



# 기획안

## 목차

### 요구사항 정리

#### 분야별 기능 & 세부정책 정리

##### 1. 동네 정보비교 체크리스트

###### a. 지역정보 조회

###### b-1. 체크리스트 해시태그

###### b-2. 내 체크리스트 작성

###### b-3. 내 체크리스트 수정

###### b-4. 내 체크리스트 삭제

###### b-5. 내 체크리스트 조회

##### 2. 배달 공동구매 게시판

###### 공동구매 용어 정리

###### 공동구매 프로세스

###### 공동구매 프로세스 부연 설명

###### 공동구매 조회 / 검색

###### 공동구매 등록

###### 공동구매 수정

###### 공동구매 구인 완료 / 구인 취소 / 게시글 삭제

###### 공동구매 댓글

###### 공동구매 결제

###### 이행기간

###### 진행중인 공동구매 상태 조회

###### 배분기간

###### 매너 평가 (리뷰)

##### 3. 관리

###### 회원가입 (약관, 세부사항 입력)

###### 로그인 (비밀번호 재설정, 아이디 찾기)

###### 마이페이지

###### 내 정보 수정

###### 회원 탈퇴

##### 4. 기타 서비스

###### 공지사항

###### 서비스 소개 페이지

## 요구사항 정리

- 웹 사이트에 구현이 되어야 하는 필요한 기능들 논의 및 정리

- ▼ 동네 정보 비교 체크리스트

- 내 체크리스트 작성
- 내 체크리스트 수정
- 내 체크리스트 삭제
- 내 체크리스트 조회
- 동네별 체크리스트 조회
- 북마크

- ▼ 배달 공동구매 게시판

- 검색
- (전체) 공동구매 조회
- 등록
- 수정
- 삭제
- 댓글
- 결제
- 진행중인 공동구매 조회
- 리뷰 점수 평가

- ▼ 관리

- 회원가입 (약관, 세부사항 입력)
- 로그인 (비밀번호 재설정, 아이디 찾기)

- 마이페이지
- 내 정보 수정
- 회원 탈퇴

#### ▼ 기타 서비스

- 공지사항
- 서비스 간단 소개 페이지
- 자주 묻는 질문(Q&A)
- 신고게시판

## 분야별 기능 & 세부정책 정리

### 1. 동네 정보비교 체크리스트



서울시 1인 가구의 동네 정보 기록, 공유 및 동네 비교 서비스 제공

#### < 주요 기능 >

##### a. 지역정보 조회 ⇒ 동네 비교 서비스 제공

- 이용자들이 작성한 정보를 바탕으로, 여러 동네를 비교할 수 있는 서비스를 제공

##### b. 내 체크리스트 ⇒ 동네 정보 기록, 공유

- 동네에 관한 정보를 기록하고 싶은 이용자들에게 정보 작성 및 비교에 편리한 템플릿, 기능을 제공
- 이용자들이 작성한 정보를 바탕으로, 특정 동네에 관한 신뢰도 있는 정보를 제공

## a. 지역정보 조회

### 2) 지역 조회

지역을 선택 → 해당 지역에 대한 모든 체크리스트 조회 가능  
(정렬 기준: 최신 순 / 점수 순)

#### 1. '[어디▼]구' 만 선택 후 [조회]

→ 해당 구에 해당하는 동들의 '평균값' 조회

지역	치안[▲/▼]	편의시설[▲/▼]	월세[▲/▼]
동교동	4.5	3.5	47만원
서교동	3.5	4.5	32만원

#### 2. '[저기▼]동' 까지 선택 후 [조회]

→ 첫줄 : 해당 동의 '평균값' 조회

→ 그 아래 : 해당 동의 모든 체크리스트 조회

평균	지역	치안	편의시설	월세
	동교동	4.5	3.7	44만원

↓ 지역은 동일됨

	글번호	치안[▲/▼]	편의시설[▲/▼]	월세[▲/▼]	주요출근지
모든 리스트	1	4.5	3.5	47만원	[강남]까지 [50]분
		굿~! 마트짱!			
	2	3.5	4.5	32만원	[강남]까지 [45]분
		개별루;			

- 25개 구 중 하나를 선택 후, 그 구에 해당하는 동 중 하나를 선택.
  - ① 셀렉트 박스로 동을 선택 ② 지도 이미지에서 원하는 구를 선택

#### 1. 구를 선택했을 때

- 해당 구에 있는 모든 동이 검색되고 각 동의 평균값 목록이 조회됨. (→ 여러건)
- 처음에는 가나다순으로 정렬.
- 각 항목(예: 치안, 월세 등)별로 오름차순/내림차순 정렬 가능.

#### 2. 동을 선택했을 때

- 해당 동의 평균값이 조회됨. (→ 1건)
- 해당 동에 관해 유저들이 작성한 체크리스트 목록이 조회됨.

## b-1. 체크리스트 해시태그

(템플릿)

나의 해시태그

#연남동 #스세권 #회사 30분길 #살고싶은 동네

#신축 #산책로 있음 #11월 20일에 보고온 집 #살아왔던 동네

#.....

(해시태그)

필터 적용

해제

필요한가?

분류	지역	주거형태	전세	매매	(기본항목 6개)
내가 작성	신입임 신축!! 좋아보임!! → 글썽시 템플릿 형태로 조회				
	관악구 신림동	3000/40	1억 4천		.....
	#신축 #스세권 #11월 1일에 보고온 집 #산책로 있음				

- 내가 작성한 체크리스트, 북마크한 체크리스트, 북마크 지역에 해시태그를 붙일 수 있음
- 사용한 해시태그는 모아서 조회 가능
- 해시태그를 누르면 해당 해시태그가 달려있는 체크리스트만 조회 가능
- 해시태그 추가 페이지에서 삭제 또한 가능함.

