#### 카카오 오픈빌더로 챗봇 만들기 #01

#### Joonhwan Lee

Human-Computer Interaction+Design Lab. | Seoul National University

#### 강의 슬라이드와 소스코드

◆ 강의 슬라이드와 소스코드는 다음의 GitHub 에서 clone 할 수 있음

https://github.com/monot/snubob

### 시작하며...

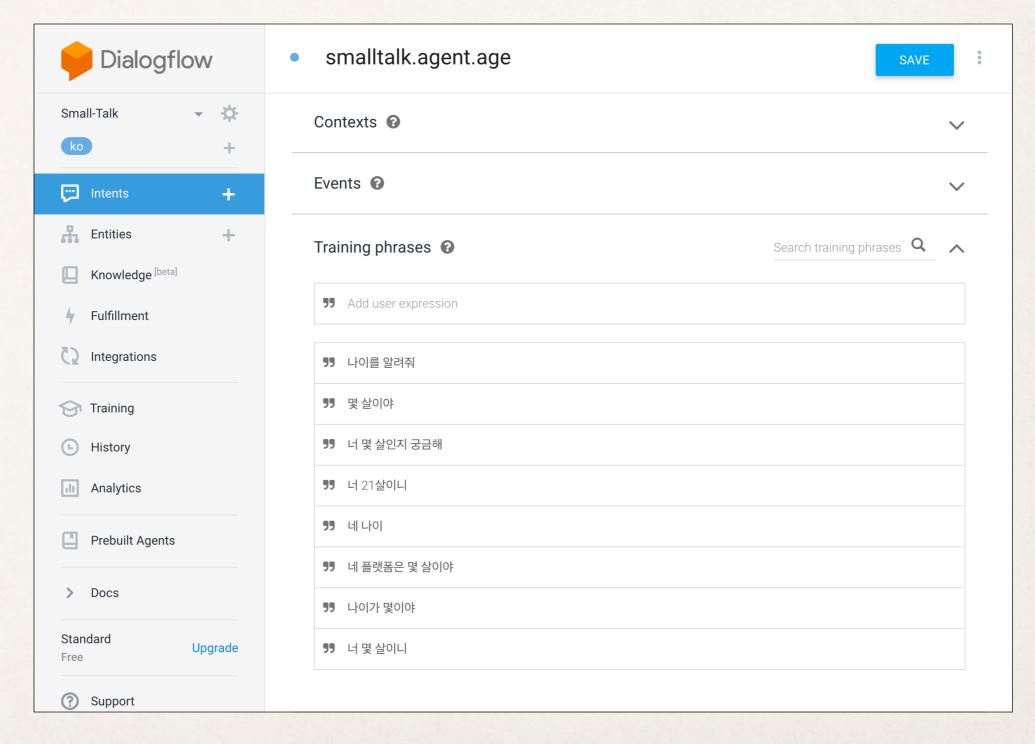
#### 왜 챗봇인가?

- 최근 챗봇을 통한 다양한 서비스가 제공되고 있음
- + 대화형 인터페이스는 GUI(Graphical User Interface)가 수행하던 많은 일들을 대체하고 있음
- ◆ 특히 최근에 급속도로 성장하고 있는 AI가 대화형 인터페 이스의 사용을 촉진하고 있음
- → 챗봇인터페이스를 활용한 서비스 개발을 통해 대화형 인터 페이스가 어떻게 서비스를 제공하고 사용자 경험을 만들 어 낼 수 있을지를 학습하고자 함

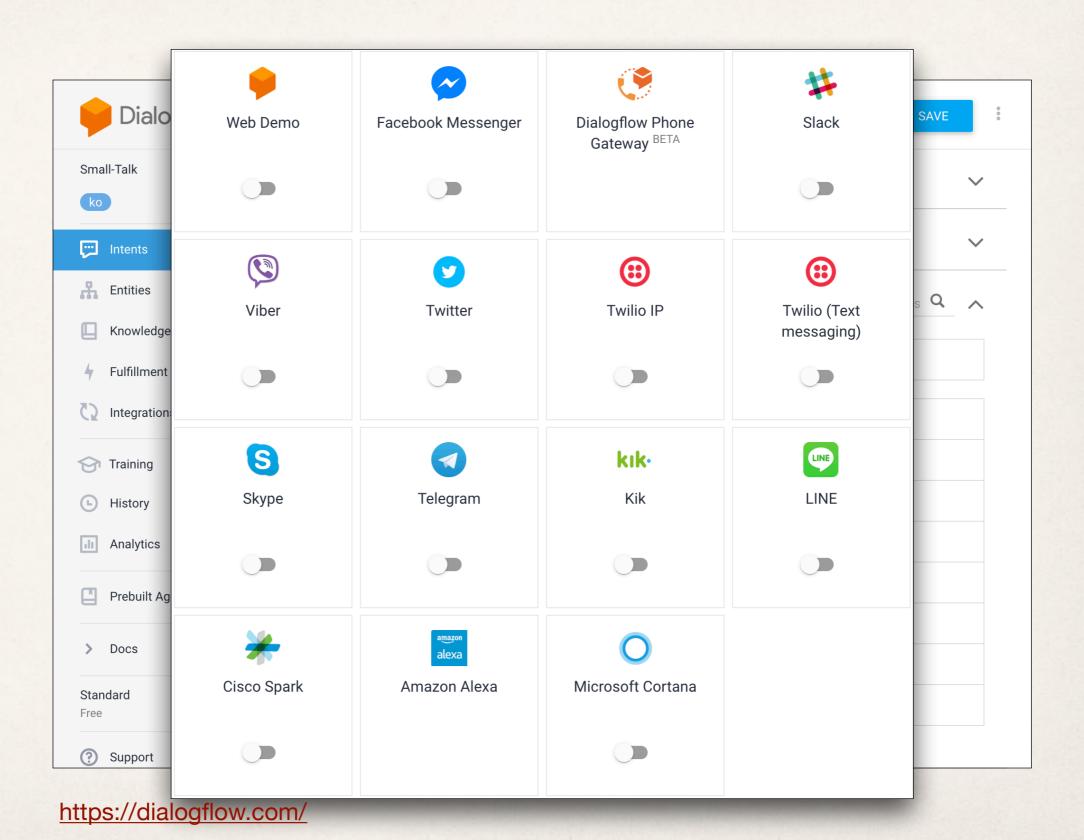
#### 왜 카카오 오픈빌더인가?



