

## ネットトヨタ福島株式会社 代表取締役社長 大沼健弘 様

ネットトヨタ福島株式会社は、1968年にトヨタオート福島として設立以来、「お客様をだいじにして、魅力的な店づくりを行うことで、地域に貢献する」というネット・スピリットをモットーとしている。「社員一人ひとりが感謝の気持ちを持ち、魅力ある店づくりに挑戦し、企業札同を通して地域社会に貢献する」の理念のもと、今後も“人財”を大切にして、更なる成長を目指している。

施工年月：2011年5月～

- |              |               |
|--------------|---------------|
| ■ 抗菌         | ■ 抗ウイルス       |
| ■ 防臭         | □ 防カビ         |
| ■ 顧客満足度 (CS) | □ 従業員満足度 (ES) |

## 目に見えない大事な物

クルマという物を単なる移動／運搬手段の一つと捉えるか、大切な人との時間を共有する貴重な空間として捉えるか…、捉えかたや、感じかたは十人十色だと思う。

しかし、販売する側の責任として、お客様に体現・体感していただく環境づくり、手段を持ち合わせていないと説得力がない物になってしまいます。

我々がクルマのプロとして、そしてクルマを通して、お客様の生活を豊かにするという目的を果たすならば、この環境づくりに関して、何らかの対策・手段を講じる事ができないか？と、かねてより考えていた。

そして、我々が出した結論が「デルフィーノ」である。空気は目に見えない、表現するのも難しい。しかし無くてはならないモノ。私達は新車ではなく、一度お客様がお使いいただいた中古車（U-Car）に自信をもち、全車施工している。

デルフィーノは、効果が高く、品質も優れているので、敢えて新車ではなく、中古車からスタートしている。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## あおぞらデイサービス（有限会社ファイブアローズ）岩下 韶歌里 様

看護師、介護支援専門員、茨城県介護保険認定調査員、日本医師会医療安全推進者。（前）関東通信病院看護部、医療法人社団愛優会副理事長兼任などを経て、平成16年9月有限会社ファイブアローズを設立。現在、「あおぞらデイサービス水戸」「あおぞらニュータウンひまわり館」などを運営。利用者を元気にするための要介護度改善ケアに関連した介護・看護の講演・セミナー、執筆活動を積極的に行っている。

施工年月：2011年10月～

- 抗菌 ■ 抗ウイルス
- 防臭 □ 防カビ
- 顧客満足度 (CS)
- 従業員満足度 (ES)

## 安心につながっていることが見える

抵抗力が弱っている高齢者にとって、ノロウイルスやインフルエンザなどの感染症は、生命の危険と隣合わせとなってしまうため、流行シーズンである冬の季節には集団感染が起きぬよう、これまで最大限の注意を払ってきました。

食品の加熱や調理担当者・介護担当者の手洗いの徹底はもちろんですが、**集団感染を予防するには、二の矢、三の矢の対策**をとっておくことが重要だと感じており、施設内をデルフィーノで抗菌コーティングすることに決めました。

抗菌コーティング後に**面倒なメンテナンスがないことや効果が1シーズン続く**ということも、導入への決め手となりました。

デルフィーノ導入後は、体調を崩した方も初期症状で回復に向かったり、伝染が少なかつたりと入所者・通所者の体調が安定しているように感じています。また、ノロウイルスの発症者が出ていたときも、感染が拡大することはありませんでした。

デルフィーノは目に見えない予防対策製品ですが、入所者やそのご家族、また介護に従事する担当者たちへの健康と安心につながっていることが、よく見える製品であると実感しています。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 東京都 クリーニング店

### モクモクの効果

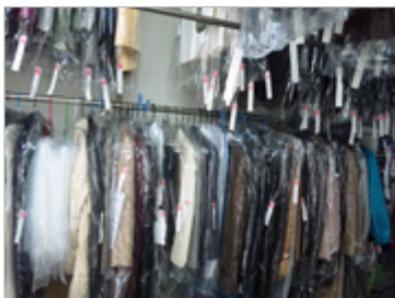
施工年月：2012年6月～

- 抗菌 ■ 抗ウイルス
- 防臭 ■ 防カビ
- 顧客満足度 (CS)
- 従業員満足度 (ES)