## b-2. 내 체크리스트 작성

## 체크리스트 템플릿 (\*) 선택항목 중에 하나는 무조건 입력해야 한다.

거주여부(*)	○거주자 ○거주예정자	날짜	2021-11-12
주소(*)	어쩌구 저쩌동 어디어디... (작성자 외 비공개)		
동	어쩌구 저쩌동 (주소 입력시 자동 입력)		
제목(*)	연남동 빨간지붕~		
주거비	월세 보증금 [xxx]원, 월세 [xxx]원 전세 보증금 [xxx]원, 매매 매매가 [xxx]원		
치안	점수 (+ 코멘트)		
교통	주요 출근시간 [강남] 까지 [xx]분, [광화문]까지 [xx]분, .. 나의 출근시간 [어디어디] 까지 약 [xx]분 대중교통 점수 (+ 코멘트) 교통혼잡도		
생활편의시설	대형마트/소형마트/시장/편의점 유무 (+ 코멘트) 세탁소/빨래방/수선집 동네병원/대형병원/약국 음식점/카페/배달 문화시설 ex, 영화관, 헬스장... 공원/산책로/자연환경		
반려동물	ex, 동물병원, 산책로, 애완동물 동반 카페/음식점, 애견용품 가게... 점수 (+ 코멘트)		
추가항목	항 목 → ex, 장애인편의시설, 취미생활, 부모님댁과의 거리, ... 평가기준 → 점수 or 시간 (+ 코멘트)		
코멘트	장점 단점 기타		
비밀 코멘트	자유롭게 작성, 비공개		

- 필수 입력사항
  - 거주여부, 주소, 제목과 선택항목 1개 이상
  - 필수 입력사항이 기재되지 않은 상태에서 등록요청 시 메시지창 띄우고 등록되지 않음.
    - 메시지창: [○○○를 입력하세요.]
- 위 템플릿을 기본적으로 제공하되, 원하는 항목만 선택적으로 입력하는 방식
  - 날짜 : 작성 날짜로 자동 입력
  - 주소

- '동'까지의 정보를 저장. (예: 서울 마포구 성산동)
  - 도로명 주소 입력 시 → 지번 주소로 자동으로 변환
- 세부주소는 입력 받지 않음.
  - 예1: 서울 마포구 월드컵북로9길 66 → (O)
  - 예2: 서울 마포구 월드컵북로9길 66, 201동 103호 → (X)
- 제목
  - 이용자가 편의를 위해 작성
  - '지역 정보 조회' 시 보이지 않는 항목
- 주거비
  - 월세/전세/매매 항목 중 하나를 선택해서 작성
- 주요 출근시간
  - 입력한 주소에서 주요 출근지까지의 출근 시간을 자동으로 계산
  - 주요 출근지: 2호선 강남역, 2호선 을지로입구역, 9호선 여의도역, 공항철도 홍대입구역, 1호선 가산디지털단지역, 8호선 잠실역
- 나의 출근시간
  - [지역]까지 [XX]분 → 지역, 시간을 직접 입력
  - '지역 정보 조회' 시 보이지 않는 항목
- 생활편의시설
  - 6개 항목에 대한 유무 체크.
  - '생활편의시설'에 관한 정보를 기록 시, 6개의 항목을 전부 체크해야 함.
- 반려동물
  - 반려동물에 관한 인프라 확인
  - 점수, 코멘트 평가
- 추가항목
  - 항목 + 평가기준 (+ 코멘트 작성)
    - 항목: 자유롭게 내용 기재(예: 장애인 편의시설, 취미생활, ...)
    - 평가기준: 점수 or 시간 입력하고
    - 코멘트 작성: 선택 항목으로, 자유롭게 내용 기재

- 코멘트
  - 전체적인 총평을 자유롭게 작성
- 비밀 코멘트
  - 비공개하고 싶은 내용을 작성하고 싶은 수요를 고려
  - '지역 정보 조회' 시 보이지 않는 항목
  - 다른 이용자에게 공개하고 싶지 않은 내용을 작성
- 위 템플릿을 기본적으로 제공하되, 원하는 항목만 선택적으로 입력하는 방식
  - 날짜 : 작성 날짜로 자동 입력
  - 주소
    - '동'까지의 정보를 저장. (예: 서울 마포구 성산동)
      - 도로명 주소 입력 시 → 지번 주소로 자동으로 변환
    - 세부주소는 입력 받지 않음.
      - 예1: 서울 마포구 월드컵북로9길 66 → (O)
      - 예2: 서울 마포구 월드컵북로9길 66, 201동 103호 → (X)
  - 제목
    - 이용자가 편의를 위해 작성
    - '지역 정보 조회' 시 보이지 않는 항목
  - 주거비
    - 월세/전세/매매 항목 중 하나를 선택해서 작성
  - 주요 출근시간
    - 입력한 주소에서 주요 출근지까지의 출근 시간을 자동으로 계산
    - 주요 출근지: 2호선 강남역, 2호선 을지로입구역, 9호선 여의도역, 공항철도 홍대입구역, 1호선 가산디지털단지역, 8호선 잠실역
  - 나의 출근시간
    - [지역]까지 [XX]분 → 지역, 시간을 직접 입력
    - '지역 정보 조회' 시 보이지 않는 항목
  - 생활편의시설



- 6개 항목에 대한 유무 체크.
- '생활편의시설'에 관한 정보를 기록 시, 6개의 항목을 전부 체크해야 함.
- 반려동물
  - 반려동물에 관한 인프라 확인
  - 점수, 코멘트 평가
- 추가항목
  - 항목 + 평가기준 (+ 코멘트 작성)
    - 항목: 자유롭게 내용 기재(예: 장애인 편의시설, 취미생활, ...)
    - 평가기준: 점수 or 시간 입력하고
    - 코멘트 작성: 선택 항목으로, 자유롭게 내용 기재
- 코멘트
  - 전체적인 총평을 자유롭게 작성
- 비밀 코멘트
  - 비공개하고 싶은 내용을 작성하고 싶은 수요를 고려
  - '지역 정보 조회' 시 보이지 않는 항목
  - 다른 이용자에게 공개하고 싶지 않은 내용을 작성
- 점수로 평가하는 항목들은 5점 만점(0.5점 간격)
- 작성 후 체크리스트 조회 화면으로 이동(이용자가 작성 여부를 확인할 수 있도록)

### **b-3. 내 체크리스트 수정**

- 작성자는 별도의 본인 확인 절차 없이 바로 수정 가능(예: 비밀번호 확인 등의 절차 X)
- 모든 항목은 수정 가능(필수입력항목은 필수 기재)
- 수정 후 '나의 체크리스트' 목록 화면으로 이동