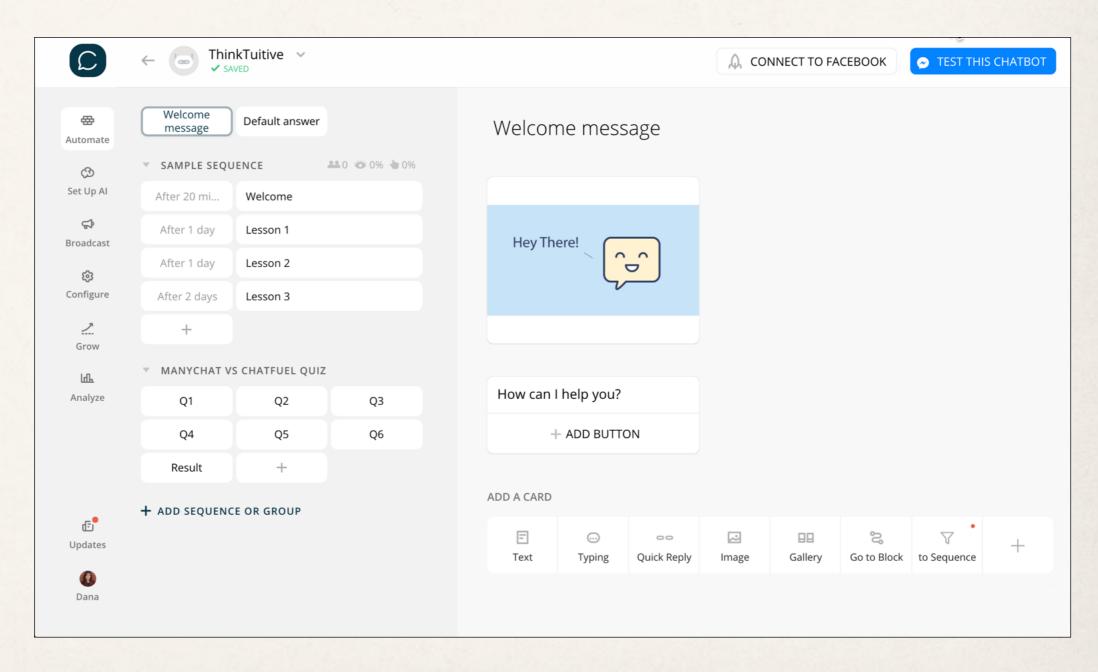
#### 여러 대안들: Google Dialogflow



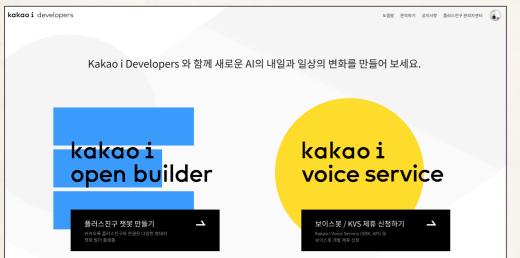
#### 여러 대안들: Google Dialogflow

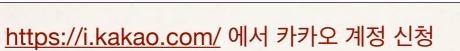


#### 여러 대안들: Chatfuel



#### 카카오 오픈빌더 계정 등록 방법





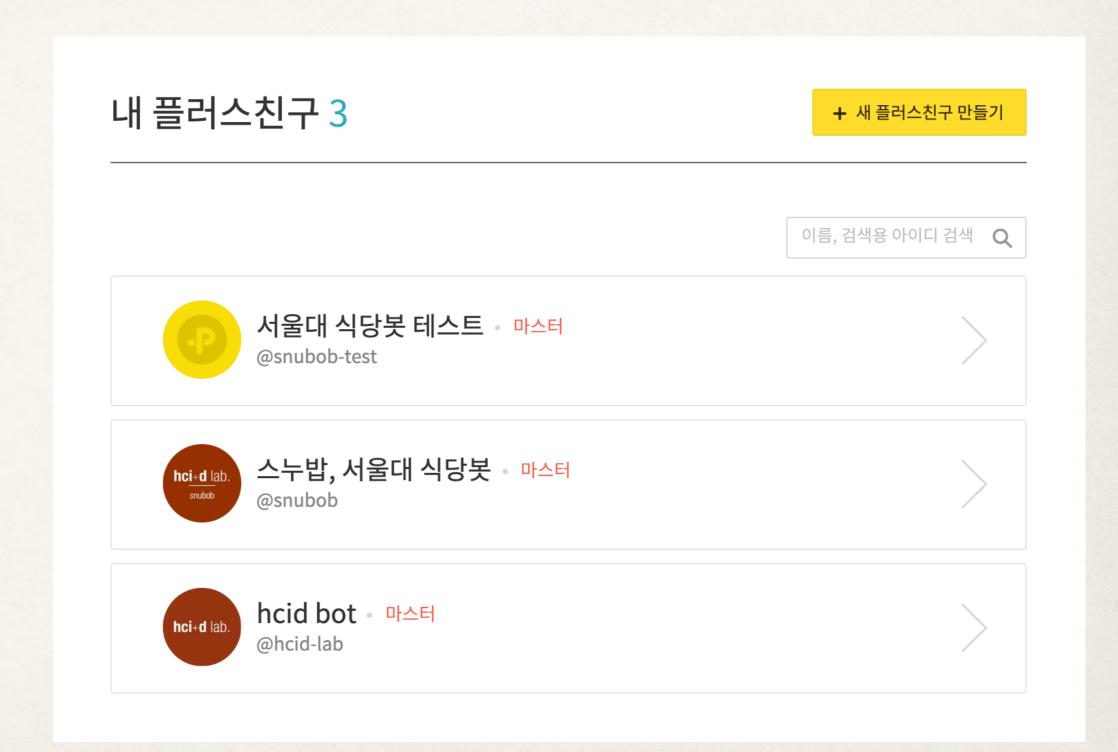


https://center-pf.kakao.com/create 에서 플러스친구 페이지 생성

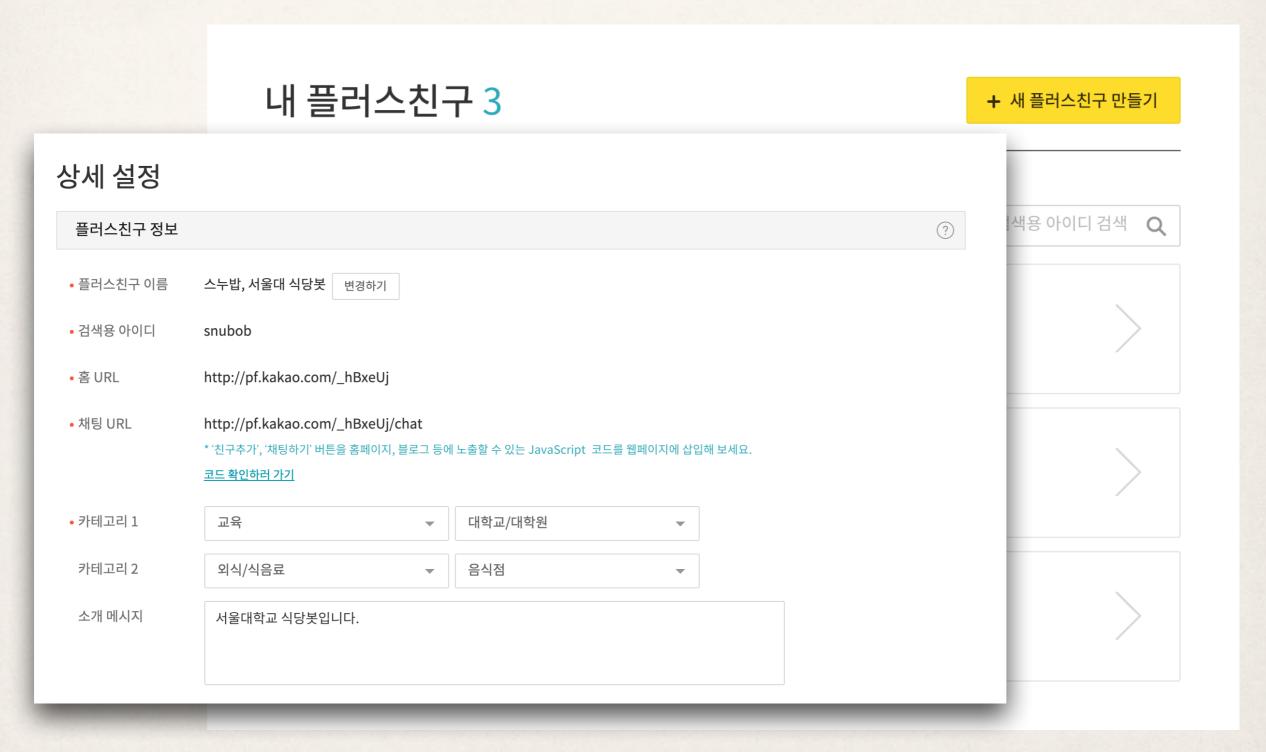


OBT 승인 요청

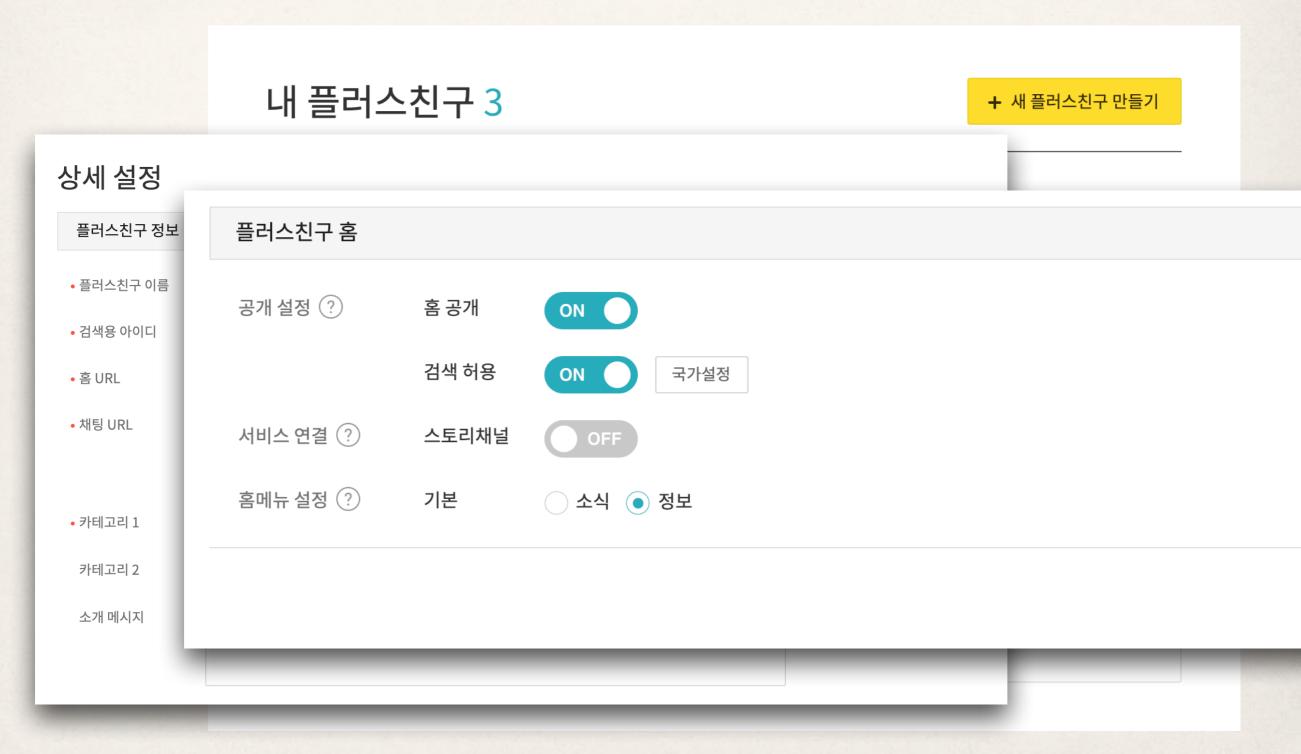
#### 챗봇 연결을 위한 플러스페이지 생성



#### 챗봇 연결을 위한 플러스페이지 생성

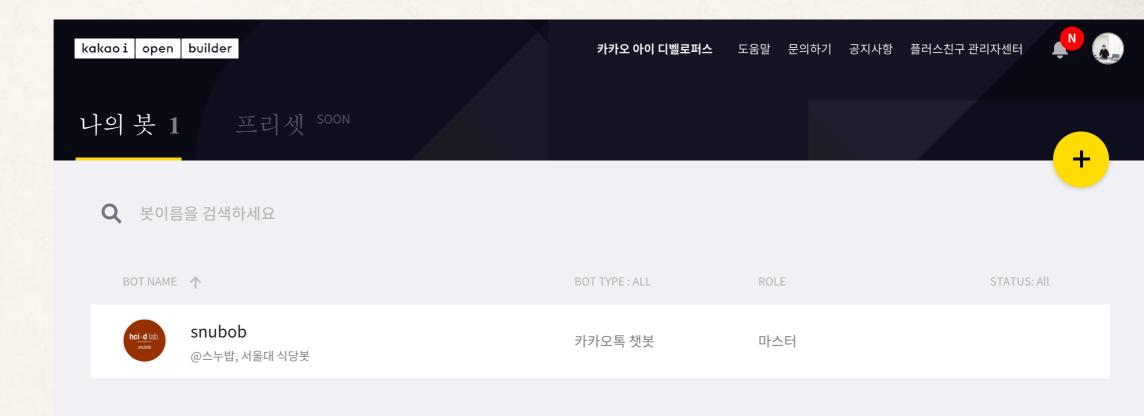


