

# 个人信息保护声明

为提升服务水平，中华联合人寿保险股份有限公司（以下简称“公司”）将根据服务内容不同对您的个人信息进行收集、使用和处理。公司收集的个人信息包括：个人基本信息（包括姓名、出生日期、性别、职业信息、证件号码、个人电话号码、银行卡号）；个人交互信息（浏览信息、活动信息、咨询信息、问卷信息、评价信息、客服交互数据）；个人疾病信息（病史、诊疗史、用药史）；个人健康档案信息（健康数据，运动数据，家族病史，过敏史）；个人信用信息（消费记录，交易记录，信用数据）。

对于不满 18 周岁的用户，须在法定监护人已经阅读本声明并且许可的情况下，提交个人信息。

## 1. 隐私保护原则

(1) 公司尊重并保护您的隐私权以及个人信息权益，仅在本协议约定的范围内使用您的个人信息。

(2) 公司及其合作商保证对从您获取的个人信息保密，并采取各种措施保证个人信息安全。

(3) 对于公司组织的特定活动，公司出于宣传活动的目的，合理使用的相关照片，其中可能包含您的肖像。除非您明确表示不同意，否则视为您认可公司有权无偿使用您的肖像，且不视为公司对您相关权利的侵犯。

(4) 除法律另有规定之外，您授权您提供给公司的相关信息及您享受公司服务产生的信息（包括本协议签署之前提供和产生的），可用于公司及因服务必要而委托的第三方/合作商为您提供服务及产品、开展市场调查与信息数据分析等，同时公司及其合作商可通过电话、邮件、短信、微信等由您提供的联系方式与您沟通。

(5) 除法律另有规定之外，您授权公司向因服务必要开展的合作商处获取、查询、收集的信息。

\_\_\_\_ (6) 公司对您个人信息承担保密义务，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您任何个人信息。

## 2. 信息的授权与收集/使用：

### (1) 您须授权公司及其合作商收集和使用个人信息的情形

公司的产品与/或服务包括保险产品及服务咨询、健康管理、保险业务功能和附加功能。公司可能会直接或通过合作商间接收集、保存并在合理范围内使用您提供的个人信息，用以实现公司提供产品及服务咨询、健康管理、保险业务功能和附加功能之目的。

1) 我们将依据个人基本信息向您提供公司组织的活动推荐；依据个人档案信息、个人健康疾病信息向您提供健康管理并在公司组织的活动中安排更针对的服务；依据个人信用信息推荐合适的保险产品、活动，提供更全面的增值服务和健康管理服务。

2) 公司可能会收集您个人交易信息、活动信息、浏览信息，进行数据分析形成用户画像，用以向您提供可能适合您的健康管理服务、活动、保险产品等。

3) 公司可能会将您提供的部分个人信息(包括身份证号、姓名、手机号码、银行卡号)以加密的方式,提交给转接清算交易组织及其关联公司用以核实信息或查询本人名下的银行卡消费与交易信息。

4) 公司还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您其他信息,包括您参与保费测算时提交的相关信息,您领取公司赠险时提交的信息,您与客服联系时您提供的个人信息,您参与问卷调查时向公司发送的问卷答复信息,以及您与公司的关联方、公司合作商之间互动时公司获得的相关信息等。对于从您各种设备上收集到的信息,公司可能会将它们进行关联,以便公司能在这些设备上为您提供一致的服务。公司可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来,以便为您提供服务、个性化内容和建议。

**以上个人信息均是您自愿同意提供。您有权拒绝提供,如果您拒绝授权公司收集和使用您的个人信息,公司将因必需的信息缺少而无法向您提供部分产品与/或服务。**

(2) 请您充分知晓以下情形中公司收集、使用个人信息**无需征得您授权同意**:

- 与国家安全、国防安全有关的;
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 所收集的个人信息是由个人信息主体或其监护人自行向社会公众公开的;
- 从合法公开披露的信息中收集的您个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 您签订或者履行本协议所必需的;
- 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品与/或服务的故障;
- 为合法的新闻报道所必需的;
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 法律法规规定的其他情形。