## b-4. 내 체크리스트 삭제

- 작성자는 별도의 본인 확인 절차 없이 바로 삭제 가능(예: 비밀번호 확인 등의 절차 X)
- 삭제 전 의사 확인 절차 있음(예: [해당 체크리스트를 삭제하겠습니까?] 안내창)
- 삭제 후 '나의 체크리스트' 목록 화면으로 이동

## b-5. 내 체크리스트 조회

### 1) 마이페이지

#### (1) 나의 체크리스트 & 북마크 조회

지역	치안[▲/▼]	편의시설[▲/▼]	월세[▲/▼]	주요출근지
동교동	4.5	3.5	47만원	[강남]까지 [50]분
	굿~! 마트짱!			
서교동	3.5	4.5	32만원	[강남]까지 [45]분
	개별루;			

※북마크한 글이 삭제됐을 경우, 조회가 불가능하다.

#### (2) 나의 관심지역 조회 (→ 평균 조회)

지역	치안[▲/▼]	편의시설[▲/▼]	월세[▲/▼]
동교동	4.5	3.5	47만원
서교동	3.5	4.5	32만원

- 나의 관심지역 조회
  - 페이지 상단에서 '나의 관심지역'의 평균치를 조회 가능
  - '나의 관심지역'은 XX구 XX동 기준으로 설정 (갯수 제한 없음)
  - 각 지역을 클릭하면 노드를 확장하여 세부 사항을 열람하는 방식
- 나의 체크리스트 & 북마크
  - 나의 체크리스트와 북마크는 함께 조회
  - 조회 화면에서 북마크 해제 가능
  - 북마크한 체크리스트를 원작성자가 수정하면 수정 내용 반영
  - 북마크한 체크리스트를 원작성자가 삭제하면 조회 불가능
- 공통 사항
  - 각 항목(치안, 월세 등)별로 오름차순, 내림차순 정렬 가능

## 2. 배달 공동구매 게시판



같은 동네에 사는 1인 가구의 배달 음식 공동구매를 위한 게시판

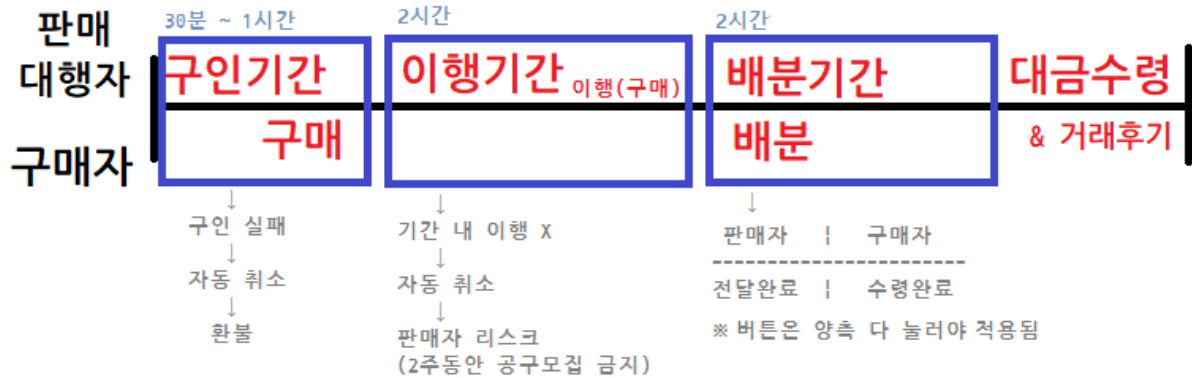
- **공동구매 목적** ① 배달비 아끼기 ② 양이 많은 배달음식 소분
- 사이트 이용자라면 누구나 판매 대행자, 구매자가 될 수 있다.
- 특정한 위치의 지정된 반경 내에 있는 이용자만 공동구매 참여가 가능하다.

### 공동구매 용어 정리

- 판매 대행자 : 사람을 모아 배달 주문을 하는 사람, 공동구매 게시판 글쓴이
- 구매자 : 배달 공동구매에 참여하는 사람
- 구인기간 : 판매 대행자가 게시글을 통해 인원 구인하는 기간
- 이행 : 판매 대행자가 배달 음식을 주문(공동구매 이행)
- 이행기간 : 구인이 완료된 공동구매에서, 판매 대행자가 이행할 때까지의 기간
- 배분 : 판매 대행자가 구매자에게 배달음식을 제공
- 수령 : 구매자가 판매 대행자에게 배달음식을 수령
- 배분기간 : 판매 대행자가 구매자에게 배달음식을 배분하는 기간
- 대금 수령 : 판매 대행자가 사이트로부터 대금을 받는 것
- 공구 취소 : 판매 대행자가 공구 진행을 취소하는 것
- 구매 취소 : 구매자가 공구 구매를 취소하는 것
- 거래 파기 : 판매 대행자, 구매자 쌍방 합의로 공동구매를 진행하지 않는 것(예: 합의 환불)

### 공동구매 프로세스

- [ 공 구 게 시 글 : 배 달 ]
- 카테고리 : 배달
  - 품 목 : ex. 떡볶이
  - 구인인원 : 2~4명 입력
  - 구인기간 : 게시글 업로드 후 30~1시간 입력
  - 금 액 : 총액, 1인당 구매금액
  - 장 소 : 어디



## 공동구매 프로세스 부연 설명

- 구인 완료 : 30분 ~ 1시간, 구인기간 안에 구인 인원이 다 채워지면 즉시 이행기간으로 넘어간다.
- 이행 완료 : 2시간, 이행기간이 되면 대행자가 주문을 한 후 '이행완료' 버튼을 클릭하고, 배달이 도착하면 '음식 받음' 버튼을 클릭한다.  
'음식 받음' 버튼을 클릭하는 순간 배분기간으로 넘어간다.
- 배분 완료 : 2시간, 대행자와 구매자가 만나 음식을 주고받은 후  
대행자가 '전달' 버튼을 클릭하면 구매자는 '동의' 버튼을 누르게 된다.  
구매자의 의사가 표현된 즉시 배분기간이 완료된다.  
다만 구매자가 '이의신청' 버튼을 선택한 경우에는  
배분기간은 종료되지 않고 2시간동안 유지된다.
- 정상적으로 공동구매가 완료되면 대행자와 구매자는 거래후기(= 매너평가)를 남길 수 있고,  
대행자는 대금을 수령하게 된다.

