

# AI 기반 지능형 챗봇 서비스 구축방안 연구 입찰공고

코리아텍 제2025-118호  
다음과 같이 공고합니다.

2026.1.

한국기술교육대학교 총장

## 이 계약은 청렴계약(서약)제가 적용됩니다

이 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따른 청렴계약제가 적용됩니다.  
입찰자는 반드시 입찰서 제출시 아래의 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며,  
동 내용을 위반한 경우 발주기관의 조치에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

◆ 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따라 본 입찰에 참여한 당사 대리인과  
임직원은 입찰, 낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다.)  
에서 아래 각 호의 청렴계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반할 때에는 입찰·낙찰을  
취소하거나 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이의를 제기  
하지 않을 것임을 약정합니다.

- 금품·향응 등(친인척에 대한 부정한 취업 제공 포함)을 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않을 것이며, 관계공무원에게 금품, 향응 등(친인척에 대한 부정한 취업 제공 포함)을 제공한 경우에는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따른 부정당업자의 입찰 참가자격 제한 처분을 받겠습니다.
- 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위 시에는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따른 부정당업자의 입찰참가자격 제한 처분을 받겠습니다.
- 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제4조의2 제1항 제2호 위반시에 아래의 손해배상액을 납부토록 하겠습니다.
  - 입찰자 : 입찰금액의 100분의 5
  - 계약상대자 : 계약금액의 100분의 10

[유의사항] 본 입찰 진행과 관련하여 공고서와 규격서(제안요청서 등 입찰서류 일체)의 내용이 서로 다를 경우 공고서가 우선 적용됩니다.

## 1. 입찰 사항

용역명	AI 기반 지능형 챗봇 서비스 구축방안 연구		
용역기간	계약일로부터 2026년 2월27일까지		
용역내용	제안요청서 참조	입찰방법	제한(총액)협상에 의한 계약
추정가격	금 35,454,545원 <i>(부가세 제외)</i>	입찰방식(가격)	전자입찰
전자입찰서(가격) 접수 개시일시	2025.01.14.(수) 10:00	전자입찰서 (가격)마감일시	2026.01.19.(월) 10:00
개찰일시	2026.01.19.(월) 11:00 <i>(제안서 평가 후)</i>	개찰장소	국가종합전자조달시스템 (나라장터)

※ 기타 세부사항은 첨부된 문서(제안요청서 등)를 반드시 확인하시기 바랍니다.

※ 추가로 문의사항이 있으시면 아래 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

- 나라장터 이용: 정부조달 콜 센터([1588-0800](tel:1588-0800))
- 입찰관련: 회계팀 김현준([041-560-2550](tel:041-560-2550))
- 과업내용관련: 에듀테크센터 유다솔([041-580-4706](tel:041-580-4706))

## 2. 입찰 및 계약방식

- 제한(총액) 전자입찰방식
- 협상에 의한 계약 체결 방식
- 공동수급: 불허
- 지역제한: 없음
- 제안서 제출 방식은 온라인 제출입니다. 입찰에 참여하는 자는 **조달청 나라장터 시스템으로 제안서를 제출해야 합니다.**

※ 입찰서는 나라장터에 의해 전자적으로만 제출하여야 하며, 입찰서와 관계없이 제안서를 제출해야 유효한 입찰입니다.

### 3. 입찰참가 자격

3-1. 아래의 자격을 모두 갖춘 자이어야 합니다.

- 가. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제12조의 규정에 따른 입찰참가자격을 갖춘 자로, 동법 시행령 제76조의 규정에 따라 입찰참가자격을 제한받지 않는 자
- 나. 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제2조의 소기업자로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 **소기업·소상공인** 확인서를 소지한 자  
※ 상기 확인서는 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 함
- 다. 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정」에 의하여 반드시 나라장터(G2B)에 입찰서 제출마감일 전일까지 「소프트웨어산업진흥법」에 의한 **소프트웨어 사업자(컴퓨터관련서비스업(업종코드:1468))** 입찰 참가자격을 등록한 업체
- 라. 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제9조 및 같은 법 시행령 제10조(직접생산의 확인 등)에 따라 입찰마감일 전일까지 발급받은 유효기간 내 **직접생산확인증명서[정보시스템개발서비스(8111159901)]**,를 소지한 업체

※ 상기 '확인서'가 중소기업제품 공공구매 종합정보망(<http://www.smpp.go.kr>)에서 확인이 안 될 경우 입찰참가자격이 없습니다.