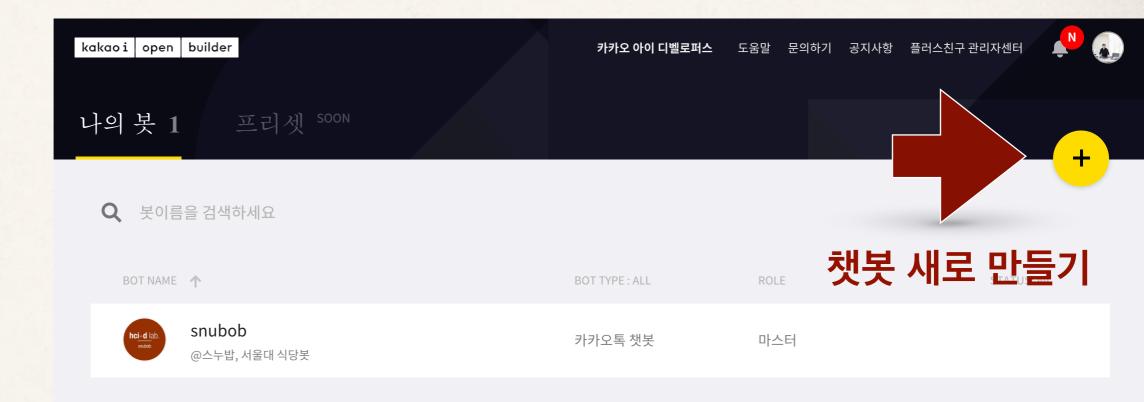
#### 챗봇 연결을 위한 플러스페이지 생성



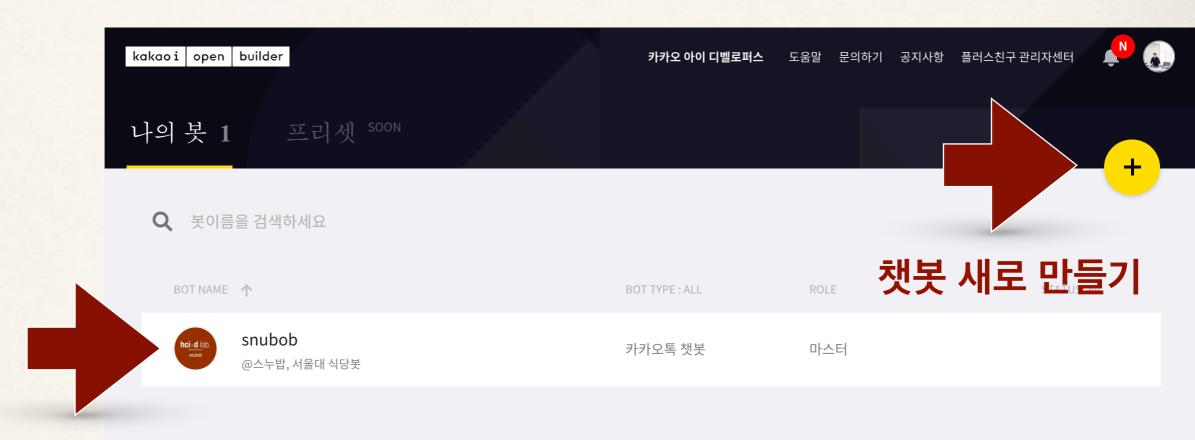
# hci+c

Kakao OpenBuilder 인터페이스 오버뷰

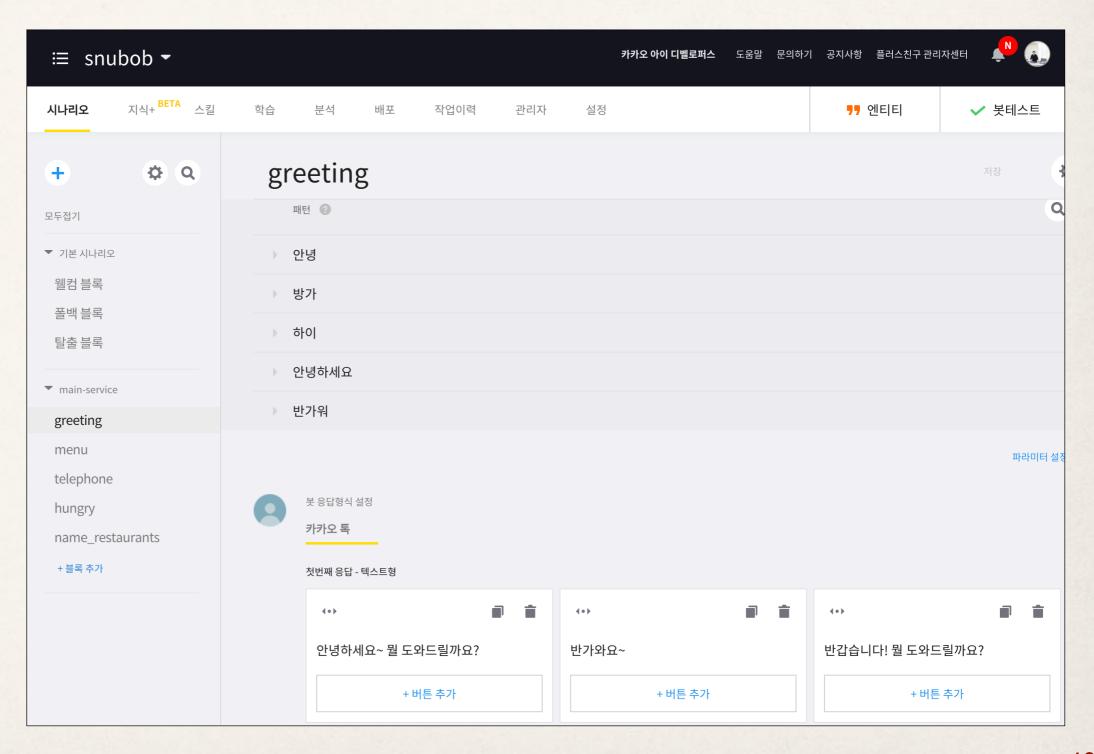


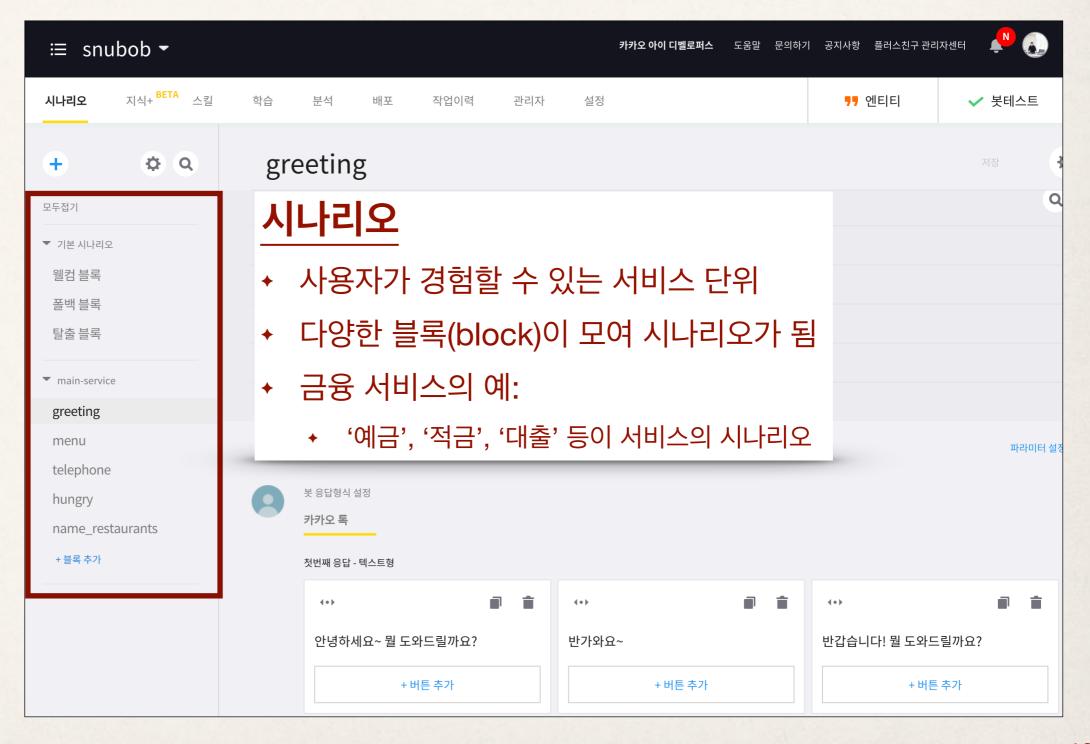


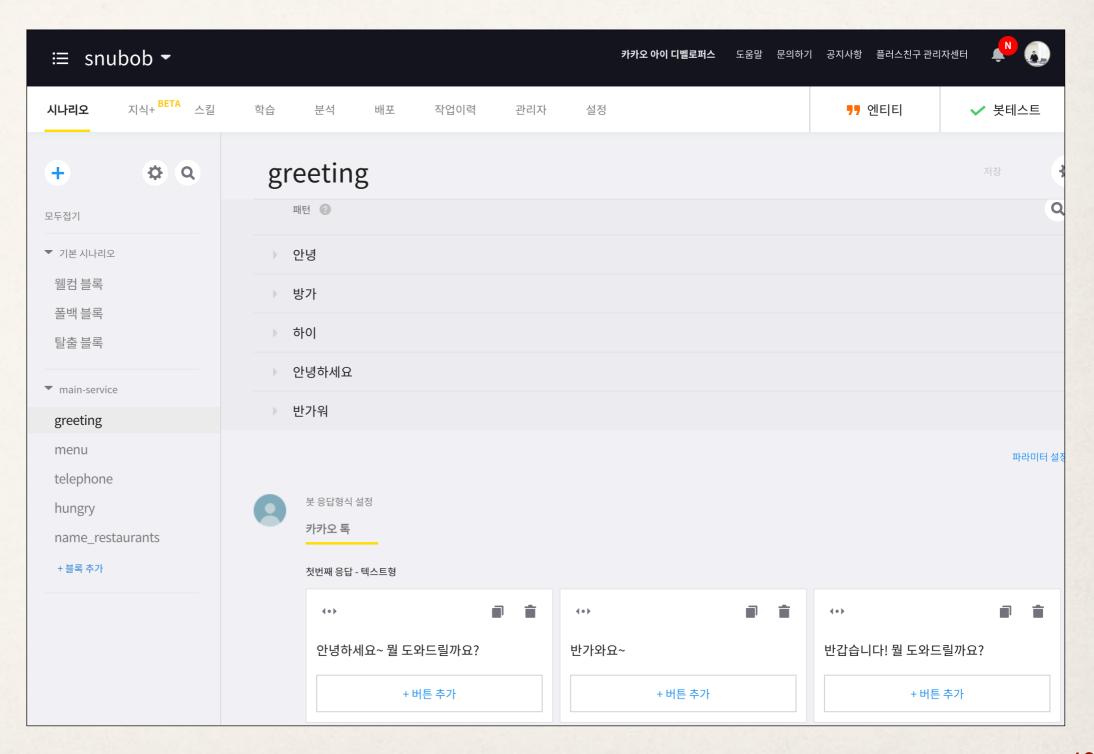
## Open Builder 기본 인터페이스와 기초 개념

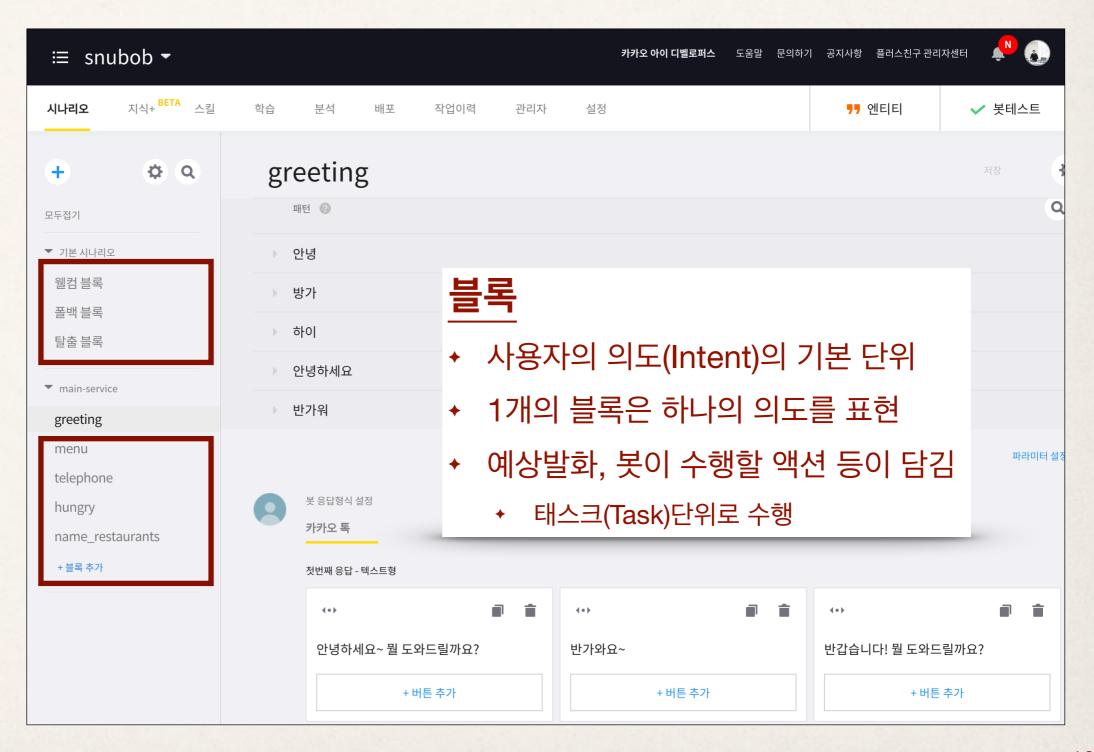


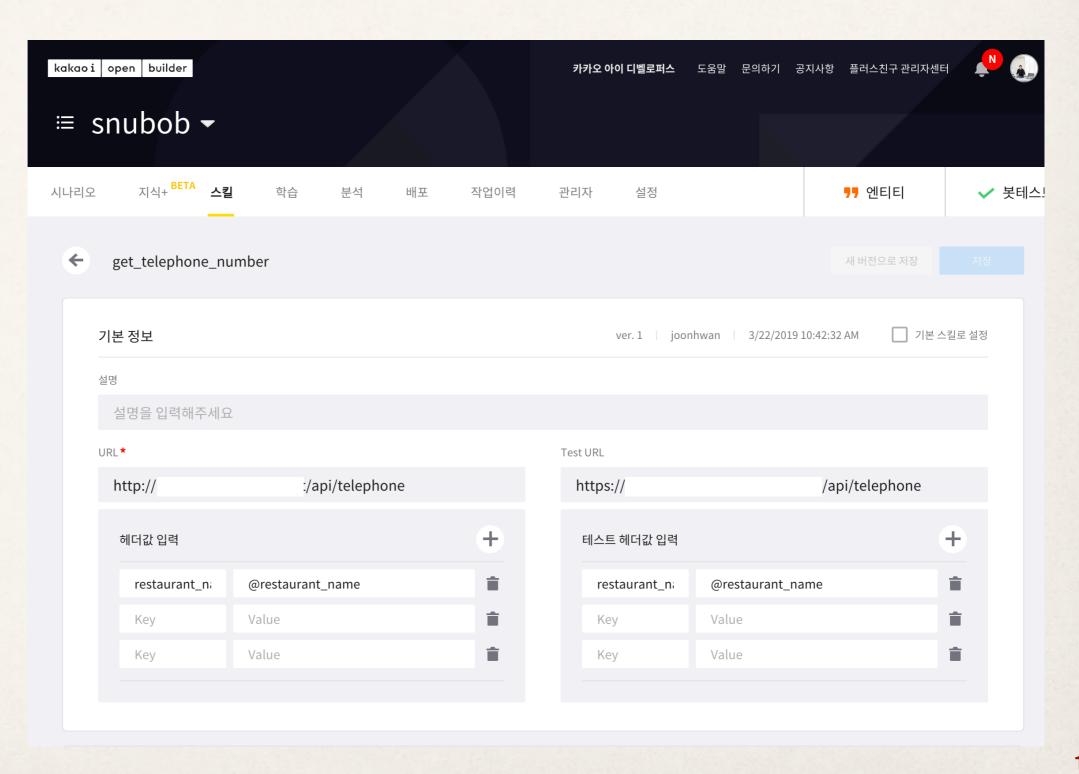
개발 중인 챗봇 열기

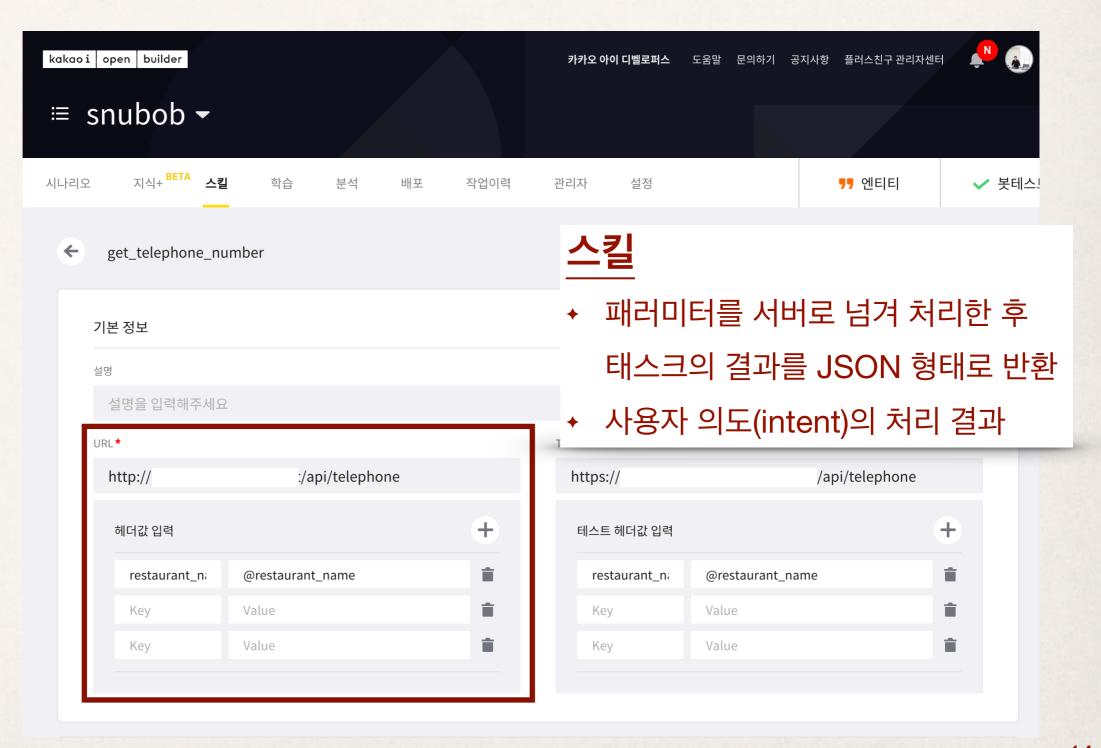




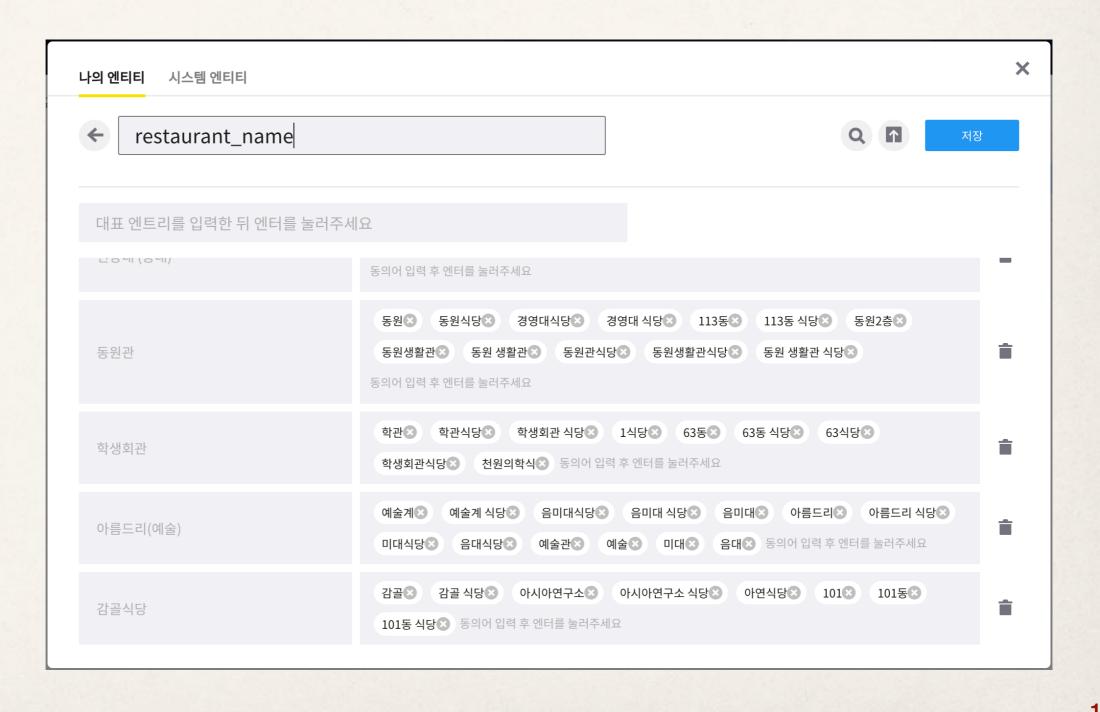