私の店は狭いため、受け付け・洗い・染み抜き・仕上げをすべて一つの場所でやらなければなりません。  
ですから、汚れのひどいもの・吐瀉物・血液の染み抜きをする場合いつも壁や機械の衛生面が気になっていました。

今まで定期的に水拭きをしてアルコール消毒をしていましたが、店全体に『モクモク』していただいてからは安心して作業ができます。

また、受け付けのカウンターでも、いろいろな方のお品物をお預かりしますので、**常に清潔であることを心がけていたい**ので『モクモク』していただいて本当によかったです。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## セイコーウオッチ株式会社 お客様相談室・カスタマーサロン

セイコーウオッチ株式会社のお客様相談室（千代田区丸の内）にご購入に関するお問い合わせや、修理・メンテナンスに訪れる方々への感染症対策としてエントランスとVIPルームに導入頂きました。施工証明書や施工済シールを目に付く場所に掲示して、感染症に対する企業の取組を訪れたお客様へアピールされていました。

施工年月：2012年10月～

- |               |         |
|---------------|---------|
| ■ 抗菌          | ■ 抗ウイルス |
| ■ 防臭          | □ 防カビ   |
| ■ 顧客満足度 (CS)  |         |
| ■ 従業員満足度 (ES) |         |

### 感染症に対する企業取組をアピール

お客様相談室は、ご購入に関するお問い合わせや、修理・メンテナンスのご依頼など、平日はもちろん、休日になるとたくさんの方が訪れます。

感染症ピークの冬場は、マスクをされた方も多数おられるため、ご訪問されたお客様に安心してご利用頂けるよう、入口エントランスと長時間お待たせする際に使用するVIPルーム、社員が使用する修理室、事務室の計98m<sup>2</sup>に導入されました。

施工後に社員様の感想を聞いたところ、「**昨日よりも空気がきれい！**」なんて言葉を頂きましたので、デルフィーノの良さを実感頂けたと思います。また、時計をお預かりするトレイ（布製）の臭いがなくなっていて驚いたとも。

施工証明書や施工済シールで**感染症に対するセイコーウオッチの取組をアピール**できることも大きかったようです。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

東京都 H様

## 家族の安全とより快適な住環境のために

施工年月：2013年4月～

- |               |         |
|---------------|---------|
| ■ 抗菌          | ■ 抗ウイルス |
| ■ 防臭          | ■ 防カビ   |
| □ 顧客満足度 (CS)  |         |
| □ 従業員満足度 (ES) |         |

マンションを購入するにあたり、シックハウス症候群のことは気になる項目の一つでした。

新居への引越しと新しい家族が生まれる時期がちょうど重なるということもあり、何か手軽に対策できるものがないかと探していました。

そんなとき、インターネットで**光触媒がホルムアルデヒドに効果**があるということを知りいろいろ調べた結果、病院、救急車やホテルなど衛生面に気を遣う必要のある施設での実績があるデルフィーノを選びました。

小さい子どもがいると、健康面・衛生面などいろいろと気になる事が多いですが、デルフィーノは簡単・安全に使うことができる所以安心です。

新築独特の“あの”臭いもなく、すごく自然に新しい生活に馴染むことができました。

デルフィーノは**シックハウス対策だけでなく、防カビ効果**もあるので、気密性が高く結露に悩む梅雨時期のマンションでも効果を発揮してくれることを期待しています。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 東京都 エステサロン

### サロンの見えないサービス ~信頼のおけるおもてなし~

施工年月：2013年10月～

- |               |         |
|---------------|---------|
| ■ 抗菌          | ■ 抗ウイルス |
| ■ 防臭          | □ 防カビ   |
| ■ 顧客満足度 (CS)  |         |
| □ 従業員満足度 (ES) |         |