- 다만 중소기업확인서를 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 신청한 업체는 입찰참가 가능하나 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 참가자격이 없습니다.
  - 개찰 후 5일 이내까지 확인서가 발급 되지 않은 경우
  - 발급된 확인서가 입찰참가자격의 기업구분과 다른 경우
  - 발급된 확인서의 유효기간 시작일이 전자입찰서 제출 마감일 이후인 경우
  - 전자견적서 제출 마감일 이후 확인서를 신청한 경우

마. 「소프트웨어진흥법」 제48조(중소 소프트웨어사업자의 사업 참여 지원)에 따라 상호출자제한기업집단에 속하는 회사는 입찰에 참여가 제한됨

바. 「소프트웨어진흥법」 제48조(중소 소프트웨어사업자의 사업 참여 지원) 제2항 및 「중소 소프트웨어사업자의 사업 참여 지원에 관한 지침」(과학기술정보통신부고시 제2025-17호, 2025. 3. 27.)에 따라 대기업은 본사업에 참여할 수 없음  
 <대기업인 소프트웨어사업자의 참여가능 사업금액의 하한>

대상업체	사업금액의 하한
매출액 8천억원 이상인 대기업	80억원 이상
매출액 8천억원 미만인 대기업	40억원 이상
「중소기업기본법」 제2조의 중소기업이 「중견기업 성장촉진 및 경쟁력 강화에 관한 특별법」 제2조의 “중견기업”에 해당되는 대기업이 된 경우 그 사유가 발생한 날로부터 5년이 경과되지 않은 대기업	20억 원 이상

사. 본 사업은 공동이행방식 형태의 공동수급을 허용하며, 공동수급업체 구성원은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조(경쟁입찰의 참가자격) 동법 시행규칙 제14조(입찰참가자격요건의 증명) 규정에 저촉되지 않아야 함

1) 공동수급업체는 5개 이하로 구성하되, 구성원별 계약참여 최소지분율은 10% 이상(공동계약운용요령 제9조 제5항 참조)이어야 함

아. 본 사업은 하도급을 허용하지 않음

#### <참가자격 등록>

○ 참가자격 등록장소 : 조달청 고객지원센터

※ '중소기업·소상공인확인서'가 중소기업제품 공공구매 종합정보망(<http://www.smpp.go.kr>)에서 확인(전자입찰서 제출 마감일 전일까지 발급된 것으로서 전자입찰서 제출 마감일까지 계속 유지되어야 함)이 안 될 경우 입찰참가자격이 없습니다.

※ '중소기업·소상공인확인서'를 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 신청한 사항이 확인된 업체는 입찰참가가 가능하나 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우에는 입찰참가자격이 없습니다.

- 제안서 제출 마감일부터 5일 이내에 중소기업공공구매 종합정보망에서 확인이 되지 않는 경우
- 발급된 중소기업·소상공인확인서가 입찰참가자격의 기업 구분과 다른 경우
- 발급된 중소기업·소상공인확인서의 유효기간 시작일이 전자입찰서 제출 마감일 이후인 경우
- 전자입찰서 제출 마감일 이후 중소기업·소상공인확인서를 신청한 경우

※ 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제33조 제1항에 따라 중소기업 및 소상공인으로 간주되는 특별법인으로 중소기업제품 「공공구매제도 운영요령」 제45조에 따라 '특별법인 중소기업 간주 확인서'를 중소기업 또는 소상공인으로 발급받은 경우 입찰참가 가능합니다.

- 단, 특별법인은 특별법인임을 확인할 수 있는 서류를 제출하여야 합니다.

3-2. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여 할 수 없습니다. 입찰자는 같은 법 시행령 제12조 제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰시 제출하여야 합니다. 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격제한처분을 받을 수 있습니다. 다만, 나라장터 시스템을 이용하여 제출하는 경우에는 전자입찰서에 동 서약서의 내용을 포함하고 있으므로 전자입찰서 제출로 서약서 제출을 갈음합니다.

### 3-3. 조달청 입찰참가자격 등록관련 안내

3-3-1. 등록장소 : 조달청 조달등록팀 또는 각 지방조달청 경영관리과(팀).

3-3-2. 조달청 경쟁입찰참가자격 등록은 수시로 가능하며, 입찰참가를 위해서는 전자입찰서 제출마감일 전일 18:00까지 등록을 하여야 합니다. 등록절차와 나라장터(G2B) 이용안내는 정부조달콜센터(☎ 지역번호없이 1588-0800, FAX: 042-472-2297)로 문의하시기 바랍니다.

