



Семьи Леруа Мерлен:

проводить исследование

Кто такие семьи ЛМ



Не всегда
лояльные
клиенты



21-65 лет



70-75%



30-25%

Доход (руб/месяц):



< 120 000 руб. - Москва
< 80 000 руб. - Россия

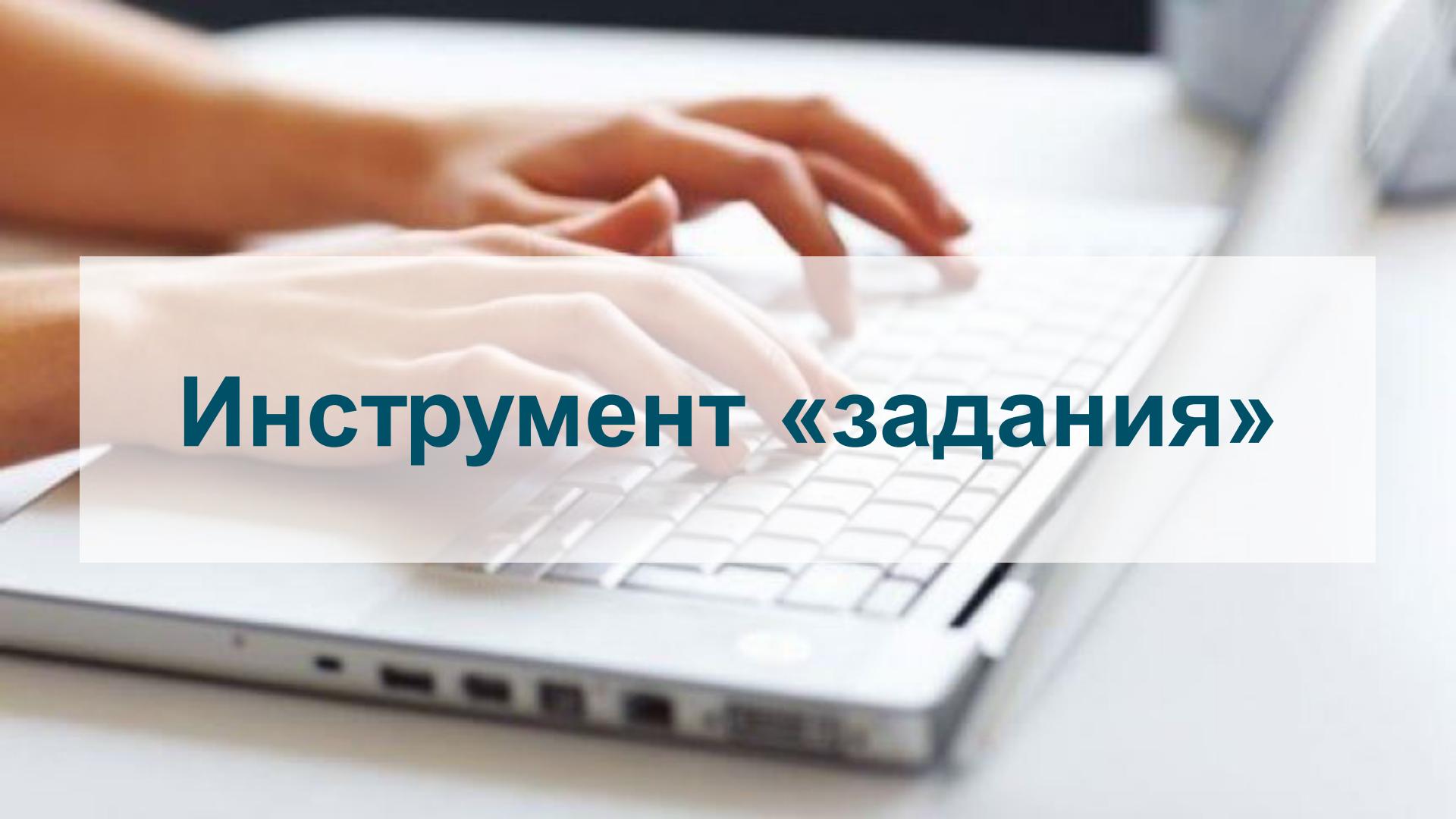


- Делают ремонт
самостоятельно / с бригадой
- Решение о покупке товаров
принимают самостоятельно



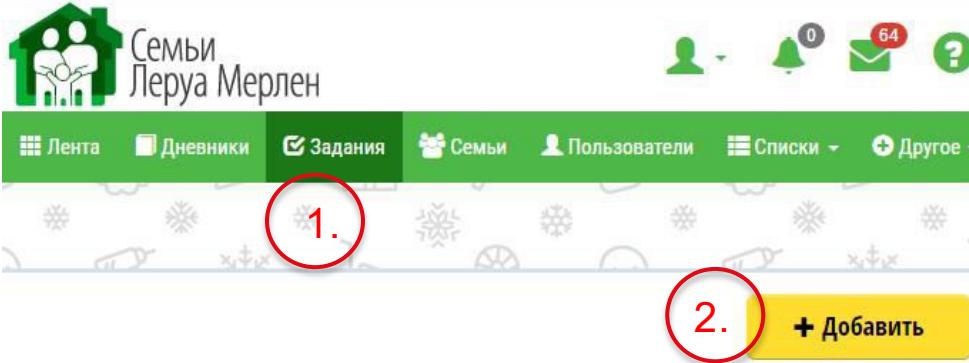
Находят в процессе ремонта
не менее 2 месяцев

Разные комнаты и
объекты ремонта

A close-up photograph of a person's hands typing on a white laptop keyboard. The hands are positioned in the upper right quadrant of the frame, with fingers pressing keys. The background is blurred, showing the laptop screen and part of the desk.

