

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	윤지희		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>		<p>1. 아니오</p> <p>2. 관광지(해외)</p> <p>3. 트리플</p> <p>장점 : 유명 관광지 정리가 잘 되어있음</p> <p>단점 : 사용자 기반이라 유명하지 않은 곳은 부실하다</p> <p>4. 한국인의 유무(한국인과 외국인의 활동 시간이 다르니까)</p> <p>5. 네 뉴욕 M&amp;M에 가서 초콜렛을 사고 싶었지만 사람이 너무 많아서 못 사고 나왔다.</p> <p>6. 네 60%정도 영향을 주는 것 같다</p> <p>7. 진짜 보고 싶었던 곳이면 기다렸다가 보고오고 아니면 그냥 간다.</p> <p>8. 한산한 것</p> <p>9. 일정을 계획하고 해당 일정이 생각보다 많은 시간을 소요하게 됐을 때 다음일정들이 밀려서 힘들었다</p> <p>1. 솔직히 트리플이랑 뭐가 다른지 모르겠다</p> <p>2. X</p> <p>3. 추천 코스 비교</p>	

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	양현모		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>		<p>1. 아니오</p> <p>2. 숙소의 퀄리티, 유명한 관광지</p> <p>3. 없음</p> <p>4. 인터넷 검색을 통해 사진이나 리뷰를 보고 판단</p> <p>5. 홍콩에 트램을 타러 갔다가 사람이 너무 많아서 돌아온 적이 있다</p> <p>6. 아니오 유명한곳은 무조건 가봐야 한다</p> <p>7. 체험을 하는 곳이면 시간이 많이 걸리기 때문에 돌아가고 관광지처럼 보는곳이면 기다렸다가 보고간다</p> <p>8. 한산한 것</p> <p>9. 띄약별과 다리 아픈거</p> <p>1. 쓸거같다</p> <p>2. 실시간 밀집도 판별</p> <p>3. 딱히 없음</p>	

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

소병준

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 네
- 음식
- 구글, 정보가 너무 많음
- 사람이 붐비는 건 관광지라 당연하다 생각함
- 관광지 입장에 시간이 소요되거나 공휴일, 생각보다 빠른 휴장시간
- 어느 정도 차지함 (교통 혼잡도)
- 조금 기분이 상하지만 즐겁
- 한산한 것
- 음식이 안 맞을때
- 네
- CCTV에 관한 부분, 관광지 추천
- 현재 혼잡도도 좋지만 데이터를 통계 내어 도착시의 혼잡도를 제시해주는 것이 좋아보임

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

김주영

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 아니오
- 이동수단
- 계획 잘 안함
- 주말/평일 여부 or 성수기/비수기
- 음식점 대기시간이 길어짐
- 네
- 계획대로 한다
- 한산한 것
- 차 없이 여행 다닐 때
- 네
- cctv 확인
- 본인이 직접 계획을 짤 수 있는 기능

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

김병훈

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 아니오
- 거리 및 내 컨디션
- 없음, 가고 싶은 곳 지도에 찍으면 거리 등을 활용해서 자동으로 일정 짜주면 좋겠음
- 여행 기간(여행 성수기 비수기)
- 선수 영구 결번 행사 때문에 야구 자리 없어서 못봄
- 아니오
- 일단 즐긴다
- 한산한 것
- 언어, 문화의 차이
- 네
- 밀집도와 거리에 따른 코스 추천
- 모르겠음