3-3-3. 입찰보증금 : 입찰참가자는 반드시 이 건 입찰공고의 입찰보증금 내용을 숙지하시기 바랍니다. 공동수급체의 경우 대표사는 반드시 구성원사의 입찰보증금 납부대상 여부를 확인하여 관련 조항에 따른 입찰보증금을 납부하여야 합니다.

3-3-4. 안전입찰 : 차세대 나라장터에서는 안전입찰 서비스를 제공하지 않습니다.

3-3-5. 지문인식 : 차세대 나라장터에서는 「지문인식신원확인입찰」을 적용하지 않습니다.

3-3-6. 전자입찰의 취소 신청은 「전자조달의 이용 및 촉진에 관한 법률 시행규칙」 제4조 및 (계약예규) 용역입찰유의서 제9조 제4항에서 정한 기준, 절차에 의해서만 가능합니다.

3-3-7. 이 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰 특별유의서 제7조에 따른 신원확인 입찰이 적용되며, 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정 제2조제1항제16호에 따른 개인인증수단을 이용(공동인증서 제외)하여 신원을 확인받은 후 입찰에 참여하여야 합니다.

### ※ 「중대재해 등의 처벌에 관한 법률」 제정·시행에 따른 준수 사항 안내

- 계약상대자는 계약체결 이후 「중대재해처벌법」 제4조 및 제5조에 규정된 안전·보건과 관련된 의무를 준수하여야 하며, 입찰자는 현장여건, 과업내용 등을 미리 확인하여 이와 관련된 제반비용을 입찰가격에 반영하여야 합니다.
- 「중대재해처벌법 시행령」 제4조 제9호에 따라 계약상대자가 동 법 제4조 및 제5조에 규정된 안전·보건과 관련된 의무를 준수하는지 평가·점검할 수 있으며,

계약상대자는 수요기관이 평가·점검을 실시하는 경우 이에 협조하여야 합니다.  
○ 계약상대자가 안전·보건 확보에 필요한 조치를 소홀히 하거나 이행여부에 대한 점검 결과 보완 및 조치 등이 필요한 경우에는 계약상대자에게 이에 대한 시정을 요구할 수 있습니다.

#### 4. 제안서 제출

가. 기간: 가격입찰서 제출기간과 동일

나. 방법: 온라인(나라장터) 제출

다. 제출서류

- ① 나라장터에서 출력한 “경쟁입찰참가자격등록증” 1부
- ② 법인등기부등본(개인사업자인 경우 사업자등록증) 1부
- ③ 소기업 또는 소상공인 확인서 1부 ※비영리법인인 경우 예외
- ④ 청렴계약이행서약서 1부(별지1 참조)
- ⑤ 직접생산증명서 1부
- ⑥ 제안서 전자파일 : 제안요청서(PDF파일)

\* 입찰관련서류(①~④) : 제안서 파일과 구분하여 스캔 후 하나의 전자파일로 작성하고, 나라장터 “제안서 제출”에서 파일구분을 선택하여 온라인으로 제출하시기 바랍니다.

\* (필독) 단, 본 입찰은 한국기술교육대학교 자체공고로 입찰관련 서류는 입찰마감 전까지 나라장터(G2B)를 통해 제출하여 주시기 바랍니다.

#### 5. 제안서 기술평가

가. 평가기관: 한국기술교육대학교

나. 제안서 평가일정: 추후 수요부서 별도 안내

#### 6. 제안서 가격평가

가. 개찰일시: 제안서 기술평가 후 개찰

나. 개찰장소: 국가종합전자조달시스템(나라장터)

#### 7. 입찰보증금, 계약보증금, 하자보수보증금

가. 입찰보증금

- 1) 신용정보 관리규약 제12조에 의한 채무불이행 또는 금융질서 문란자인 경우, 가격 등락이 심하거나 불안정한 품목 또는 기타 계약체결을 기피할 우려가 있는 품목으

로 계약관이 입찰보증금 납부의 필요성이 있다고 결정한 경우에는 입찰금액의 100분의 5의 입찰보증금을 납부하여야 합니다.

2) 부정당업자 제재를 받아 나라장터에서 부정당업자로 등록·확인된 자로서 제재기간 종료일이 입찰공고일로부터 최근 2년 이내인 경우에는 부정당업자 제재기간 종료일이 입찰공고일로부터 2년 이내에 포함된 전체 부정당업자 제재건의 총 제재기간에 따른 다음 각 호의 입찰보증금을 납부하여야 합니다.

