

1. 「同意」…………… 相手の目を見て
「そうそう」「なるほど～」「たしかに」「そうですね」

2. 「オウム返し」…………… 会話に含まれるキーワードを繰り返す
「先週箱根に行ってきました」→「まあ箱根ですか」

3. 「展開」…………… 話を先に進める
「それから?」「どうなったんですか」「たとえば?」「お仕事だったのですか?」

4. 「共感」…………… 相手の気持ちによりそう
「そうですよね」「それは大変ですね」
「それはよかったですね」「嬉しかったですよ」

5. 「感動」…………… 感情を込めて反応する
「すばらしいですね」「本当ですか?」「びっくりしました」「嬉しいです」

6. 「まとめ」…………… 要点をおさえ確認
「大事なポイントは～ですね」「それは～ということですね」
「～ということでもいいですか」

②アイコンタクト

相手の赤線枠内に視線を置くようにしましょう。