## 공동구매 조회 / 검색

- 위치 정보를 기반으로 내가 참여할 수 있는 공구만 조회
- 마감되거나 종료된 공구도 조회, 검색 가능
- 정렬 : 최신순(기본값) / 시간 임박순 / 인원 임박순
- 필터: 카테고리(한식, 분식, ...) / 진행사항(구인중, 진행중, ...)
- 예상 도착시간: 구매자가 음식을 수령 받을 수 있는 최소/최대 시간을 대략적으로 제시
  - (예: 14:00 ~ 18:00)
  - 최소시간 : 판매대행자의 구인글 작성시간 + 30분,  
최대시간 : 판매대행자의 구인글 작성시간 + 5시간

## 공동구매 등록

- 카테고리 : 배달음식 종류 선택
  - 한식/분식/일식/양식/도시락/카페/패스트푸드/아시안
- 품목 : 업체명, 메뉴명 직접 입력
- 구인인원 : 구인인원 입력
  - 최소 2명, 최대 4명. 입력한 정원이 모여야 진행 가능.
  - 4인 제한: 많은 사람이 모일 필요가 없는 배달음식의 특수성을 고려
- 구인기간 : 구인기간 입력
  - 최소 30분, 최대 1시간으로, 게시글 업로드 시간을 기준으로 함.
  - 최소 30분:장난성 글 방지  
최대 1시간: 빠른 구인을 목적으로 하는 배달음식의 특수성을 고려
- 금액 : 총액, 1인당 구매 금액
- 장소 : 위치 설정 폼
- 참여 가능 등급
  - 공구에 참여 가능한 등급을 설정. (지정한 등급보다 높아야 참여 가능)
  - 기본값: 제한 없음.

- 설정 가능 폭: 나의 등급보다 낮은 등급.  
(예: 내가 3등급이면, 3~5등급 이상 참여가 가능하도록 설정 가능.)
- 하고싶은 말 : 텍스트박스에 자유롭게 작성 가능, 필수 입력항목 아님

## 공동구매 수정

- 카테고리, 품목, 구인인원, 금액, 장소, 참여 가능 등급, 하고싶은 말 수정 가능
- 구매자가 1명 이상인 공동구매는 수정 및 삭제 불가능

## 공동구매 구인 완료 / 구인 취소 / 게시글 삭제

- 구인 취소
  - 구인기간에 구매자가 0명인 공동구매를 판매대행자가 취소하는 것
  - (구인기간 동안 모집에 실패한 공동구매는 자동으로 취소됨)
- 게시글 삭제
  - 구인 취소된 공동구매에 한해 구인 게시글을 삭제할 수 있다.
  - 구인 취소된 공동구매도 게시글을 삭제하지 않으면 목록에 남아있다.

## 공동구매 댓글

- 모든 이용자는 댓글, 비밀댓글을 선택하여 작성할 수 있다.
  - 댓글: 전체 공개되는 댓글
  - 비밀댓글: 해당 게시글을 작성한 판매대행자에게만 공개되는 댓글
- 게시글 성격에 따른 댓글 권한
  - 공구 모집글
    - 접근 권한: 모든 이용자
    - 작성 권한: 모든 이용자가 댓글 작성 가능

- 수정/ 삭제 권한 : 댓글 작성자만 수정, 삭제 가능
- 신고 권한 : 댓글 작성자를 제외한 누구나 신고 가능
- 공구 진행글
  - 접근 권한: 해당 게시글을 작성한 판매대행자, 공구에 참여한 이용자
  - 작성 권한: 해당 게시글에 접근 권한이 있는 사람만 댓글 작성 가능
  - 수정 / 삭제 권한 : 댓글 작성자만 수정, 삭제 가능
  - 신고 권한 : 공구 진행글에 접근 가능한 이용자들 중 댓글 작성자를 제외하고 신고 가능

## 공동구매 결제

- 공동구매의 '구매자'로 참여하기 위해서는 결제를 해야 한다.
- 공동구매가 정상적으로 종료되면 대금은 판매대행자에게 자동으로 전달된다.
- 결제 시스템을 구현하는 방법은 논의 중.
  - 결제 API를 가져와 구현하는 대신, 임의의 승인번호를 이용하여 구현할 가능성도 있음.

## 이행기간

- 정의
  - 구인기간동안 구인이 완료된 공동구매는 이행기간으로 넘어간다.
  - 해당 기간은 판매 대행자의 공구 이행을 기다리는 기간으로, 최대 2시간이 주어진 다.
  - 판매대행자는 해당 기간 내에 공동구매를 이행하고, 배분시작 적용해야 함.
- 이행기간 내 판매 대행자가 이행을 인증하지 않은 경우
  - 해당 공동구매는 자동 취소 → 환불 진행
  - 패널티 : 판매대행자는 2주 동안 공동구매 게시글 등록 금지
- 판매대행자가 음식점에서 수령함을 인증하면 이행기간이 끝남 (배분기간으로 넘어감)