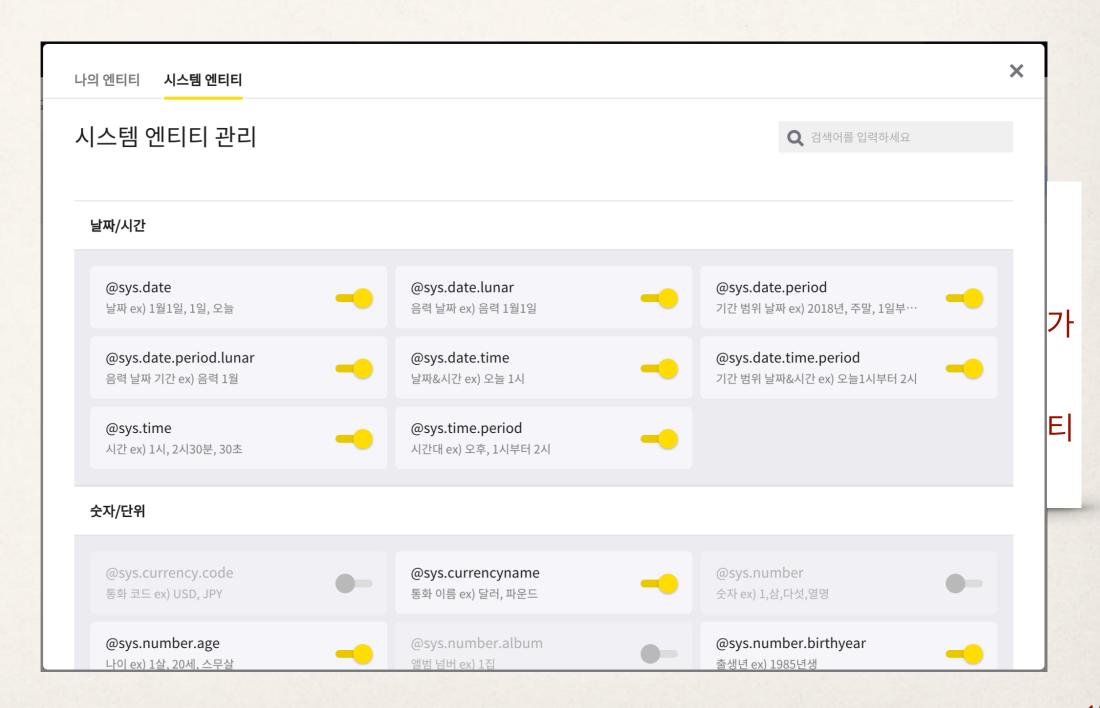




```
@app.route('/api/telephone', methods=['POST'])
      def telephone():
kakaoi
          phone = {
              "감골식당":"02-880-5544",
\equiv S
              "동원관": "02-880-8697",
              "학생회관":"02-880-5543",
              "아름드리(예술)":"02-876-1006",
시나리오
           req = request.get_json()
 ←
           rest_name = req["action"]["detailParams"]["restaurant_name"]["value"]
          answer = "{}의 전화번호는\n{} 입니다.".format(rest_name, phone[rest_name])
