

# 요구분석서

홈페이지 첫 화면 체크리스트 공동구매 홈페이지 이용 홈페이지 관리

## 홈페이지 첫 화면

메인	이용 안내	체크리스트	공동구매	로그인 / 회원가입
	서비스 소개 페이지	지역 정보	공구 모집	(↔ 로그아웃/마이페이지)
	공지사항	나의 체크리스트	나의 공구	
	자주 묻는 질문			

- 이용자는 메뉴를 선택하여 해당 페이지로 이동 가능
- 1. 메인
  - 메인페이지 이동
- 2. 이용 안내
  - 공지사항, 자주 묻는 질문, 서비스 소개 모든 이용자 접근가능
- 3. 체크리스트
  - 지역 정보: 모든 이용자가 접근, 조회 가능
  - 나의 체크리스트 : 로그인 정보가 없을 경우 접근, 조회 불가능
- 4. 공동구매
  - 공구 모집 : 모든 이용자가 접근 가능, 조회 가능(기본값: 최신순 정렬)
  - 나의 공구 : 로그인 정보가 없을 경우 접근, 조회 불가능
- 5. 계정 관리
  - 로그인 정보가 없을 경우 "로그인/회원가입"을 선택 가능

• 로그인 정보가 있을 경우 "로그아웃/마이페이지"을 선택 가능

## 체크리스트

- ▼ 체크리스트 작성
  - 이용자는 나의 체크리스트 → 체크리스트 작성 메뉴를 통해 체크리스트를 작성할수 있다.
  - 모든 로그인한 회원(이용자)에게 작성 권한이 있다.
  - 한 명의 회원이 작성할 수 있는 체크리스트 갯수에는 제한이 없다.
  - 작성 취소 시 메세지 창 "체크리스트 작성을 취소하시겠습니까?" 띄워서 Y: 나의 체크리스트 화면으로 이동 / N: 페이지에 그대로 머무름
  - 필수입력사항: 거주여부, 주소, 제목
    - 해당 항목들에 대한 유효성 체크, 미입력시 메시지창: [○○○를 입력하세요.]
    - 。 필수입력사항만 입력하면 체크리스트 작성할 수 있다.
  - 작성 항목에 대한 템플릿이 기본적으로 제공되며, 작성자는 필수입력사항 제외 원하는 항목만 선택적으로 입력하는 방식.
    - 날짜 : 작성 날짜로 자동 입력된다. (2021-11-26) 작성 페이지에서는 따로 조회하는 기능을 넣지 않는다.
    - 。 주소(필수입력사항)
      - 주소는 직접 타이핑으로 입력 불가능, 주소 검색을 통해 대략적인 도로명 주소를 기입하면(마포구 상암대로 155) 검색 결과를 통해 선택하는 구조.
      - 주소는 두 가지 데이터 형태를 저장함.
        - 1. '동'까지의 정보를 저장. (예: 서울 마포구 성산동)
          - 주소 검색을 통해 도로명 주소 입력 → 지번 주소로 자동으로 변 환하여 동까지 저장
        - 2. 도로명 주소를 저장하지만, 세부주소에 대해서는 입력받지 않는다.

- 예1: 서울 마포구 월드컵북로9길 66 → (O)
  예2: 서울 마포구 월드컵북로9길 66. 201동 103호 → (X)
- 。 제목(필수입력사항)
  - 작성자의 편의를 위해서 지정 형식 없이 자유롭게 작성한다.
  - 해당 항목은 작성자 외에 보이지 않는 비공개 정보임.

#### 。 주거비

- 월세/전세/매매 항목 중 하나를 선택해서 작성 가능
- 모두 숫자이며 기본 단위는 '만원' (원 아님), 숫자 6자리까지(99억) 입력 가능
- 월세는 보증금, 월세에 대해 개별로 입력받으며 (월세의 보증금에는 0을 입력할 수 있지만, 월세에 대한 입력값은 0을 초과해야 함) 전세는 보증금, 매매는 매매금액 하나만 받는다.
- ex) 월세 500/50, 월세 0/70, 전세 13,500(=1억 3500), 매매 27,000(=2억 7천) (O)
- ex) 월세 5000/0, 전세 80,000,000 (X)
- 월세, 전세, 매매 세 가지 중 두 가지 이상의 정보를 동시에 입력할 수 있다. (월세, 전세 같이 입력 가능)

#### 。치안

- 5점 만점에 0.5점 단위로 평가할 수 있다.
- 점수를 입력하면 코멘트를 작성할 수 있는 칸의 잠금이 풀리고, 코멘트에 대해 작성자가 자유롭게 작성할 수 있다. (길이제한 : 200자)
- 。 주요 출근시간
  - 사용자가 직접 입력하는 항목이 아님. 이용자가 위의 '주소'항목에서 도로 명주소를 입력하면 해당 주소에서 주요 출근지(6개 역)까지 걸리는 시간이 자동으로 계산된다.
    - ex) [2호선 강남역]까지 [45]분 소요
  - 주요 출근지: 2호선 강남역, 2호선 을지로입구역, 9호선 여의도역, 공항철도 홍대입구역, 1호선 가산디지털단지역, 8호선 잠실역
- 。 나의 출근시간
  - 사용자가 직접 입력하는 값. [지역]까지 [XX]분 형태로 지역은 한글제한 20 자. 분 은 숫자형태로 3자리 수까지 제한

■ 해당 항목은 작성자 외에 보이지 않는 비공개 정보임.

#### 。 대중교통

- 작성자는 해당 지역의 전반적인 대중교통 시설에 대해 점수와 코멘트로 평가할 수 있다.
- 5점 만점에 0.5점 단위로 평가한다.
- 점수를 입력하면 코멘트를 작성할 수 있는 칸의 잠금이 풀리고, 코멘트에 대해 작성자가 자유롭게 작성할 수 있다. (길이제한 : 200자)

#### 。 교통혼잡도

- 작성자는 해당 지역의 전반적인 교통혼잡도에 대해 점수와 코멘트로 평가할 수 있다.
- 5점 만점에 0.5점 단위로 평가한다.
- 점수를 입력하면 코멘트를 작성할 수 있는 칸의 잠금이 풀리고, 코멘트에 대해 작성자가 자유롭게 작성할 수 있다. (길이제한 : 200자)

#### 。 생활편의시설

- 이용자는 6개의 소항목에 대한 유무를 체크해서 입력한다.
  - 대형마트/소형마트/시장/편의점
  - 세탁소/빨래방/수선집
  - 동네병원/대형병원/약국
  - 음식점/카페/배달
  - 문화시설(영화관, 헬스장 등)
  - 공원/산책로/자연환경
- 해당 항목은 작성자가 입력하지 않아도 되는 선택항목이지만, 관련 정보를 기록할 경우 6개의 소항목에 대해 전부 응답해야 함. (작성 시 유효성 검사)
- 6개의 소항목을 전부 체크하면 코멘트를 작성할 수 있는 칸의 잠금이 풀리고, 코멘트에 대해 작성자가 자유롭게 작성할 수 있다. (길이제한 : 200자) 코멘트에 대해선 전체적인 총평을 작성한다. (소항목 별로 코멘트가 있는 것이 아님)

#### 。 반려동물

작성자는 반려동물에 관한 인프라를 확인하고 점수와 코멘트를 통해 평가할 수 있다.

