

ACTIVIDAD A+S – ETAPA 1: DIAGNÓSTICO

ESCUELA:	Escuela de Construcción e Ingeniería
CARRERA:	Técnico en Análisis y Programación de Sistemas.
MÓDULO:	Taller de Base de Datos MES202
SECCIÓN:	19837
NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:	1.Nicolás Sandoval Petey 2.Maximiliano Figueroa Cáceres 3.Pablo Fuentes Contreras 4.Franco Velis Estrada 5.Hector Andrés Méndez Contreras

<p>1. Descripción de la problemática:</p> <p>Incluir descripción de la problemática que presenta el socio comunitarios y responde a las siguientes interrogantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el problema? • ¿Cuál es la magnitud del problema? • ¿Cuál es su entorno? • ¿Cuáles son sus efectos en la comunidad? <p>(mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).</p> <p>El socio ha planteado un problema relacionado con la falta de claridad en el sistema administrativo del hotel. Esta falta de claridad ha ocasionado una ralentización en las operaciones y dificultades en la generación eficiente y organizada de informes. Estos informes son importantes ya que permiten a los propietarios del hotel asignar recursos financieros a áreas específicas que son más solicitadas por los clientes, lo que a su vez puede generar beneficios tanto para los clientes como para los propietarios del hotel.</p> <p>La magnitud del problema se considera de nivel medio bajo, debido a que no incapacita ni al personal del hotel en sus funciones administrativas, ni a los clientes para el consumo de los servicios que se ofrecen.</p> <p>El entorno en el cual se desarrolla surge de la necesidad de generar informes con precisión y rapidez a través del software con el cual trabaja su base de datos actual, el cual carece de dichas características. Los efectos que de problemática resultan en la ineficiencia en la toma de decisiones administrativas del personal de gestión debido a la cantidad de tiempo que toma recopilar la información de la base de datos actual.</p>
--

<p>2. Necesidad detectada:</p> <p>Describir la situación de necesidad u oportunidad de mejora que afecta al socio comunitario, y que debe ser solucionada. En el problema o necesidad se debe detectar su naturaleza, es decir, qué lo ha generado, desde cuándo se está presentando y cuál es su cuantificación.</p>
--

(mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).

El hotel se encuentra actualmente en una situación en la que su base de datos carece de la capacidad de generar informes específicos utilizando los datos disponibles. Esta limitación representa una clara necesidad de mejora que afecta a la comunidad de socios. La naturaleza de esta problemática radica en la incapacidad del sistema para procesar y presentar los datos de manera organizada y útil para la toma de decisiones.

Esta situación ha estado presentándose desde sus inicios de actividad, lo que ha llevado a la acumulación de dificultades en la gestión interna y en la evaluación precisa de las operaciones. Esta carencia se traduce en una falta de información detallada sobre el rendimiento de diversas áreas del hotel, lo que impide una asignación eficiente de recursos y una adaptación precisa a las demandas cambiantes de los clientes. La cuantificación de esta problemática se refleja en la demora y la ineficiencia en la generación de informes. Esto ha conducido a una disminución no cuantificada en la calidad de los servicios proporcionados, así como a una posible pérdida de oportunidades de optimización de ingresos. Por ende, abordar esta necesidad de mejora se vuelve esencial para garantizar una gestión efectiva, la satisfacción del cliente y la maximización de los resultados financieros.

3. Idea de proyecto

Es la respuesta a una necesidad detectada. Aquí se presenta la idea de solución a la necesidad detectada anteriormente. Esta idea debe ser concreta y factible de realizar por cada grupo.

(mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).

Para resolver la situación mencionada en las preguntas anteriores, usaremos los registros del socio que contienen los datos necesarios. Tras un análisis detallado, seleccionaremos solo los datos requeridos. Los incorporaremos a una base de datos para crear informes objetivos y ajustados a necesidades específicas. Simultáneamente, llenaremos estos registros con procedimientos definidos previamente en la base de datos.

Este enfoque permitirá al socio analizar y registrar información de manera eficiente y precisa. Esto, a su vez, acelerará la toma de decisiones para mejorar los servicios proporcionados y aumentar la satisfacción de los clientes.

Al abordar esta cuestión, utilizaremos registros con la información del socio. Analizaremos para elegir datos necesarios. Los incluiremos en una base de datos para informes precisos y ajustados. A la vez, llenaremos registros con procedimientos definidos.

Este enfoque ayuda al socio a analizar datos eficientemente. Mejora decisiones para mejores servicios y más satisfacción del cliente.

