

个人隐私保护政策

尊敬的用户：

为提升服务水平，中华联合人寿保险股份有限公司（以下简称“中华人寿”）将根据服务内容的不同对用户（以下简称“您”）的个人信息进行收集、使用和处理。中华人寿深知个人信息对您的重要性，公司。鉴于此，中华人寿将按照法律法规的要求，采取相应的安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控，并制定《个人隐私保护政策》，具体内容如下：

一、隐私保护原则

1. 中华人寿尊重并保护您的隐私权以及个人信息权益，仅在本协议约定的范围内使用您的个人信息。
2. 中华人寿及其合作商保证对从您获取的个人信息保密，并采取各种措施保证个人信息安全。
3. 对于您参加中华人寿特定活动的，中华人寿出于宣传活动的目的，合理使用相关照片的，其中可能包含您的肖像。除非您明确表示不同意，否则视为您认可中华人寿有权无偿使用您的肖像，且不视为中华人寿对您相关权利的侵犯。
4. 中华人寿对您个人信息承担保密义务，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您任何个人信息。

二、个人信息的授权与收集/使用：

1. 您须授权中华人寿收集和使用个人信息的情形：
 - （1）您参与问卷调查时向中华人寿发送的个人信息（包括客户姓名、出生日期、性别、职业信息、证件号码、个人电话号码、银行卡号、肖像等）。
 - （2）您参与问卷调查时向中华人寿发送的问卷答复信息。
 - （3）中华人寿可能会收集您个人交易信息、活动信息、浏览信息，进行数据分析形成用户画像，用以向您提供可能适合您的健康管理服务、客户活动、保险产品等。
2. 请您充分知晓以下情形中中华人寿收集、使用个人信息无需征得您授权同意：
 - （1）与国家安全、国防安全有关的；
 - （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
 - （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
 - （4）所收集的个人信息是由个人信息主体或其监护人自行向社会公众公开的；
 - （5）从合法公开披露的信息中收集的您个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
 - （6）您签订或者履行本协议所必需的；
 - （7）用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
 - （8）为合法的新闻报道所必需的；
 - （9）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述

的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

（10）法律法规规定的其他情形。

三、使用您个人信息的规则

1. 中华人寿会根据《用户服务协议》约定并为实现中华人寿的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2. 注意，您在使用中华人寿的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝中华人寿收集，否则将在您使用中华人寿的产品与/或服务期间持续授权中华人寿使用。在您注销账号时，中华人寿将停止使用并删除您个人信息（但法律要求保留的除外）。

3. 中华人寿会对中华人寿的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示中华人寿的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您任何身份识别信息。

4. 当中华人寿展示您个人信息时，中华人寿会采用包括内容替换、匿名处理方式对您信息进行脱敏，以保护您个人信息安全。

5. 当中华人寿要将您个人信息用于本隐私保护与数据授权条款未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的您个人信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您同意。

四、共享您个人信息的相关情形

1. 中华人寿不会与中华人寿以外的任何公司、组织和个人共享您个人信息，但以下情况除外：

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

（3）在法律法规允许的范围内，为维护中华人寿的关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

（4）只有共享您个人信息，才能实现中华人寿的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；如救援、绿通等第三方服务；

（5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

（6）基于学术研究而使用；

（7）基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2. 中华人寿可能会将您个人信息与中华人寿的关联方共享。但中华人寿只会共享必要的个人信息，且受本隐私保护与数据授权条款中所声明目的的约束。中华人寿的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您授权同意。

3. 中华人寿可能会向合作伙伴等第三方共享您订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但中华人寿仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的

的共享您个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。中华人寿的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

五、转让您个人信息的相关情形

中华人寿不会将您个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- （1）事先获得您明确的同意或授权；
- （2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- （3）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件的约定。

六、公开披露您个人信息的相关情形

中华人寿仅会在发生以下情况，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您个人信息：

- （1）根据您需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- （2）根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，中华人寿可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您个人信息。在符合法律法规的前提下，当中华人寿收到上述披露信息的请求时，中华人寿会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。中华人寿坚信，对于要求中华人寿提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。中华人寿将会对所有的请求都进行慎重地审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，中华人寿披露的文件均在加密密钥的保护之下。

七、信息存储

中华人寿收集的有关您的信息和资料将保存在中华人寿或其关联公司的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或收集信息和资料所在地，并在该地被访问、存储和展示。如果您所在国家、地区并非是中国大陆地区，中华人寿将根据适用法律的要求进行评估，在评估允许后方向中国大陆地区之外传输您的个人信息。

八、您的权利

您可以申请查看中华人寿收集的关于您的个人信息。若您的个人信息有任何变更，请您及时通知中华人寿，以使中华人寿保存的关于您的信息是准确的且实时最新的。如果您发现中华人寿收集或处理的关于您的任何个人信息是不准确的，您有权要求对您的个人信息进行修正。如果您认为中华人寿违反法律规定或者与您的约定收集、使用、转让或披露您的个人信息的，您可以要求中华人寿删除您的个人信息。您也有权申请注销注册信息，中华人寿将在审核通过后为您注销注册信息。

九、联系中华人寿

如果您需要行使与个人信息相关的权利，或对中华人寿个人信息保护的相关事宜有任何问题、

意见或建议，请联系[010-83327951]，中华人寿将会在收到您的请求后的[15 个工作日]内回复。