

Foire aux questions (FAQ)

1. Combien de temps prend le traitement d'une commande ?

Le traitement de votre commande prend généralement entre 24 et 48 heures avant expédition.

2. Quels sont les délais de livraison ?

Les délais de livraison varient selon votre localisation, mais comptez généralement entre 2 et 13 jours ouvrés selon le mode de livraison choisi.

3. Puis-je suivre ma commande ?

Oui, dès que votre commande est expédiée, vous recevrez un email avec un numéro de suivi pour suivre l'acheminement de votre colis.

4. Puis-je retourner un article qui ne me convient pas ?

Vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour demander un retour et un remboursement. Les frais de retour peuvent être offerts selon les conditions en vigueur.

5. Que faire si je n'ai pas reçu de mail de confirmation de commande ?

Vérifiez vos spams ou courriers indésirables. Si vous ne trouvez toujours pas le mail, contactez-nous par email ou via le formulaire de contact.

6. Mon macramé est froissé à la réception, que faire ?

Vous pouvez suspendre votre macramé ou utiliser un fer à repasser à chaleur douce pour le détendre.

7. Comment contacter votre service client ?

Notre service client est disponible par email et vous répondra sous 24 à 48 heures. Vous pouvez également utiliser le formulaire de contact sur le site.

8. Est-ce que vous organisez des ateliers de macramé ?

Certains sites proposent des ateliers. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Ateliers" ou contactez-nous directement.