de proyectos



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN



- 1) Reportes: ¿Cómo crear reportes comunicando las especificaciones técnicas?
- 2) Comunicación con Equipo: ¿Es clara la comunicación entre los diversos miembros del equipo?
- 3) Presentación de Resultados: ¿Cómo comunicar que se alcanzaron los objetivos?.

HABILIDADES TÉCNICAS

- a) Investigación
- b) Uso de software:
 - Balsamiq
 - Sketch
 - Axure

