**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**ТОО «МФО «Взаймы» о сотрудничестве с Агентами**

**согласно продукта «Kreditomat Business»**

В настоящей Публичной оферте ТОО «МФО «Взаймы» (далее – МФО) о сотрудничестве с Агентом (далее – Оферта) содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по предоставлению приложения «Kreditomat Business» (далее по тексту – Приложение). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Агента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Агенту, установленным в настоящей Оферте, официальным публичным предложением МФО заключить Договор в соответствии со ст. 397 Гражданского кодекса РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Агентом действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие Агентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. **Термины и определения**
   1. **Агент** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заключивший с МФО настоящую Оферту, в целях расширение сети МФО консультационных точек с функционалом по выдаче наличных средств, в рамках оформленных микрокредитов, и приему наличных средств для погашения микрокредитов.
   2. **Кассир – физическое лицо и/или** индивидуальный предприниматель сотрудник Агента, на которого Агент имеет право возложить полностью или частично функции/обязанности Агента. При этом нести с ним солидарную ответственность за все действия или за бездействие приведшие к ухудшению сторон.
   3. **Заемщик -** гражданин Республики Казахстан, обладающий полной дееспособностью в соответствии с законодательством РК, желающий заключить или заключивший Договор о предоставлении микрокредита и использующее приложение «Kreditomat.kz» и «Kreditomat Business» в целях получения услуг МФО в порядке и на условиях, установленных в Оферте. Заемщик должен пройти процедуру биометрической идентификации и аутентификации в соответствии с условиями Оферты для получения доступа к Сервису.
   4. **Биометрическая идентификация** – процесс позволяющий распознать личность человека по изображению лица Заемщика.
   5. **Аутентификация** – процесс проверки подлинности данных (информации) о пользователе через программное обеспечение МФО.
   6. **OTP (код подтверждения)** – уникальная последовательность цифр (аналог собственноручной подписи), предоставляемый Заемщику МФО посредством SMS-сообщения на Абонентский номер Заемщика, указанный им при регистрации учетной записи в Приложении, используемый для подтверждения факта составления и подписания Заемщиком электронного документа, в том числе распоряжения на проведение Операции.
   7. **Приложение** – программное обеспечение, предоставляемое МФО, направленное на оказание Агентом следующих услуг:

* по выдаче наличных средств, из кассы Агента, Заемщикам МФО;
* по приему наличных средств в кассу Агента, для погашения микрокредитов Заемщиков, на основании заключенного Договора о предоставлении микрокредита;
* получения и контролю получаемого вознаграждения;
  1. **Аутентификация Агента в Приложении** производится с использованием программного обеспечения МФО. Идентификатором учетной записи Агента (login) выступает Абонентский номер, указанный при регистрации в Приложении. Пароль и краткий код устанавливается Агентом при регистрации в Приложении; Код подтверждения направляется МФО Агенту по Абонентскому номеру/ электронной почте, указанному при регистрации учетной записи Агента в Приложении; Агент может разрешить Приложению Аутентификацию с использованием методов биометрической аутентификации, доступных на его пользовательском устройстве, путем выбора соответствующей опции при регистрации в Приложении или впоследствии в настройках Приложения.
  2. **МФО** – Товарищество с ограниченной ответственность «Микрофинансовая организация Взаймы» действующая на основании лицензии Национального Банка РК.
  3. **Стороны** – МФО, Агент, Заемщик, Кассир.
  4. **Договор** – договор, заключаемый между Сторонами на условиях настоящей Оферты, включая все приложения к ней.

**2. Предмет Договора**

* 1. МФО в целях расширения сети консультационных точек предоставляет Агенту Сервис, посредством мобильного приложения «Kreditomat Business», для осуществления следующих услуг:

2.1.1. по выдаче наличных средств, из кассы Агента Заемщикам МФО;

2.1.2 по приему наличных средств в кассу Агента, для погашения микрокредитов Заемщиков, на основании заключенного Договора о предоставлении микрокредита;

2.1.3. в свою очередь МФО обязуется оплатить Агенту вознаграждение реализованных услуг.