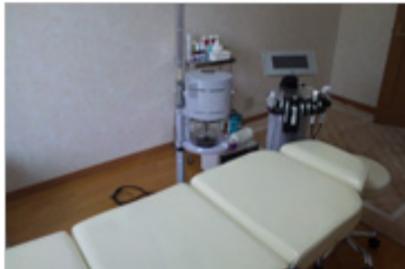
サロンにきていただくお客様への気遣いとして、消臭スプレーやアロマを使って、お部屋や玄関の臭いには、いつも配慮していました。

加湿器やスチーマーを使うので、結露からの見えないところのカビ臭や家特有の臭いがしていないか、気にしていました。

デルフィーノコーティングをしていただいてから、翌日サロンの部屋に入った瞬間の特有の臭いも気にならなく、**空間がいつもリフレッシュ**している気がします。

施術を受けているお客様は目を閉じているので、嗅覚にも敏感になっていますからね。

**目に見えないサービスこそ、とても大事なおもてなし**の心だと思いますね。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 株式会社三協リール 代表取締役 三木 健太郎 様

株式会社三協リールは1968年に設立され創業40年を超えて、現在では「リールの三協」と呼ばれるまでに成長。その信頼された製品は、自動車業界トップのシェアを誇り、品質の高さは幅広く認知されている。2003年6月、三木健太郎氏が代表取締役に就任し、2004年からブランド戦略を導入。「Wind the globe」を合言葉に、先進・信頼・洗練を提供する「世界一のリールメーカー」を目指して中国、米国、欧州に積極的に進出を果たしている。

施工年月：2013年12月～

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 抗菌          | <input checked="" type="checkbox"/> 抗ウイルス |
| <input type="checkbox"/> 防臭                     | <input type="checkbox"/> 防カビ              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 顧客満足度 (CS)  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 従業員満足度 (ES) |   |

## 企業としての危機管理

デルフィーノを導入した一番の理由は、「**社員やお客様が弊社に来て、不安を感じるのは嫌だな**」という想いでいた。

弊社でもうがい・手洗いを徹底するのはもちろんのこと、手洗い場・出入り口に消毒液を設置しましたが、それにも限界があると感じていました。常に従業員が出入りするオフィスにおいて、毎回消毒を行うのも手間ですし、お客様に対しても、強制的に消毒していただくわけにもいかないというのが現状でした。

そこで、もっと良いものがないかと色々と調べていたところ、新聞で“デルフィーノ”を見つけたわけです。  
救急車両と同レベルの感染対策状態のオフィスであれば、「やれることはやった」という気持ちになれますし・・・(笑)

万が一、感染拡大した時の実務への影響を考えると、社員やその家族に与える影響は大きいですし、取引先のお客様にもご迷惑をおかけしてしまう。このことを考えると、「安心」だけではなく、**企業としての危機管理の姿勢も問われる**と思いました。

また、社員が安心して働ける環境があって、初めて良い仕事ができると思いますし、今回の導入で弊社の従業員に対する思いや姿勢を感じただけたのではないかと思っております。



▶ お問い合わせ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 株式会社常盤軒フーズ 栄養管理士 中村恵子 様

株式会社常盤軒フーズは、東京都大田区南六郷にある食品会社。大正12年創業以来『手作りの味』をモットーに、食品一筋に開発を続け、創業以来、日産2万食の食事を提供している。仕出し弁当などの製造を行うほか、ケータリングなども行っており、品川駅構内で立ち食いそば・うどん店の営業を行っていた。

施工年月：2014年1月～

- 抗菌 ■ 抗ウイルス
- 防臭 □ 防カビ
- 顧客満足度 (CS)
- 従業員満足度 (ES)