(3) 公司**从第三方获得**您个人信息的情形

公司可能从第三方获取您授权共享的账户信息(头像、昵称)和其他信息(姓名、手机号码、年龄、性别、保额需求等),并在您同意本协议后将您第三方账户与您在本公司注册的账户绑定,使您可以通过第三方账户直接登录并使用公司的产品与/或服务。公司会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后,在符合相关法律和法规规定及本协议约定的前提下,使用您个人信息。

### **3. 使用您个人信息的规则**

(1) 公司会根据本协议约定并为实现公司的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

(2) **注意,您在使用公司的产品与/或服务时所提供的所有个人信息,除非您删除或通过系统设置拒绝公司收集,否则将在您使用公司的产品与/或服务期间持续授权公司使用。在您注销账号时,公司将停止使用并删除您个人信息(但法律要求保留的除外)。**

(3) 公司会对公司的产品与/或服务使用情况进行统计,并可能会与公众或第三方共享这些统计信息,以展示公司的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您任何身份识别信息。

(4) 当公司展示您个人信息时,公司会采用包括内容替换、匿名处理、权限管理等方式对您信息进行脱敏,以保护您个人信息安全。

(5) 当公司要将您个人信息用于本隐私保护与数据授权条款未载明的其它用途时,或将基于特定目的收集而来的您个人信息用于其他目的时,会通过您主动做出勾选的形式事先征求您同意。

#### **4. 共享您个人信息的相关情形**

(1) 公司不会与公司以外的任何公司、组织和个人共享您个人信息,但以下情况除外:

- 事先获得您明确的同意或授权;
- 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供;
- 在法律法规允许的范围内,为维护公司的关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供;
- 只有共享您个人信息,才能实现公司的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务,如保费测算、保障方案咨询、救援、绿通等第三方服务;
- 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;
- 基于学术研究而使用;
- 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

(2) 公司可能会将您个人信息与公司的关联方共享。但公司只会共享必要的个人信息,且受本隐私保护与数据授权条款中所声明目的的约束。公司的关联方如要改变个人信息的处理目的,将再次征求您授权同意。

(3) 公司可能会向合作商等第三方共享您咨询信息、订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息,以保障为您提供的服务顺利完成。但公司仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您个人信息,并且只会共享提供服务所必要的个人信息。公司的合作商无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

#### **5. 转让您个人信息的相关情形**

公司不会将您个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

- 事先获得您明确的同意或授权;
- 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供;
- 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他的法律文件的约定。

#### **6. 公开披露您个人信息的相关情形**

公司仅会在发生以下情况,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,才会公开披露您个人信息:

- 根据您需求,在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息;

- 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，公司可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您个人信息。在符合法律法规的前提下，当公司收到上述披露信息的请求时，公司会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。公司坚信，对于要求公司提供的信息，应该在法律允许的范围內尽可能保持透明。公司将会对所有的请求都进行慎重地审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，公司披露的文件均在加密密钥的保护之下。

## **7. 信息存储**

公司收集的有关您的信息和资料将保存在公司或其关联公司的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或收集信息和资料所在地，并在该地被访问、存储和展示。如果您所在国家、地区并非是中国大陆地区，公司将根据适用法律的要求进行评估，在评估允许后方向中国大陆地区之外传输您的个人信息。

## **8. 您的权利**

您可以申请查看公司收集的关于您的个人信息。若您的个人信息有任何变更，请您及时通知公司，以使公司保存的关于您的信息是准确的且实时最新的。如果您发现公司收集或处理的关于您的任何个人信息是不准确的，您有权要求对您的个人信息进行修正。如果您认为公司违反法律规定或者与您的约定收集、使用、转让或披露您的个人信息的，您可以要求公司删除您的个人信息。您也有权申请注销在本公司注册的账户，公司将在审核通过后为您注销账户。

## **9. 联系公司**

如果您需要行使与个人信息相关的权利，或对公司个人信息保护的相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系公司，公司将会在收到您的请求后的[15 个工作日]内回复。