* 1. МФО не отвечает по обязательствам Агента перед Заемщиком, а Агент не отвечает по обязательствам Заемщика перед МФО. Каждая сторона самостоятельно несет ответственность по своим обязательствам, включая, но не ограничиваясь: трудовые, налоговые, микрофинансовые, гражданско-правовые и иные виды обязательств.
  2. В целях надлежащего оказания МФО услуг по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Агент обязуется до начала исполнения своих обязательств в соответствии с п. [2.1.](#_bookmark0) настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом [3](#_bookmark1) настоящей Оферты.
  3. Настоящий договор заключается сроком на 1 (один) год с возможной пролонгацией на новый срок.
  4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в национальной валюте Республики Казахстан (тенге).

**3. Порядок акцепта Оферты**

* 1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Агент обязуется подробно ознакомиться с текстом Оферты и осуществить ее полный и безоговорочный акцепт, для акцепта Оферты Агент обязан иметь все необходимые учредительные документы, оформленные на имя Агента, а именно:

3.1.1. Для юридических лиц – Устав, справка о зарегистрированном юридическом лице, приказ на первого руководителя, по месту нахождения помещения – договор аренды помещения, и\ или правоустанавливающие документы на недвижимое имущество (помещение), банковские реквизиты.

3.1.2. Для индивидуальных предпринимателей – свидетельство о регистрации ИП и\или Талон регистрации в качестве ИП, удостоверение личности, по месту нахождения помещения – договор аренды помещения, и\или правоустанавливающие документы на недвижимое имущество (помещение), банковские реквизиты.

1. Акцепт считается полученным МФО в момент отправки заявки на регистрацию Агентом в приложении и принятия настоящей Оферты, для чего Агент должен последовательно совершить все нижеперечисленные действия:

3.2.1. Предоставить в полном объёме документы перечисленные в пп. 3.1.1 и 3.1.2.

3.2.2. Установить и зарегистрироваться в качестве пользователя в мобильном приложении «Kreditomat Business»;

3.2.3. ввести в форму регистрации Абонентский номер в установленном формате приложения. Указанный Клиентом при регистрации учетной записи Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Клиента (login) при Использовании Приложения;

3.2.4. принять настоящую Оферту путем проставления «галочки» (символа «☑») в соответствующей графе регистрации;

3.2.5. осуществить привязку пользовательского устройства Агента, указав в форме регистрации код, полученный от МФО в SMS-сообщении;

3.2.6. установить пароль в Приложение.

* 1. С момента совершения Агентом акцепта настоящей Оферты Агент вправе осуществлять Использование Приложения в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, правилами предоставления микрокредитов, которые регламентируют порядок выдачи микрокредитов. Использование Приложения Агентом свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) условий настоящей Оферты.
  2. Клиент, принимая условия настоящей Оферты (в полном объеме без каких-либо изъятий), также тем самым подтверждает, что:

3.4.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

3.4.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность МФО за нарушение обязательств.

3.4.3. Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

* 1. Принимая настоящую Оферту, Агент также подтверждает действительность данного им МФО согласия на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, в том числе в информационных системах МФО, и совершение иных действий, предусмотренных действующим Законодательством РК.
  2. Принимая настоящую Оферту, Заемщик дает согласие МФО на проведение идентификации и аутентификации Заемщика и обязуется предоставить по требованию МФО любые необходимые для проведения такой идентификации документы и/или информацию.
  3. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РК, МФО оставляют за собой право отказать Агенту в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения.