### ノロウイルス脅威を繰り返したくない

毎日、多種にわたる食材を使って様々な調理や弁当を製造しているという食品へのリスク配慮のほかに、工場内では配送スタッフやお客様が工場見学に見えることが多くあり、人の往来が絶えない場所で、どのような方法で厨房の衛生管理を整備していくべきか悩んでいました。

デルフィーノ施工を施したことでのウイルスや菌のリスクを回避でき、さらに**厨房と工場独特の食材が入り混じった匂いもなくなり、厨房環境の向上**にもなりました。

実は、ある年だけ継続しなかったことがあります。昨年まで感染症被害が出ていなかったので今年も大丈夫だろうと…。しかし、その年に10名ほどがノロウイルスに感染してしまい、スタッフ不足により、お客様に多大な迷惑をお掛けしてしまいました。すぐに、**再施工をお願いしてからはピタリと止まり、今年の感染者はゼロ**。

お客様への安心と信頼。さらには**従業員の満足度も上がり**、導入した成功を感じています。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 新日本プロレスリング株式会社 専属メディカルトレーナー 三澤 威 様

東京都世田谷区にある新日本プロレスの道場。その中心にある“リングマット”的感染症対策に導入頂きました。感染症対策の意識が非常に高く、特に『マット菌』と呼ばれる感染症への対策が急務ということでした。マット菌とは白癬菌の一種で簡単にいうと足ではなく、顔や首などへの水虫です。試合や練習で傷口から菌が侵入して化膿してしまうこともあります。このような悩みを解消すべくデルフィーノが導入されました。

施工年月：2014年1月～

- |               |         |
|---------------|---------|
| ■ 抗菌          | ■ 抗ウイルス |
| ■ 防臭          | □ 防カビ   |
| □ 顧客満足度 (CS)  |         |
| ■ 従業員満足度 (ES) |         |

## こんな技術を待っていました！

プロレスのリングマットには、選手の汗、唾、血が染み込み、また風邪などの体調不良のまま闘うこともしばしば。マット菌と言われる皮膚疾患が流行ることもあります。

しかし、マットは毎日洗えるものではなく、昔からその消毒に困っていました。今回デルフィーノ施工に出会ったおかげで、**長年の悩みから解放**されます。

選手も安心してますます素晴らしい闘いを魅せられると思います。

こんな技術を待っていました！



いいね！・コメントする・シェア

390人がいいね！と言っています。

1月7日 17:40 - いいね！ 463  
世界に貢献してほしい！！

1月7日 17:45 - いいね！ 461  
素晴らしい!!^\_^  
これで一日でも長く、レスラーの皆さん元気に活動できるんですね^\_^

1月7日 17:45 - いいね！ 461  
すみません(^^)/

1月7日 17:51 - いいね！ 461  
美しいですね!(立派)

1月7日 18:02 - いいね！ 461  
これ良いね！

▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 目白ヶ丘幼稚園 園長

東京都新宿区にある目白ヶ丘幼稚園は、キリスト教に基づいた保育として、イエス・キリストによってあらわされた神さまの愛を知らせ、互いに愛し合い、神さまに祈り感謝する日々を送るように導いています。自由に自発的に繰り広げられる遊びを通して、想像力探求心、判断力、創造性、許しあい愛しあう心、生きていく力が育つような環境が整っている幼稚園です。

施工年月：2015年4月～

- |                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| ■ 抗菌                                 | ■ 抗ウイルス                      |
| <input type="checkbox"/> 防臭          | <input type="checkbox"/> 防カビ |
| ■ 顧客満足度 (CS)                         |                              |
| <input type="checkbox"/> 従業員満足度 (ES) |                              |

## 安全で楽しい園生活のために

幼稚園でデルフィーノを使うようになって4年程経過しています。

園内のトイレとバスを重点に安全性が高く持続性があり、最も効果が期待できるので使用しています。

新たにスクールバスへのコーティング事業を始められたとお聞きしましたので、早速コーティングしていただきました。

今後、感染力の強いインフルエンザウイルスやその他の菌からお子さん達を守ってくれて、安全で楽しい園生活が送れることを確信しています。

職員間でも「流行性の病気で休むお子さんが少ないですね。」と話をしています。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 株式会社AINホールディングス