ACTIVIDAD A+S – ETAPA 2: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN

ESCUELA:	Escuela de Construcción e Ingeniería
CARRERA:	Técnico en Análisis y Programación de Sistemas.
MÓDULO:	Taller de Base de Datos MES202
SECCIÓN:	19837
NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:	1.Nicolás Sandoval Petey 2.Maximiliano Figueroa Cáceres 3.Pablo Fuentes Contreras 4.Franco Velis Estrada 5.Hector Andrés Méndez Contreras

1. Objetivos:
Mínimo 2 y máximo 3 objetivos de la actividad A+S que sean concretos, medibles y congruentes con el tipo de solución propuesta.
<p>1. Clasificar la información solicitada por nuestro socio en una plantilla de Excel, extrayendo estos datos en formatos de reportes de su base de datos actual, la cual opera bajo el software de administración de mesas ICGFrontRest.</p> <p>2. Crear los modelos respectivos para la estructura que se desea implementar en nuestra base de datos, según la información que nuestro socio desea administrar.</p> <p>3. Construir la base de datos a través de MySQL aplicando los conocimientos entregados a lo largo del módulo y, poblarla importando datos a sus respectivas tablas vía archivos csv(utf8).</p>

2. Lista de actividades:

Listado concreto de actividades a realizar durante la etapa ejecución para poder implementar la solución propuesta.

1. Toma de requerimientos
2. Análisis de datos.
3. Crear modelo conceptual para la base de datos.
4. Crear modelo E/R para la base de datos.
5. Crear la base de datos utilizando los modelos creados anteriormente.
6. Poblar la base de datos con la información extraída.

3. Recursos

Recursos necesarios para la etapa de ejecución: los recursos pueden organizarse en las siguientes categorías:

- Recursos Humanos: personas necesarias para la ejecución de la actividad. Ejemplo: Estudiante.
- Recursos Materiales: herramientas, equipos, instrumentos, infraestructura física, etc., necesarios para llevar a cabo la actividad. Ejemplo: tests impresos, lápices.
- Recursos Técnicos: Tecnologías para la realización de la actividad. Ejemplo. Microsoft Excel.
- Recursos Financieros: fondos que se pueden obtener para la realización de la actividad.

Recursos	Cantidad	Valor
1. Recursos Humanos	5	\$600.000
1.1 Estudiante	5	\$600.000
2. Recursos Materiales	5	\$1.500.000
2.1 Computador personal.	5	\$1.500.000
3. Recursos Técnicos	—	—
3.1 Excel		
3.2 StarUML		
3.3 MySQL Workbench		
3.4 SQL Server		
3.5 InnoDB		

4. Recursos Financieros	6	\$29.990
4.1 Movilización	5	\$8.000
4.2 Operacionales		\$12.990

• **Lugar de ejecución de la Actividad A+S y cronograma:**

Incluye lugar de ejecución de la actividad A+S y cronograma de ejecución de las actividades listadas en el punto 2 "Lista de actividades".

Nombre lugar de ejecución:		Hotel para adultos Via Veneto					
Dirección:		Las, Las Rosas de Antivero 1797, San Fernando, O'Higgins					
Nº	Actividad	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
1	1						
2	2						
3	3						
4	4						
5	5						
6	6						

4. Responsables:

Indicar el o los miembros del equipo A+S responsables de cada actividad descrita en el punto 2 "Lista de actividades".

Nº	Actividad	Responsable (s)
1.	Toma de requerimientos	Nicolás Sandoval.
2.	Análisis de datos.	Maximiliano Figueroa. Pablo Fuentes.
3.	Modelo Conceptual	Pablo Fuentes.
4.	Modelo E/R	Franco Velis, Héctor Méndez.
5.	Construcción B.D.	Maximiliano Figueroa.
6.	Poblado B.D.	Nicolás Sandoval, Franco Velis, Héctor Méndez.

ACTIVIDAD A+S – ETAPA 3: ALIANZA CON EL SOCIO COMUNITARIO

ESCUELA:	Escuela de Construcción e Ingeniería
CARRERA:	Técnico en Análisis y Programación de Sistemas.
MÓDULO:	Taller de Base de Datos MES202
SECCIÓN:	19837
NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:	1.Nicolás Sandoval Petey 2.Maximiliano Figueroa Cáceres 3.Pablo Fuentes Contreras 4.Franco Velis Estrada 5.Hector Andrés Méndez Contreras

<p>1. Reflexión producto de primera reunión con socio comunitario y beneficiarios:</p> <p>En base a la conversación sostenida con el socio comunitario y beneficiarios, elaborar una reflexión sobre la idoneidad de la actividad. Esta reflexión debe responder las siguientes interrogantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿La problemática que habíamos detectado existe realmente para el socio comunitario y los beneficiarios? • ¿La solución que proponemos realmente ayuda a solucionar la problemática? • ¿Qué ajustes podemos realizar al diagnóstico y planificación de nuestra actividad A+S? <p>(mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • La problemática detectada realmente existe para ambos involucrados, tanto así, que hasta la fecha sigue vigente debido a la falta de una base de datos orientada al negocio de administración hotelera. Esto impide generar reportes con rapidez, ya que tanto la base de datos actual como su sistema de gestión están diseñados para la administración de restaurantes. • La solución que proponemos es eficiente y precisa, ya que creamos una base de datos utilizando la información recopilada de la base de datos actual y la reorganizamos en registros orientados al contexto del negocio en el que se desenvuelve. Esto le permitirá a nuestro socio generar reportes con rapidez y exactitud respecto a la información que solicita, con el fin de tomar decisiones enfocadas a maximizar el uso de los recursos que ofrece mediante su respectivo análisis. • En cuanto a los ajustes que podemos realizar a las etapas de diagnóstico y planificación de nuestra actividad, procederemos como declaramos anteriormente. Si nuestro examinador nos entrega indicaciones sobre los posibles cambios en los procedimientos señalados en dichas etapas, seguiremos las sugerencias entregadas y trabajaremos acorde a lo que se nos ha solicitado. De no ser así, reiteramos lo declarado al inicio de esta pregunta.

ACTIVIDAD A+S – ETAPA 4: EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

ESCUELA:	Escuela de Construcción en Ingeniería
CARRERA:	Técnico en Análisis y Programación de Sistemas.
MÓDULO:	Taller de Base de Datos MES202
SECCIÓN:	19837
NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:	1.Nicolás Sandoval Petey 2.Maximiliano Figueroa Cáceres 3.Pablo Fuentes Contreras 4.Franco Velis Estrada 5.Hector Andrés Méndez Contreras

1. Bitácora de la ejecución de la Actividad A+S:

Bitácora para registrar cada sesión de ejecución de la Actividad A+S. Esta bitácora debe considerar:

- La descripción de cómo se llevaron a cabo cada una de las actividades desarrolladas.
- Un detalle de los avances o atrasos según el cronograma establecido.
- La descripción de los imprevistos encontrados durante la ejecución.

Nº Sesión	Fecha	Hora de inicio	Hora de cierre	Descripción de actividades realizadas	Avances o retrocesos según cronograma	Imprevistos encontrados
1	22-08-2023	08:30	09:30	Toma de requerimientos	Se desarrolló con fluidez y precisión.	No se presentaron imprevistos.
2	22-08-2023	10:00	14:00	Análisis de la información dentro del software actual del cliente	Se recopiló la totalidad de la información necesaria.	No se presentaron imprevistos.
3	05-09-2023	16:00	18:00	Creación del Modelo conceptual.	Se creó un modelo acorde a los requerimientos presentados inicialmente.	No se presentaron imprevistos.
4	06-09-2023	16:00	19:00	Creación del Modelo E/R	Se modificó repetidas veces para adaptarlo al diseño de la BD.	Leves contratiempos por errores de normalización.



VICERRECTORÍA ACADÉMICA

5	14-09-2023	16:00	17:00	Construcción de la base de datos	Se realizaron diversas modificaciones para optimizar las tablas,	No se presentaron imprevistos.
---	------------	-------	-------	----------------------------------	--	--------------------------------

ACTIVIDAD A+S – ETAPA 5: EVALUACIÓN

ESCUELA:	Escuela de Construcción e Ingeniería
CARRERA:	Técnico en Análisis y Programación de Sistemas.
MÓDULO:	Taller de Base de Datos MES202
SECCIÓN:	19837
NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:	1.Nicolás Sandoval Petey 2.Maximiliano Figueroa Cáceres 3.Pablo Fuentes Contreras 4.Franco Velis Estrada 5.Hector Andrés Méndez Contreras