## 진행중인 공동구매 상태 조회

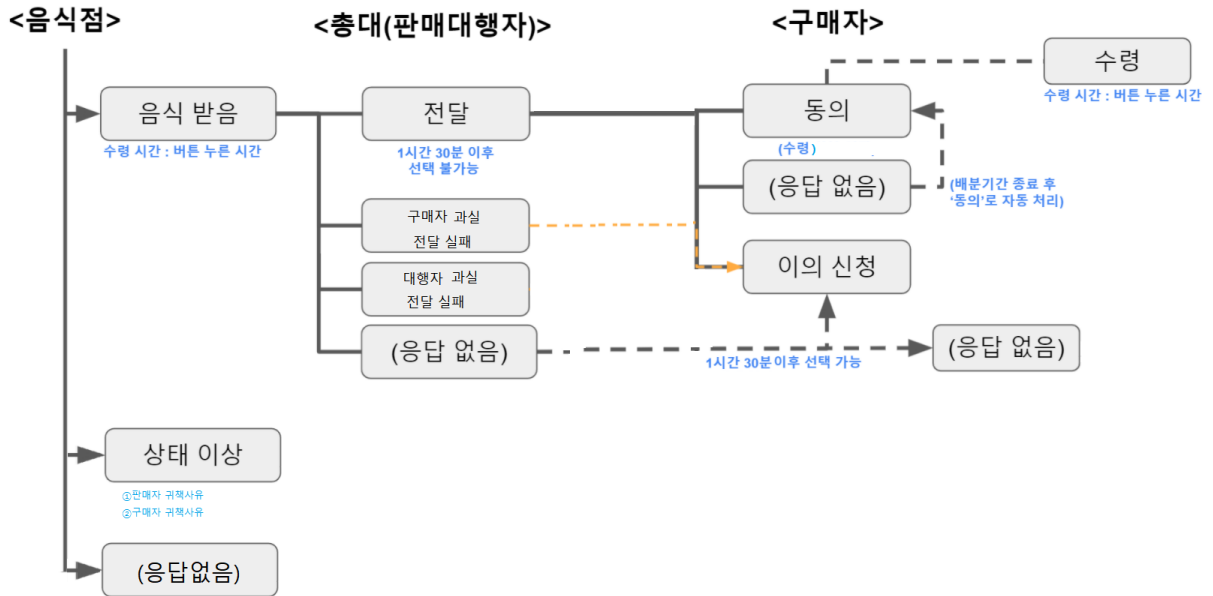
- 구인/진행 페이지
  - 구인 페이지: 구인 중인 공동구매에 관한 정보를 모든 이용자들이 조회 가능한 페이지
  - 진행 페이지: 구인이 완료된 공동구매에 관한 정보를 해당 거래의 당사자(판매대행자/구매자)들이 조회 가능한 페이지
- 화면 구성
  - 거래의 진행 상태에 관한 문구 띄우기
    - 예: '판매대행자가 주문을 진행 중입니다.', '판매대행자가 주문은 완료하였습니다.', ...
  - 판매대행자가 '이행'(주문) 후, '이행' 버튼 클릭
    - 주문 인증을 위한 사진 업로드(필수항목)
      - 인증사진 예시: 배달어플 캡처, 음식점과 통화내역 캡처 등
    - 도착예정시간 입력 가능(선택항목)

## 배분기간

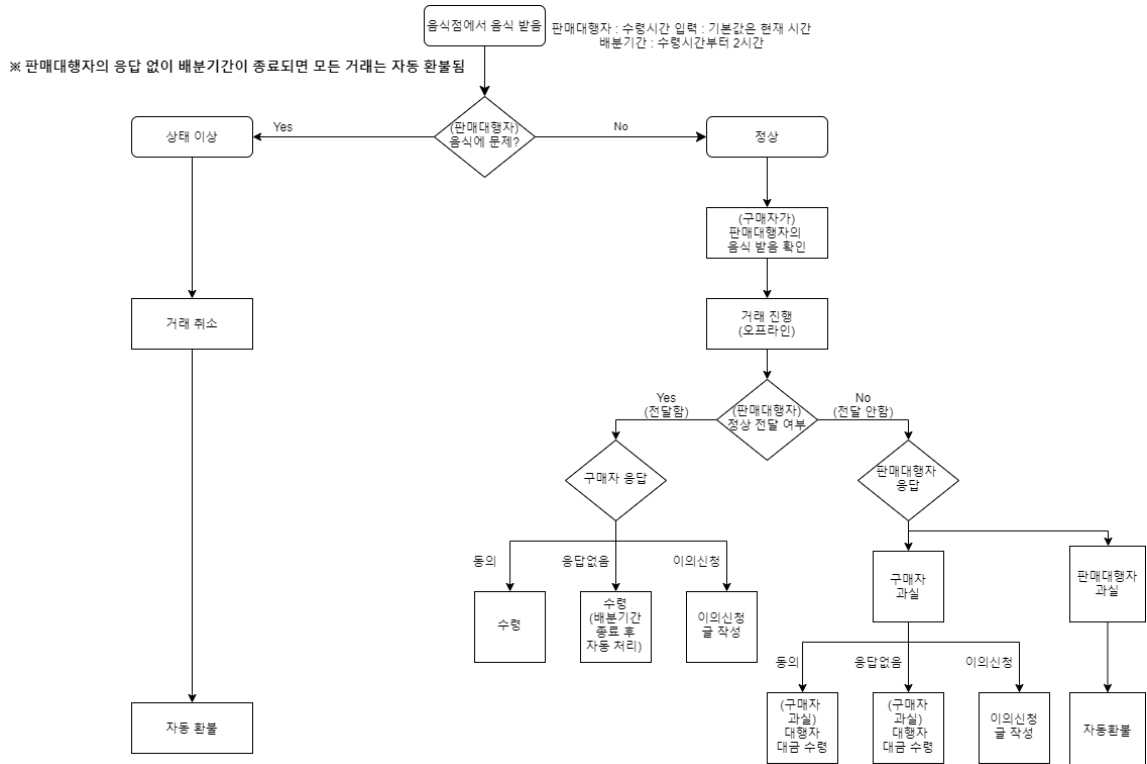
- 버튼



[배분기간: 2 시간]



## • 순서도



- 배분기간은 2시간이며, 해당 기간동안 판매대행자는 배달음식을 받아 구매자에게 전달해야 한다.
- 판매대행자와 구매자는 진행중인 공동구매 상태 조회창에서 댓글로 대화.
- 배분기간엔 판매대행자와 구매자가 상태를 알릴 수 있는 선택지 제공.
  - 판매대행자가 먼저 상태를 선택 후 구매자도 상태를 선택 가능
  - 상태를 선택할 때 한 번 더 확인하여 잘못 누르는 상황 방지

