

노인맞춤돌봄서비스 이용 안내

노인맞춤돌봄서비스는 혼자 생활이 어렵거나 돌봄이 필요한 어르신에게 일상생활 지원과 안전확인을 제공하는 지역 기반의 돌봄 서비스입니다. 신체적·정서적 어려움을 가진 어르신이 가능한 오랫동안 지역사회에서 안전하게 생활하실 수 있도록 돕는 것을 목표로 합니다.

1. 지원 대상

노인맞춤돌봄서비스는 만 65세 이상의 어르신 중, 아래 조건에 해당하는 경우 이용할 수 있습니다.

- 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자
- 장기요양보험 등급자가 아닌 경우
- 유사 복지사업 서비스를 중복으로 이용하지 않는 경우
- 지자체 판단에 따라 돌봄이 필요하다고 인정될 경우 예외적으로 이용 가능

2. 주요 지원 내용

서비스는 크게 **안전지원, 일상생활 지원, 정서지원, 사회참여 지원**으로 구성됩니다. 대상자의 상태와 욕구에 따라 서비스 구성과 시간은 달라질 수 있습니다.

3. 이용 절차

서비스를 이용하기 위해서는 아래의 절차를 거칩니다.

- 1) **신청** – 주민센터(읍·면·동)에 방문하여 신청
- 2) **조사 및 심의** – 담당자가 가정방문 조사 및 서비스 필요성 검토
- 3) **선정** – 대상자 기준 충족 시 이용 승인
- 4) **서비스 계획 수립** – 담당 사회복지사가 서비스 계획을 세움

5) ****이용 시작**** – 생활지원사 또는 수행기관 인력이 서비스를 제공

4. 필요 서류

신청 시에는 아래 서류가 필요할 수 있습니다.

- 신분증
- 신청서
- 기타 지자체에서 요청하는 서류

5. 이용 기간

서비스는 장기적으로 이용이 가능하지만, 대상자의 상태를 반영하기 위해 정기적으로 재사정을 진행합니다. 상태가 변화할 경우 서비스 수준이 조정되거나 종료될 수 있습니다.

6. 비용

서비스는 기본적으로 ****무료****로 제공되며, 일부 서비스에 한해 지자체별 본인부담이나 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

출처: 보건복지부 「2025년 노인맞춤돌봄서비스 사업안내」 기반 재구성

(갱신일: 2025-01 기준)