

Как искать подходящие Семьи?



Актуальность



Зачастую в нашей работе возникает задача поговорить с нашим клиентом – **первоочередным источником оценки нашего предложения и предложения конкурента.**

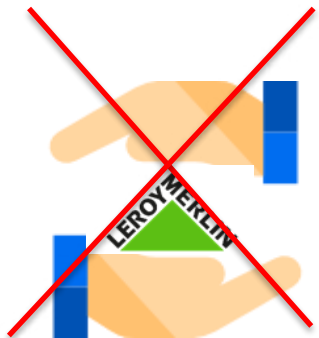


Например, при: **построении** товарного предложения, **тестировании** новых товаров или услуг, **создании** информационных материалов или рекламы и многих, многих других.



Рады сообщить, что проект **Семьи Леруа Мерлен** был создан для того, чтобы каждый сотрудник самостоятельно мог найти собеседника, респондента или объект для визита, отвечающий его потребностям.

Кто такие семьи ЛМ



Не всегда
лояльные
клиенты



21-65 лет

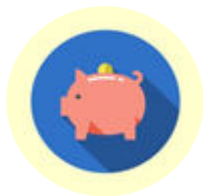


70-75%



30-25%

Доход (руб./месяц):

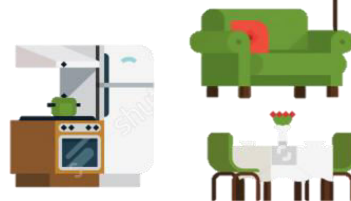


< 120 000 руб. - Москва

< 80 000 руб. - Россия



- Делают ремонт самостоятельно / с бригадой
- Решение о покупке товаров принимают самостоятельно



Находятся в процессе
ремонта не менее 2 месяцев

Разные помещения и
объекты ремонта
(квартира/дом/дача)

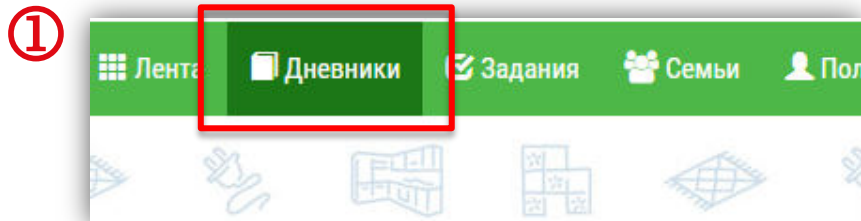


Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

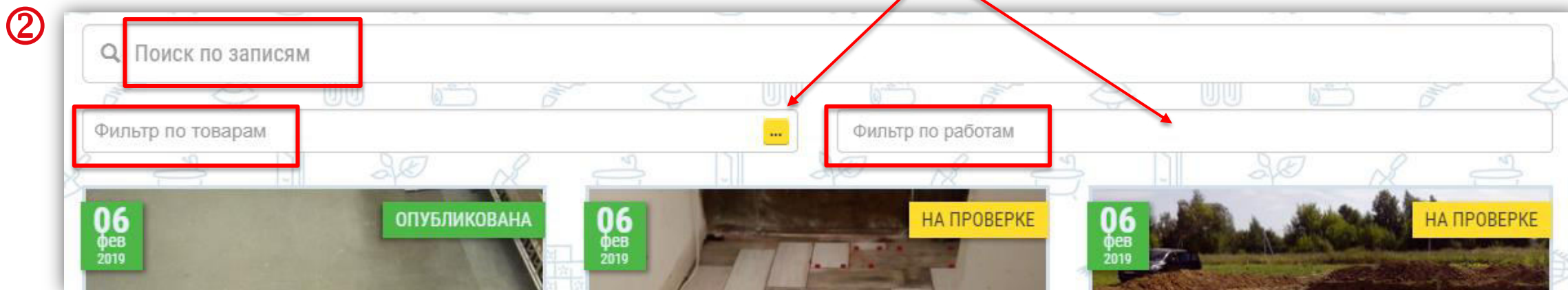


Ищем подходящие Семьи



Заходим в раздел «Дневники»