- 5점 만점에 0.5점 단위로 평가한다.
- 점수를 입력하면 코멘트를 작성할 수 있는 칸의 잠금이 풀리고, 코멘트에 대해 작성자가 자유롭게 작성할 수 있다. (길이제한 : 200자)

#### 。 추가항목

- 작성자는 추가하고 싶은 기타 항목이 있으면 직접 항목명을 입력하여 작성 할 수 있다.
- 항목명 + 평가기준 + 코멘트 작성란
  - 항목명: 자유롭게 내용 기재(예: 장애인 편의시설, 야구장까지의 거리, ...)
  - 평가기준: 점수 (5점 만점, 0.5점 단위로 평가 가능) / 시간 중 선택해서 작성
  - 코멘트 작성:평가 기준에 대한 내용이 입력되면(점수나 시간이 입력되면) 코멘트를 작성할 수 있는 칸의 잠금이 풀리며 자유롭게 내용 기재 (선택항목)
- 추가항목은 하나의 체크리스트 당 최대 10개까지 작성할 수 있다.
- 항목명 글자제한 20자. 평가기준 '시간' 입력제한 숫자 3자리수

#### 。 코멘트

■ 작성자는 전체적인 총평을 자유롭게 작성하며, 장점/단점/기타 세 가지 칸을 나눠서 작성할 수 있다. 각 칸별로 글자제한 300자

#### 。 비밀 코멘트

- 해당 항목은 작성자 외에 보이지 않는 비공개 정보임.
- 다른 이용자에게 공개하고 싶지 않은 내용을 자유롭게 작성
- 글자제한 코멘트와 마찬가지로 300자
- 주소-도로명주소/제목/비밀코멘트 항목은 작성자만 조회할 수 있는 비공개항목이며
  이 외의 항목에 대해서는 모두 공개되는 정보임을 명시한다.
- 평가기준이 점수인 모든 항목은 5점 만점에 0.5점 단위로 평가, 시간인 항목은 0~999까지의 숫자를 사용자가 자유롭게 입력한다.
- 정상적으로 작성이 되면 해당 체크리스트 조회하는 페이지로 이동한다.

#### ▼ 체크리스트 수정

- 해당 체크리스트를 템플릿 형태로 조회 시, 작성자에 한해서 수정, 삭제 버튼 발생
  → 수정버튼 클릭 시 수정 가능
- 작성자는 별도의 본인 확인 절차 없이 바로 수정 가능(예: 비밀번호 확인 등의 절차 X)
- 블라인드 된 글은 작성자라도 수정할 수 없다.
- 모든 항목은 작성자가 작성과 마찬가지로 수정이 가능하다. (필수입력항목 미기재 시 유효성검사, 메세지창 [০০০를 입력하세요.])
- 주요 출근시간은 항목 개별로 수정할 수 없음 (주소 수정에 따라 자동으로 바뀜)
- 정상적으로 수정이 되면 해당 체크리스트 조회하는 페이지로 이동한다.

#### ▼ 체크리스트 삭제

- 해당 체크리스트를 템플릿 형태로 조회 시, 작성자에 한해서 수정, 삭제 버튼 발생
  → 삭제버튼 클릭 시 삭제 가능
- 작성자는 별도의 '본인 확인' 절차 없이 바로 삭제 가능(예: 비밀번호 확인 등의 절차 X)
- 삭제 전 '의사 확인' 절차는 둔다. 프롬프트 [해당 체크리스트를 정말로 삭제하겠습니까?] Y: 삭제 / N: 변화 없이 페 이지 머무름
- 블라인드 된 글은 작성자라도 삭제할 수 없다.
- 정상적으로 삭제가 되면 '나의 체크리스트' 목록을 조회하는 페이지로 이동한다.

#### ▼ 체크리스트 조회

- 정보 선별 기능
  - 분류(나의 체크리스트, 북마크, 지역정보), 지역(구, 동)
  - 비교할 내용(월세, 치안 등...)
    - 각 항목별로 오름차순. 내림차순 정렬 가능
  - 。 해시태그
    - 내가 작성한 체크리스트, 북마크한 체크리스트, 북마크 지역에 사용한 해 시태그를 모아서 보여줌

- 해시태그를 누르면 해당 해시태그가 달려있는 체크리스트만 조회 가능
- 나의 관심지역 조회
  - o '나의 관심지역'의 평균치를 조회 가능
  - '나의 관심지역'은 XX구 XX동 기준으로 설정 (갯수 제한 없음)
  - 。 각 지역을 클릭하면 세부 사항을 열람 가능
- 나의 체크리스트 & 북마크
  - 。 나의 체크리스트와 북마크는 함께 조회
  - 。 조회 화면에서 북마크 해제 가능
  - 북마크한 체크리스트를 원작성자가 수정하면 수정 내용 반영
  - 북마크한 체크리스트를 원작성자가 삭제하면 조회 불가능

#### ▼ 지역 정보

- 해당 페이지에서 지역 정보의 수정/삭제는 불가능하고, 조회만 가능하다.
- 비회원도 해당 페이지의 지역 정보 체크리스트를 조회할 수 있다.
- 사용자는 서울특별시의 25개 구 중 하나를 선택하고, 그 구에 해당하는 동 중 하나 를 선택한다.
  - o ① 셀렉트 박스로 구를 선택 셀렉트 박스로 그 구에 해당하는 동 선택
  - 。 ② 지도 이미지에서 원하는 구를 선택 셀렉트 박스로 그 구에 해당하는 동 선 택
- 필터를 사용해 동, 주거비(월세, 전세, 매매), 치안, 대중교통, 교통혼잡도 중 특정 항목만 출력한 결과물을 조회할 수 있다.

## 1. 구를 선택했을 때

- 해당 구에 존재하는 모든 동이 검색되고, 각 동의 평균값 목록이 조회된다.
- 맨 처음 조회 시에는 동 이름 별 가나다 순서대로 정렬된다.
- 이후 각 항목(동, 주거비(월세, 전세, 매매), 치안, 대중교통, 교통혼잡도) 별 오름차 순/내림차순으로 정렬할 수 있다.
- 각 항목(동, 주거비(월세, 전세, 매매), 치안, 대중교통, 교통혼잡도) 클릭 시 탬플릿 형태로 주거비(월세, 전세, 매매)의 평균 가격, (치안, 대중교통, 교통혼잡도, 생활편 의시설, 반려동물) 평균 점수를 조회할 수 있다.

