# **Cristina Fuentes**

Madrid, España

cristinafg.it@gmail.com

LinkedIn | GitHub | Telegram | Gmail

# **Resumen Profesional**

Analista de Datos con una sólida formación en STEM y Educación, recientemente graduada en formación superior de Análisis de Datos. Actualmente trabajando en especialización en Analisis de Datos al cursar una beca para formación en Google patrocinada por FUNDAE.

Experta en Python, SQL y herramientas avanzadas de visualización de datos como Power BI y Tableau. Con experiencia en la aplicación de técnicas de Machine Learning para la extracción de información y la toma decisiones.

Altamente adaptable, colaboradora y apasionada por aprovechar los datos para resolver problemas complejos y contribuir al éxito del equipo.

# **Habilidades**

#### Habilidades Blandas (Soft Skills)

- Habilidades de Comunicación: Capaz de comunicar conceptos complejos de manera clara y efectiva.
- Adaptabilidad: Amplia experiencia en múltiples roles y entornos.
- Trabajo en Equipo y Colaboración: Extensas y diversas experiencias en colaboración en equipos multidisciplinarios.
- Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas: Con un enforque único y la capacidad para identificar y resolver problemas técnicos sin perder el objetivo principal.
- Orientación al Detalle: Precisión en el diseño de pruebas y análisis de datos.
- Liderazgo y Mentoría: Con una impecable experiencia basada en técnicas alternativas y refuerzo
  positivo, garantizando el desarrollo integral de estudiantes y la colaboración óptima entre compañeros.
- Organización y Gestión del Tiempo: Habilidad para gestionar, manejar y garantizar el éxito en múltiples responsabilidades y proyectos simultáneamente gracias a la sólida experiencia en Educación.
- Capacidad de Aprendizaje Continuo: Gran compromiso e interés en conseguir la especialidad en mi área, con predisposición a mejorar y continuar el aprendizaje académico y técnico.

# **Habilidades Técnicas**

- Programación y Scripting: Python, SQL.
- Herramientas de Visualización de Datos: Power BI, Tableau, Matplotlib.
- Técnicas de Análisis de Datos: Limpieza, transformación y EDA (Análisis Exploratorio de Datos).
- Machine Learning: Aprendizaje supervisado y no supervisado, NLP, scikit-learn.
- Ciencias Biológicas: Genética, Biología Molecular, Bioquímica.

# **Experiencia Profesional**

# Especialista en Soporte al Jugador para Riot Games

Telus International Europe INC., Sofía, Bulgaria.

#### May 2022 - Sep 2022

- Resolución más de 50 tickets diarios, manteniendo altos índices de satisfacción (95% de feedback positivo).
- Analisis datos de jugadores para identificar problemas recurrentes, contribuyendo a mejoras operativas.
- Desarrollo de habilidades de resolución de problemas y comunicación en un entorno multicultural y dinámico.

#### Profesora de STEM en Educación Secundaria

Varios Institutos de Madrid, Madrid, España. Sep 2016 – Sep 2023

- Incorporación de métodos de enseñanza basados en datos, utilizando métricas de rendimiento estudiantil para personalizar planes de estudio y aumentar el compromiso en un 20%.
- Liderazgo de proyectos multidisciplinarios combinando campos STEM, mejorando el pensamiento crítico y las habilidades para resolver problemas de los estudiantes.

# Investigadora: Tesis de Grado

Instituto de Investigación Biomédica (IIB), Madrid.

Jun 2014 - Jun 2015

- Investigación sobre la regulación de la actividad enzimática mediante modificaciones en secuencias genéticas.

# Formación destacada

#### Ofimática en la nube e Inteligencia Artificial en el sector del Transporte, Logística y Movilidad

Grupo MainJobs, España.

Mar 2025 - Abr 2025

- Programa de formación incluido en el proyecto "Cheque Capacitación Digital en el Transporte", financiado por la Unión Europea – Next Generation EU y por el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. - Centrado en adquirir competencias en **ofimática e IA**. - Uso de herramientas de **Google Workspace**.

#### Certificación Profesional de Google en Análisis de Datos

#### Google Career Certificates

Ene 2025 - May 2025

- Programa de formación impartido por Google para certificar las habilidades del usuario en el Análisis de Datos.
- Centrado en adquirir competencias en **limpieza**, **transformación**, **visualización** y **análisis estadístico** de los datos.
- Uso de herramientas como Google Sheets, SQL, R, Tableau y Data Studio.

#### Bootcamp de Análisis de Datos

IMMUNE Institute, España.

