Задачи

Ошибка #13955

🥒 Редактировать 🌟 Не следить 📋 Копировать 📋 Удалить

Цитировать

Бесконечная загрузка вместо сообщения об ошибке при первом запуске поиска по фото при невалидном файле

« Предыдущее | 1/6 | Следующее »

Добавил(a) Chizh Valentin 25 дня назад. Обновлено 9 дня назад.

Статус: Решена

Приоритет: Нормальный

Chizh Valentin Назначена:

Окружения:

02.06.2024

Дата завершения:

Дата начала:

Готовность:

Описание

Шаги для воспроизведения

На 🗇 главной странице Wildberries для поиска по фото выбрать файл с недопустимым расширением (например - "пример файла.tiff"), фото весом более 50Мб (🗇 например), недопустимого размера (например - "пример фото 200х199.jpg") или файл, не являющийся картинкой (например - пример текстового файла.txt).

Результат

Страница загружается бесконечно и не отображается ошибка (см. "бесконечная загрузка.mp4").

Ожидаемый результат

Страница загружается полностью и отображается сообщение с ошибкой, объясняющей пользователю причину ошибки, поскольку наша система ограничивает загрузку фотографий, не соответствующих следующим параметрам:

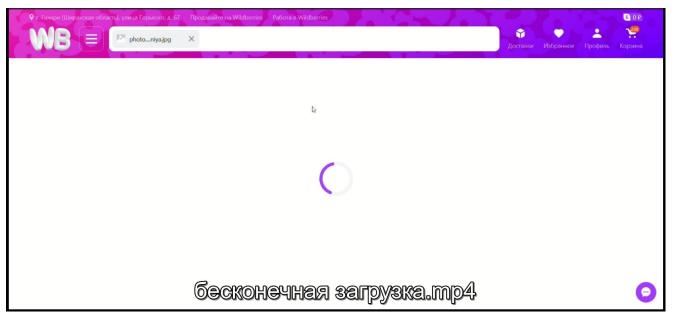
- ширина и высота фотографии не меньше 200 пикселей
- вес фотографии не превышает 50 Мб
- поддерживаются только следующие расширения файлов: JPG, JPEG, PNG, BMP, GIF.

Если сперва выполнить успешный поиск по фото, соответствующему описанным параметрам (например - пример фото 300х300.jpg), а потом, в этом же окне, повторить поиск по файлу из шагов воспроизведения - страница загружается, сообщение об ошибке отображается (см. - ошибка загрузки файла.pnq).

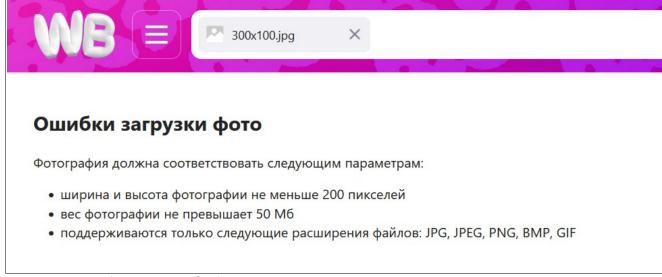
- Ø бесконечная загрузка.mp4 (2,04 МБ)

 ☐ Chizh Valentin, 05.06.2024 09:45
- пример файла.tiff (1,01 МБ) Chizh Valentin, 07.06.2024 11:41
- 🕖 ошибка загрузки файла.png 🔍 (113 КБ) 🖮 Chizh Valentin, 08.06.2024 23:04
- 🏉 пример фото 200х199.jpg 🥄 (11,9 КБ) 🗑 Chizh Valentin, 11.06.2024 14:54
- пример текстового файла.txt (1,47 МБ)

 © Chizh Valentin, 15.06.2024 14:05



Аттач 1: бесконечная загрузка.тр4 (скриншот)



Аттач 2: ошибка загрузки файла.png

Wildberries — российский международный интернетмагазин одежды, обуви, электроники, детских товаров, товаров для дома и других товаров, крупнейший онлайнритейлер России.

Ссылки из документа:

Главная страница Wildberries