- 탬플릿에서 관심 지역 버튼 클릭으로 '나의 체크리스트-관심 지역'에 추가할 수 있다.
- 관심 지역 추가 시 내가 작성한 해시태그를 출력해주고, 해당 해시태그 클릭 시 클릭된 해시태그가 추가할 해시태그 칸에 입력된다.
- 추가한 해시태그 칸에 새로운 해시태그를 입력할 수 있다.
  - 해시태그 입력 시 입력 단어 앞에 # 를 붙여서 등록해야 한다.(ex. #너무좋음)

## 2. 구와 동을 선택했을 때

- 해당 동의 체크리스트 평균값 / 해당 동에 대해 유저들이 작성한 체크리스트 목록을 조회할 수 있다.
- 맨 처음 조회 시에는 [(구분) 평균 작성 순서 별 1 2 3 4...] 순서대로 정렬된다.
- 이후 각 항목(동, 주거비(월세, 전세, 매매), 치안, 대중교통, 교통혼잡도) 별 오름차 순/내림차순 정렬할 수 있다.
- 각 항목(동, 주거비(월세, 전세, 매매), 치안, 대중교통, 교통혼잡도) 클릭 시 해당 정보 템플릿 형태로 조회할 수 있다.

#### 1. 평균 체크리스트 클릭 시

- 탬플릿 형태로 주거비(월세, 전세, 매매)의 평균 가격, (치안, 대중교통, 교 통혼잡도, 생활편의시설, 반려동물) 평균 점수를 조회할 수 있다.
- 템플릿에서 관심 지역 버튼 클릭으로 나의 체크리스트-관심 지역에 추가할 수 있다.
- 관심 지역 추가 시 내가 작성한 해시태그를 출력해주고, 해당 해시태그 클 릭 시 클릭된 해시태그가 추가할 해시태그 칸에 입력된다.
- 추가한 해시태그 칸에 새로운 해시태그를 입력할 수 있다.
  - 해시태그 입력 시 입력 단어 앞에 '#'를 붙여서 등록해야 한다.(ex. #너무좋음)

#### 2. 사용자가 작성한 체크리스트 클릭 시

- 사용자가 작성한 체크리스트를 템플릿 형태로 조회할 수 있다.
  - 기본 작성 컬럼은 미 작성 시 빈 형태로 보여주고, 사용자가 추가 항목을 작성한 경우 추가된 항목을 보여준다.
- 템플릿에서 북마크 버튼 클릭으로 나의 체크리스트-북마크에 추가할 수 있다.

- 북마크 제목을 작성할 수 있다.
  - 사용자가 작성한 체크리스트의 제목은 지역 정보 사용자가 조회할 수 없다.
- 관심 지역 추가 시 내가 작성한 해시태그를 출력해주고, 해당 해시태그 클릭시 클릭된 해시태그가 추가할 해시태그 칸에 입력된다.
- 추가한 해시태그 칸에 새로운 해시태그를 입력할 수 있다.
  - 해시태그 입력 시 입력 단어 앞에' #'를 붙여서 등록해야 한다.(ex. #너무좋음)

## 공동구매

- ▼ 공동구매 등록(=공동구매 구인 게시글 등록)
  - 로그인 한 회원만 작성할 수 있다.
  - 작성자는 [등록] 버튼을 통해 게시글을 작성하고, [취소] 버튼을 누르면 확인 절차 후 뒤로 이동한다. ('작성을 종료하시겠습니까?' 프롬프트 창 띄우고 yes 누르면 뒤로 가기)
  - 작성자는 음식에 대한 카테고리 총 9가지 중 하나를 선택해야 한다. 카테고리: 한식 / 분식 / 일식 / 양식 / 도시락 / 카페 / 패스트푸드 / 아시안 / 기타
  - 품목 : 작성자가 자율적으로 작성하는 부분
    - 상호명과 음식명을 구분해서 받음. 글자 제한 두 항목 모두 한글 50자
  - 구인 인원은 2명, 3명, 4명 중에서 선택할 수 있다.
  - 주문 총액
    - 음식 가격과 배달료를 각각 입력할 수 있도록 한다.
      음식 가격은 최소 1,000원 이상 입력할 수 있고 배달료는 0원부터 입력 가능하며 두 항목 모두 6자리 숫자까지 입력할 수 있다. (최대 999,999원)
    - 총액과 1인당 주문 금액은 프로그램에서 자동으로 계산하여 화면에 띄워준다.
      (만약 오류가 발생해 총액과 1인당 주문 금액에 숫자가 뜨지 않으면 글을 등록할 수 없음)
    - 작성자가 음식가격, 배달료, 구인인원을 수정할 때마다 자동 계산된다.
  - 구인 기간

- 최소 30분, 최대 60분 내에서 작성자가 자유롭게 입력 가능하며, 화면상에 이를 알려줄 수 있도록 한다.
- 30 이상 60 이하가 아닌 숫자 입력시 유효성에 대한 메세지 ('최소 30에서 60 까지 숫자 중 하나를 입력해주세요') 출력 후 등록 불가
- (선택사항)구인 기간 내 인원을 다 모집하지 않을 경우 취소될 수 있다는 참고 사항 메세지를 넣어준다.

#### • 장소

- 작성자가 자유롭게 입력할 수 있는 항목이 아니며, 위치 검색을 통해 입력함
- 위치 검색을 누르면 새 창에서 지도 api를 통해 내 위치 정보를 받아올 수 있도록 한다. 내 위치 반경 2km 내의 지도를 보여주며, 작성자는 해당 지도에서 위치를 선택한다.
- 선택한 위치의 주소를 자동으로 받아오면, 작성자는 상세 주소에 대해 입력할수 있다(필수 입력사항은 아니다)
- 새 창에서 입력을 마친 주소가 최종적으로 기존 창의 '장소' 란에 입력된다.

#### • 참여 가능 등급

- 해당 항목은 작성자의 등급 이하로만 설정이 가능하다.
- 만약 작성자가 3등급이라면 선택지를 3등급까지만 제시한다. (1등급 이상, 2등 급 이상에 대해서 선택을 비활성화시킨다.)
- 。 기본값은 5등급 이상(=제한없음) 으로 설정되어 있다.
- 하고싶은 말: 1000자 제한, 자유롭게 작성 가능
  - 작성자에게 보다 상세한 정보를 입력할 수 있도록 권장 메세지를 작성한다.ex) ~~~ 이런 식으로 작성해주시면 도움이 됩니다.
- 작성자는 하고싶은 말 제외 모든 항목을 작성한 경우에만 등록이 가능하다.
  (각 항목에 대한 유효성 검사 실시)
- 정상적으로 등록이 됐으면 바로 작성한 구인 글을 확인(=조회)하는 페이지로 넘어 간다.
- 정상적으로 등록된 공동구매는 등록함과 동시에 '구인중'상태가 된다. (~구인 기간의 종료)

#### ▼ 공동구매 수정(=공동구매 구인 게시글 수정)

• 구인 기간 내. 구매자가 0명인 공동 구매만 수정이 가능하다.

