

用户服务协议

欢迎您使用中华联合人寿保险股份有限公司（以下简称“中华人寿”）新生活 UC 俱乐部保障咨询服务！

本《用户协议》（以下简称“本协议”）旨在约定中华联合人寿保险股份有限公司（以下简称“中华人寿”）和用户（以下简称“您”）之间的权利义务。请您务必审慎阅读、充分理解本协议，特别是免责或者限制责任的条款、管辖与法律适用条款，限制、免责条款可能以加粗或加下划线的形式提示您重点注意。如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他协议，并特别注意未成年人使用条款。在您注册过程中点击《用户服务协议》，即表示您确认对本协议全部条款含义已充分理解并完全接受。如您不同意本协议的任一条款，您可放弃注册并离开网页。

一、【关于本服务】

1.1 本服务内容

本服务内容是指中华人寿通过本页面面向用户提供的创建、编辑、发布、统计、回答、分享问卷等基于问卷的相关服务（简称“本服务”）。

2.2 本服务形式

2.2.1 您进入咨询页面后，完成相应问题的填写、回答等即可使用本服务。

2.2.2 您在开始使用本服务时会遇到登陆验证要求，您需要按照本服务要求填写微信号或手机号或者电子邮箱才能回答问卷。

2.2.3 您可随时中断本服务中的回答，但点击“提交”按钮后，视同您认可该服务。

2.2.4 您可能可以通过电脑、手机等终端以网页和内嵌页面形式使用本服务。当您使用本服务时，您应选择与您的终端、系统等相匹配的本软件版本，否则，您可能无法正常使用本服务。

2.3 服务费用

2.3.1 做为个人消费者，您免费使用本服务。

2.3.2 若您与中华人寿就使用本服务另行签署了其他协议，您同意本服务的收费标准和方式、服务使用期限及费用结算等事项均以您与中华人寿另行签署协议的约定为准；您应按照您与中华人寿另行签署的协议的约定支付费用，否则，中华人寿有权不提供相关服务。

二、【用户的权利义务】

3.1 获取本服务的准备

3.1.1 您需要确保填写及提供的信息为真实、准确和完整的，且您应保持及时更新用户信息以反映最新情况，否则您承担由此带来的一切后果，中华人寿有权拒绝为您提供服务。

3.1.2 您需自行准备接受本服务所需的硬件设备并开通互联网连接服务，需承担本服务使用过程中可能产生的硬件成本和数据流量费用。若因您达不到要求的硬件和互联网条件，导致本服务无法正常使用，中华人寿不承担任何责任。

3.2 您理解并同意：您在使用本服务中接受的相应知识或观点，仅做为参考意见，不作为中华人寿相应保险产品中的合同要约，具体产品信息应当以保险合同中约定的条款为准。因您自身行为或理解的内容所引发的一切纠纷，由您自行负责处理和承担全部法律责任，中华人寿不承担任何责任。

3.3 用户信息内容规范

您应独立地对您的资料和发布内容承担责任,您在使用本服务时以及使用本服务过程中制作、复制、发布、传播、上传任何内容时,应当遵守宪法、法律、法规和规章、公共秩序和社会公德以及本协议的规定,不得有以下行为,否则,一经发现,中华人寿有权立即终止服务,并不对此承担任何责任,且保留移交司法机关处理的权利,由于中华人寿按照前述约定终止提供本服务而对您产生影响或任何损失的,您同意不追究中华人寿的任何责任或不向中华人寿主张任何权利:

- (1) 违反宪法确定的基本原则的;
- (2) 危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;
- (3) 损害国家荣誉和利益的;
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
- (5) 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
- (6) 散布谣言,编造、传播虚假信息,扰乱经济和社会秩序,破坏社会稳定的;
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的;
- (8) 侮辱或者诽谤他人,侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容;
- (9) 涉及他人个人隐私、个人信息或资料的;
- (10) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序;
- (11) 以非法民间组织名义活动的;
- (12) 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰中华人寿正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

3.4 用户行为规范

您使用本服务过程中不得从事下列行为,否则,一经发现,中华人寿有权立即终止服务,并不对此承担任何责任,且保留移交司法机关处理的权利,由于中华人寿按照前述约定终止提供本服务而对您产生影响或任何损失的,您同意不追究中华人寿的任何责任或不向中华人寿主张任何权利:

- 1、不得有以下危害计算机信息网络安全的行为:
 - (1) 未经允许,进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的;
 - (2) 未经允许,对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的;
 - (3) 未经允许,进行反向工程、反向汇编、反向编译,或者以其他方式尝试发现本服务的源代码;
 - (4) 未经允许,对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的;
 - (5) 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的;
 - (6) 其他危害计算机信息网络安全的行为。
- 2、以任何方式干扰中华人寿的服务和系统;
- 3、以任何连锁信件、滥发电子邮件或任何不当的方式发布信息;
- 4、未经相关人士同意,收集或不当使用其他人士的电子邮件地址及其他个人资料;
- 5、制作虚假的电子邮件地址,或以其他形式试图在信息发送人的身份或来源方面误导他人;
- 6、提交、发布虚假信息,或冒充、利用他人名义的,或虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的;
- 7、诱导其他用户运行含有计算机病毒等破坏性程序的内容或点击含有计算机病毒等破坏性程序链接页面的;
- 8、侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的;