**4. Порядок и условия Использования Приложения**

* 1. Агент устанавливает мобильное приложение «Kreditomat Business» на своем абонентском устройстве сотовой связи, с момента заключения настоящего Договора, а МФО в течение 1-го дня создает учетную запись в партнерской сети мобильного приложения и предоставляет Агенту логин и пароль. При этом, под основной учетной записью Агента (аккаунта), Агент имеет возможность создать/удалить дополнительные учетные записи для сотрудников Агента (Кассир).
  2. Заемщик, имеющий намерение получить микрокредит, устанавливает на своем абонентском устройстве сотовой связи мобильное приложение «Kreditomat» (ссылка Playmarket \_\_\_\_\_\_\_\_\_, App Store \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) и проходит процедуру идентификации, после чего МФО предоставляет Клиенту возможность выбрать сумму микрокредита и отображает всю информацию, содержащую условия Договора микрокредита в мобильном приложении.
  3. Заявка Заемщика, на получение микрокредита, проходит обработку в мобильном приложении «Kreditomat» в течении 1 минуты.
  4. Заемщик, до подачи заявления, должен ознакомиться с Офертой, Договором о предоставлении микрокредита, с приложениями, Правилами выдачи микрокредитов в МФО, Правилами сбора, обработки и хранения персональных данных Заемщика, другими необходимыми документами и сведениями, и далее дает свое согласие путем нажатия кнопки «Ознакомлен и согласен» в мобильном приложении «Kreditomat».
  5. После получения Заемщиком одобрения от МФО о выдаче микрокредита, Заемщику, на выбор предлагается несколько способов снятия денежных средств, в том числе и снятие наличных способ получения через кассу Агента, выбрав ближайшее местоположение Агента на карте Приложения. Добравшись до выбранного Агента, Агент сканирует QR- коду (или штрих коду) Заемщика.
  6. Агент, через мобильное приложение «Kreditomat Business», после сканирования QR - кода обязан дополнительно запросить Заемщика для сверки удостоверение личности, провести дополнительную идентификацию Заемщика. И обязательно попросить Заемщика расписаться собственно ручно. В свою очередь Заемщик получает подтверждение в своем смартфоне уведомление, что сумма микрокредита была выдана.
  7. Заемщик, в случае погашения микрокредита наличными средствами (деньгами) через кассу Aгента, через мобильное приложение «Kreditomat», выбирает способ погашения микрокредита – наличными через кассу Агента, далее выбирает ближайшее местоположение Агента на карте Приложения, добравшись до выбранного Агента, Заемщик сканирует QR- коду (или штрих коду) Агента, и вносит наличные средства в кассу Агента. Агент в свою очередь подтверждает операцию, и принимает в кассу денежные средства в счет погашения микрокредита.
  8. В учетной записи Агента ведется фиксирование информации о всех проведенных операциях по выдачи и погашения микрокредитов посредством мобильного приложения «Kreditomat Business». Данная информация содержит следующие сведения:

4.8.1. Наименование Агента;

4.8.2. БИН/ИИН

4.8.3. Место нахождения Агента: город, улица, номер дома/офиса;

4.8.4. Абонентский номер Агента;

4.8.5. Электронная почта Агента;

4.8.6. Сумма выдачи/погашения микрокредита;

4.8.7. Дата и время выдачи/погашения микрокредита;

4.8.8. Сумма бонусов Агента;

4.8.9. Сумма в кассе Агента.

* 1. Оплата стоимости реализованных Услуг (бонусов), посредством мобильного приложения «Kreditomat Business», Агенту осуществляется в порядке, указанном в приложении № 1 настоящей Оферты. Агент в течение 1 (Одного) рабочего дня письменно уведомляет МФО о том, каким способом Агент желает получить причитающиеся ему денежные средства.
  2. Агент вправе отказать Заемщику по выдаче денежных средств через кассу, посредством мобильного приложения «Kreditomat Business» в следующих случаях:
     1. В случае если Заемщик не является пользователем мобильного приложения «Kreditomat».
     2. В случае технических и иных неисправностях мобильного приложения «Kreditomat Business».
     3. В случае если Заемщик предоставил не верный «QR код».
     4. В случае если Агенту после ввода «кода активации» пришло уведомление о том, что проведение операции невозможно в виду превышения лимита суммы предоставленной Заемщику.
     5. В случае несоответствия операции Заемщика требованиям законодательства РК, внутренним документам МФО;
  3. Заемщик вправе по своему усмотрению распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору предоставлении микрокредита, заключенного с МФО посредством мобильного приложения, включая:
     1. приобретение Товара/услуг у Агента;
     2. перевод на свою банковскую карточку, при этом необходимо прикрепить номер банковской карты в мобильном приложении «Kreditomat Business»;
     3. получения денежной наличности посредством Терминала самообслуживания, при этом адреса Терминалов самообслуживания указаны в мобильном приложении «Kreditomat Business»;
  4. Погашение микрокредита производится Клиентом следующими методами:
     1. посредством перевода с банковской карты;
     2. путем перевода денежных средств на расчётный счет МФО;
     3. путем оплаты наличными денежными средствами через Терминалы самообслуживания МФО;

4.12.4. путем оплаты наличными денежными средствами через Терминалы сторонних компании (QIWI, Касса-24 и др.). При этом размер комиссии за перевод денежных средств, сторонняя компания устанавливает самостоятельно. В случае наличия сдачи при оплате посредством терминала, Клиент вправе перевести данную сдачу на баланс телефонного номера любого мобильного оператора зарегистрированного в Республики Казахстан.