全国に1,000店舗以上の処方箋調剤薬局を運営しているAINホールディングス（北海道札幌市）。薬だけでなく、健康について気軽に相談できる「健康サポート機能」を併設し、専門知識を持った薬剤師が商品選びをお手伝いしています。ご利用される方々への感染症対策として、主要6か所（西新宿店など）から導入し、順次施工店舗を拡大しています。

#### **免疫力が低下している方への重要性**

アイングループでは、全国に1,000店舗以上の調剤薬局を展開しており、病院同様にさまざまご病気を持たれる方にご利用いただいております。

免疫力が低下しているご高齢者、持病を持たれている方、小さいお子様、赤ちゃん、妊娠中の方などのご利用が多く、**待合室での感染症対策の重要性**を感じ、導入いたしました。

また、調剤薬局は病院の近隣に競合が隣接するケースが多く、**差別化も図れる**のではないかと期待しています。

勤務するスタッフからも喜ばれています。



施工年月：2016年2月～

- 抗菌
  - 防臭
  - 顧客満足度 (CS)
  - 従業員満足度 (ES)
  - 抗ウイルス
  - 防カビ

[メディア掲載] 2016年2月20日 日本経済新聞

#### ▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 日本航空株式会社 関西国際空港ラウンジ ご担当者様

関西国際空港（大阪府泉佐野市・泉南郡田尻町・泉南市）の国際線と国内線の会員向けラウンジをご利用される方々への感染症対策に導入頂きました。導入前の夏、利用客の「はしづか」によりラウンジ内の集団感染が発生してしまい、デルフィノーは感染拡大の防止策として、大いに期待されています。

施工年月：2017年10月～

- 抗菌
  - 防臭
  - 顧客満足度度 (CS)
  - 従業員満足度度 (ES)
  - 抗ウイルス
  - 防カビ

#### 不特定多数が行き交う環境の快適空間

職員と全世界からご利用されるお客様の感染症予防のため、関西空港の国内線・国際線ラウンジ「サクララウンジ」の800m<sup>3</sup>と貴賓室100m<sup>3</sup>に導入しました。

施工証明書や施工済みシールなどで快適空間をアピールする  
ことができ、**お客様も視覚的に安心**してご利用していると感  
じています。

また、ラウンジで提供しているカレーの臭いが翌日の朝には消えており、コーティングを実感しております。



「メディア掲載」 2017年2月14日 日本経済新聞

#### ▶ お問い合わせ/ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 株式会社富士急リゾートアメニティ

富士急行株式会社、株式会社富士急リゾートアメニティ（山梨県富士吉田市）が販売・管理・運営している山中湖、河口湖周辺の別荘オーナー様向けに導入頂きました。普段の生活空間として使用していない別荘は、カビによる甚大な被害が多数あり、常にオーナー様の悩みの種でした。今回、オーナー様向けのプレミアムサービスとして採用されました。

施工年月：2018年8月～

- |          |         |
|----------|---------|
| ■ 抗菌     | ■ 抗ウイルス |
| □ 防臭     | ■ 防カビ   |
| ■ 顧客満足度  | (CS)    |
| □ 従業員満足度 | (ES)    |

## 別荘のカビ対策

別荘は、毎日生活する住居とは違い、週末や夏季休暇などに訪れるオーナー様がほとんどです。いつ別荘にいらしても、ベストコンディションであるために、私どもは24時間体制でオーナー様に最上級のサービスをお届けしています。

それでも、いつも悩まされるが「カビ」による被害。

これまでの、別荘内の通風（換気）やハウスクリーニングにプラスして、デルフィーノによるカビ対策を始めました。

案内後、すぐ注文があり、オーナー様の悩みの大きさを改めて感じました。今後は軽井沢など他地域へも拡大予定です。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## トランスコスモス株式会社 BPOセンター札幌狸小路