- 로그인을 거친 회원이며, 해당 공동구매 판매대행자(=작성자)만 수정이 가능하다.
- 블라인드 처리 된 공동구매 구인 게시글은 작성자라도 수정할 수 없다.
- 작성자는 [수정] 버튼을 통해 게시글을 수정하고, [취소] 버튼을 누르면 확인 절차 후 뒤로 이동한다. ('수정을 종료하시겠습니까?' 프롬프트 창 띄우고 yes 누르면 뒤로 가기)
- 공동구매 등록시 고려하는 항목들 중 '구인기간' 제외 모두 수정이 가능하다.
  - 구인기간은 첫 글 작성 시점으로 고정되므로 수정할 수 없다.
- '하고싶은 말' 제외 모두 필수 입력 항목으로, 유효성 검사를 실시한다.
- 최초 수정화면은 판매대행자가 작성했던 내용이 그대로 나타난다.
- 정상적으로 수정이 됐으면 바로 수정한 구인 글을 확인(=조회)하는 페이지로 넘어 감
- 만약 작성자가 글을 수정하는 사이에 결제 발생 시(=구매자 발생 시), 수정이 불가 한 상태가 되며 오류 페이지로 안내한다.

#### • 오류 페이지

- 。 공동구매 과정에서 충돌로 발생하는 오류는 결제오류 제외 해당 페이지로 이동
- '오류가 발생했습니다. 다시 시도해주세요' 메세지가 나오며, 공동구매 모집 게 시판으로 이동할 수 있도록 안내한다.
- 해당 페이지에선 뒤로가기가 비활성화된다. (뒤로 갔을 경우 세션 만료... 등의 처리를 해 준다.)
- ▼ 공동구매 삭제(=공동구매 구인 게시글 삭제)
  - 구인 취소
    - 1) 구인 기간 내, 구매자가 0명인 공동구매를 작성자가 구인 취소했거나,
      - 2) 구인기간 내 인원 모집에 실패했을 경우의 상태를 총칭한다.
    - 1)의 경우 로그인을 거친 회원이며, 해당 공동구매 판매대행자(=작성자)만 구인 취소가 가능하다.
    - 블라인드 처리 된 공동구매 구인 게시글은 작성자라도 스스로 구인 취소할 수 없다.

구매자가 1명 이상일 경우 "1명 이상이 참여한 공동구매는 취소가 불가합니다." 와 같은 메세지로 불가함을 나타내준다.

#### • 삭제

- 구인 취소 상태의 공동구매만 삭제할 수 있다.
- 로그인을 거친 회원이며, 해당 공동구매 판매대행자(=작성자)만 삭제가 가능하다.
- 블라인드 처리 된 공동구매 구인 게시글은 작성자라도 삭제할 수 없다.
- 구인 취소된 공동구매가 아닐 경우, 안내 메세지 "구인이 취소된 공동구매만 삭제가 가능합니다."를 통해 삭제가 불가함을 나타내준다.

#### ▼ 공동구매 구인 게시글 조회(=작성글 조회)

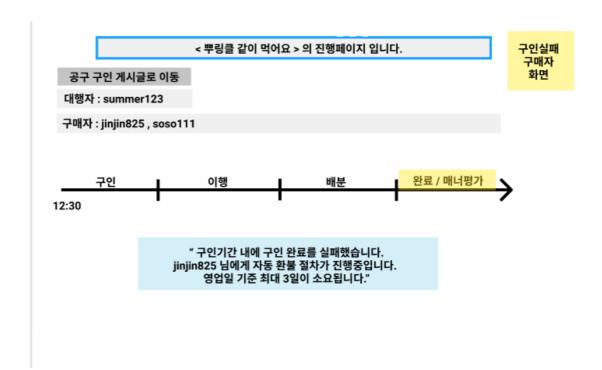
- 비회원도 게시글, 댓글 조회가 가능하며, 조회 외 기타 기능에 대해선 접근 불가능함.
- 모든 로그인을 거친 회원은 조회, 게시글 작성, 댓글 작성, 신고가 가능하다.
- 참여하기: 해당 공동구매 판매대행자 외 모든 회원에게 활성화 된 버튼
- 공동구매 진행 상태 조회 : 해당 공동구매 판매대행자, 구매자에게만 활성화 된 버튼
- 이용자들은 목록 버튼을 통해 해당 글이 있던 페이지 목록으로 돌아갈 수 있다.
- 신고 : 작성자(판매대행자) 제외 회원들에게 보이는 버튼. 신고 접수하는 페이지로 이동한다.
- 수정/구인취소/삭제 : 작성자(판매대행자)에게만 보이는 버튼
  - 수정: 구인 기간에, 구매자가 0명인 공동 구매만 가능.구매자가 1명 이상일 때 메세지 안내 "1명 이상이 참여한 공동구매는 수정이 불가합니다."
  - 구인 취소 : 구인 중 상태인 공동구매가 구인 취소 상태로 바뀐다. 구인 기간에, 구매자가 없는 공동구매만 가능.
    - 구매자가 1명 이상일 때 메세지 안내 "1명 이상이 참여한 공동구매는 취소가 불 가합니다."
    - cf) 구인 기간 동안 모집에 실패한 공동구매는 자동으로 구인 취소 상태가 된다.

- 삭제: 구인 취소된 공동구매만 삭제 가능. 구인 취소된 공동구매가 아닐 경우 메세지 안내 "구인이 취소된 공동구매만 삭제가 가능합니다."
- 작성자 닉네임(아이디) 클릭하면 해당 회원의 프로필로 이동하며, 프로필에서는 프로필사진, 회원등급, 해당 회원이 받은 매너평가에 대해 조회가 가 능하다.
- 작성일시는 정확함을 위해 시분초까지 다 받아서 보여준다.
- 글 번호는 시퀀스를 통해 순차적으로, 중복값이 없도록 한다.
- 상태는 총 6가지로 나눌 수 있다. 구인중 / 구인 취소 / 참여중 / 공구완료(=판매대행 자가 정상적으로 대금을 수령) / 이의신청 / 공구종료(=도중에 거래가 파기된 공동 구매) 표시
- 공동구매 진행 상태 조회 버튼을 통해 공동구매 진행 상태 조회창으로 넘어갈 수 있다.
  해당 공동구매 판매대행자와 구매자에게만 접근 권한이 있으며, 관련없는 회원이 클릭하면 프롬프트 "해당 공동구매 참여자만 접근이 가능합니다."
- 이용자가 참여하기 버튼을 누르면 결제로 이어진다.
  메세지 안내 "참여와 동시에 결제를 진행합니다. 결제하시겠습니까?" → Y (결제 창) / N (페이지에 머무름)
  - Y 누르면 프롬프트 띄워서 "정상적으로 결제 진행?" Y (결제완료) / N (결제취소 페이지)
  - 결제완료, 취소 모두 뒤로가기 비활성화 (뒤로 갈 경우 세션만료...? 페이지 띄우기)
  - 결제완료, 취소 페이지 모두 [공동구매 진행 상태 조회] [구인 게시글로] [구인 게시판 글목록] 세 가지 선택지를 제시하고, 구매자는 선택해서 이동할 수 있다.
- 음식 가격은 1명당 부담하는 가격, 총액, 음식 가격, 배달료 순으로 보여준다.
- 장소는 ㅁㅁ구 xx동 까지와, 정확한 도로명주소+상세주소까지 두 가지 정보를 다 보여준다.
- 예상 도착시간: 사용자의 입력값을 토대로 프로그램이 계산해준다. 구매자가 음식을 수령 받을 수 있는 최소/최대 시간을 대략적으로 제시

- 최소시간: 판매대행자의 구인글 작성시간 + 30분최대시간: 판매대행자의 구인글 작성시간 + 5시간
- 이용자 본인이 작성한 댓글에는 (나) 표시가 달려있다.
- 이용자 본인의 댓글에는 수정, 삭제를 할 수 있고, 타인의 댓글에는 답글을 달거나, 신고할 수 있다.
- 답글 버튼을 누르면 해당 댓글 아래에 댓글 작성창이 나타난다.
- 신고 버튼을 누르면 해당 댓글에 대한 신고 폼이 새창으로 뜬다.
- 댓글 1개의 글자수 제한은 최대 300자.