           res = {
              "version": "2.0",
                                                                                      반환
              "template": {
                  "outputs": [
                          "simpleText": {
                              "text": answer
           return jsonify(res)
```

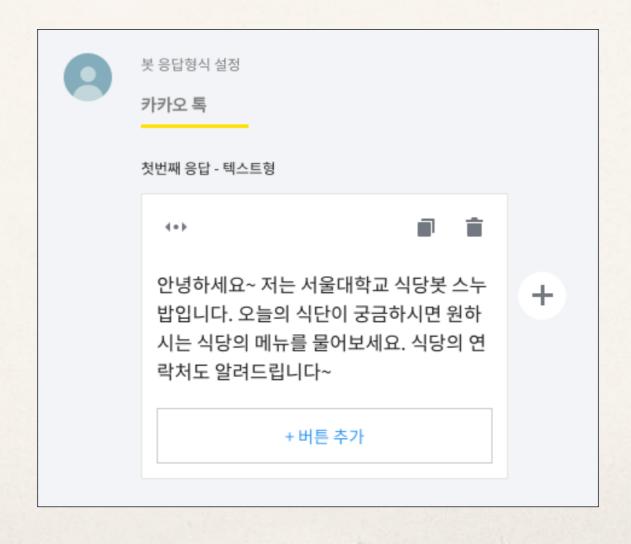






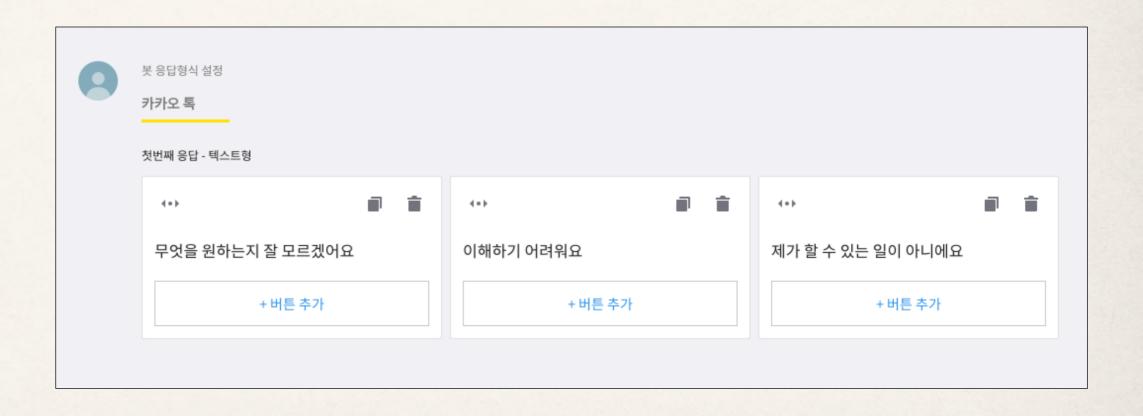
#### 기본 시나리오 블록

- ◆ 웰컴 블록
  - ◆ 처음 등록했을 때 뜨는 블록
  - + (잘 모르겠는데) 아마도 등록한 후 처음 한번만 보여주는 듯?

