

Politique de Protection des Données

Introduction

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique quelles données nous collectons, pourquoi nous les collectons, comment elles sont utilisées, et quels sont vos droits.

Responsable du traitement

Nom : [Nom du responsable du traitement]

Adresse : [Adresse complète]

Email : [Adresse email de contact]

Données collectées

Nous collectons les données suivantes lors de votre visite ou commande sur notre site :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Données de paiement (sécurisées, non conservées sur nos serveurs)
- Adresse IP
- Données de navigation (via cookies)

Finalités du traitement

Les données collectées servent à :

- Traiter et livrer vos commandes
- Gérer la relation client
- Assurer la sécurité du site
- Envoyer des informations commerciales (uniquement avec votre consentement)
- Améliorer nos services

Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un contrat (commande)
- Votre consentement (pour les communications commerciales)
- L'obligation légale (facturation, conservation des données)

Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises à :

- Prestataires de paiement
- Transporteurs
- Hébergeurs du site
- Prestataires de services techniques ou marketing (avec garantie de sécurité)

Certains de ces prestataires peuvent être situés hors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous veillons à ce que vos données soient protégées conformément au RGPD.

Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- Pour la durée nécessaire à la gestion de votre commande
- Durant la relation commerciale
- Jusqu'à 5 ans après le dernier contact pour les prospects, ou selon obligations légales

Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre toute perte, altération ou accès non autorisé.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Effacement
- Limitation du traitement
- Portabilité
- Opposition
- Retirer votre consentement (pour les communications commerciales)

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse indiquée ci-dessus. Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL.

Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur le site. Vous pouvez les refuser ou les paramétrer via votre navigateur.

Modifications

Cette politique peut être modifiée à tout moment. La version en ligne fait foi.