1. **Права и обязанности Сторон**

**Права Агента**

* 1. Агент вправе Использовать Приложение в полном объеме в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
  2. Право Агента на Использование Приложения после акцепта настоящей Оферты принадлежит исключительно такому Агенту, и является непередаваемым третьим лицам. Агент обязан хранить свои Аутентификационные данные, sim-карту с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка учетной записи Клиента в Сервисе, а также мобильный (сотовый) телефон/иное пользовательское устройство, в котором установлена данная sim-карта, реквизиты Карты, в недоступном для третьих лиц месте.
  3. Агент имеет право получать уведомления об Операциях в порядке, предусмотренном в Оферте.
  4. Агент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренным п. 11.6 Оферты.
  5. Агент вправе требовать от МФО оплату бонусов за реализованные услуги МФО, через мобильное приложение в сроки и размеры, установленные настоящей Офертой.

**Обязанности Агента:**

* 1. Использовать абонентское устройство для установки мобильного приложения «Kreditomat Business» и предоставить полные технические характеристики абонентского устройства Агента, для регистрации его в учетной системе мобильного приложения «Kreditomat Business» МФО.
  2. С момента создания учетной записи для Агента в мобильном приложении «Kreditomat Business», Агент обязан самостоятельно обеспечить защиту абонентского устройства и находящейся в нем информацию от физического доступа третьих лиц.
  3. Нести самостоятельно гражданско-правовую ответственность за своих работников, имеющих доступ к абонентскому устройству.
  4. В случае замены Агентом абонентского устройства, Агенту необходимо удалить мобильное приложение «Kreditomat Business» на предыдущем абонентском устройстве.
  5. Незамедлительно направить МФО заявку на блокировку учетной записи в мобильном приложении «Kreditomat Business» в следующих случаях:
  6. В случае утери абонентского устройства, на котором имелась учетная запись Агента в мобильном приложении «Kreditomat Business».
  7. В случаях, когда был выявлен факт доступа третьих лиц к абонентскому устройству, на котором имелась учетная запись Агента в мобильном приложении «Kreditomat Business».
  8. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан при осуществлении денежных операций (выдачи и погашения) посредством мобильного приложения «Kreditomat Business».
  9. Разместить внутри помещения Агента на видимом для Заемщика месте предоставленную МФО рекламный материал (афишу/наклейку/листовки и т.д.) содержащую в себе сведения о мобильном приложении «Kreditomat Business», в том числе QR-код (штрих код) для сканирования и считывания информации.
  10. Обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных при оказании услуг, и не допускать их раскрытия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
  11. Предоставить МФО копии правоустанавливающих документов о своей деятельности в соответствии с п. 3.1.1. и 3.1.2. настоящей Оферты.
  12. При получении от МФО наличных денежных средств в кассу, Агент обязан подписан соответствующий Акт приема-передачи денежных средств, в соответствии с приложением №3 к Настоящей Оферте.
  13. Агент соглашается, что МФО вправе разместить любую информацию рекламного характера в социальных сетях, в том числе интернет приложениях 2Gis, Яндекс Карты, Google Maps и другие для определения локации (местоположение Агента), а также информацию о магазинах партнерах мобильного приложения «Kreditomat Business» и о том, что в нем Заемщик может получить или погасить наличными средствами микрокредит. МФО обязуется размещать и использовать информацию/рекламу, связанную с Магазином без причинения какого-либо вреда Агенту.