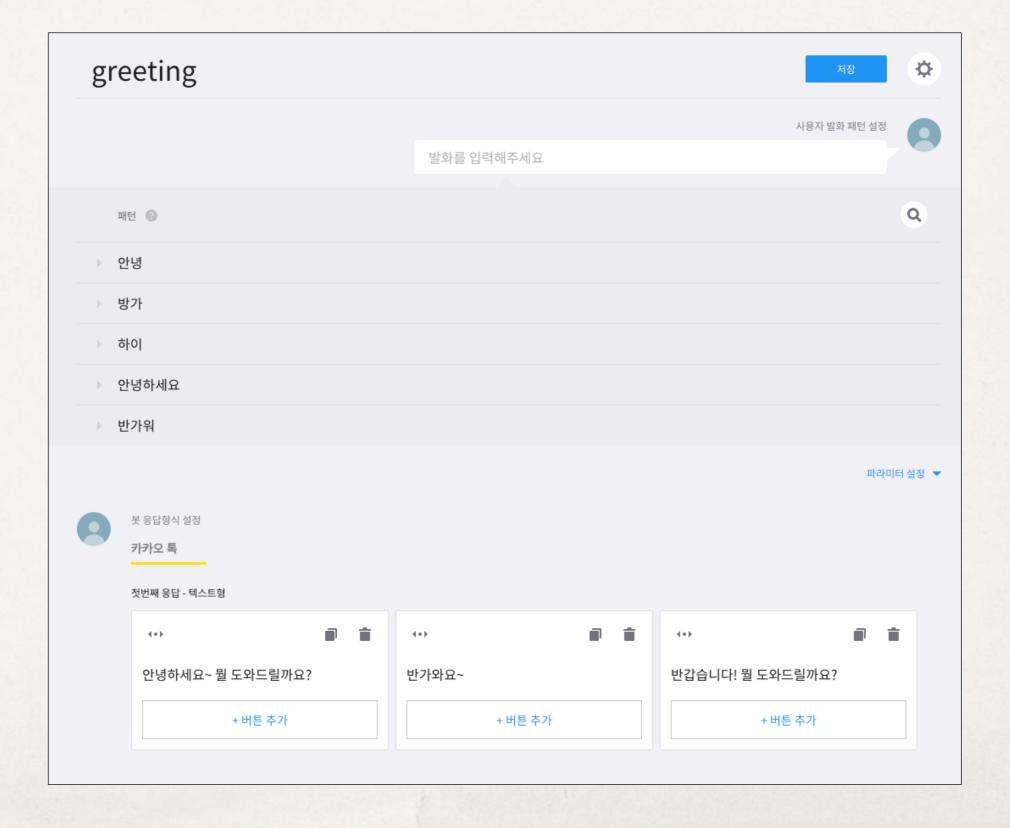


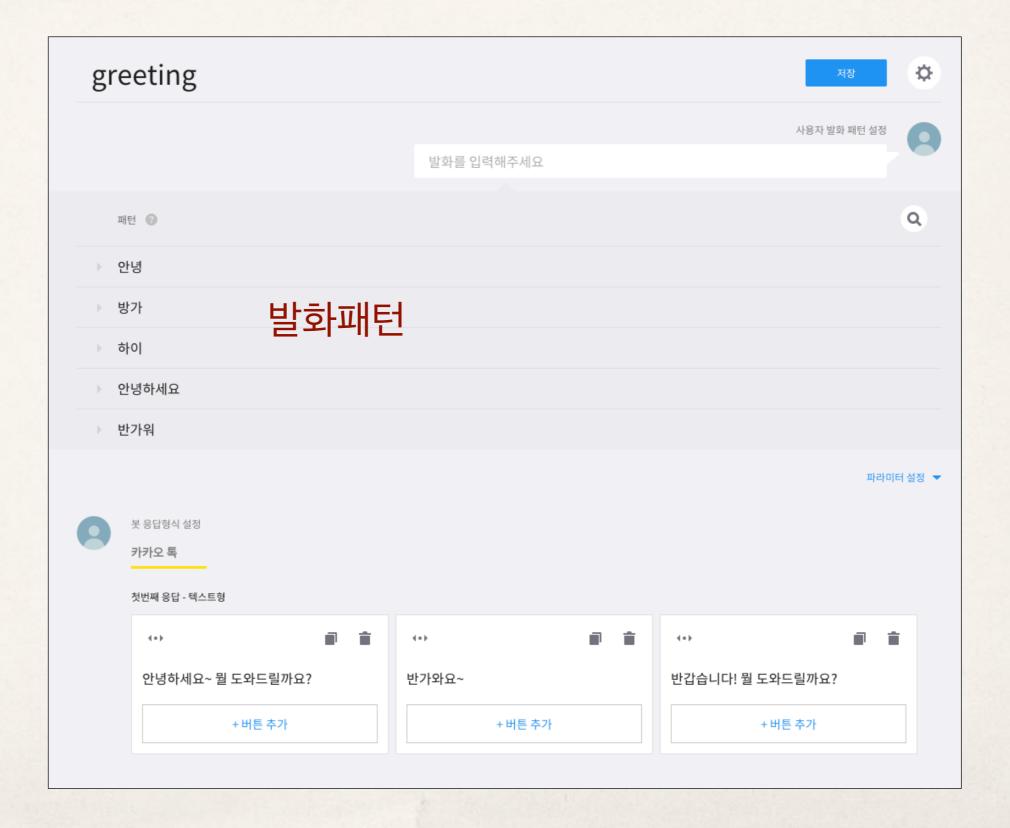
### 기본 시나리오 블록

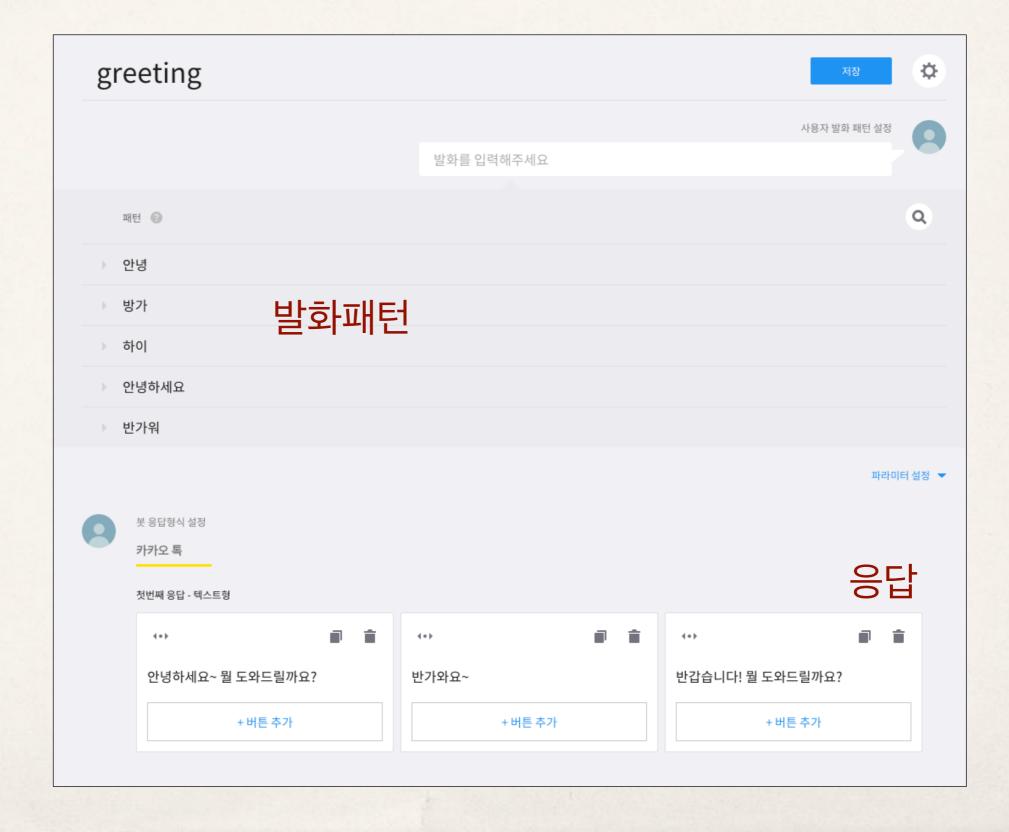
- ◆ 폴백 블록
  - ◆ 발화 패턴을 이해하지 못했을 때 보여주는 블록
  - ◆ 몇가지 준비된 응답을 랜돔으로 보여줌



- + 기본적인 스텝
  - \* [ **+블록 추가** ] 버튼을 눌러 블록 생성
  - ◆ 발화 패턴입력
  - ◆ 봇 응답형식 설정
    - ◆ 기본적으로 "텍스트형"으로 대답
    - → 그러나 대답하는 데이터의 종류에 따라 "텍스트형, 이미지형, 카드형, 커머스 형, 리스트형" 등이 있음
    - ◆ 서버와 연동할 경우 스킬데이터를 선택

