

Интернет - платформа

# Семьи Леруа Мерлен



Лучший работодатель России 2016, 2017



# Клиент - в сердце профессии



# Семьи Леруа Мерлен – инструмент для выявления точек роста магазина и получения обратной связи и мнений нашего клиента



# Что можно сделать с помощью Семей Леруа Мерлен?



# Знать свои сильные и слабые стороны, совершенствоваться

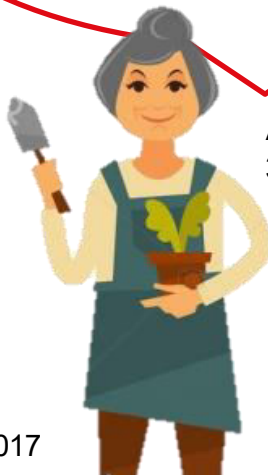
Почему Леруа? Потому что в  
Тольятти это пока  
**единственная** точка, где  
фитинги и запорная арматура  
для отопления стоят адекватно  
соотношению **цена/качество**

Пётр Семенович,  
Лояльный клиент LM



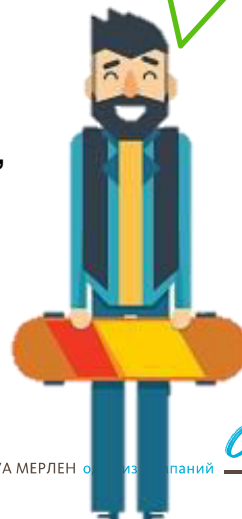
Раза четыре я присматривалась к  
горшкам и цветам из Леруа, но **ни  
цена, ни вид, ни обслуживание**,  
меня не вдохновили на покупку.

Альбина Михайловна,  
Заядлый садовод



Ламинат забирал сам.  
Заказывал газель.  
Цены на доставку  
в леруа **космические**.

Дмитрий,  
Делает свой  
первый ремонт



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН о из паний



# Мониторинг конкурентов



“

В сравнении на предмет оптимального сочетания - цена-качество победил магазин **Castorama**. Там была скидка 35% на теплые полы. Гарантированный срок службы не менее 20 лет!



“

Муж провел мониторинг цен и нашел бензопилу по суперпредложению – 2800 рублей и год гарантии. В **Castorama**. В LM таких «вкусных» предложений не было



“

Стал смотреть, что из антисептиков для древесины есть в LM. Отзывы, мягко говоря, не очень... А в **"Петровиче"** Неомид по акции - 489 руб. Сравнил с ценами в интернете - действительно не дорого.

# Анализ ассортимента



“

**В Castorama** купила  
нужные деревянные  
рейки, такого  
ассортимента реек  
всё ещё **нет в Леруа  
Мерлен.**



“

Хотел купить обычный  
деревянный  
подоконник **в Леруа,**  
**но не смог найти в**  
наличии.



“

Ознакомившись с  
ассортиментом **Леруа  
Мерлен** мы не нашли  
средство,  
рекомендованное  
производителем сруба  
(Неомид бесцветный)

# Лучшие практики использования платформы



Лучший работодатель России 2016, 2017



# Удобство навигации в отделе и поиска нужного товара



Леруа Мерлен  
Ростов-на-Дону-2  
Магазин 014

Человек, который вообще не разбирается в лампочках, также без труда, как и я, может найти нужный товар

- Мнение клиента после выполнения задания

*adeo*



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

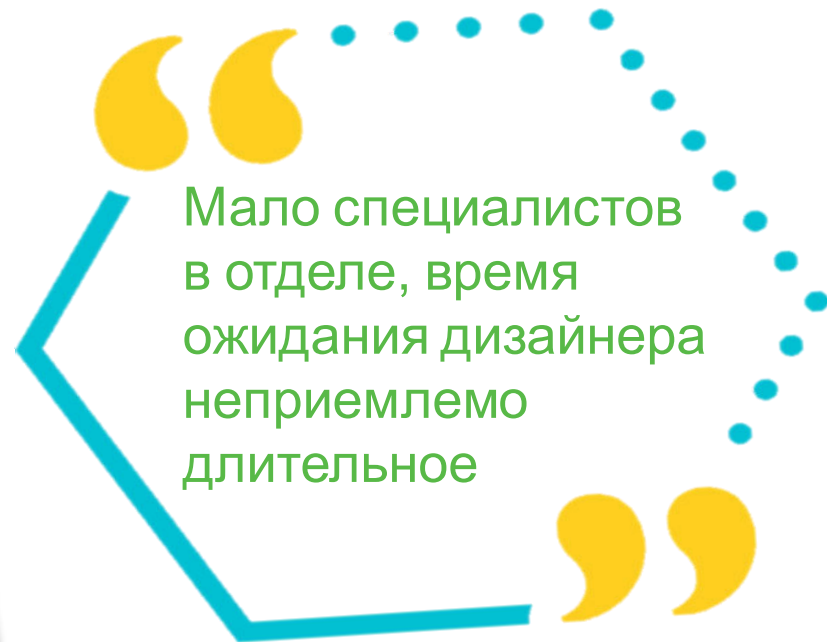
# Ревизорро



Леруа Мерлен Уфа



Лучший работодатель России 2016, 2017



Мало специалистов  
в отделе, время  
ожидания дизайнера  
неприемлемо  
длительное

*- Мнение клиента после  
выполнения задания*



ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

# Тестирование новых услуг

Леруа Мерлен  
Уфа



Здорово, если бы можно  
было брать напрокат  
мотоблок, так как требуется  
не часто, а место для  
хранения нужно достаточно.

- Мнение клиента после  
выполнения задания



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний 

# Удобство поиска и наличие сопутствующего товара

Леруа Мерлен  
Пенза  
Магазин 048



В Декоре много  
представлено  
сопутствующих товаров, и  
даже иногда можно забыть  
зачем вообще пришли в  
отдел, внимание  
переключается  
моментально..

- Мнение клиента после  
выполнения задания

*adeo*



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

# Елена Колтыкова

Специалист по маркетинговым исследованиям



**E-mail:**

**Elena.Koltykova@leroymerlin.ru**

**Мобильный:**

**8-903-665-31-43**

Всегда на связи!



Лучший работодатель России 2016, 2017

