

Интернет - платформа

Семьи Леруа Мерлен



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний





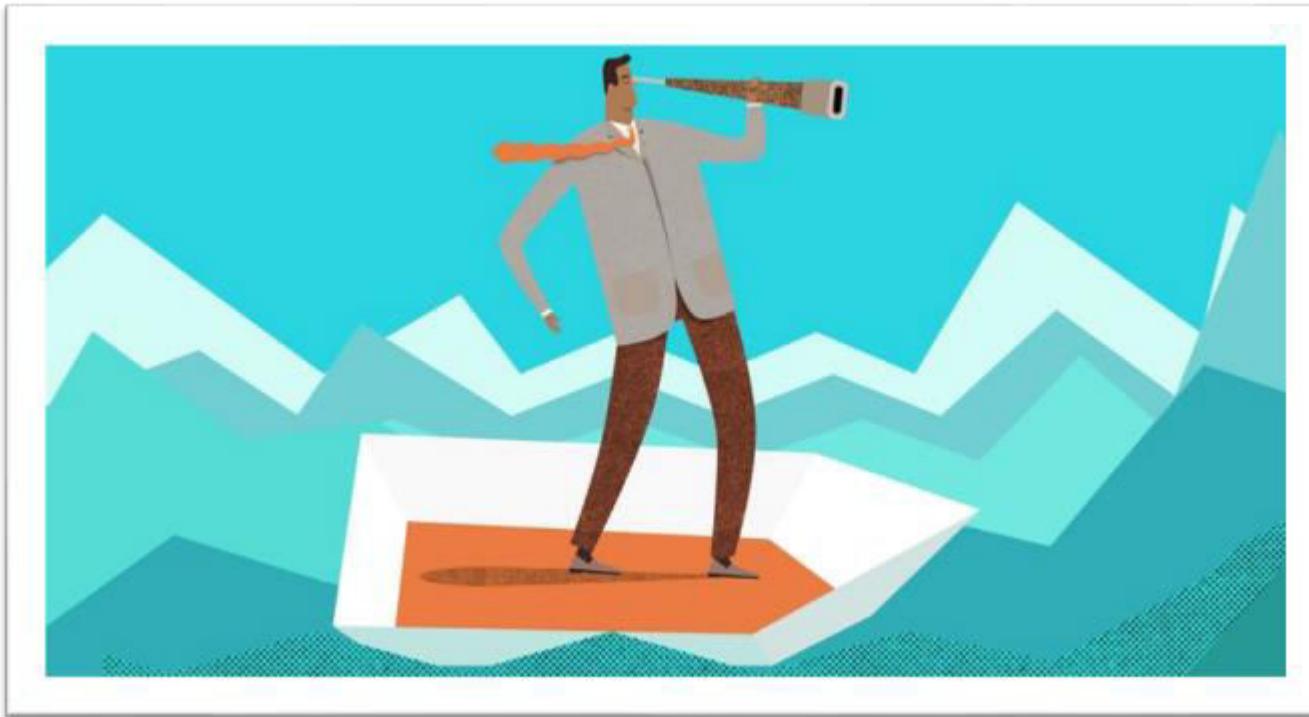
Клиент - в сердце профессии



Семьи Леруа Мерлен – инструмент для выявления точек роста магазина и получения обратной связи и мнений нашего клиента



Что можно сделать с помощью Семей Леруа Мерлен?



Знать свои сильные и слабые стороны, совершенствоваться

Почему Леруа? Потому что в Тольятти это пока **единственная** точка, где фитинги и запорная арматура для отопления стоят адекватно соотношению **цена/качество**

Раза четыре я присматривалась к горшкам и цветам из Леруа, но **ни цена, ни вид, ни обслуживание**, меня не вдохновили на покупку.

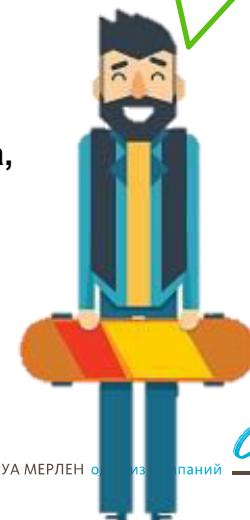
Ламинат забирал сам. Заказывал газель. Цены на доставку в леруа **космические**.



Пётр Семенович,
Лояльный клиент LM



Альбина Михайловна,
Заядлый садовод



Дмитрий,
Делает свой
первый ремонт

Мониторинг конкурентов



“

В сравнении на предмет оптимального сочетания - цена-качество победил магазин **Castorama**. Там была скидка 35% на теплые полы. Гарантийный срок службы не менее 20 лет!



“

Муж провел мониторинг цен и нашел бензопилу по суперпредложению – 2800 рублей и год гарантии. В **Castorama**. В LM таких «вкусных» предложений не было



“

Стал смотреть, что из антисептиков для древесины есть в LM. Отзывы, мягко говоря, не очень... А в **"Петровиче"** Неомид по акции - 489 руб. Сравнил с ценами в интернете - действительно не дорого.

Анализ ассортимента



В Castorama купила
нужные деревянные
рейки, такого
ассортимента реек
всё ещё нет в Леруа
Мерлен.



Хотел купить обычный
деревянный
подоконник в Леруа,
но не смог найти в
наличии.



Ознакомившись с
ассортиментом **Леруа
Мерлен** мы не нашли
средство,
рекомендованное
производителем сруба
(Неомид бесцветный)

Лучшие практики использования платформы



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний  adeo

Удобство навигации в отделе и поиска нужного товара



Леруа Мерлен
Ростов-на-Дону-2
Магазин 014

Человек, который
вообще не разбирается
в лампочках, также без
труда, как и я, может
найти нужный товар

- Мнение клиента после
выполнения задания

Ревизорро



“
Мало специалистов
в отделе, время
ожидания дизайнера
неприемлемо
длительное



- Мнение клиента после
выполнения задания

Тестирование новых услуг

Леруа Мерлен
Уфа



“
Здорово, если бы можно было брать напрокат мотоблок, так как требуется не часто, а место для хранения нужно достаточно.

“
- Мнение клиента после выполнения задания

Удобство поиска и наличие сопутствующего товара



Леруа Мерлен
Пенза
Магазин 048

В Декоре много представлено сопутствующих товаров, и даже иногда можно забыть зачем вообще пришли в отдел, внимание переключается моментально..

- Мнение клиента после выполнения задания



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний



Елена Колтыкова

Специалист по маркетинговым исследованиям

E-mail:

Elena.Koltykova@leroymerlin.ru

Мобильный:

8-903-665-31-43

Всегда на связи!



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