Инструмент «задания»

Создаем задание



Семьи			
Показано 10 из 512 записей.			
ФИО	Логин	Город	Объект ремонта
Левченко Лидия Николаевна	LARK	Московская область	Квартира
Климов Дмитрий	dimochka_k	Москва	Квартира
Тришкин Иван Вячеславович	Vanya	Московская область	Частный дом
Еремеева Алина Леонидовна	Eremeeva	Московская область	Квартира

- 1) Зайди в раздел «Задания»
- 2) Нажми на кнопку «+ Добавить»
- 3) Создай название, описание, сроки задания (не менее 2 недель), загрузи тематическое фото к посту
- 4) Нажав кнопку «Добавить Семьи», выбери всех семей ЛМ для выполнения задания
- 5) Сохрани задание

КАК ПРОВЕРЯТЬ?



Шаг 1. Находим записи для проверки

Семьи

Показаны записи 1-10 из 499.

ФИО	Логин	Город	Выполнение
Вера	vvv	Уфа	<p>2a</p> <p>Задание не выполнялось</p>
Петрякова Анна	Any1986	Тольятти	<p>Запись опубликована</p>
Кузнецова Ольга	kuznechiki	Уфа	<p>Запись на проверке</p> <p>26</p> <p>Запись в черновиках</p>
Заднепровский Игорь Владимирович	gary77	Волгоград	<p>Отказ от выполнения</p>
Ирина И.	irisha23	Уфа	<p>Истек срок</p>
Рахитова Гузель Рашидовна	mamatimki	Уфа	<p>Запись опубликована</p>

1. В разделе «Задания» найди созданное тобой задание
2. На странице твоего задания, кликни на пустую строчку «Выполнение» и отсортируй задания на проверке
3. Проверь посты участников

Шаг 2. Проверка выполненных заданий

Семьи

Показаны записи 1-7 из 7.

ФИО	Логин	Город	Выполнение
			* Запись на проверке
Шишкина Ксения Олеговна	squarell	Воронеж	Запись на проверке
Миннигалеев Радик Фаритович	norad7	Казань	Запись на проверке
Галимзянов Дамир Ильсирович	galimzianovd	Казань	Запись на проверке
Шадрина Марина Васильевна	890-85795599@mail.ru	Челябинск	Запись на проверке
Левина Анна Николаевна	LAnNika12	Краснодар	Запись на проверке
Петухова Анна Алексеевна	Vladka	Уфа	Запись на проверке
Аникина	Kristina27	Тольятти	Запись на проверке

Каждая запись
Семей должна
быть проверена.
Для этого кликни
на каждую
надпись «Запись
на проверке»



Лучший работодатель России 2016

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний



Шаг 3. Читаем посты

Пост хороший, если:

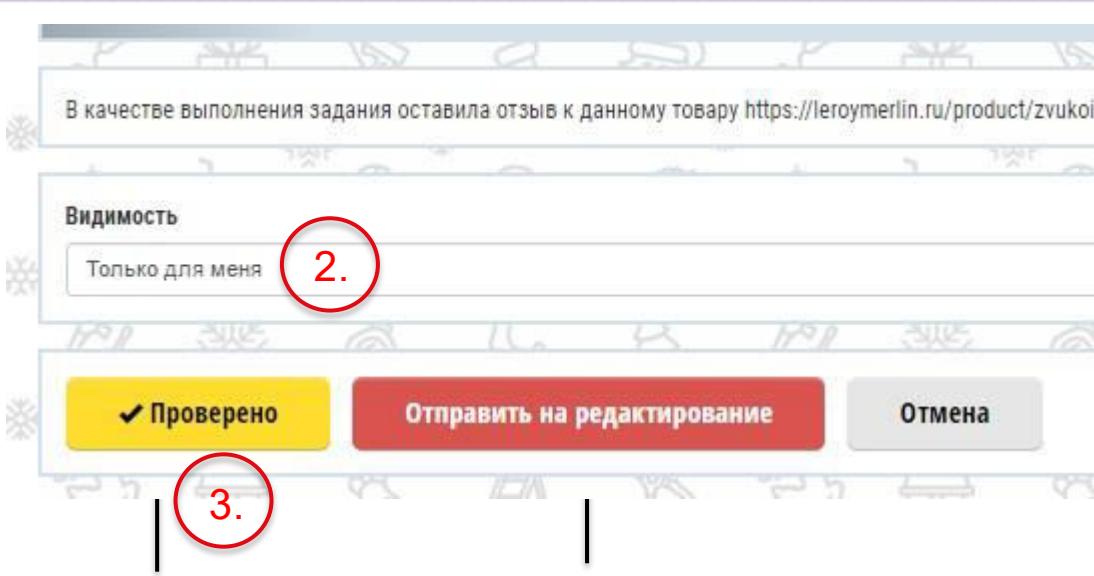
Речь идёт об опыте участника?