トランスコスモス株式会社は、ネットからリアルまで企業と消費者をつなぐ全チャネルをコールセンター、BPO、データエントリー、デジタルマーケティング、オフショア開発など、ITアウトソーシングサービスで支えるサービスを提供している会社です。今回、札幌市に新規開設するBPOセンター（コールセンター）に導入いただきました。

施工年月：2019年10月～

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 抗菌          | <input checked="" type="checkbox"/> 抗ウイルス |
| <input checked="" type="checkbox"/> 防臭          | <input type="checkbox"/> 防カビ              |
| <input type="checkbox"/> 顧客満足度 (CS)             |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 従業員満足度 (ES) |   |

### 電話に出てくれて、ほっとした

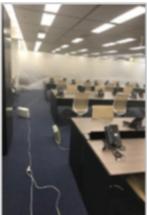
コールセンターは従来、季節性インフルエンザ対策を積極的に講じてきた経験を活かし、さらにITの導入・業務プロセスの改善などの知見を共有し活用していくことで、従業員にとって安心・安全な職場であるよう努めています。

コールセンターは特定された従業員のみが出入りでき、不特定多数の人と接する職場ではございません。そのため、コールセンターのお仕事に従事される一人ひとりの意識や行動が、コールセンター内の感染拡大防止の鍵を握っています。

緊急事態宣言下においても、従業員一人ひとりが活躍できる環境をさらに整備し、コールセンターに携わる全事業者が、生活者の皆様にご利用いただけるコールセンターの社会的機能を維持するために努めています。

「電話に出てくれて、ほっとした」「センターを開けているんだね、安心したよ」という声が私たちの励みになります。

一般社団法人日本コールセンター協会  
「コールセンターにおける新型コロナウイルス感染症対策に関する指針」から一部抜粋



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる

## 福島県南相馬市立八沢小学校 教頭

南相馬市立八沢小学校は、福島県の太平洋側（浜通地方）に位置する小学校。令和2年度の教育目標は、「やさしい子 **さいごまでがんばる子** わかるまで勉強する子」を目指して日々生活しています。しかし、感染症の影響により、さまざまな制限を設けられた生活へと一変し、子どもたちの不安な心の内は計り知れません。今回、その不安が少しでも払拭されればとの思いでデルフィーノが採用されました。

施工年月：2020年7月～

- |               |         |
|---------------|---------|
| ■ 抗菌          | ■ 抗ウイルス |
| □ 防臭          | ■ 防カビ   |
| □ 顧客満足度 (CS)  |         |
| ■ 従業員満足度 (ES) |         |

## 子どもたちに 目に見えない 安心・安全を

小学校は1年生から6年生までと学校の中で最も年齢の幅が大きい集合体です。低学年は自分で健康管理や衛生管理をすることは、難しい年齢ですし、高学年はスポ少などで土日に他のクラブチームと交流しており、月曜日の朝にその報告を聞くこともしばしばです。そうした子ども達が安心して生活を送る上で「学校」は、様々な**感染症に対して万全の準備**をする必要があると常々感じていました。

今回、デルフィーノさんの「抗菌・抗ウイルス施工」をしていただいたことで、ウイルスの対策はもちろん、トイレの消臭もできて、**気持ちよく子ども達が生活できること**間違ひなしです。

また、本校は校舎裏に巨大な溜池を有しており、1年中を通して湿気によるカビの発生に悩まされていましたが、「抗菌・抗ウイルス施工」は、「抗カビ効果」もあると聞いて職員一同たいへん喜んでいます。

環境というと目に見えるモノばかりが信用されがちですが、デルフィーノさんから**「目に見えない安心」をいただき**、児童職員とともに一日も早く通常の生活に戻れるよう新たな期待をいただいた気持ちです。



▶ お問合せ／ご注文

◀ 実績一覧にもどる