#### ▼ 진행중인 공동구매 조회

• 용어 정리



。 구매자 목록 : 구매자의 목록이 적혀있는 부분

。 진행바 : 구인부터 완료까지 화살표로 구간 표시되는것

。 하이라이트 :진행 바에서 노란색 표시된 부분

설명창 : 공구 진행상태에 대해 이용자에게 알려주는 하늘색 부분

#### • 진행페이지

- 대행자의 위상은 해당 공구 게시글을 작성한 사람이 얻게 된다.
- ㅇ 구매자의 위상은 해당 구인 게시글에서 결제를 한 사람이 얻게 된다.
- 。 진행페이지 접근 권한 : 대행자, 구매자, 관리자
- 구인 게시글을 작성 완료하는 동시에 진행 페이지가 생성된다.

#### 구인중

- 。 구인이 완료되기 전에도 진행페이지에 접근 가능하다.
- 구인중일 때에는 대행자와 구매자의 화면이 같다.
- 。 구매자가 추가되면 구매자 목록에 바로 추가된다.
- 。 공구 구인 게시글로 이동' 버튼을 통해 해당 구인게시글에 접근 가능하다.
- 。 댓글

#### 1. 일반 댓글

- a. 작성 권한: 대행자, 구매자
- b. 열람 권한: 대행자, 구매자, 관리자
- c. 수정과 삭제 권한 : 댓글 작성자
- d. 신고 권한: 댓글 작성자 이외의 모든 대행자, 구매자
- e. 블라인드 해제 권한 : 관리자

#### 2. 비밀 댓글

- a. 작성권한: 대행자, 구매자
- b. 열람 권한: 대행자, 댓글 작성자인 구매자, 관리자
- c. 수정과 삭제 권한 :
- d. 신고 권한 : 대행자
- e. 블라인드 해제 권한: 관리자

#### • 구인 종료

- 구인이 성공적으로 완료되면 즉시 이행시간이 실행된다.
- 구인기간 내에 구인이 완료되지 않으면 구매자에게 자동환불절차가 진행된다.
- 。 구매자 화면에서 설명창에 해당 구매자 아이디가 자동 입력된다.
- 환불이 종료되면 구매자는 해당 진행 페이지에 접근 불가하다.
- 환불이 종료되어도 대행자는 진행 페이지를 열람할 수 있다.

#### • 이행기간 시작(= 구인 완료)

- 。 대행자
  - 1. 구인이 완료된 시각이 진행바 하단에 삽입된다.
  - 2. 설명창에 구매자 아이디는 자동 입력된다.
  - 3. 설명창에 이행기간은 자동 계산되어 입력된다.
  - 4. 사진을 삽입하지 않으면 이행완료 버튼은 활성화되지 않는다.
  - 5. 사진은 jpg로 한 장만 가능하다.
  - 6. 예상 도착시간은 선택사항이다. 분으로만 표기 가능하다.
- 。 구매자
  - 1. 구인이 완료된 시각이 진행바 하단에 삽입된다.
  - 2. 설명창에 이행기간은 자동 계산되어 입력된다.
- 이행기간 중 대행자 주문 완료
  - 。 대행자
    - 1. 진행 바 하단에 '이행완료 1:02' 와 같이 대행자가 이행 완료버튼을 클릭한 시각이 삽입된다.
    - 2. 배달을 정상적으로 받았는지, 음식 상태에 이상이 있는지 구분하는 버튼 생성
  - 。 구매자

1. 대행자가 이행완료버튼을 클릭한 시각이 삽입된다.

- 2. 대행자가 작성한 사진과 예상 배달도착 시간을 확인할 수 있다.
- 이행기간 중 대행자 음식 받음
  - 。 대행자
    - 1. 음식받음 버튼 클릭시
      - a. 설명창에 배분기간은 자동 계산되어 입력된다.
      - b. 대행자가 이 화면을 본 뒤 5초 후 화면이 전환된다.
      - c. 전환된 화면
        - : 각 구매자별로 전달완료 / 구매자가 안 왔어요 / 제가 못 나갔어요 버튼이 생성
        - : 전달완료버튼에 대한 설명창의 안내는 배분기간 시작 시각으로부터 1시간 30분 이후로 자동 계산되어 삽입된다.
    - 2. 음식 이상 버튼 클릭시
      - a. 하이라이트가 완료로 변경, 구매자들에게 환불절차가 진행된다.
  - ㅇ 구매자
    - 1. 대행자가 음식받음 클릭시
      - 설명창에 배분기간은 자동 계산되어 입력된다.
    - 2. 음식 이상 버튼 클릭시
      - 하이라이트가 완료로 변경, 음식이상으로 자동 환불절차가 진행중임을 알린다.
- 배분기간 시작
  - 。 대행자
    - 전달완료 버튼 클릭시 : 배분기간은 자동계산
    - 구매자 실책으로 배분실패 버튼 클릭시
      - → 1과 2는 같은 화면으로 전환
    - 대행자 실책으로 배분실패 버튼 클릭시 : 버튼 클릭한 시각이 진행바 하단
      에 삽입되고 해당 구매자에게 환불이 진행된다. 환불받게되는 구매자 아이

디는 설명창에 자동입력된다. 구매자 전체일 경우에는 명시되지 않는다.

#### 。 구매자

- 1번, 2번 상황: 대행자에게 동의하는지 이의신청할지 선택한다.
- 3번 상황: 자동환불받는다.

#### • 구매자 이의신청

- 。 입력 폼
  - 1. 자동입력사항
    - a. 이의신청 대상 게시글: 해당 구인 게시글 제목
    - b. 이의신청자 : 해당 구매자 아이디
    - c. 신청 날짜: 당일 날짜 YYYY년 MM월 DD일 형식
  - 2. 구매자 입력 사항
    - a. 이의신청 사유: 라디오버튼으로 구성 / 선택하지 않으면 제출하기 버튼 비활성화
    - b. 세부사유
      - : 필수입력사항이므로 작성하지 않으면 제출하기 버튼 비활성화되고 display 속성이 block으로 변경되어 '필수입력사항입니다.' 메시지 보여진다.
    - c. 증빙자료첨부 : 선택입력사항으로, jpg 사진 한 장 올릴 수 있다. 예시 사항에 대해 구매자가 작성 전에 화면에 보여지게 구성된다.
- 。 신청 후 팝업창

제출하기 버튼 클릭하면 팝업창이 뜬다. 확인버튼 누르면 사라지게 되고 이의신청 이후 화면으로 전환된다.

