

1. Implicações da Carência de uma perspectiva integrada

A falta de uma visão abrangente na IronCore poderia acarretar as seguintes dificuldades:

A desconexão setorial na empresa: programadores, marketing, suporte e análise de dados trabalhando isoladamente, sem compartilhamento de informações, resultando em melhorias que não correspondem às necessidades dos jogadores. O atraso na solução de problemas: falhas nos servidores ou erros levando mais tempo para serem corrigidos devido à comunicação falha entre as equipes técnicas e de atendimento. A perda de oportunidades de mercado: eventos e campanhas de marketing desalinhados com momentos cruciais do jogo (torneios, atualizações), prejudicando a visibilidade e o envolvimento. A dificuldade em manter o jogo equilibrado como por exemplo a ausência de integração entre a análise de dados dos jogadores e a equipe de design, impedindo ajustes rápidos no equilíbrio do jogo. Utilização ineficiente de recursos: investimentos duplicados ou esforços redundantes em marketing, eventos e desenvolvimento devido à falta de coordenação.

2. Modelo de Gestão Ideal para a IronCore

Sugestão: Gestão Ágil com foco sistêmico (união de estrutura matricial e gestão por processos).

Justificativa:

O setor de jogos competitivos e eSports exige uma adaptação rápida às mudanças de mercado, tendências e feedback da comunidade. Um modelo ágil promove integração multidisciplinar e ciclos curtos de entrega, permitindo atualizações constantes no jogo. Usar uma estrutura matricial permitiria que especialistas de diversas áreas (design, programação, marketing, suporte) trabalhem juntos em equipes focadas em projetos, mantendo a visão sistêmica. O alinhamento com a Visão Dinâmica apresentada no material, garantindo inovação e evolução contínua.

3. Como a Integração de Processos Poderia Solucionar os Problemas

A integração de processos permitiria:

Um fluxo contínuo de informação entre análise de dados, de desenvolvimento e marketing, permitindo decisões mais rápidas, lançamentos e eventos. A prevenção de falhas por meio de indicadores integrados que monitorem o desempenho do servidor, a satisfação do jogador e as métricas de envolvimento. Uma comunicação clara e centralizada, reduzindo ruídos e retrabalhos. Um maior alinhamento estratégico, já que todas as áreas estariam conectadas ao objetivo de ser uma das cinco maiores empresas de jogos competitivos até 2030. Otimização de recursos, eliminando esforços duplicados e melhorando a eficiência operacional.