### • 배분기간에서 발생 가능한 케이스

1. 양측이 전달, 수령 선택한 경우 → 거래 완료
2. 판매대행자가 '음식 받음'을 하지 않은 경우(응답없음) → 거래 실패(판매대행자 귀책)
3. 판매대행자가 '음식 받음'은 했으나 '전달'을 하지 않은 경우(응답없음)
  - a. (1시간 30분 이후) 판매대행자는 '전달' 버튼 선택 불가.
    - 비정상적인 상황으로 간주, 대행자의 악의적 행동을 방지
    - 예: 배분기간의 종료가 임박하였을 때 '전달' 선택 → 정상적인 거래 종료
  - b. (1시간 30분 이후) 구매자는 이의신청 가능 → 판매대행자 귀책으로 거래 종료
  - c. 양측 모두 의견을 내지 않을 경우(응답 없음) → 거래 종료 → 정상적인 대금 처리

## 매너 평가 (리뷰)

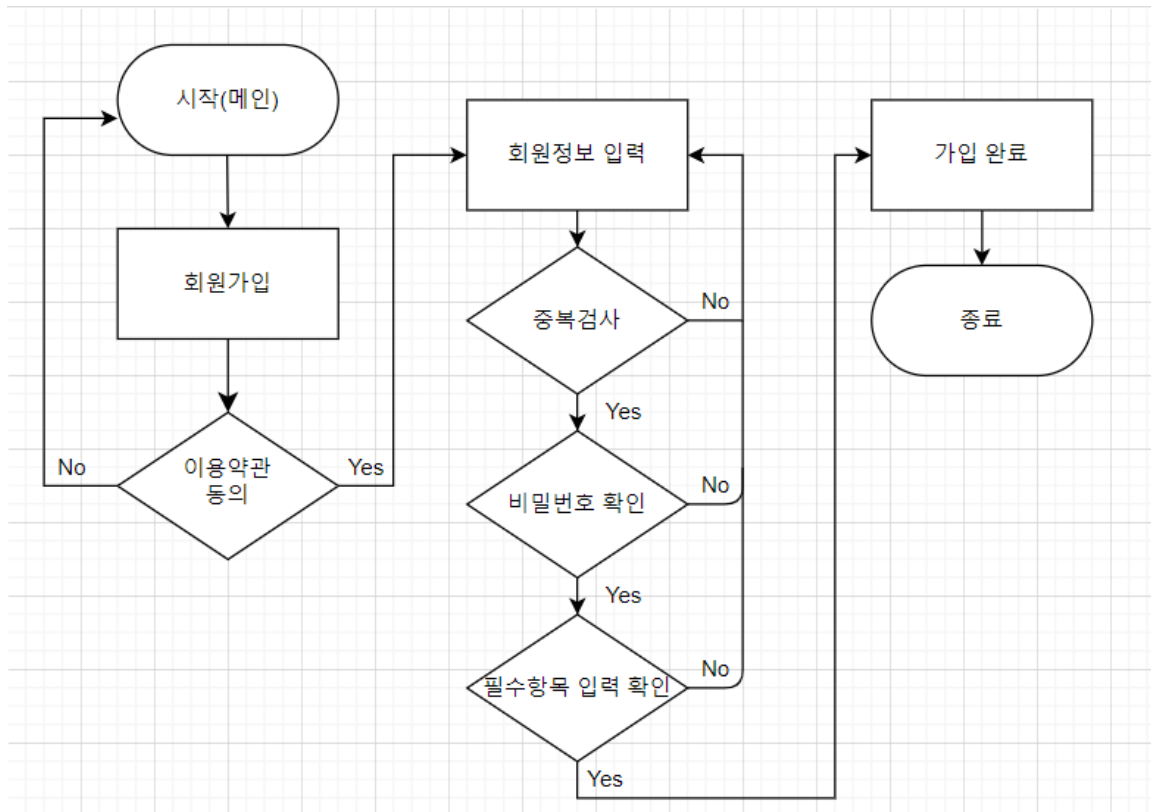
- 작성 요건
  - 정상적으로 종료된 공구 건에 대해 작성 가능
  - 환불한 거래는 거래 취소이므로 작성 불가능
  - 판매 대행자와 구매자가 상호 간에 작성 가능
  - 기간과 관계 없이 거래 1건당 1건의 후기 작성 가능
- 평가 항목과 세부 이유

- 최고예요 → 매너 좋아요, 응답 빨라요, 시간 약속 잘지켜요, ...
- 좋아요 → 최고예요/별로예요 세부 이유 둘 다 선택 가능
- 별로예요 → 시간 약속 안지켜요, 욕설을 사용해요, 상품 상태가 별로예요, ...
- 세부 이유는 복수 선택 가능하며, 매너 평가 1건 당 별도의 코멘트 작성 가능
- 매너 평가 → 매너 점수 → 매너 등급
  - 매너 평가
    - 모든 이용자가 '세부 이유'를 조회 가능(판매 대행자의 닉네임(계정)을 클릭하여)
    - 매너 점수에 반영
      - 별로예요 -1, 좋아요 0, 최고예요 +1
  - 매너 점수
    - 본인만 조회 가능
    - 매너 등급에 반영
    - 매너 점수 0점~100점
    - 신규 가입자는 50점(3등급)으로 시작
  - 매너 등급
    - 모든 이용자가 조회 가능(판매 대행자의 닉네임(계정)을 클릭하여)
    - 매너 등급 1~5등급
      - 1등급 81~100점
      - 2등급 61~80점
      - 3등급 41~60점
      - 4등급 21~40점
      - 5등급 0~20점
- 수정, 삭제 가능
  - 기한 없음

