

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les CGU définissent les modalités d'utilisation du site [Nom du site] par tout utilisateur ou visiteur.

2. Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Le site se réserve le droit de suspendre l'accès pour maintenance ou en cas de force majeure.

3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logo, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

4. Données personnelles

Les données collectées lors de la navigation ou de la commande sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site.

5. Responsabilité

Le site s'efforce d'assurer l'exactitude des informations, mais ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions. L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du site.

6. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites. Le site décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites tiers.

7. Modification des CGU

Le site se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement.

Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site [Nom du site], spécialisé dans la vente d'objets décoratifs en macramé et d'accessoires DIY. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

1. Identification du vendeur

Dénomination sociale : [Nom de l'entreprise]

Forme juridique : [Auto-entrepreneur/SARL/SAS...]

Siège social : [Adresse complète]

RCS/SIRET : [Numéro]

TVA intracommunautaire : [Numéro, si applicable]

E-mail : [Adresse]

Téléphone : [Numéro]

2. Produits

Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées sur chaque fiche produit (description, photos, dimensions, matières, etc.).

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.

4. Commande

Le client sélectionne les produits, les ajoute au panier, renseigne ses coordonnées et valide sa commande après avoir accepté les CGV (case à cocher). Un e-mail de confirmation est envoyé.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, virement ou tout autre moyen proposé sur le site. Les paiements sont sécurisés.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Les délais et frais de livraison sont précisés lors de la commande. Les risques sont transférés au client à la remise au transporteur.

7. Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sauf pour les produits personnalisés. Les modalités de retour sont indiquées sur le site.

8. Garanties

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Pour toute réclamation, contacter le service client.

9. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité et au RGPD. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition.

10. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client peut saisir un médiateur de la consommation ou le tribunal compétent.