

При привязке карты с недействительным номером сообщение об ошибке "сервис отключен"

« Предыдущее | 2/6 | Следующее »

Добавил(а) Chizh Valentin 25 дня назад. Обновлено 13 дня назад.

Статус:	Решена	Дата начала:	02.06.2024
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	
Назначена:	Chizh Valentin	Готовность:	<div></div> 0%
Окружения:			

Описание

Цитировать

Шаги для воспроизведения

1. Открыть [способы оплаты Вайлдберриз](#) авторизованным пользователем (+7 999 666 22 22, код придет в смс) и нажать на кнопку "Привязать карту".
2. В поле "Номер карты" ввести недействительный номер (например - 0000 0000 0000 0000 000), "Срок действия" - истекший срок действия в формате ММ/ГГ (например - 01/30), "CVV/CVC" - любые три цифры (например - 123). Нажать на кнопку "Привязать".

Результат

Всплывающее окно с сообщением об ошибке "На данный момент сервис отключен, попробуйте позже" (см. "ошибка сервис отключен.png").

Ожидаемый результат

Всплывающее окно с сообщением об ошибке "Неправильный номер карты".

Введенный номер карты (например, 0000 0000 0000 0000 000) не соответствует формату и контрольным алгоритмам действительных карт (см. [онлайн-валидатор](#)).

Сообщение об ошибке не должно вводить пользователя в заблуждение, что проблема в сервисе, а не в номере карты.

При вводе в поле "Срок действия" недопустимого значения (например - 00/00) или истекшего срока (например 01/24) - система выдаёт корректные сообщения об ошибках (см. "ошибка неверная дата.png" и "ошибка неверный срок действия.png" соответственно).

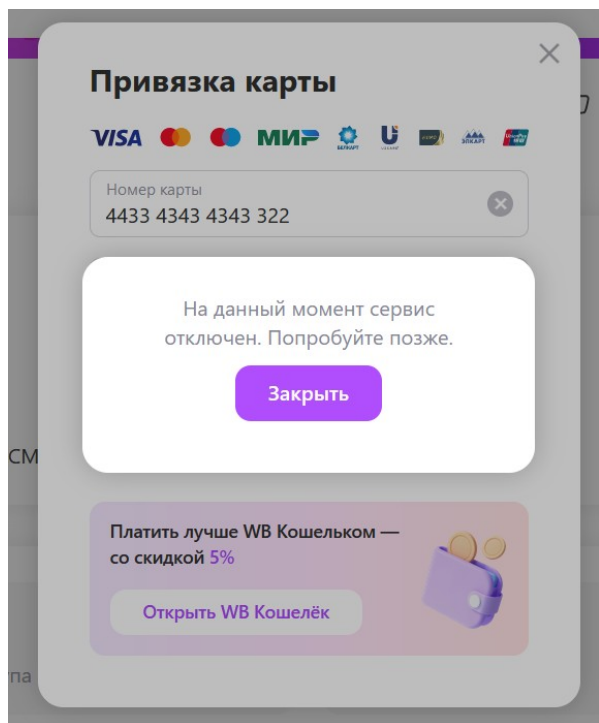
Значение поля "CVV/CVC" системой не проверяется.

Сервис работает, действующая карта успешно привязывается и отображается в интерфейсе (см. "действующая карта привязана.png").

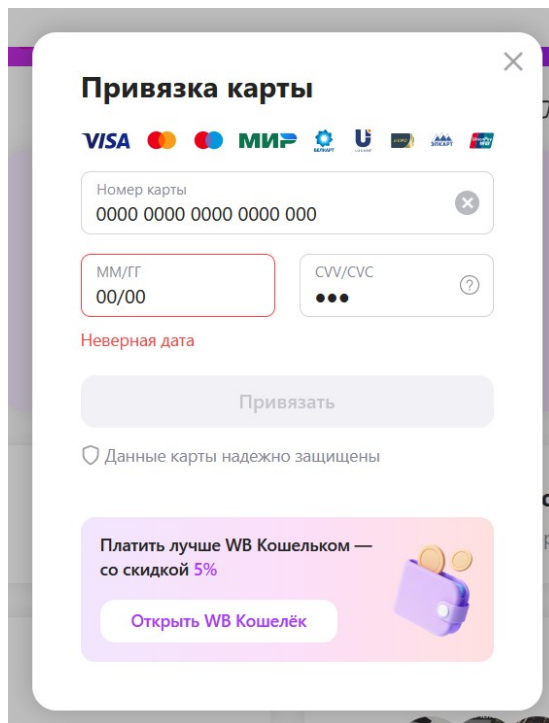
- [ошибка сервис отключен.png](#) (62,3 КБ) Chizh Valentin, 02.06.2024 17:34
- [действующая карта привязана.png](#) (11,2 КБ) Chizh Valentin, 10.06.2024 19:13
- [ошибка неверная дата.png](#) (64,2 КБ) Chizh Valentin, 10.06.2024 19:13
- [ошибка неверный срок действия.png](#) (63,3 КБ) Chizh Valentin, 10.06.2024 19:13

Подзадачи

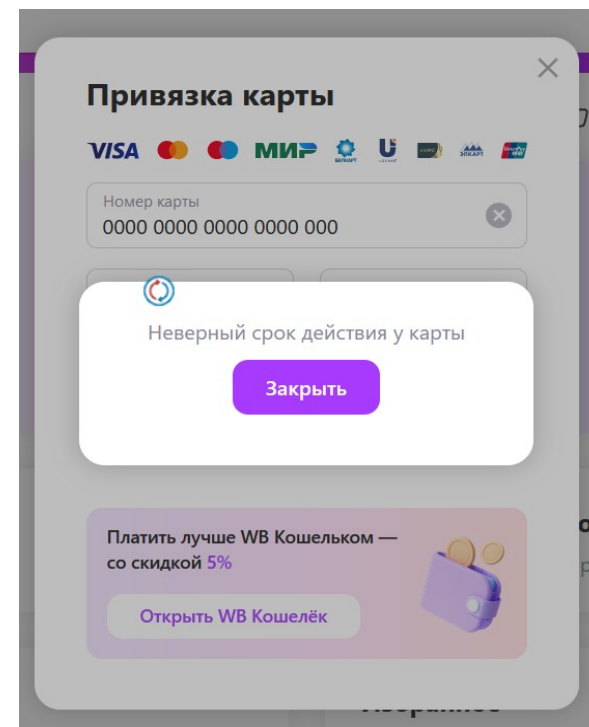
Добавить



Аттач 1: ошибка сервис отключен.png

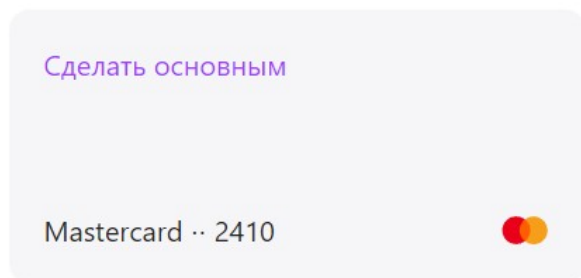


Аттач 2: ошибка неверная дата.png



Аттач 3: ошибка неверная дата.png

Способы оплаты



Аттач 4: действующая карта привязана.png

Wildberries — российский международный интернет-магазин одежды, обуви, электроники, детских товаров, товаров для дома и других товаров, крупнейший онлайн-ритейлер России.

Ссылки из документа:

1. [Способы оплаты Вайлдберриз](#)
2. [Онлайн-валидатор карт](#)