9、利用本服务从事任何违法犯罪活动的；

10、其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或未经中华人寿同意或违反本协议及相关协议、规则的行为。

3.5 对自己的行为负责

您须对自己在使用本服务过程中的行为承担法律责任，包括所发布的任何内容以及由此产生的任何后果。您承担法律责任的形式包括但不限于对受到侵害的第三方进行赔偿，并承担相应的其他法律责任。如您违反本条规定造成中华人寿被第三人索赔的，应全额赔偿中华人寿一切费用（包括但不限于各种赔偿费、诉讼代理费及为此支出的其它合理费用）。

3.6 违约处理

3.7.1 如果中华人寿发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，中华人寿有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规用户处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、服务暂停直至终止的处罚。

3.7.2 您理解并同意，因您违反本协议或服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；中华人寿因此遭受损失的，您应全额赔偿中华人寿一切费用（包括但不限于各种赔偿费、诉讼代理费及为此支出的其它合理费用）。

三、【中华人寿的权利义务】

4.1 按约提供服务

4.1.1 中华人寿将在您按要求提交表单后为您提供本服务。若您的手机号错误，不符合本协议及与本服务和本协议相关的协议、规则、规范，或不符合国家法律法规，或政策有特殊规定的，中华人寿有权不予开通本服务并取消您的服务资格，对此中华人寿不承担任何法律责任。

4.1.2 您有权就服务质量问题向中华人寿提出意见或建议，中华人寿会尽快响应，如该问题能及时解决的，中华人寿将及时协助用户解决相应问题。

4.1.3 当本服务的功能、使用方式有变更时，中华人寿会以本协议约定的通知方式通知用户。

4.2 知识产权

中华人寿在该平台网站及相关服务中提供的内容（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、音频、视频、图表、版面设计、电子文档等）的知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利属于中华人寿所有。未经中华人寿书面许可，任何人不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让（包括但不限于复制、发行、出租、展览、广播、传播、改编、翻译、汇编、展示）上述知识产权。

四、【隐私保护】

4.1 保护用户隐私和信息安全是中华人寿的一项基本原则，用户作为信息发布方，对其创建的题目、回收的样本数据、分析结果享有使用和控制权，同时中华人寿有权依照个人隐私信息保护政策条款对其进行使用，具体内容详见《个人隐私保护政策》。

五、【服务变更、中止或终止】

6.1 您理解并同意：中华人寿有权自主决定经营策略，有权随时对本服务内容进行变更，以及中断、中止或终止本服务，中华人寿会以本协议约定的通知方式通知您。若由此给您造成损

失的，您同意放弃追究中华人寿的责任。

6.3 您理解并同意:如本协议或本服务因为任何原因终止的,对于您提交表单中的全部数据或您因使用本服务而存储在中华人寿服务器中的数据等任何信息,中华人寿可将该等信息保留或删除,包括服务终止前您尚未完成的任何数据,您同意不追究中华人寿的任何责任或不向中华人寿主张任何权利。

六、【免责条款】

7.1 您理解并同意:鉴于网络服务的特殊性或国家政策、行业规定的调整、变化等,中华人寿有权根据本服务的整体运营情况或相关运营规范、规则等,变更、中止或终止部分或全部的服务,中华人寿会以本协议约定的通知方式通知用户。

7.2 您理解并同意:为了向您提供更完善的服务,中华人寿有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等,此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的,若由此给您造成损失的,您同意放弃追究中华人寿的责任。

7.3 您理解并同意:中华人寿的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。中华人寿会尽最大努力向您提供服务,确保服务的连贯性和安全性;但中华人寿不能保证其所提供的服务毫无瑕疵,也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险,这些风险导致的负面结果,其将不被视为中华人寿违约,同时,由此给您造成的数据或信息丢失等损失的,您同意放弃追究中华人寿的责任。

七、【其它】

8.1 一经使用本协议下任何服务,即视为您已阅读并同意接受本协议的约束。中华人寿有权在必要时修改本协议,相关内容变更后,如果您继续使用本服务,即视为您已接受变更后的协议。

8.2 本协议签订地为中华人民共和国北京市丰台区。

8.5 协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决,适用中华人民共和国大陆地区法律法规。凡因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议,双方协商解决。如果协商不成,任何一方可向合同签订地的人民法院提起诉讼。在诉讼过程中,除双方有争议正在进行诉讼的部分外,本协议继续履行。

8.6 本协议各条款标题仅为方便参阅而设,并不以任何方式界定、限制、解释或描述该条款的范围或限度。

(完)