。 이의신청 이후 화면

- 배분기간 내에는 구매자가 신청을 철회할 수 있기 때문에 하이라이트는 배분에 있고. 시간이 계속 진행된다.
- 배분기간 종료 이후에는 시간이 정지하게 되고 진행 프로세스 그림에 하이라
  라이트 표시 없음
  - 1. 대행자화면: 이의신청한 구매자의 아이디가 설명창에 자동 입력된다.
  - 2. 구매자화면

#### 。 이의신청 철회

- 1. 마이페이지 > 나의 이의신청에서만 접근 가능한 기능이다.
- 2. 모든 입력된 내용은 수정 불가하고, 철회버튼만 클릭 가능하다.

#### • 매너평가

- 。 평가 대상
  - 대행자는 각각의 구매자 모두에 대해 매너평가를 남긴다.
  - 대행자의 매너평가 버튼에는 구매자 아이디가 자동 입력된다.
  - 구매자는 대행자에 대해서만 매너평가를 남긴다.
  - 작성기간, 수정 가능기간, 삭제가능기간: 무기한
  - 요건 : 배분기간에서 '대행자가 전달 → 구매자가 동의' 한 정상 완료 시에 만 작성가능하다.

#### 。 입력폼

- 최고에요 / 좋아요 / 별로에요 버튼 중 하나만 선택 가능하다
- 하나를 클릭하면 하위 체크항목이 생기고, 이 항목은 다중선택(0개 ~ 전체) 가능하다.
- 추가 코멘트는 선택입력항목이다.
- 。 매너평가 → 매너점수 → 매너등급

- 기본값: 매너점수 50점/ 매너등급 3등급
- 최소최대값 : 매너점수 0 ~ 100 / 매너등급 1 ~ 5 (매너점수 내림차순)
- 매너 평가의 최고에요는 +1점, 좋아요은 +0점, 별로에요는 -1점으로 환산되어 매너점수에 반영되고. 매너점수는 매너등급으로 환산된다.
- 매너점수별 매너 등급은 20점 폭으로, 5등급이 0~20점이다.

#### • 매너등급, 평가 조회

- 모든 가입자가 모든 가입자에 대한 매너등급과 세부 평가 항목을 조회 가능하다.
- 가입자의 닉네임을 클릭하면 조회가능하다.

#### ▼ 공동구매 조회/검색(공동구매모집)

#### 1. 공동구매 조회/검색

- 비회원/회원이 모두 접근/조회 가능할 수 있어야 한다
- 처음 페이지에 접근했을 경우 최신순으로 게시글이 출력되어야 한다.
- 공구모집의(구인중, 참여중, 종료, 공구완료, 이의신청) 모든 게시물 정보가 출력된다.
- 수정 삭제된 게시물은 각각 반영되어 출력되도록 한다.
- 게시글 출력 정보는 상태, 카테고리, 기시물제목(음식명), 금액(1인당금액), 구인인원, 장소, 나와의 거리, 구인기간, 등록일 순으로 출력되어야 한다.
- 출력 정보는 한 페이지 당 10개의 게시글 1~10 페이징이 표시되도록 한다.
- 구인기간 출력 정보는 구인중인 상태의 게시글만 남은 구인시간 X분 XX초 형태로 표시해준다
- 상단의 이미지 클릭 시 해당하는 카테고리의 출력 정보만 출력되어야 한다.
- 정렬은 최신순(기본값) / 시간 임박순 / 인원 임박순 / 나와 가까운 거리 순 선택하여 조회가 가능하도록 한다

- 검색 기능은 상태, 음식명, 장소에 해당하는 값의 정보를 출력한다.
- 나의 위치 설정 시 현재 위치와 가까운 거리 순으로 게시글을 출력한다.
- 참여중인 게시글은 해당 공구에 참여하는 판매대행자와 구매자만 해당페이지로 접 근이 가능하도록 한다
  - 해당 공고에 참여하고 있는 사용자가 아닐 경우 '참여 중인 공동구매가 아닙니다' 팝업표시
- 화면 상단의 지도 버튼은 나의 위치를 확인할 수 있도록 설정.
  - 1안.위치 정보를 기반으로 내가 참여할 수 있는 공구 조회 --> 나와의 거리 컬럼 추가
  - 2안.위치 등록 기반으로 내가 참여할 수 있는 공구 조회 --> 나와의 거리 컬럼 빼기

#### ▼ 공동구매 조회/검색(나의 공동구매)

#### 2.나의 공둥구매 조회/검색

- 사이트에 로그인한 회원만이 나의 공구 페이지에 접근이 가능하도록 한다.
- 사이트에 가입하지 않은 사용자는 나의 공구 페이지 클릭 시 로그인 화면을 표시하게 한다.
- 나의 공구 베너를 클릭 시 첫 화면은 구매자 내역의 게시판을 출력하도록 한다.
- 구인중, 참여중, 종료, 공구완료, 이의신청 상태별 나의 모든 게시물 정보가 출력된다.
- 처음 페이지에 접근했을 경우 최신순으로 게시글이 출력되어야 한다.
- 수정 삭제된 게시물은 각각 반영되어 출력되도록 한다.
- 정렬은 최신순(기본값) / 시간 임박순 / 인원 임박순 / 나와 가까운 거리 순 선택하여 조회가 가능하도록 한다
- 게시글 출력 정보는 상태, 카테고리, 기시물제목(음식명), 금액(1인당금액), 구인인원, 장소, 나와의 거리, 구인기간, 등록일 순으로 출력되어야 한다.
- 검색 기능은 상태, 카테고리, 음식명, 장소에 해당하는 값의 정보를 출력한다.

- 구인기간 출력 정보는 구인중인 상태의 게시글만 남은 구인시간 X분 XX초 형태로 표시해준다
- 출력 정보는 한 페이지 당 10개의 게시글 1~10 페이징이 표시되도록 한다.

## 홈페이지 이용

#### ▼ 로그인

- 로그인 성공
  - 。 메인 홈페이지로 이동
  - 。 (필요 시) 안내메시지: '경고가 N번 누적되었습니다. 매너 있는 활동 부탁드립니다.'
- 로그인 실패
  - 안내메시지1: '아이디 또는 비밀번호를 잘못 입력하셨습니다.'
  - 。 안내메시지2: '이용정지된 계정입니다. (남은 기한: 97일)'

#### ▼ 회원가입

- 이용약관: '탈퇴 시 6개월간 개인정보를 보관한다' 등의 내용 포함
- 회원정보 입력
  - 이름, 휴대폰번호: 본인인증 용도
  - 아이디, 닉네임, 휴대폰번호: 중복검사
    - 아이디, 닉네임 → "사용할 수 없는 XXX입니다."
    - 휴대폰번호 → "이미 가입했거나. 현재 가입이 불가능한 번호입니다."
  - 。 비밀번호와 비밀번호 확인란에 입력된 값이 같은지 확인
  - 모든 항목이 입력되었는지 확인
    - "XXX를 입력해주세요." 안내 메시지 + 입력 란 포커스
- 아이디 찾기
  - 。 휴대폰번호를 잘못 입력했을 때 안내 메시지
    - : '휴대전화 번호 형식에 맞게 입력해 주세요.'
  - 。 인증번호 전송 시 안내 메시지
    - : '인증번호를 발송했습니다. 인증번호가 오지 않으면 입력하신 정보가 회원정 보와 일치하는지 확인해 주세요.'