**Права МФО**

* 1. МФО вправе заблокировать учетную запись Агента в мобильном приложении, в случае расторжения настоящего Договора, в случае поступления заявки от Агента.
  2. МФО при оказании услуг вправе осуществлять сбор, обработку и хранение персональных данных с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
  3. МФО имеет право в целях информационного взаимодействия с пользователями мобильного приложения использовать технологии, программные приложения, программы, позволяющие осуществлять обмен мгновенными текстовыми и видео сообщениями с использованием мобильных телефонов, персональных компьютеров (например, СМС-сообщения, мессенджеры Telegram и т.п.). Цель направления МФО мгновенных текстовых и видео сообщений носит исключительно рекламный и информационный характер. Данные сообщения не являются юридически значимыми и направляются по усмотрению МФО.
  4. отказать в проведении Операции, если сумма остатка наличных денежных средств в кассе Агента недостаточна для проведения Операции.
  5. отказать в проведении Операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Агентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения Операции, а также в случае противоречия Операции законодательству Республики Казахстан и условиям Оферты;
  6. не исполнять распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Агентом запрошенных документов;
  7. уменьшать остаток наличных денежных средств в кассе Агента в случаях, установленных Офертой, а также в случаях их ошибочного зачисления. Условия об уменьшении остатка наличных денежных средств, сформулированные в настоящем пункте, признаются заранее данным акцептом Агента;
  8. МФО вправе разместить любую информацию рекламного характера в социальных сетях, в том числе интернет приложениях 2Gis, Яндекс Карты, Google Maps и другие для определения локации (местоположение Агента), а также информацию о магазинах партнерах мобильного приложения «Kreditomat Business» и о том, что в нем Заемщик может получить или погасить наличными средствами микрокредит. МФО обязуется размещать и использовать информацию/рекламу, связанную с Магазином без причинения какого-либо вреда Агенту.

**Обязанности МФО:**

* 1. Создать учетную запись для Агента в мобильном приложении «Kreditomat Business» с возможностью отображения, информации по всем проведенным расчётным операциям с Заемщиком посредством мобильного приложения «Kreditomat Business», в том числе отображать актуальный размер средств микрокредита.
  2. Учетная запись Агента создается МФО только после предоставления полного пакета документов от Агента, согласно п. 3.1.1. и 3.1.2. настоящей Оферте.
  3. Обеспечить защиту учетной записи от доступа третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
  4. Оплатить бонусы Агенту за реализованные услуги через мобильное приложение до 15 числа каждого месяца.
  5. МФО обязано предоставить Агенту все рекламные и информационные материалы, относящиеся к функционированию и пользованию мобильного приложению «Kreditomat Business», в том числе QR-код/штрих код для проведения расчетов с Заемщиком, листовки, плакаты и т.д.
  6. В случае если в течение 1 месяца с момента подписания настоящей Оферты, Агент не произведет денежные операции через мобильное приложение, МФО имеет право расторгнуть в одностороннем порядке настоящую Оферту.

1. **Порядок расчётов**
   1. По условиям настоящей Оферты, МФО обязано возместить Агенту стоимость реализованных Услуг посредством мобильного приложения «Kreditomat Business», а также оплатить Агенту бонус в денежном эквиваленте в зависимости от суммы транзакций за месяц согласно Приложению №1 за Заемщика который скачал мобильное приложение и оформил микрокредит посредством мобильного приложения.
   2. Возмещение осуществляется до 15 числа каждого месяца, после подписания Акта сверки, согласно Приложения №2 к настоящей Оферте, посредством одного из следующих способов:
      1. МФО осуществляет внесение в кассу Агента наличных денежных средств.
      2. МФО осуществляет перевод денежных средств на банковский расчётный/карточный счет Агента.
   3. Каждая из сторон несет самостоятельно ответственность по налоговым обязательствам.
2. **Порядок взаиморасчетов**
   1. МФО осуществляет учет и распределение денежных средств от Заемщиков и/или Агентов в рамках отношений по Договорам о предоставлении микрокредита и последующий транзит денег согласно обязательств и взаиморасчётов.
   2. Гарантийное обеспечение Агенту предоставляется путем подписания Акта приема-передачи. При возврате Гарантийного обеспечения между сторонами также составляется Акт возврата Гарантийного обеспечения. Формы Акта передачи и возврата Гарантийного обеспечения представлены в Приложении №3 и Приложении №4 к настоящей Оферте.
   3. Расчет суммы Гарантийного обеспечения осуществляется МФО на основании данных, предоставленных Агентом, и может быть уменьшен или увеличен на основании данных о предоставленных микрокредитах, выданных посредством мобильного приложения у Агента.
   4. МФО обязуется вести учет операций Заемщиков в части получения микрокредитов, Агент через личный кабинет участника вправе получать детализацию по своим платежам.
   5. Агент является материально ответственным лицом по отношению к МФО в части размера полученного Гарантийного обеспечения, и предпримет все зависящие от него меры для их сохранности.
3. **Конфиденциальность и безопасность**
   1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Приложении или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Приложения. Агент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных и реквизитов Карты от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
      1. Агент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные и реквизиты Карты третьим лицам.
      2. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих данных (Аутентификационных, банковских, персональных) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Агент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Приложению антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Агентом антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Агентом сигнатур угроз повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к данным Агента, МФО не несет ответственность за ущерб, причиненный Агенту.
   2. МФО обязуются соблюдать конфиденциальность любой информации о Агенте, ставшей известной МФО в связи с Использованием Приложения Агентом, за исключением случаев, когда:

