**Chat en ligne**

Question : Bonjour, je m’appelle Chloé ! Quel est votre prénom ?

*Réponse : Nom du visiteur*

Question : Bienvenue *NomVisiteur* sur notre chat en ligne. Quel âge avez-vous ?

*Réponse : AgeVisiteur*

Question : alors vous êtes Majeur /Mineur.

Question : Où est-ce que vous habitez ?

*Réponse : villageVisiteur*

Question : Merci pour vos réponses.

Question : Maintenant que l’on se connaît un peu mieux, je peux vous proposez mon aide.

Avez -vous besoin d’une assistance technique ou plutôt d’information pour le SAV ?

*Réponse : Assitance technique Réponse : SAV*

Question : Etes-vous aller voir le nôtre forum Question : Je vous conseil alors de joindre notre

D’entraide ? service client au 03 84 60 60 60

*Réponse : Oui/Non*

Question : Non => Voici le lien vers notre forum : forumentraide.fr

Oui => Y avez-vous trouvé la réponse à votre question ?

Si autre réponse => Désolée, mais je n’ai pas compris votre réponse ?   
Etes-vous aller voir le notre forum d’entraide ? (oui ou non)

*Réponse : Oui/Non*

Question Oui => Très bien ! Si vous avez d’autres questions n’hésitez pas à nous recontacter.

Non => Alors dites moi quel est votre problème ? Je transmettrais votre réponse au service qui saura

vous répondre. Pour cela, pouvez-vous m’indiquer votre adresse email svp ?

*Réponse : Email Visiteur*

Question : Merci pour vos réponses. Nous traitons votre demande au plus vite et nous vous

répondrons à l’adresse suivante : EmailVisiteur.

Question : Je vous souhaite une belle journée. Meilleurs salutations.