

IMPORTANT SNCF - Suppression de votre train 9862 du 13/03

SNCF <nepasrepondre@infos.sncf.com>

Fri 2023-03-10 10:35

To: CHINNASF@OUTLOOK.DE <CHINNASF@OUTLOOK.DE>

Si vous ne visualisez pas cet email, cliquez [ici](#)



Bonjour,

Votre train 9862 du 13/03 au départ de LYON PART DIEU à destination de BRUXELLES MIDI est supprimé en raison d'un mouvement social interprofessionnel.

Nous vous proposons les alternatives suivantes :

- Echanger sans frais votre billet en conservant les mêmes gares de départ et d'arrivée.
- Annuler votre billet, **avant départ**, pour en obtenir le remboursement.

Pour cela, rendez-vous sur SNCF Connect ou auprès de votre agence de voyages agréée SNCF.

Nous vous prions de nous excuser pour ce désagrément,

L'équipe SNCF VOYAGEURS

Hello,

Your train 9862, on 13/03, departing from LYON PART DIEU to BRUXELLES MIDI is cancelled due to interprofessional social movement.

We offer you the following options:

- Exchange your ticket at no cost, keeping the same departure and arrival stations.
- Cancel your ticket, **before departure**, to get a refund.

To do this, go to SNCF Connect or to your SNCF-approved travel agency.

We apologize for this inconvenience,

The SNCF VOYAGEURS team

Bon à savoir :

Nos conseillers sont là pour vous en gare, en boutique SNCF, dans les agences de voyage agréées SNCF ou par téléphone au 36 35 (tarif local).

Our advisors are available in stations, at SNCF stores, in SNCF-approved travel agencies or by phone on 36 35 (local call rate).

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement automatisé dans le respect du règlement (UE) 2016/679 et de la réglementation en vigueur.

Le traitement a pour finalité l'Information des voyageurs au titre du contrat de transport et de la Garantie Voyage et pour base légale la gestion et l'exécution de votre contrat de transport, la réglementation en vigueur concernant la crise sanitaire, le code des transports, et le règlement (CE) n° 1371/2007 sur les droits et les obligations des voyageurs ferroviaires (en cas de situation perturbée) et ce en dehors de toute finalité commerciale. Le responsable du traitement est SNCF Voyageurs - Direction des Opérations et des SI - 2 Place de la Défense, 92053 Paris - La Défense Cedex , France. Ce message vous est envoyé par : SNCF Voyageurs SA au capital de 157 789 960€ inscrite au RCS Bobigny sous le numéro B 519 037 584 - 9 rue Jean Philippe Rameau 93200 SAINT-DENIS.

Dans le cadre de la finalité visée ci-dessus, vos données personnelles sont conservées pour une durée de 28 jours à compter du voyage par SNCF Voyageurs pour analyse à posteriori, afin de recontacter le voyageur dans le cas où l'information ne serait pas parvenue.

Vous pouvez exercer vos droit d'accès, rectification, opposition, limitation, portabilité, suppression de vos données personnelles ainsi qu'adresser des directives afin de définir les conditions d'utilisation, conservation et communication de celles-ci après votre décès en contactant notre Délégué à la Protection des Données via le formulaire de contact en [cliquant ici](#) ou par voie postale à l'adresse suivante : SNCF Voyageurs – Equipe Protection des Données – 2, Place de la Défense – BP 440 – CNIT 1 - 92053 – PARIS LA DEFENSE CEDEX. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL).

Pour plus d'information concernant les traitements de données personnelles opérés par SNCF Voyageurs, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles mentionnée au sein du volume 2 des tarifs voyageurs disponible sur <https://www.sncf.com/fr/mentions-legales>

Personal data is processed automatically in compliance with GDPR Act (UE) 2016/679 and French Data Protection Law n°2018-493 of 20 June 2018. It will be used to manage and perform your contract and not for any commercial purposes. The responsible party is: SNCF Voyageurs - Direction des Opérations et des SI - 2 Place de la Défense, 92053 Paris - La Défense Cedex, France. This message was sent by: SNCF Voyageurs SA - 9 rue Jean Philippe Rameau 93200 SAINT-DENIS – R.C.S Bobigny B 519 037 584.

You can exercise your rights of access, rectification, opposition, limitation, portability of your personal data as well as address directives to define the conditions of use, conservation and communication of these after your death by [clicking here](#) or by post to the following address: SNCF Voyageurs – Equipe Protection des Données – 2, Place de la Défense – BP 440 – CNIT 1 - 92053 – PARIS LA DEFENSE CEDEX.