* такая информация является общедоступной;
* информация раскрыта по требованию или с разрешения Агента;
* информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
  1. Стороны принимают на себя обязательства:
* не осуществлять посредством Приложения незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;
* предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.
  1. МФО оставляет за собой право отказать Агенту в совершении Операций с Использованием Приложения, в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Агента, при этом МФО вправе требовать от Агента представления дополнительной информации об операциях Агента с использованием Приложения (в том числе документального, на бумажном носителе);
  2. Агент не вправе использовать Приложение для совершения операций, направленных на сокрытие дохода или третьих лиц, Агенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства Республики Казахстан.

МФО вправе осуществить блокировку доступа к Использованию Приложения и/или расторгнуть договор на Использование Сервиса при использовании Сервиса в нарушение раздела 8 настоящей Оферты.

* 1. МФО вправе в любое время без дополнительного уведомления Агента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Приложения.
  2. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан, в случае нарушения Агентом обязательств, предусмотренных Офертой, включая, в том числе, совершение подозрительных операций, а также в иных случаях, МФО по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления осуществить блокировку доступа к Использованию Приложения.

1. **Ответственность Сторон**
2. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, виновная Сторона уплачивает другой Стороне все понесенные убытки.
3. За нарушение норм действующего законодательства Республики Казахстан каждая Сторона несет ответственность самостоятельно.
4. Ответственность Сторон в случаях, прямо не оговоренных и не предусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
5. Агент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Агента посредством использования Приложения.
6. Стороны не  несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение  обязательства по настоящему  Договору, если  докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой  силы (форс-мажор), возникших  после  заключения  настоящего  Договора  в  результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны  не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и  Стороны  предприняли  все возможные и зависящие от них меры по надлежащему  исполнению  своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (режим чрезвычайного ситуации (положения) землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
7. **Разрешение споров**
   1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Оферты, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
   2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.
   3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
   4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения МФО.

1. **Иные условия**
   1. Договор между Сторонами, заключенный на условиях Оферты, независимо от даты их фактического принятия или заключения, действуют до 31 декабря 2021 года включительно. По истечении срока действия Оферта и Договор считаются продленными на 1 (один) год, если ни одна из Сторон не уведомит остальные Стороны о прекращении Оферты и Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения соответствующего срока действия. При этом количество продлений Оферты и Договора не ограничено. Уведомление о прекращении Оферты и Договора направляется Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 10. Договора. В случае, если на момент уведомления у Агента имеется неизрасходованный остаток наличных денежных средств в кассе, Агенту необходимо осуществить возврат денежных средств в сумме остатка, в соответствии с Актом-приема передачи.
   2. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан, МФО вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный с Агентом на условиях настоящей Оферты, в случае нарушения Агентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан, а также без дополнительного объяснения причин. При расторжении Договора по инициативе МФО, Агент уведомляется письмом по электронной почте, указанной Агентом, либо путем направления SMS-сообщения на Абонентский номер.
   3. Возврат в МФО остатка наличных денежных средств осуществляется Агентом в течении 1 календарного дня с момента расторжения Договора.
   4. Агент гарантирует, что не будет использовать Приложение в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте.
   5. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
   6. Договор, заключенный Агентом путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Агентом в следующем порядке:

- Агент обращается в службу поддержки пользователей МФО посредством чата в Приложении или направляет обращение на электронный адрес МФО [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:b2cproject@qiwi.com);

* После получения обращения Агента, работники МФО направляются к Агенту для изъятия остатка наличных денежных средств из кассы Агента. Возврат остатка наличных денежных средств осуществляется Агентом Актом-приема передачи денежных средств.
* **12. Реквизиты**

|  |  |
| --- | --- |
| **МФО:**  **ТОО Микрофинансовая организация "Взаймы"**  **БИН 180840003947**  **Юр.адрес: 050016, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кунаева, 21б**  **БИК KZ6982111L4C10000001**  **АО "Bank RBK"**  **БИК KINCKZKA**  **Исполнительный Директор**  **Новицкий Алексей Олегнович**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |