

コミュニケーション

1 ビジネスにおけるコミュニケーションとは

Point



コミュニケーションは、「話す」「聞く」「書く」「読む」ことで、お互いを理解し合うことです。日常生活の中でも自然に行われていることです。ここでは、ビジネスにおけるコミュニケーションとはどんなことなのかを学んでいきましょう。

(1) コミュニケーションとは

コミュニケーションは、思考・感情・知識・意見などに関する情報を、他の人に伝達する、または相手から受けることで相互理解することです。伝達手段は、書き言葉、話し言葉などの言語的なものと、態度・表情・合図などの非言語的なものがあります。意識的・無意識的に行われています。