### 3. 관리

#### 회원가입 (약관, 세부사항 입력)

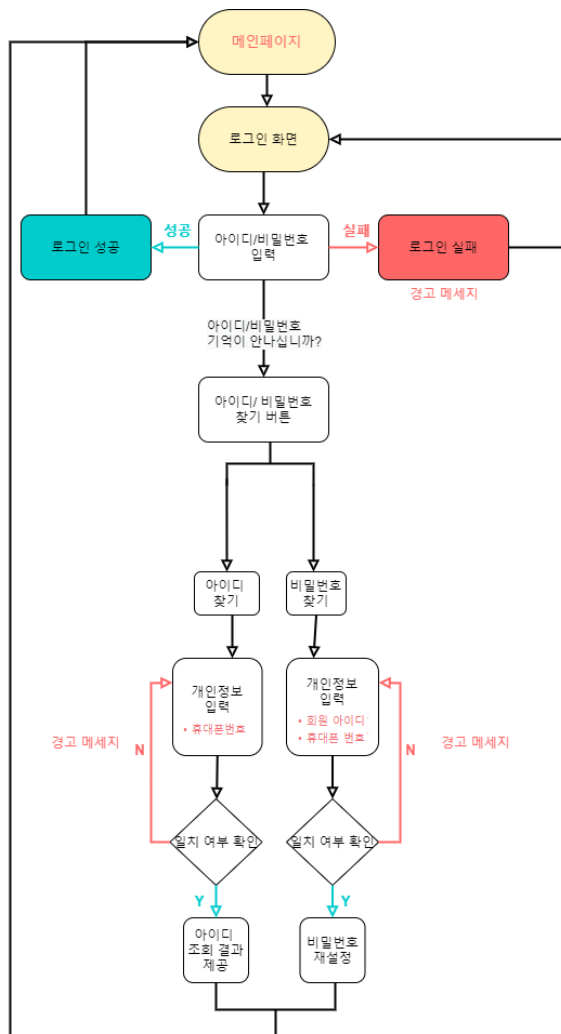
- 순서도



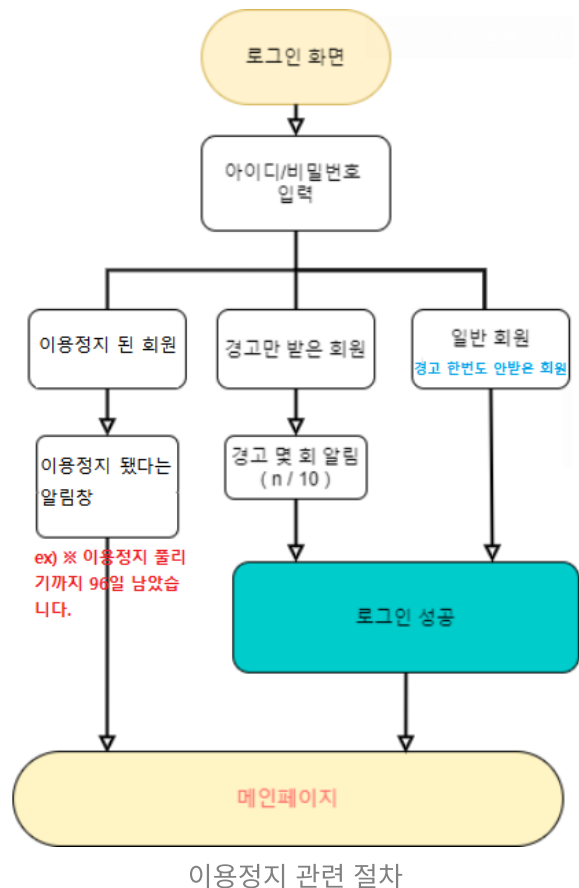
- 메인 페이지에서 가입 가능, 종료되면 메인 화면으로 전환
- 이용약관 동의
  - '탈퇴 시 6개월간 개인정보를 보관한다' 등의 내용 포함
- 회원 정보 입력
  - 회원정보: 아이디, 이름, 닉네임, 휴대폰번호, 비밀번호, 비밀번호 확인, 이메일, 주소
  - 이름, 휴대폰번호: 본인인증 용도
  - 아이디, 닉네임, 휴대폰번호: 중복검사
    - 아이디, 닉네임 → "사용할 수 없는 XXX입니다."
    - 휴대폰번호 → "이미 가입했거나, 현재 가입이 불가능한 번호입니다."
  - 비밀번호와 비밀번호 확인란에 입력된 값이 같은지 확인

- 모든 항목이 입력되었는지 확인
  - "XXX를 입력해주세요." 안내 메시지 + 입력 란 포커스

## 로그인 (비밀번호 재설정, 아이디 찾기)



로그인 관련 모든 절차



이용정지 관련 절차

- 로그인 화면에 ①아이디/비밀번호 입력란, ② 아이디, 비밀번호 찾기 버튼 존재

### 1. 아이디/비밀번호 입력 시

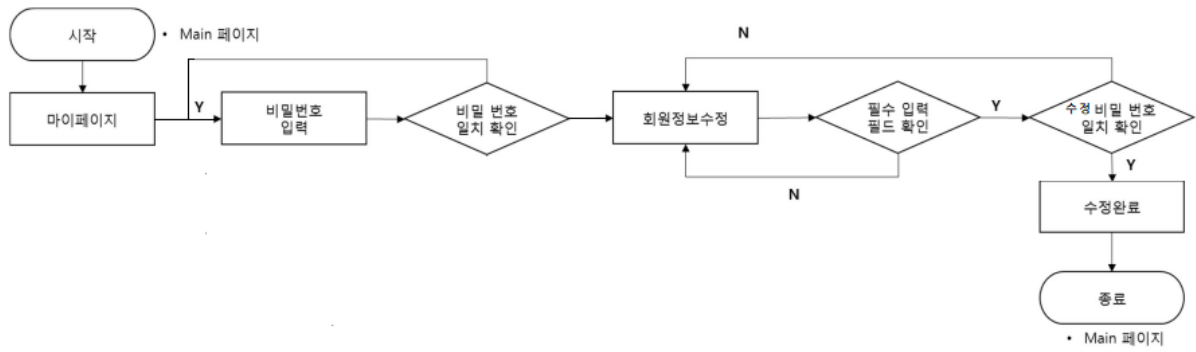
- 입력한 아이디와 비밀번호가 일치하지 않는 경우(로그인 실패)
  - 안내 메시지: '아이디 혹은 비밀번호가 틀렸습니다.'
- 입력한 아이디와 비밀번호가 일치하는 경우