Нажать для настройки фильтров

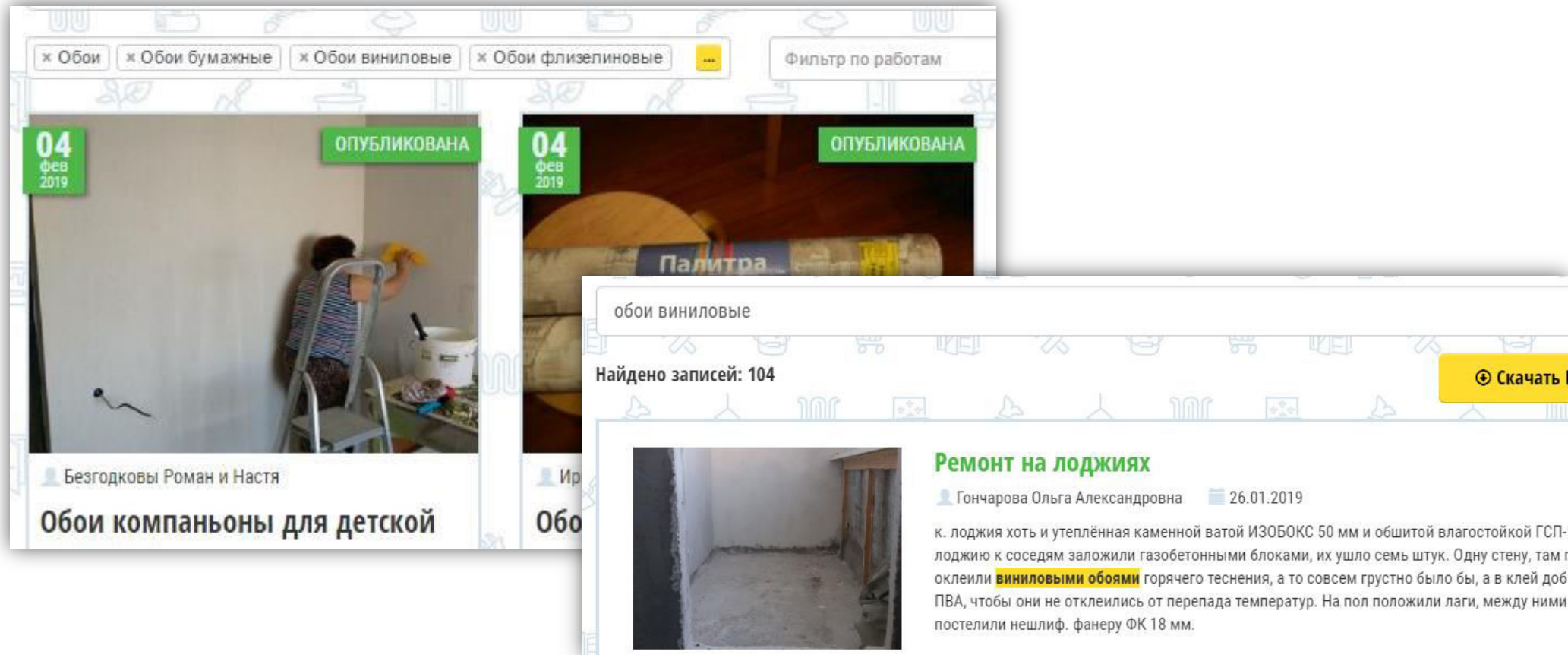


Начинаем поиск. Есть два способа:

- фильтры по товарам и / или по работам
- поиск по записям (вводим слова и словосочетания)

