

ANEXO N° 9 (10%)
SERVICIO POST VENTA

PROPUESTA PÚBLICA: PARA EL SUMINISTRO DE INSUMOS Y ACCESORIOS PARA TERAPIA DE PRESIÓN NEGATIVA CON EQUIPOS EN COMODATO PARA EL HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA.

N°	Compromisos	Seleccione la Alternativa Ofertada		
1	El Aseguramiento de stock para la totalidad de los productos adjudicados y durante todo el período establecido en bases de licitación	SI	NO	
		1%	Inadmisible	
		X		
2	La entrega de 1 equipo Back up para uso hospitalario y 1 Equipo Back up para uso domiciliario	SI	NO	
		1%	Inadmisible	
		X		
3	La entrega de asistencia Técnica vía Telefónica y/o correo Electrónico las 24 horas los 7 días de la semana.	SI	NO	
		1%	Inadmisible	
		X		
4	Compromiso de resolución de problemas técnicos en un periodo menor a 72 horas	Inferior a 72 horas	entre 73 y 96 horas	Mayor a 96 horas
		3%	1%	Inadmisible
		X		
5	Compromiso de Asistencia en terreno menor a 48.	Inferior a 48 horas	entre 49 y 72 horas	Mayor a 72 horas
		3%	1%	Inadmisible
		X		
6	Compromiso de capacitaciones teórico prácticas para el uso de los equipos según necesidad del Hospital.	SI	NO	
		1%	Inadmisible	
		X		
Puntaje Final				



FIRMA Y TIMBRE OFERENTE O REPRESENTANTE LEGAL

Fecha: 10/12/2024