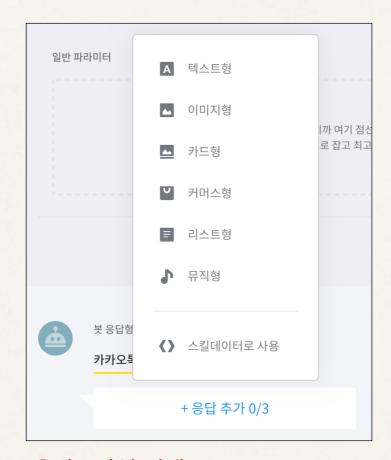






#### 블록 만들기

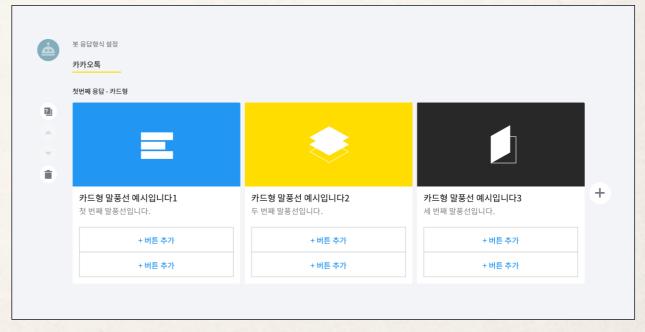
#### + 응답 스타일



응답스타일 선택



텍스트형



카드형

#### 발화 패턴 입력의 한계

- ◆ 발화 패턴을 무작정 입력하기 어렵다.
  - ◆ 식당 이름을 다 발화패턴으로 입력?
  - ◆ 전화번호의 동의어는 어떻게 처리?
  - ◆ 식당 이름 x 전화번호 동의어 = 무한대의 입력?



#### 엔티티의 사용

- + 전화번호의 동의어는?
  - ◆ 연락처, 번호, 전번, 전화, 버노 등등 (more..?)
- ◆ 감골식당은 어떻게 불리나?
  - + (나의 경우에) 감골, 아시아연구소, 아연식당, 101동 등등
- ◆ 동의어 사전을 만들어 발화패턴에 적용해 보자

#### 엔티티의 작성



- ◆ 엔티티를 하나 추가하고, 엔티티의 이름을 선택
  - → telephone
- ◆ 대표 엔트리를 입력 → 전화번호
- + 대표 엔트리의 동의어로 사용될 수 있는 단어를 추가
  - → 연락처, 번호, 전번, 전화, 버노

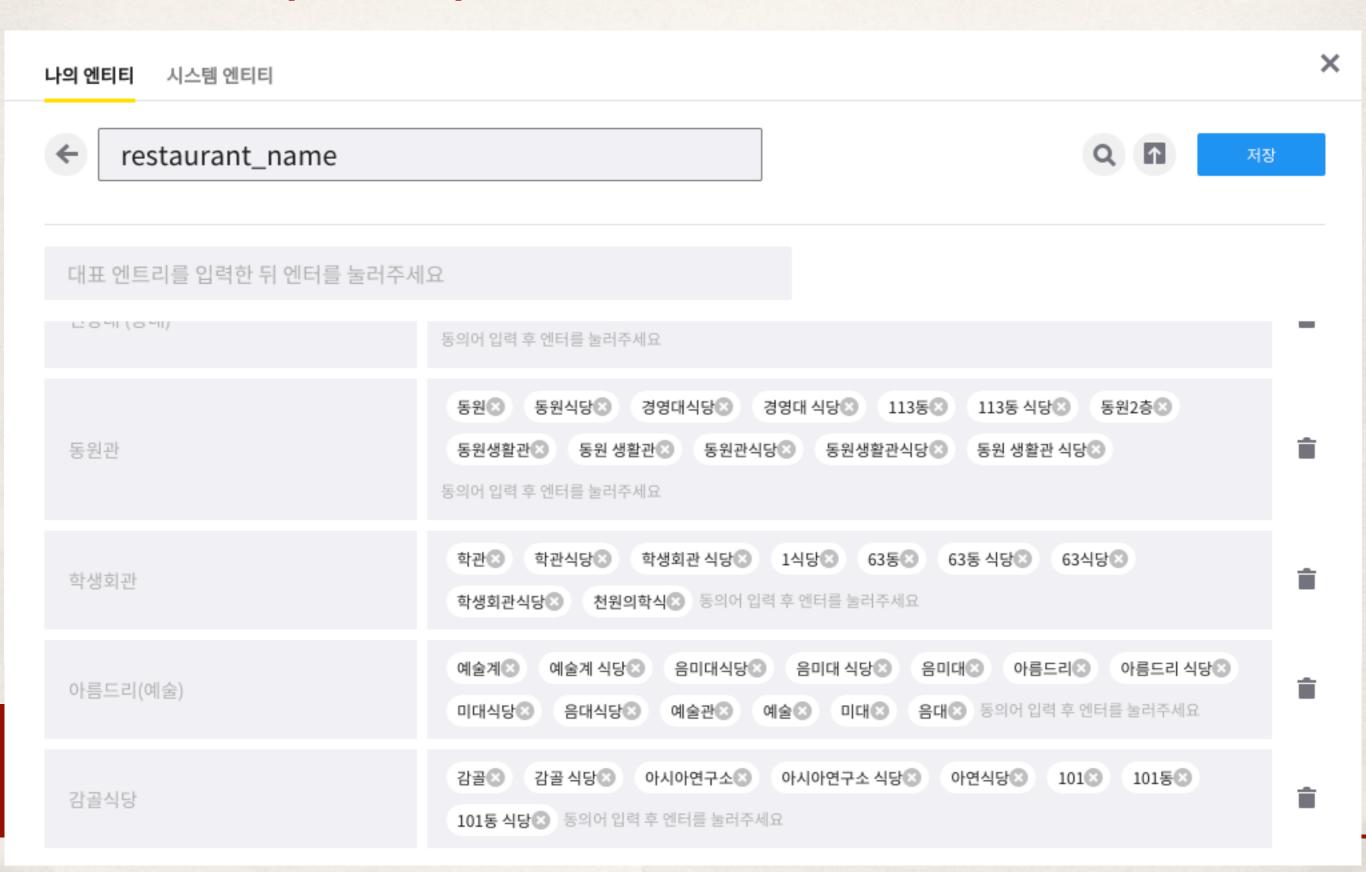
#### 발화패턴에 엔티티 적용

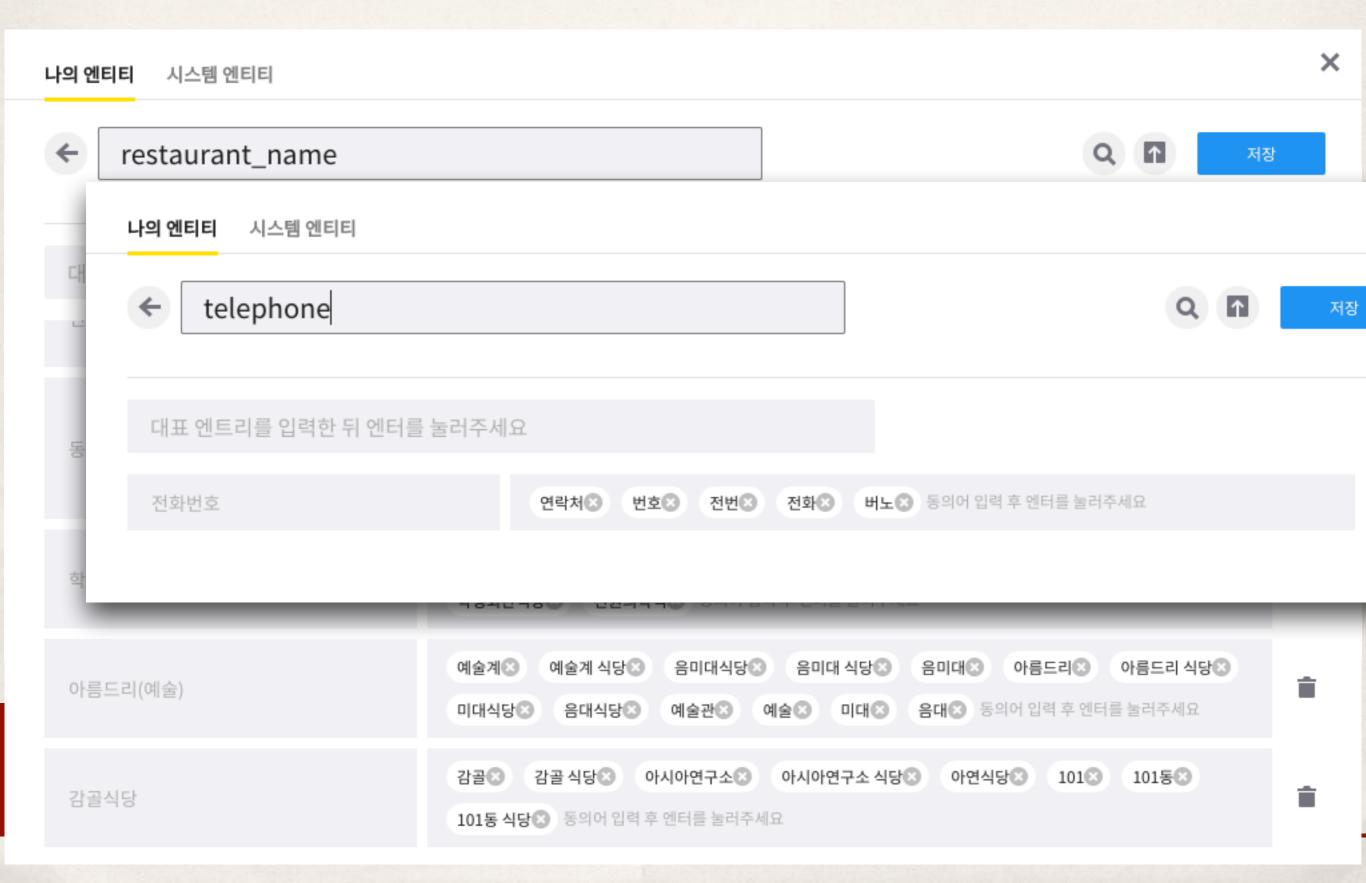
- ◆ 엔티티 적용을 원하는 단어를 선택한 후 추천 엔티티에서 방금 만든 @telephone 엔티티를 선택
- ◆ 이후로는 발화패턴에서 "전화번호" 대신 "전번" 등의 단어 사용 가능.
- ◆ 마찬가지 과정으로 "감골"을 선택하고 @restaurant\_name 엔티티를 적용
- ◆ 그러나 현재의 발화 패턴 자체에서 동의어만 적용됨
- ◆ 따라서 다양한 문장입력에 대응하기 위해서는 더 많은 발화 패턴의 입력이 필요

