## 管理软件故障及排除说明

1. 软件运行硬件需求
   1. 操作系统Windows 7或者更高版本
   2. 电脑主机3.0 GHz四核及以上
   3. 显示分辨率比1920x1080 或更大
   4. 内存8GB或更大
   5. 网卡100 Mbp及以上
2. 软件无法启动
   1. 操作系统版本是否满足要求
3. 软件界面显示不全问题
   1. 本软件推介显示器的分辨率为1920\*1080
4. 软件反应迟钝
   1. 请使用更高配置的电脑
5. 所有PDU都连接不上
   1. 排除网络问题：
      1. 请检查物理网络硬件连线是否正常，
      2. 请在PC端使用Ping命令查看PDU是否网络畅通
   2. 排除防火墙限制管理软件传输数据
      1. 把管理软件加入防火墙的信任列表
   3. 排除PC端多网卡导致传输受限
      1. 关闭虚拟网卡和其它无线网卡
   4. 排除启动多个管理软件

查看任务管理器，是否存在两个Clever manager程序运行，得必须把两个程序杀死，再重新启动Clever Manager；

1. 其中某一台PDU连接不上
   1. 排除PDU硬件问题
      1. PDU是否正常上电
      2. PDU网络端口灯闪烁是否正常
   2. 排除PDU网络配置问题
      1. 使用Ping命令检查PDU网络通讯问题
      2. 登陆PDU网页查看网络配置信息
      3. 查看PDU的IP地址是否和运行Clever manager电脑IP地址在同一个局域网端内。