

Atividade Primária / Apoio	Situação Atual	Problema Identificado	Solução com TI
Logística Interna	Armazenamento e organização de arquivos e versões do jogo.	Dificuldade em organizar e encontrar arquivos, gerando retrabalho.	Implementar um sistema de gestão com busca avançada.
Operações	Desenvolvimento de mecânicas, mapas e balanceamento; teste.	Falta de integração entre dados de gameplay e equipe de balanceamento.	Criar plataforma de análise em tempo real integrada ao balanceamento.
Logística Externa	Distribuição digital via Steam e consoles; manutenção de servidores globais.	Latência alta em horários de pico prejudicando partidas competitivas.	Usar uma rede de entrega de conteúdo para reduzir latência e melhorar estabilidade.
Marketing & Vendas	Campanhas de marketing, parcerias com influenciadores e eventos eSports.	Campanhas de marketing desalinhadas com atualizações do jogo.	Integrar um CRM ao calendário de lançamentos e eventos.
Serviços	Atendimento ao jogador, suporte técnico, atualizações e correções.	Comunicação ineficiente entre suporte e desenvolvimento.	Adotar um sistema de helpdesk.
Infraestrutura	Gestão administrativa, financeira, jurídica e de servidores.	Falta de indicadores para tomada de decisão.	Implantar um sistema para mostrar em tempo real quantos jogadores estão online, apontar armas desbalanceadas a partir dos dados de partidas e medir a taxa de abandono após cada atualização. Como se fosse um "painel de controle" da empresa, juntando dados de todos os setores para mostrar uma mais visão clara
Recursos Humanos	Contratação e treinamento de equipe.	Baixa capacitação em novas tecnologias de desenvolvimento.	Ter uma plataforma EAD para treinamentos contínuos.
Desenvolvimento Tecnológico	Criar ferramentas, IA e analisar dados do jogo	Baixa retenção de jogadores após alguns meses de lançamento.	Usar um sistema de missões e recompensas personalizadas para cada jogador.
Aquisição de Insumos	Compra de licenças de software e equipamentos.	Demora na aquisição de insumos essenciais para produção.	Usar um sistema automático para pedir e repor equipamentos e softwares