총제재기간	입찰보증금
6개월 미만	입찰금액의 100분의 10
6개월 이상 ~ 1년 미만	입찰금액의 100분의 15
1년 이상 ~ 2년 미만	입찰금액의 100분의 20
2년 이상	입찰금액의 100분의 25

3) 입찰자가 ‘1)’ 내지 ‘2)’에 해당하는 경우에는 둘 중 큰 금액을 입찰보증금으로 납부해야 합니다.

4) 입찰보증금은 반드시 입찰일 전일(공휴일인 경우 그 전일) 18:00까지 우리대학에 납부하여야 합니다.

5) (납부면제)위 사항을 제외하고는 본 입찰에서 입찰보증금의 납부는 면제하되, 입찰보증금 지급각서를 제출하여야 합니다.

6) 입찰보증금의 국고귀속 사유가 발생하였음에도 납부하지 않은 경우에는 납부하지 않은 입찰보증금을 납부하여야만 본 입찰의 입찰보증금을 면제하고 ‘입찰보증금 지급각서’로 대체할 수 있습니다.

7) 입찰보증금 지급각서 제출방법 : 전자입찰시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 갈음합니다.

8) 국고귀속 등 : 낙찰자가 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 입찰보증금은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제38조에 의해 조치되며, 부정당업자 제재를 받게 됩니다.

나. 이 입찰공고에 대한 계약보증금(10%) 및 하자보증금은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제50조, 제62조를 적용받습니다.

#### 8. 불공정행위 금지

가. 입찰자 또는 계약상대자(이하 이 조에서는 “입찰자 등”이라 한다)는 입찰·

낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

- 1) 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
  - 2) 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
  - 3) 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
  - 4) 하수급인 또는 자재·장비업자의 계약상 이익을 부당하게 제한하는 행위
  - 5) 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위
- 나. 입찰자 등은 가항 각 호에 따른 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의3 등 관계 법령에 위반되는 경우 해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한 대상에 해당되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계 법령에 따라 부정당업자로 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.
- 다. 계약담당관은 가항 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.
- 라. 입찰자 등은 계약담당관이 가항 2)호 위반행위의 확인을 위하여 다행에 따른 자료제출을 요청함에도 불구하고 협조를 하지 않는 경우 “부당한 공동행위 고발요청 기준”에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.

이 입찰에 참가하는 자는 다음의 입찰 설명서를 구성하는 공고서 및 각종 규정, 규격서 등을 반드시 열람하고 숙지하여야 하며, 숙지하지 못함에 따라 발생하는 모든 책임은 건적제출자에게 있음을 알려드립니다.

규격 책오 또는 규정 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행할 경우 관계법령에 따라 부정당업자로 제재되어 일정기간 입찰참여가 제한되는 등 불이익을 받을 수 있습니다.

1. 구매입찰 공고서
2. 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서(공고일 현재)
3. 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정(공고일 현재)
4. (계약예규) 용역입찰유의서(공고일 현재)
5. (계약예규) 공동계약운용요령(공고일 현재)
6. (계약예규) 정부입찰·계약 집행기준(공고일 현재)
7. (계약예규) 용역계약 일반조건(공고일 현재)
8. (계약예규) 협상에 의한 계약체결기준(공고일 현재)
9. 기타 입찰·계약 관련 법령 및 규정

- 자료검색 방법 -

▶ 국가법령정보센터 홈페이지(<http://www.law.go.kr>)에서 법령 또는 행정규칙으로 검색

## 한국기술교육대학교 총장

## 청렴·인권경영 계약이행 서약서

당사(하도급업체 및 하도급업체와 직·간접적으로 업무를 수행하는 자를 포함)는 귀대학의 청렴·인권경영계약 이행제도에 동의하며 부패 없는 투명한 계약을 위해 아래 각호의 계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반할 때에는 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이의를 제기하지 않을 것임을 서약합니다.

1. 관계 교직원에게 금품, 향응, 취업제공(친인척 등에 대한 부정한 취업 제공 포함) 및 알선 등을 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않겠습니다.
2. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.
3. 고용에 있어 일체의 차별을 금지하고 다양성을 존중하며, 아동 노동 및 강제 노동을 하지 않겠습니다.
4. 안전하고 위생적인 작업 환경 제공 및 교육을 실시하여 근로자의 안전을 위해 노력하겠습니다.

20 . . .

서약자: (회사명) (대표) (인)

**한국기술교육대학교총장 귀하**  
(학교법인 한국기술교육대학교 이사장 귀하)