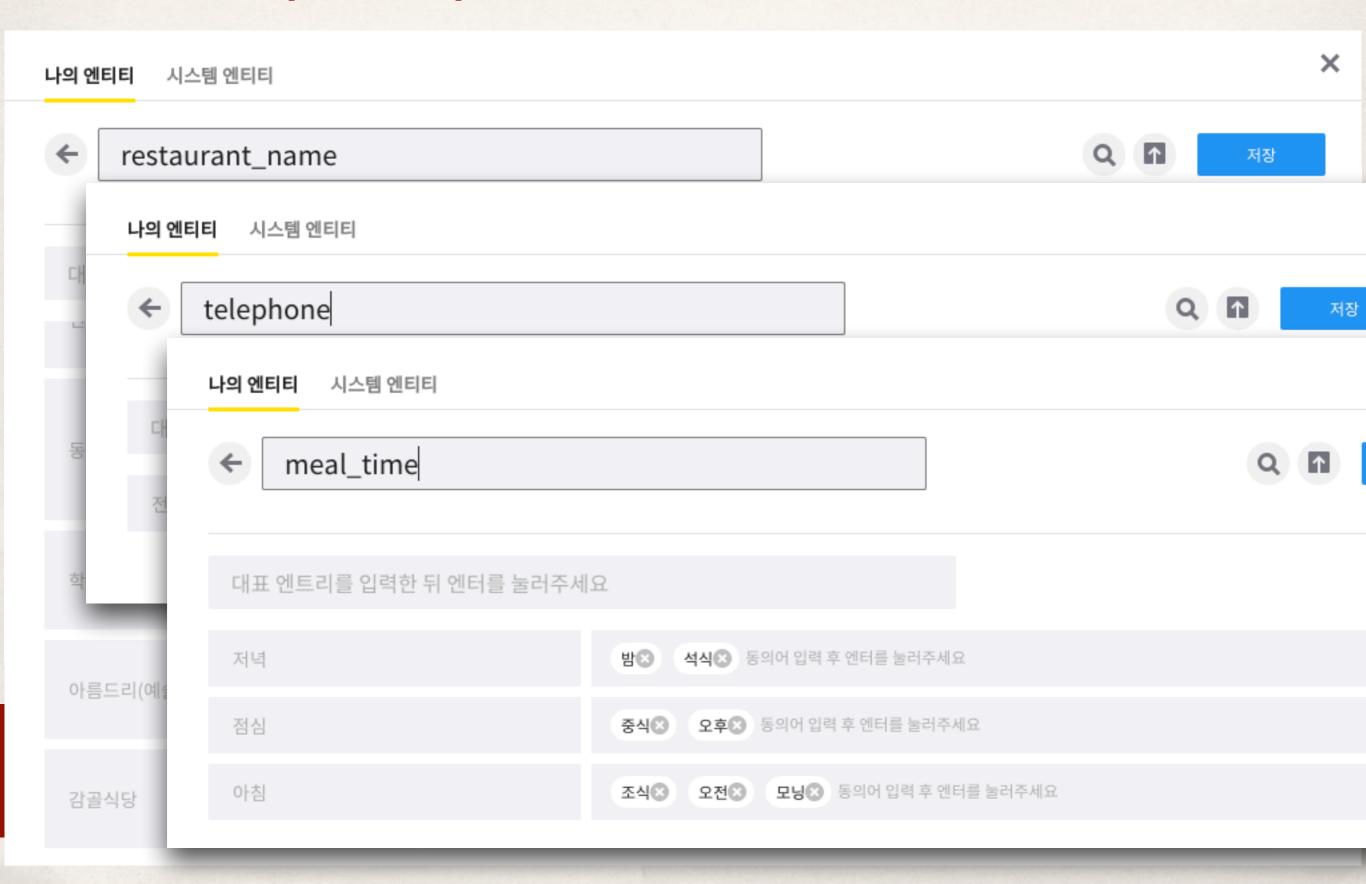
### 발화패턴에 엔티티 적용

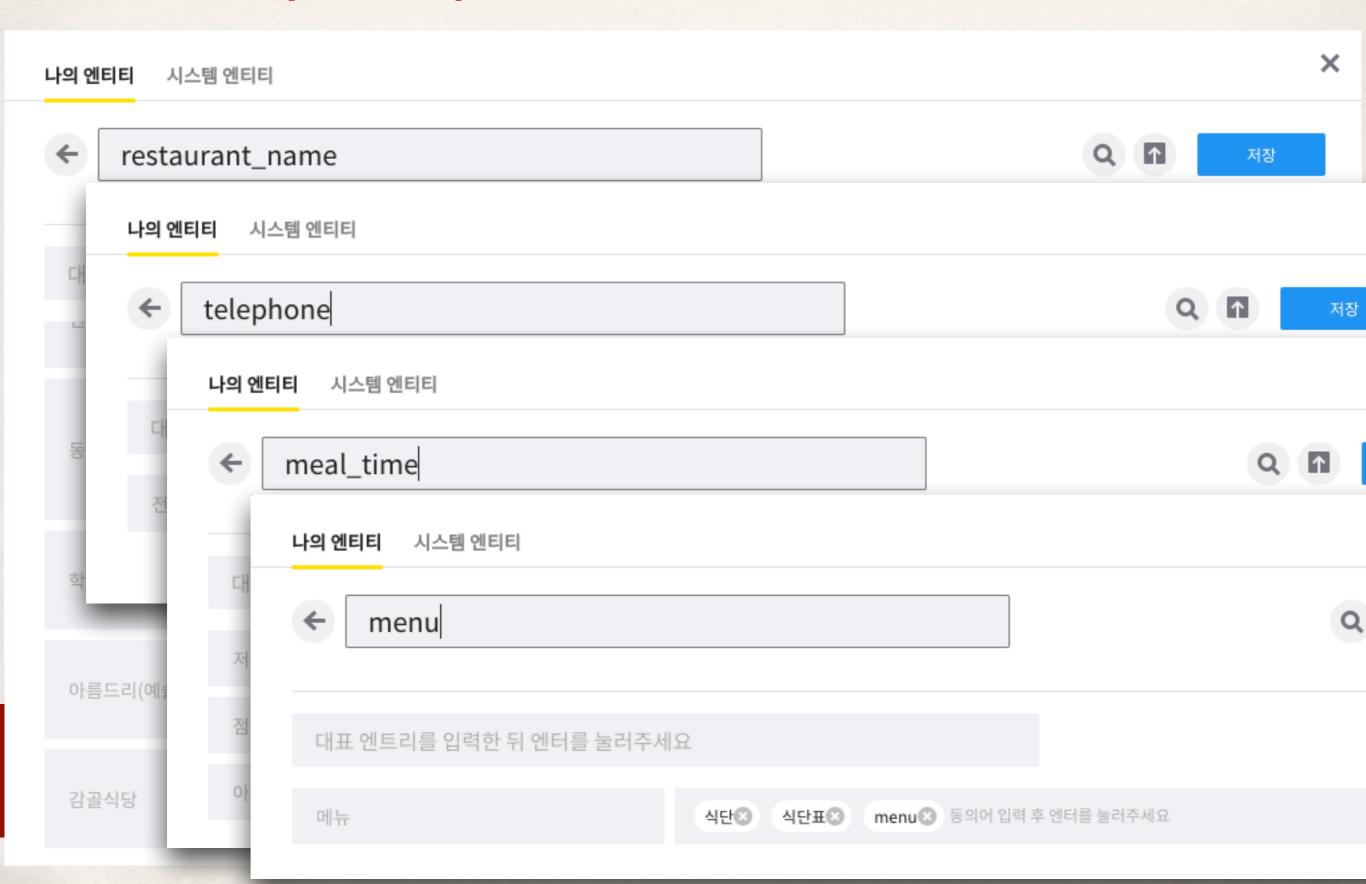


<b>나의 엔티티</b> 시스템 엔티티			×
나의 엔티티 관리 🕕		<b>Q</b> 검색어를 입력하세요	
restaurant_name	락구정,샤반,라쿠치나,교수회관,다향만당,호암교수회관,퀴즈노즈,기숙사 (901동),기숙사…		-
telephone	전화번호		-
meal_time	저녁,점심,아침		-
menu	메뉴		-









Questions...?