- 인증번호를 잘못 입력했을 때 안내 메시지: '잘못된 인증번호입니다. 인증번호를 확인한 다음 다시 입력해 주세요.'
- 일치하는 정보가 있을 경우: 아이디 조회 결과 제공일치하는 정보가 없을 경우: 안내 메시지 제공('일치하는 정보가 없습니다')

#### • 비밀번호 찾기

- 휴대폰 번호를 잘못 입력했을 때 안내 메시지: '휴대전화 번호 형식에 맞게 입력해 주세요.'
- 인증번호 전송 시 안내 메시지: '인증번호를 발송했습니다. 인증번호가 오지 않으면 입력하신 정보가 회원정 보와 일치하는지 확인해 주세요.'
- 인증번호를 잘못 입력했을 때 안내 메시지: '잘못된 인증번호입니다. 인증번호를 확인한 다음 다시 입력해 주세요.'
- 。 비밀번호 재설정
  - 비밀번호 재설정 시 안내 메시지: '비밀번호가 바뀌었습니다.'
  - 비밀번호 재설정 후 : 로그인 화면으로 이동
- 회원탈퇴
  - 탈퇴사유, 탈퇴약관, 재가입 불가 확인

#### ▼ 마이페이지

• 나의 경고 횟수 조회, 내 정보 수정, 회원 탈퇴, 매너 등급 조회, 내가 받은 매너 평가 조회, 내가 작성한 매너 평가 조회, 나의 이의 신청 조회 기능을 사용할 수 있다.

## 나의 경고 횟수

- 마이페이지 상단에 내가 받은 누적 경고 횟수를 표시한다.
- 사용자의 경고 받은 횟수가 10회 누적될 시 해당 사용자는 웹사이트 이용이 1년 간 정지된다.

## 내 정보 수정

- 내 정보 수정 시 비밀번호 재확인이 필요하다.
- 사용자 ID, 사용자 이름, 닉네임, 휴대전화, 비밀번호, 이메일, 주소를 표시한다.
- 사용자 ID, 사용자 이름은 수정 할 수 없다.

- 비밀번호를 제외한 닉네임, 휴대전화, 이메일, 주소는 해당 페이지에서 수정 할 수 있다.
- 닉네임 수정
  - 중복 확인 후 중복 닉네임 존재 시 변경 불가능/중복 확인 후 중복 닉네임 없을시 변경할 수 있다.
- 비밀번호 변경
  - 비밀번호 변경 제한 : 8~20자, 영문, 숫자, 특수문자 사용이 필요하다.
  - '비밀번호'와 '비밀번호 확인'에 입력한 값이 일치하는지 확인 후 두 값이 동일하다면 비밀번호를 변경할 수 있다.

### 회원 탈퇴

- 회원 탈퇴 시 비밀번호 재확인이 필요하다.
- 진행 중인 공구가 있는지 여부를 확인한다.
  - 진행 중인 공구가 있을 경우 탈퇴할 수 없다.
- 회원 탈퇴 안내사항 확인 후, <안내사항을 확인하였으며 동의합니다> 좌측 체크란
  에 체크 후 탈퇴할 수 있다.
- 서비스 탈퇴 사유 선택/입력은 선택 사항이다.(체크, 입력 없이도 탈퇴 가능)
  - 사유는 한 개만 선택할 수 있다.
  - 。 기타 란에 체크 시 주관식 기입이 가능하다.
- 탈퇴 시 6개월 간 재가입할 수 없다.
  - 。 안내메시지로 해당 내용을 고지하고 탈퇴의사를 재확인한다.
  - 안내메시지: [6개월 간 재가입을 할 수 없습니다. 정말 탈퇴하시겠습니까? YES/NO]
- 회원 탈퇴 확정
  - 。 탈퇴 회원의 정보도 DB에 저장된다.
  - 탈퇴 후 6개월 동안 탈퇴회원들이 동일한 회원 정보로 재가입을 할 수 없도록
    한다.

## 나의 매너 등급

- 나의 매너 등급, 나의 매너 점수, 다음 등급까지 필요한 매너 점수를 표시한다.
- 하단에는 매너 등급에 대한 설명과 등급 구분 기준을 표시한다.

## 내가 받은 매너 평가

- 내가 받은 매너 평가를 조회할 수 있다.
- 순번, 작성 게시물, 평점, 코멘트, 작성자, 날짜를 표시한다.

## 내가 작성한 매너 평가

- 내가 작성한 매너 평가를 조회할 수 있다.
- 순번, 작성 게시물, 작성자, 평점, 코멘트, 날짜, 수정/삭제 버튼을 표시한다.
- 코멘트 글자 수는 150자로 제한한다.
- 내가 작성한 매너 평가를 수정 및 삭제할 수 있다.
- 작성한 매너 평가의 수정 및 삭제 가능 제한 기간은 따로 두지 않는다.

## 나의 이의신청

- 내가 작성한 이의신청 게시물을 조회할 수 있다.
- 순번, 대상 게시물, 이의신청 사유, 현재상태, 날짜를 표시한다.
- 이의신청 게시물은 수정/삭제할 수 없고. 신청 취소만 가능하다.
  - (이의 신청 게시물 상태: ①진행 중 ②완료 ③신청 취소)
  - 취소 버튼 클릭 시 게시물 상태가 신청 취소로 변경된다.

## 회원 프로필

- 다른 사람의 닉네임 클릭 시 회원 프로필을 조회할 수 있다.
- 회원 사진, 회원 닉네임, 회원의 매너 등급, 회원이 받은 매너 평가 종류와 갯수, 회원이 받은 매너 평가 내역(평점, 코멘트, 작성자, 날짜) 을 조회할 수 있다.

## 홈페이지 관리

#### ▼ 공지사항

• <작성 권한: 관리자 >

• <조회 권한: 모든 이용자>

• 말머리 분류 : 공지사항 / 점검 알림

• 카테고리는 [공지사항]과 [점검알림] 으로 나눌 수 있다.

- 날짜가 최신 순서 인게 제일 위에 즉, 첫번째에 오게 만든다.
- 신고/경고와 이의신청 은 관리자만 들어갈 수 있다.
- 글쓰기 버튼을 누르면 공지사항을 작성할 수 있는 글 작성 폼 페이지가 나온다.
- 카테고리, 글 제목, 글 내용 이렇게 작성 할 수 있다.