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

조경수

### 인터뷰 질문 정리

### 인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 네
- 숙소로부터 거리가 가장 중요한거 같고, 숙소와 가장 가까운 곳을 마지막에 방문하려고 해요
- 국내 여행일땐 네이버, 해외 여행일땐 구글 맵을 많이 사용하는 편인거 같아요. 네이버 어플은 국내 한정에서 방문하려는 곳의 영업시간과 휴무일이 정확한 점이 좋고, 구글맵은 지도 그 이상도 이하도 아닌거 같아요
- 여름 물놀이 관광지나 스키장 같이 계절의 영향을 많이 받는 곳은 봄비는게 상수라 생각하고 갔던거 같고, 그 외 일반적인 경우에는 따로 판단은 못하고 식사타임 전후를 최대한 피하려고 노력하는 편이에요
- 새해 첫날 정동진이 아무래도..인파를 예상하고 정말 일찍(새벽 세시반쯤) 도착을 했는데, 막상 도착하고 보니 생각보다 사람이 더 많았고 근처 편의 시설에 사람들이 너무 많아서 자리가 하나도 없었던 기억이 나네요
- 대다수가 보통은 혼잡도를 감수하고 관광지를 선정할 것 같고, 그렇게까지 큰 고려대상은 아닌거 같아요. 다만 위에서 언급한 새해 첫날 정동진이나 계절 관광지 같은 경우 근처 교통현황 및 관광지 주변 카페 같은 편의시설의 혼잡도를 알수 있다면 도움이 많이 될것 같긴 해요. 그리고 사람들이 롯데월드나 에버랜드 눈치게임 성공 실패 얘기하는 것 보면, 아예 고려대상에서 배제할 요소는 아닌거 같아요.
- 보통은 일단 기다려보자..라는 스탠스를 취하고, 빠르게 근처에서 기다릴 장소를 찾아요. 그래서 근처 머물만한 카페나 상업시설들을 미리 염두에 두고 가는 편이에요
- 한산한 것
- 날씨가 미리 확인한 예보와 다르다든지, 예상보다 사람이나 줄이 더 길다든지..와 같은 변수들이 좀 힘든거 같아요

- 네
- 맨 마지막 왼쪽 사진에 시간대별 혼잡도 알려주는게 엄청 좋은거 같아요
- 숙소나 집의 위치도 코스에 포함해서 최대한 쾌적하게 출발/복귀할 수 있도록 코스가 설계가 되면 더 좋을 것 같아요. 숙소로 돌아올 때 교통이 혼잡할것으로 예상 이 되면 마지막으로 방문하는 곳이 최대한 숙소에 가까울수록 힘도 덜 들고 시간과 돈도 아낄 수 있을것같아요

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

최민준

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 아니오 아예 계획을 안세우는것은 아니고 어디를 가야할지 정도는 정한 후 오늘은 여기여기 가야지 정도만 계획을 세운다
- 이동동선, 숙박비
- 네이버 / 구글지도
- 성수기 / 비성수기, 그날 운에 맡김
- 네 맛집을 찾아갔는데 줄이 길어서 다른집을 간 적이 많다
- 아니오 일단 가고 본다
- 사람이 너무 많으면 가차없이 다음 장소로 이동한다
- 어느정도 사람이 있어야 한다고 생각한다. 최악만 피하면 됨
- 이동수단, 자가용이 없어서 슬픔
- 그닥, 앞으로도 혼잡도와 상관없이 다닐꺼기 때문에
- cctv를 이용한 실시간 혼잡도 기능이 독특하다
- UI가 미니멀하고 깔끔했으면 좋겠다. 본인의 기록이 남았으면 좋겠다.

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

경수현

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
  - 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
  - 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
  - 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
  - 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
  - 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
  - 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
  - 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
  - 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?
- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
  - 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
  - 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 네
  - 숙소 위치
  - 테이블링 (식당 웨이팅)
  - 리뷰를 검색해 보고 사람이 많은지 적은지 판단한다.
  - 네 생각보다 사람이 많아 계획을 수정한 적은 많다. 주변의 대체제를 미리 알아둔다.
  - 네 사람이 많거나 웨이팅이 긴 것을 안좋아한다.
  - 미리 찾아둔 주변의 대체제로 이동한다.
  - 한산
  - 이동수단, 자가용이 없어서 불편하다
- 그닥, 식당의 웨이팅 정보라면 쓰겠지만 관광지는 원래 그렇게 신경쓰지 않기 때문에
  - 사람이 없는 시간대를 알 수 있으면 부누산시킬 수 있으니까 좋을 것 같다.
  - 식당의 웨이팅이 어느정도인지 알 수 있으면 좋을 것 같다.