Понятны его мотивы и причины действий?

Пост подробно описывает все важные детали?

Отвечаете на все вопросы «ДА»? Значит пост «правильный» и его можно публиковать ☺
Если пост не информативный, отправляем его на доработку

Шаг 3.1. Проверка поста: одобрение



Нажать, если
вопросов к
публикации
нет

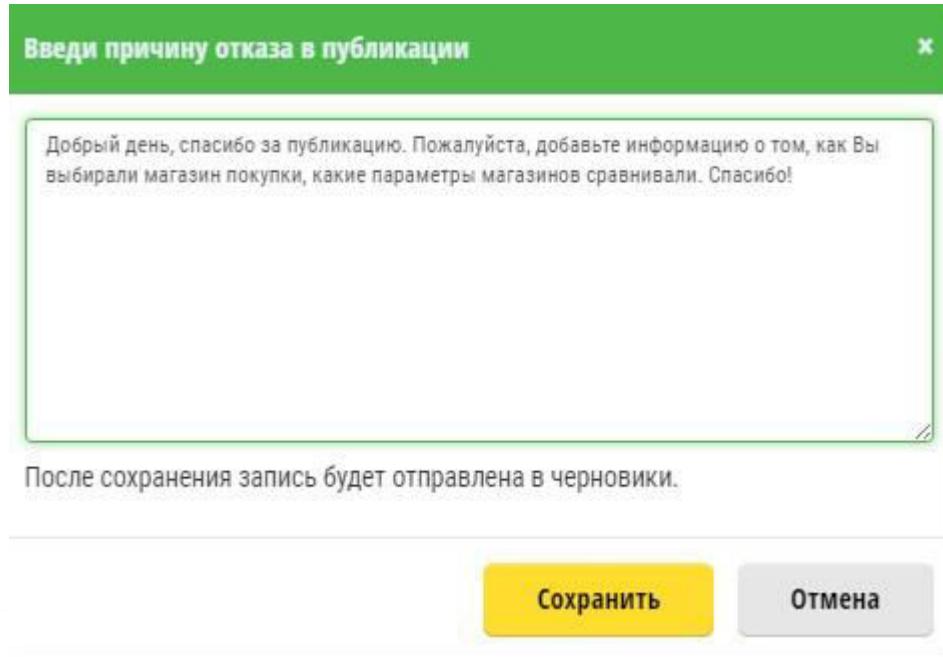
3.

Нажать, если
пост нужно
доработать.

2.

1. Читаем пост
2. Ставим видимость «Только для меня», чтобы не засорять ленту
3. Если считаем пост информативным и хорошим, нажимаем на кнопку «проверено»
4. Если пост требует уточнений, отправляем на редактирование (см. следующий слайд)

Шаг 3.2. Проверка поста: доработка



- 1) Здороваляемся, благодарим за публикацию/пост/запись
- 2) Вежливо просим добавить информацию в пост
- 3) Важно дать Семье конкретные рекомендации по тому, какой информацией им дополнить свой пост
- 4) Если нужно добавить много информации, следует разбить её по пунктам 1,2,3 и т.д. Так Семье будет легче следить за структурой поста
- 5) Сохраняем

Как часто заходить на платформу?

Минимум раз в 3 дня, чтобы:

- Давать обратную связь Семье
- Проверять новые посты твоего задания
- Вовремя реагировать на просьбы и вопросы



Как общаться на платформе проекта

Личность

The screenshot shows a user profile interface. At the top left is a green icon of a house with a person inside, followed by the text "Семьи Леруа Мерлен". To the right is a yellow profile picture placeholder with a black silhouette of a person. A red circle with the number ① is drawn around this area. Next to it are icons for notifications (460), messages (0), tasks (17), and help. Below the profile picture is a blue sidebar with icons for "Вики", "Задания", and "Семьи". The main content area features a large blue placeholder for a user photo. At the bottom left is a yellow button labeled "Профиль" with a person icon, circled with a red ②. On the right is a yellow "Выход" button with an arrow icon. To the right of the main content is a modal window titled "Ваш профиль" showing a portrait of a woman. Below the portrait is a yellow button labeled "Загрузить фото" with a camera icon, circled with a red ③. At the bottom right of the modal are "Сохранить" and "Отмена" buttons, both circled with a red ④.

Люди не общаются с «машинами», «роботами», «программами» – только с людьми! Пожалуйста, **поставьте свою фотографию на аватар**

Остались вопросы?



Елена Колтыкова

Моб.: +7 (903) 665 31 43

E-mail: Elena.Koltykova@leroymerlin.ru



Юлия Пристайчук

Моб.: +7 (977) 602 19 97

E-mail: pristaychukj@freshidea.pro



<http://families.leroymerlin.ru>



Лучший работодатель России 2016

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