#### ▼ 서비스 소개

- 서비스 만들게 된 계기 등의 소개를 작성하고 이러한 서비스를 제공한다라는 걸 알려준다.
- 글 작성 해둬야 될 필수 사항 (예시)
  - 。 서울솔&홀로란?
    - 서울솔&홀로 는 서울에 사는 1인 가구를 대상으로 체크리스트와 공동구매 서비스를 제공하는 플랫폼이다. ▷ 이런 식의 홈페이지에 대한 설명
  - 。 우리가 제공하는 서비스
    - - 체크리스트(밑에 상세기재)
    - - 공동구매(밑에 상세기재)

#### ▼ 자주 묻는 질문

- 특정 카테고리를 선택하여 조회 가능
  - 카테고리: 회원 관리 / 체크리스트 / 공동구매 / 기타
- 노드 확장식 ∨∧ 으로 질문 답변을 볼 수 있다.
- 관리자에게만 글쓰기 버튼이 보인다.
  - 글쓰기 들어가면 글제목 글내용 이렇게 입력 할 수 있다.
- 자주 묻는 질문들에 대한 답변
- 어떤 걸 검색하고 싶을 때 왼쪽 하단에 검색기능으로 검색 가능하다. (제목/글내용 구분없이 전체 통합적으로 검색)
  - 。 키워드로 검색하여 조회 가능
    - 검색 내용에 ex 탈퇴 치면 제목/내용 포함된 내용으로 출력

#### ▼ 신고 및 블라인드 / 경고 및 이용정지 / 이의신청

### 신고

<신고 받은거 관리할 수 있는 사람: 관리자>

- 신고 가능 대상
  - 체크리스트: 타인이 작성한 각각의 체크리스트를 개별로 신고 가능
  - 。 공동구매: 모든 게시글과 댓글을 개별로 신고 가능
- 신고 사유 리스트
  - 。 영리목적/ 홍보
  - 。 도배(같은 내용 반복)
  - 。 음란성/ 선정성
  - 。 욕설/ 인신공격
  - 기타(사유 직접 입력)
- 신고 프로세스
  - 신고 접수 → 블라인드 처리(자동) → 관리자의 신고 처리(①승인, ②반려, ③
    허위신고)
    - 블라인드된 게시글/댓글은 관리자 외 접근 불가(조회, 수정, 삭제 불가)
    - 블라인드 안내 메시지: "블라인드 처리 된 게시글(댓글)입니다."
    - 관리자가 신고를 반려 혹은 허위신고로 처리할 경우인 블라인드 해제
- 신고 게시글 목록
  - 순번 유형 사유 상태 날짜 시간 순서로 게시글이 보인다.
  - 。 글/댓글 모두 먼저 작성된 거가 첫번 째에 오게 만든다.
  - [해결]/[미해결] 로 카테고리 나눔.
- 신고
  - 신고 사유 하나는 무조건 체크 해야한다.(라디오 버튼으로 한개 초과 클릭 불가능)
  - 신고 사유가 기타일 경우 상세사유를 입력 해야 한다. 안 입력하면 신고 버튼 비활성화 되므로 꼭 작성해야함.
  - 상세사유 500자 제한.

- 신고버튼을 누르면 신고 제출 완료.
- 。 <관리자 시점 신고페이지>
  - 신고 유형, 신고 카테고리, 신고날짜, 신고시각, 신고자, 원글 작성자, 신고 고유번호, 신고당한 곳 주소는 기본으로 나온다.
  - 신고 카테고리를 기타로 선택시 필수 작성 요건이였던 신고 상세 사유는 밑에 칸에 작성된 글이 보이게한다. 기타가 아닐 시 무슨 게시글/댓글을 신고하였는지 알게하기위해 그 글 / 댓글을 저렇게 나오게 만들고 만약 신고사유가 기타였을 시에는 밑에 신고상세사유에 나오게 만든다.
- 신고 처리 버튼 → 승인/반려/허위신고 (관리자)
  - 승인/ 허위신고는 경고+1회 인데 1회가 되었을 시에 저렇게 다음 로그인시 최 초1번 알림창이 뜨게 만든다.
  - 반려 클릭시 ▷ 블라인드 해제

## 블라인드

<블라인드 받은거 관리할 수 있는 사람 : 관리자>

- 1. 신고를 받은 댓글이나 게시글은 일단 블라인드 처리된다.
- 2. 블라인드 처리된 댓글은 아무도 수정, 삭제가 불가하다
- 3. 관리자는 블라인드 처리된 댓글 열람 권한이 있다.
- 4. 관리자는 블라인드 처리된 댓글의 블라인드 해제 권한이 있다.
- 5. 공구가 진행되고 있는 경우에는 신고가 불가능하다.

신고 버튼 눌렀을 때 "관리자"한테 뜨는 페이지

- (왼쪽 그림)게시판 → 신고/경고 클릭하면 나오는 페이지
- 상태위에 [해결]/[미해결] 버튼을 클릭하면 해당 카테고리 글만 보인다.
- (오른쪽 그림) 페이지에서 글을 클릭했을 때 뜨는 상세 페이지
- 신고 유형, 신고 카테고리, 신고날짜, 신고시각, 신고자, 원글 작성자, 신고고유번호, 신고당한 곳 주소는 기본으로 나온다.
- 신고 카테고리를 기타로 선택시 필수 작성 요건이였던 신고 상세 사유는 밑에 칸에 작성된 글이 보이게한다. 기타가 아닐 시

- 신고된 게시글 또는 댓글 관리 창에서 무슨 게시글/댓글을 신고하였는지 알게하기 위해 그 글 / 댓글을 저렇게 나오게 만들고
- 만약 신고 사유가 기타였을 시에는 밑에 신고상세사유에 나오게 만든다.
- 승인/ 허위신고는 경고+1회 인데 1회가 되었을 시에 저렇게 다음 로그인시 최초1번 알림창이 뜨게 만든다.
- 반려 클릭시 ▷ 블라인드 해제

## 경고 및 이용정지

- 경고 및 이용정지
  - 관리자의 신고 처리(①승인, ②반려, ③허위신고)
    - 1. 승인: 타당한 신고일 경우 → 신고 당한 이용자 패널티(경고 1회)
    - 2. 반려: 타당하지 않은 신고로 판정되지만, 허위신고도 아닐 경우
    - 3. 허위신고: 허위신고일 경우 → 신고한 이용자 패널티(경고 1회)
  - 경고 10회 누적 시 1년 간 이용 정지
    - 이용 정지 시점에서 해당 회원이 공동구매를 진행 중이었다면
      - → 공동구매 종료 시점에 이용 정지
  - 경고 처리 이후 최초 로그인 시 '경고 1회 누적' 메시지 팝업 발생

## 이의 신청

<이의신청 받은거 관리할 수 있는 사람 : 관리자>

#### • 이의 신청

- 。 공동구매 진행 시 해당 거래의 구매자가 배분기간동안 신청 가능
- 취소는 횟수제한 없음. 배분기간 내 철회 가능
  - 철회 : 사유 없이 철회 가능, 철회하면 판매대행자 의사에 동의한 것으로 간 주
- 사유: 유형 선택 후 상세 내용 필수 입력
  - 대행자가 구매자에게 전달하지 않았는데 전달 버튼을 눌렀음

- 구매자는 의무를 이행하였으나 대행자가 구매자 의무 불이행 버튼을 눌렀음
- 기타 사유
- 。 증빙자료 제출 가능(선택 사항) → 사진을 첨부 안하더라도 신고 버튼 클릭 가 능
- ㅇ 구매자 과실/판매자 과실로 결정 나게 만듬