#### Mar 2024 - Oct 2024

- Programa de formación superior intensiva para desarrollar habilidades en el Análisis de Datos.
- Desarrollo de competencias fundamentales en Análisis de Datos.
- Obtención de conocimientos avanzados en Python y SQL, centrando el aprendizaje en **gestión de datos** y Machine Learning.
- Uso de herramientas como Spyder, MySQL, Google Colaboratory, Tableau y Power BI.

# Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato, Especialización en Biología y Geología

Universidad Autónoma de Madrid (UAM), Campus de Cantoblanco (Madrid), España.

#### Sep 2017 - Sep 2018

- Habilitación para trabajar como profesora de Biología y Geología en Educación Secundaria (ESO), Bachillerato y Formación Profesional (FP).

# Grado en Biología

Universidad Autónoma de Madrid (UAM), Campus de Cantoblanco (Madrid), España.

#### Sep 2011 - Jun 2016

- Estudios especializados en biología molecular, bioquímica y genética.

# Educación

#### Didáctica de las Matemáticas

Programa de formación permanente de la Universidad Antonio de Nebrija, España. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L., España.

#### 2020 - 2021

- Programa de formación valorado en 4 créditos ECTS.
- Actividades especializadas en la enseñanza de matemáticas.

# Método Doman: Método Doman para Matemáticas

Programa de formación permanente de la Universidad Antonio de Nebrija, España. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L., España.

# 2020 - 2021

- Programa de formación valorado en 4 créditos ECTS.
- Enseñanza especializada de matemáticas utilizando el Método Doman para fomentar el aprendizaje significativo en niños.
- Eficaz en educación infantil con desafíos específicos en el desarrollo.

#### Acreditación para la Enseñanza Online

Grupo Eclipse de Formación S.L., España.

# 2020

- Formación y certificación de profesores en el diseño e impartición de clases online mediante plataformas digitales

#### Salud y Seguridad en Actividades de Ocio y Extraescolares: Respuesta al COVID-19

Gestión Actividades Escolares S.L., España.

#### 2020

- Conocimiento sobre medidas de prevención, higiene y promoción de la salud establecidas por las autoridades sanitarias durante la pandemia de COVID-19.
- Protocolo obligatorio para actividades extraescolares en el curso 2020–2021 gestionado por Grupo Educativo S.L.

#### Atención y Apoyo Psicosocial a Domicilio II

Plan de Formación del Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE). Sistema Nacional de Garantía Juvenil, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

#### 2020

- Formación para el trabajo como cuidadora para el bienestar de personas con necesidades especiales.

#### **Monitor Deportivo**

INN Formación, España.

#### 2020

- Formación para el trabajo como instructora de actividades deportivas dirigidas.

#### Monitor de Ocio y Tiempo Libre

INN Formación, España.

#### 2020

- Trabajo como instructora para actividades recreativas con niños de diversas edades.

#### Técnicas para Motivar el Aprendizaje en el Aula

Universidad Francisco de Vitoria (UFV), Madrid, España.

#### 2020

- Desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para captar y mantener la atención y motivación de los estudiantes.

#### "Construye Tu Futuro"

Programa de la Fundación INCYDE de las Cámaras de Comercio y el Departamento de Formación y Empleo del Ayuntamiento de Paracuellos de Jarama.

#### 2016 - 2017

- Desarrollo de habilidades emprendedoras y competencias laborales.

# **Proyectos**

#### Análisis del Descenso a la Maldad en Breaking Bad

Analisis de la evolución del personaje de Walter White utilizando procesamiento de lenguaje natural (NLP) y redes sociales, enfocándose en el Síndrome de Hubris y dinámicas interpersonales.

- Herramientas Utilizadas: Python, NetworkX, Matplotlib, Pandas.
- **Desafíos:** Realización de análisis de sentimientos y visualización de grafos de red para estudiar la evolución del personaje a lo largo de 5 temporadas.
- Resultados: Presentación de conclusiones sobre las dinámicas narrativas en un dashboard interactivo.

# **Certificaciones**

- Bootcamp de Análisis de Datos IMMUNE Institute (2024)
- Especialista en IT HTML y CSS Microsoft (2024)
- EF SET 75/100 (C2 Proficiente) Nivel de Inglés (2024)

# **Idiomas**

- Español: Nativo (Utilizado para enseñanza y documentación)
- Inglés: Fluido (C2 Utilizado para enseñanza. Dominio profesional)
- Francés: Intermedio (B1 Nivel conversacional)

# **Intereses**

- Contar historias basadas en datos mediante dashboards y visualizaciones.
- Aprendizaje continuo en ciencia de datos y machine learning.
- Videojuegos con componentes estratégicos o de resolución de problemas (p. ej., Stardew Valley, Los Sims, Animal Crossing).