- i. 이용 정지 여부 확인 → 로그인 실패 → 안내 메시지 → 메인 페이지로 이동
  - ii. 새로운 경고 여부 확인(→ 안내 메시지)
  - iii. 로그인 완료, 메인 페이지로 이동
2. 아이디/비밀번호 찾기 선택 시
  - a. 아이디 찾기
    - i. 이름, 휴대폰 번호를 입력 → 일치여부 확인
    - ii. 일치하는 정보가 있을 경우: 아이디 조회 결과 제공
    - iii. 일치하는 정보가 없을 경우: 안내 메시지 제공('일치하는 정보가 없습니다')
  - b. 비밀번호 찾기
    - i. 아이디와 이름, 휴대폰 번호 입력 → 일치여부 확인
    - ii. 일치하는 정보가 있을 경우: 비밀번호 재설정
    - iii. 일치하는 정보가 없을 경우: 안내 메시지 제공('일치하는 정보가 없습니다')
3. 로그아웃 시
  - a. 로그인 상태에서 벗어남

## 마이페이지

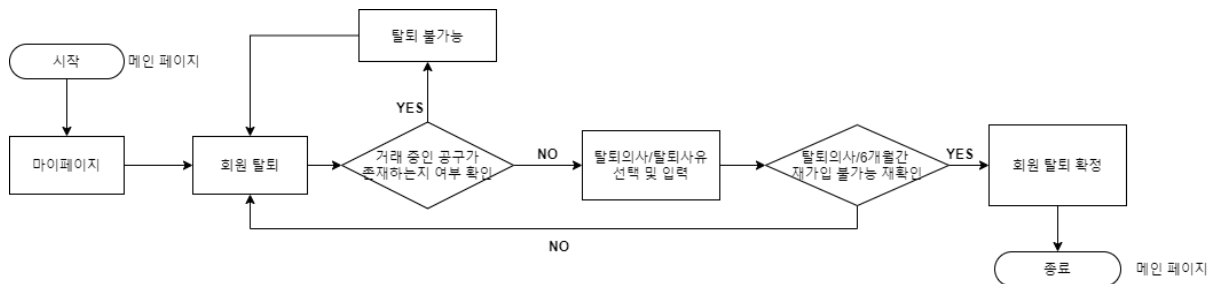
- 프로필 사진, 아이디, 나의 매너등급, 나의 동네('구'와 '동')
- 나의 매너 평가(내가 받은 매너평가, 내가 작성한 매너평가)
- 나의 이의신청 내역
- 경고 누적 횟수 (○○○님의 누적 경고 횟수 : 3회)
- 내 정보 수정, 회원 탈퇴

## 내 정보 수정



- '내 정보 수정'으로 진입할 때 비밀번호를 확인한다.
- '변경할 비밀번호'와 '변경할 비밀번호 확인'에 입력한 값이 일치하는지 확인 후 변경사항 저장

## 회원 탈퇴



- 마이페이지에서 '회원탈퇴' 가능
1. 진행 중인 공구가 있는지 여부를 확인
    - 진행 중인 공구가 있을 경우 탈퇴 불가능
    - 안내메시지
  2. 탈퇴사유를 선택/입력 (선택사항)
  3. 탈퇴 시 6개월 간 재가입 불가능
    - 안내메시지로 해당 내용을 고지하고 탈퇴의사를 재확인
    - 안내메시지: [6개월 간 재가입을 할 수 없습니다. 정말 탈퇴하시겠습니까? YES/NO]
  4. 회원 탈퇴 확정

- 탈퇴 회원 정보도 DB에 저장
- 탈퇴 후 6개월 동안 탈퇴회원들이 동일한 회원 정보로 재가입을 할 수 없도록 함

## 4. 기타 서비스

### 공지사항

- 작성 권한: 관리자
- 조회 권한: 모든 이용자
- 말머리 분류 : 공지사항 / 점검 알림

### 서비스 소개 페이지

- 사이트에서 제공 중인 서비스 내용을 요약하여 안내

### 자주 묻는 질문(Q&A)

- 자주 묻는 질문들에 대한 답변
- 특정 카테고리를 선택하여 조회 가능
  - 카테고리: 회원 관리 / 체크리스트 / 공동구매 / 기타
- 키워드로 검색하여 조회 가능

### 신고 및 블라인드 / 경고 및 이용정지 / 이의신청

- 신고 및 블라인드
  - 신고 가능 대상
    - 체크리스트: 타인이 작성한 각각의 체크리스트를 개별로 신고 가능
    - 공동구매: 모든 게시글과 댓글을 개별로 신고 가능
  - 신고 사유 리스트
    - 영리목적/ 홍보
    - 도배(같은 내용 반복)



- 음란성/ 선정성
- 욕설/ 인신공격
- 기타(사유 직접 입력)
- 신고 프로세스
  - 신고 접수 → 블라인드 처리(자동) → 관리자의 신고 처리(①승인, ②반려, ③허위신고)
    - 블라인드된 게시글/댓글은 관리자 외 접근 불가(조회, 수정, 삭제 불가)
    - 블라인드 안내 메시지: "블라인드 처리 된 게시글(댓글)입니다."
    - 관리자가 신고를 반려 혹은 허위신고로 처리할 경우인 블라인드 해제

## • 경고 및 이용정지

- 관리자의 신고 처리(①승인, ②반려, ③허위신고)
  1. 승인: 타당한 신고일 경우 → 신고 당한 이용자 패널티(경고 1회)
  2. 반려: 타당하지 않은 신고로 판정되지만, 허위신고도 아닐 경우
  3. 허위신고: 허위신고일 경우 → 신고한 이용자 패널티(경고 1회)
- 경고 10회 누적 시 1년 간 이용 정지
  - 이용 정지 시점에서 해당 회원이 공동구매를 진행 중이었다면  
→ 공동구매 종료 시점에 이용 정지
- 경고 처리 이후 최초 로그인 시 '경고 1회 누적' 메시지 팝업 발생

## • 이의 신청

- 공동구매 진행 시 해당 거래의 구매자가 배분기간동안 신청 가능
- 취소는 횟수제한 없음, 배분기간 내 철회 가능
  - 철회 : 사유 없이 철회 가능, 철회하면 판매대행자 의사에 동의한 것으로 간주
- 사유 : 유형 선택 후 상세 내용 필수 입력
  - 대행자가 구매자에게 전달하지 않았는데 전달 버튼을 눌렀음
  - 구매자는 의무를 이행하였으나 대행자가 구매자 의무 불이행 버튼을 눌렀음
  - 기타 사유