1. Conclusiones:
<p>En base a una reflexión de los resultados de la ejecución de la Actividad A+S, redactar una conclusión debidamente fundamentada por cada objetivo planteado en el punto 1 “Objetivos” de la “Etapa 2: Diseño y Planificación”.</p> <p>(mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).</p> <ol style="list-style-type: none"> Hemos logrado con éxito clasificar la información requerida por nuestro socio en una plantilla en formato xlsx y generar reportes en el formato deseado. Esto ha sido posible gracias a la comprensión profunda de los datos contenidos en la base de datos del software ICGFrontRest. Mediante el uso de consultas SQL y la exportación de datos en el formato correcto, hemos garantizado que los informes se ajusten a las necesidades de nuestro socio. Esta tarea ha demostrado nuestra capacidad para trabajar con sistemas de gestión de restaurantes y procesar datos de manera efectiva. Hemos logrado diseñar modelos de bases de datos que satisfacen las necesidades específicas de nuestro socio. Esto implica la creación de tablas, relaciones, y la definición de atributos que se alinean con los requerimientos de almacenamiento de datos. Nuestro entendimiento de las operaciones del negocio y la información que se gestiona ha sido clave para diseñar una estructura de base de datos que facilita la administración de los datos de manera eficiente. Hemos concluido la fase de construcción de la base de datos utilizando MySQL. Esto incluye la creación de tablas, definición de claves primarias, secundarias y relaciones. Además, hemos poblado la base de datos con éxito importando datos desde archivos CSV con codificación UTF-8, garantizando la integridad y consistencia de los datos. Nuestro conocimiento en MySQL y la experiencia en la importación de datos han sido fundamentales para lograr este objetivo.

2. Reflexión:

Redactar una reflexión sobre el desempeño del equipo A+S en la ejecución de la actividad. Para ello, utilizar las siguientes preguntas guía:

- ¿Qué aprendimos durante esta experiencia?
- ¿Qué podríamos haber hecho de manera diferente?

(mínimo 100 palabras y máximo 250 palabras).

Durante esta experiencia, aprendimos que la colaboración efectiva, la comunicación constante, el desarrollo de conocimientos técnicos y la habilidad para diseñar bases de datos adecuadas son elementos cruciales para abordar proyectos complejos en equipo. Estas habilidades y conocimientos adquiridos nos han permitido cumplir con éxito los objetivos del proyecto.

En retrospectiva, podríamos haber mejorado nuestro desempeño en el proyecto mediante una planificación inicial más detallada, una evaluación continua para mantenernos en la dirección correcta y una distribución más equitativa de las tareas entre los miembros del equipo. Estos ajustes habrían contribuido a una ejecución más eficiente y a la adaptación más efectiva a los desafíos a lo largo del proyecto.

ACTIVIDAD A+S – ETAPA 6: CELEBRACIÓN

ESCUELA:	Escuela de Construcción e Ingeniería.
CARRERA:	Técnico en Análisis y Programación de Sistemas.
MÓDULO:	Taller de Base de Datos MES202
SECCIÓN:	19837
NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:	1.Nicolás Sandoval Petey 2.Maximiliano Figueroa Cáceres 3.Pablo Fuentes Contreras 4.Franco Velis Estrada 5.Hector Andrés Méndez Contreras

<p>1. Reflexión de la retroalimentación recibida en la Celebración:</p> <p>En base a la retroalimentación obtenida de los socios comunitarios y beneficiarios durante el acto de celebración, redactar una reflexión que dé respuesta a las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿La solución que entregamos sirvió para solucionar o mitigar la necesidad del socio comunitario y los beneficiarios? • ¿La solución fue de calidad? • ¿Qué podríamos haber hecho mejor? • ¿Qué otras soluciones podríamos implementar en el futuro para seguir mitigando esta necesidad? • ¿Qué otros aportes podríamos realizar a su comunidad en nuestro rol técnico-profesional? <p>(mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).</p> <p>La solución que entregamos cumplió a la perfección con la solución a la necesidad que nuestro socio y sus beneficiarios requerían.</p> <p>Esta solución cumplió con los estándares de calidad que nuestro socio esperaba para su negocio.</p> <p>Si contáramos con el conocimiento para integrar un nuevo software con el cual podamos trabajar directamente con la base de datos, podríamos haber propiciado una solución que reemplazara el software con el que cuentan actualmente.</p> <p>Podríamos implementar soluciones orientadas al perfeccionamiento del sistema gestor de las bases de datos con las que trabajamos, colaborando de manera conjunta con los desarrolladores de estos sistemas, sin tener que integrar una base de datos diferente.</p> <p>Respecto a los aportes que podríamos realizar dentro de esta comunidad, es crear bases de datos que permitan una mayor flexibilidad al momento de adaptar servicios de gestión de reservas hoteleras con software orientados a restaurantes, con el fin de hacer una distinción de cada función dentro de este.</p>