Ищем подходящие Семьи

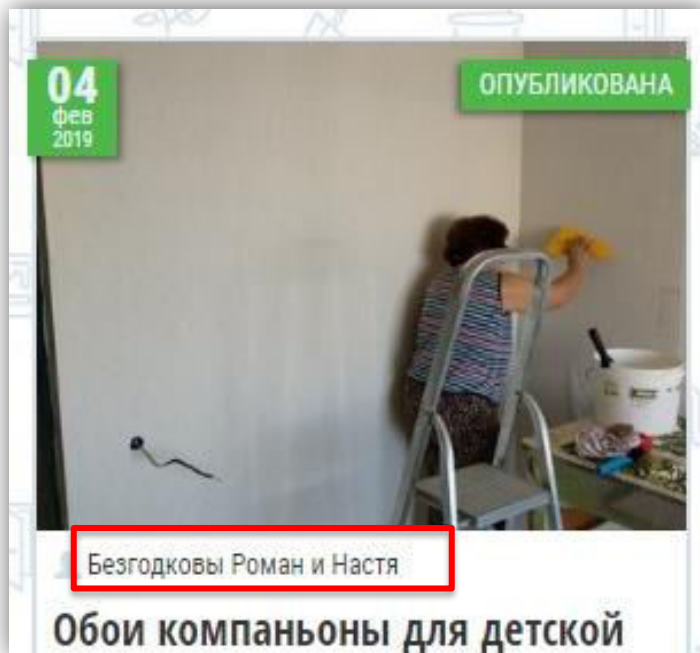
③



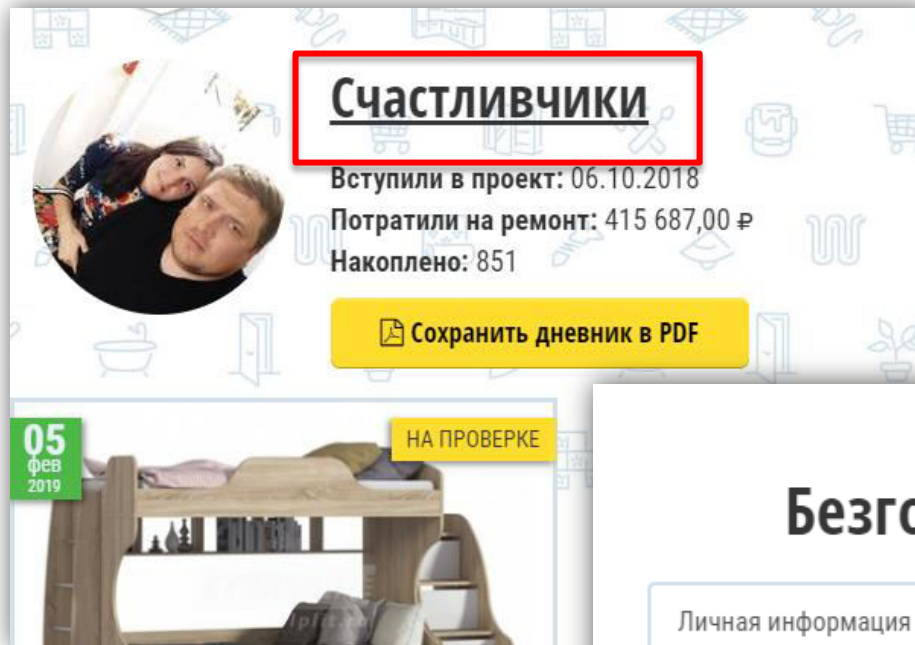
Просматриваем записи и выбираем Семьи

Узнаем контакты Семей

4



Нажимаем на профиль Семьи



Далее на название Семьи и...

...оказываемся на страничке с контактной информацией

Счастливики	
Безгодковы Роман и Настя	
Личная информация	Информация о ремонте
Вступили в проект:	06.10.2018
Логин:	ursusremont
Email:	solopova-a@mail.ru
Телефон:	89063403766
Город:	Самара
Адрес:	Новокуйбышевск, ул. Дзержинского 12-10

Памятка звонящему



Учитывай
часовые пояса



Представься



Спроси, удобно ли твоему
собеседнику сейчас
разговаривать



Вкратце опиши суть
твоей задачи



Оговори с Семейю вознаграждение:

- за визиты или участие в фокус-группе мы даем **купон на скидку 10%**
- за телефонное интервью начисляем **40 баллов** на платформе проекта

Остались вопросы?



Елена Колтыкова

Моб.: +7 (903) 665 31 43

E-mail: Elena.Koltykova@leroymerlin.ru



Юлия Пристайчук

Моб.: +7 (977) 602 19 97

E-mail: pristaychukj@freshidea.pro



<http://families.leroymerlin.ru>



Лучший работодатель России 2016, 2017

