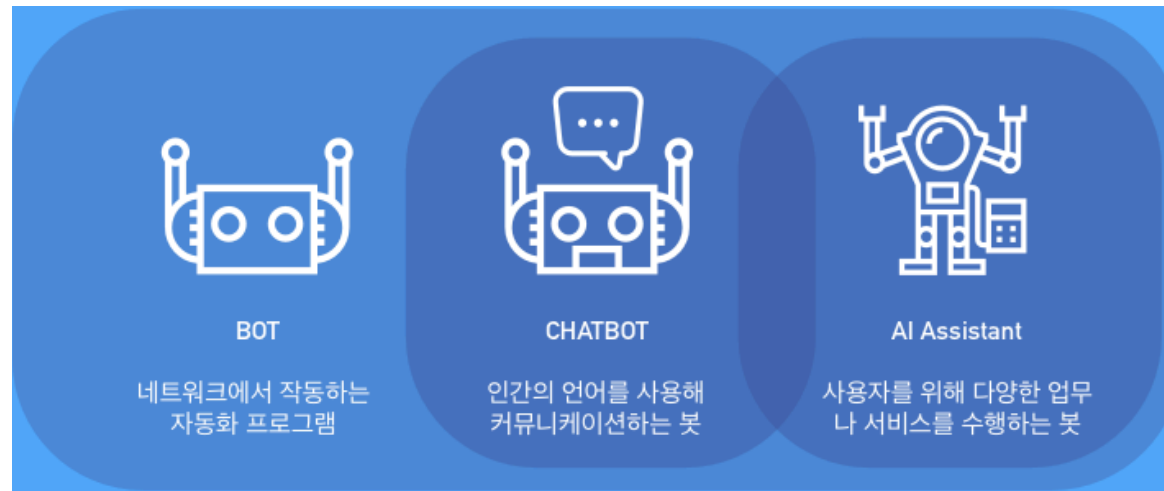


챗봇

유승완, 박지윤, 김혜빈

What's Chatbot



1. 챗봇 - 자동화 프로그램, 즉 복잡한 일을 단순화하고 자동으로 처리해주는 프로그램으로서, 인간처럼 대화할 필요는 없음
2. 인공지능비서 - 범용적 서비스를 지원하면서 인간의 말을 함 (시리, 빅스비 등)

What's Chatbot

- 대화형 인터페이스 상에서 규칙 또는 AI(인공지능)로 유저와의 인터랙션을 하는 서비스
- 쉽게 말해, 채팅 화면에서 사람 대신 대화를 하는 로봇
 - AI 기반의 챗봇 - 상대방의 대화를 이해하면서 대화를 풀어냄
 - AI 기반이 아닌 챗봇 - 설계자가 설계한대로 커뮤니케이션 실행

Study Contents

- Using Python
- 자연어 처리 (NLP: Natural Language Processing) – 인터랙션을 자연어(인간이 의사소통 시 사용하는 말)로 할 수 있도록 처리함
- 의사결정과정 (Decision making) – 봇에 어떤 질문이 들어왔을 때 어떻게 처리하는 것이 확률적으로 나은지 판단

Thank you