

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

박지현

인터뷰 질문정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 아니요.
비행기, 숙소, 사전 예약 시에만 방문할 수 있는 곳 등 사전에 필수로 예약해야 하는 것들만 준비한다.
- 동선의 효율성. 가고 싶은 곳들을 주어진 시간 내에 최대한 많이 가려고 노력한다.
- 없음
- 구글 지도, 검색을 통한 혼잡한 시간대 확인. 하지만 중요한 고려사항은 아니다.
- 있어요. 가고자 했던 식당에 사람이 너무 많아서 가지 못한 적이 있다.
- 선정 유무에 영향을 주진 않지만, 코스를 짤 때 고려하기는 함.
- 그냥 견디면서 본다.
- 한산한 것. 너무 혼잡하면 제대로 즐기기에 방해가 된다.
- 교통이 가장 불편했다. 운전을 못하기에 제약이 많았음.
- 어쩌다 다운을 받게 되면 쓸 것 같다. 추천 코스를 참고할 것 같음.
- CCTV 영상, 코스를 짜주는 것.
 - CCTV 영상 : 관광지의 실시간 상황을 볼 수 있는 게 다른 플랫폼에서는 없는 것 같다. 보면 사람이 얼마나 있는지 확인할 수 있어서 좋다.
 - 코스 짜주는 것 : 이동 시간이 보이는 게 좋다. 원래 일일이 검색해서 동선을 짤 것을 이동시간을 포함해서 알려주어 편하고 참고할 수 있을 것 같다.
- 원하는 관광지를 선택해서 코스를 짜주는 기능, 관광지간 이동 동선 사이에 있는 다른 볼만한 곳 추천 기능.
- 없다. 배너, 스킵할 수 있는 광고 정도는 괜찮다.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

이슬

인터뷰 질문
정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 네. 언제 어디를 갈 지, 무엇을 먹을 지, 돌발 상황 발생 시 plan B 모두 다 계획합니다.
- 후기를 살펴보고 갈 가치가 있는지 없는지 결정.
- 트리플.
장 : 다른 사람들이 세워 놓은 여행 계획을 볼 수 있어서 효율적인 동선인지 아닌지를 판단할 수 있었다. (랭킹 확인 가능)
단 : 굳이 쓸 필요를 못 느꼈다.
- 네이버 카페, 블로그 등을 검색하며 시간대 별 후기를 참고.
- 네. 일출을 보러 갔다가 사람이 너무 많아서 그냥 다시 숙소로 돌아와 쉬었다.
- 네. 그날의 컨디션에 따라 사람이 너무 많을 것 같은 관광지는 가지 않고, plan B의 관광지로 대체하기도 합니다.
- 제대로 즐기지 못 할 것 같다는 생각이 들면 재빨리 포기하고 다음 관광지로 이동. 추후에 다시 방문하던지 함.
- 한산한 것.
- 운전을 하지 못해 대중교통을 이용해야 해서 시간 소모가 컸던 것.

- 네.
- 한 눈에 볼 수 있는 혼잡도, 다양한 정렬 조건에 따른 추천 코스.
- 동선을 짤 때 이동 시간을 계산하기가 어려운데 그걸 한눈에 보여줘서 마음에 든다.
- 아니요. 광고 정도는 볼 의사가 있습니다.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

최이경

인터뷰 질문
정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 네. 어디를 방문할 지, 얼마나 머무를 지 모두 계획합니다.
- 시간의 효율성, 동선.
- 네이버 지도를 통한 맛집 검색, 교통편 검색, 동선 계획 시 필요한 이동 시간 계산.
- 리뷰 갯수, 후기를 보고 웨이팅이 있는지 없는지 정보를 얻는다. 날씨, 성수기와 비수기 등을 고려하기도 함.
- 네. 마제소바집에 갔는데 사람이 너무 많아 대기를 오래 하게 되어 다음 일정에 차질이 생겼다.
- 별로 고려하지 않음.
- 그곳을 포기하고 다른 데를 가거나, 그곳에서 시간을 많이 쏟고 다른 데를 포기하거나 선택함.
- 한산한 것. 혼잡하면 여행지를 온전히 즐길 수 없다고 생각함.
- 두박이 여행자여서 차를 이용하지 못하는 것, 동행인과의 성향 차이. (동행인이 너무 계획을 안 세운다는 등)

- 가끔.
- 시간대별 혼잡도를 나타내 주는 것. 판단에 도움을 줄 것 같다.
- 없다.
- 공짜 아니면 안 씬. 배너 광고까지는 괜찮지만 온 화면을 다 덮는 광고 화면이 나오면 쓸 의향 없음.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램	
이름	정해솔	
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p> <p>4. 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?</p>		<p>1. 네. 어디를 갈 지, 몇시에 갈 지, 이동 거리를 고려한 동선도 정합니다.</p> <p>2. 얼마나 가고싶은지, 체력, 동행인들의 취향과 성향.</p> <p>3. 카카오맵, 구글맵, 따릉이, 일렉클. 카카오맵 : 동선 계획시 필요한 이동거리 검색 구글맵 : 후기 검색 외에도 인터넷 카페를 많이 참고하는 편. 특정 관광지에 어떤 시간대에 사람이 붐비는지 등의 정보를 얻음.</p> <p>4. 금, 토, 일요일에는 사람이 많을 것으로 예상, 구글맵의 붐비는 구역 표시를 참고, 인터넷 후기, 유튜브에서 스트리밍하는 교통 CCTV, 에버랜드 CCTV를 참고한 경험도 있음.</p> <p>5. 네. 식당에 갔는데 사람이 많았던 경험, 놀이기구의 줄이 너무 길었던 경험. 현재 일정 혹은 뒤의 일정을 포기해야 했음.</p> <p>6. 나름 고려함. 동행인에 따라 갈지 말지 영향을 미침. 동선 순서를 계획할 때에 고려함.</p> <p>7. 활동에 지장을 줄 것 같으면 포기하고 다른 곳으로 이동. 그런 것이 아니면 그냥 건디는 편. 근처에 덜 붐비는 좋은 장소가 있으면 이동하기도 함.</p> <p>8. 대체로 한산한 것을 선호하지만 가끔 붐비는 것을 선호할 때도 있음. 사람이 조금 많아야 여행하는 기분이 나는 장소도 있기 때문. 일례로 코로나때 놀이공원에 사람이 너무 없어서 재미 없었던 경험이 있음.</p> <p>9. 경비, 동행인들의 불만. 걷는 것을 싫어하는 동행인, 사람이 많은 것을 극도로 싫어하는 동행인 등 모두의 취향을 맞추기가 어려울 때가 있음.</p> <p>1. 한 번쯤 획기적인 동선을 추천해주는지 써보고 좋으면 쓸 것 같다.</p> <p>2. 동선을 짜 주어 고민거리를 줄여주는 점.</p> <p>3. 그래프와 영상으로만 혼잡도를 나타내는 것보다 몇 분 기다려야 하는지 등의 직관적인 정보가 포함되면 좋을</p>

것 같다. 특정 관광지에서 얼마나 머무를지 사용자 스스로 선택할 수 있으면 좋을 것 같다. (머무를 동안 놀 거리 등의 정보 제공). 추천하는 코스에 대한 특징을 해시태그 등의 형태로 나타내 주었으면 좋겠다. 예) #뚜벅이 #카페투어 #맛집투어 등등.. 이미 CCTV를 스트리밍 해주는 곳들이 있다.

4. 동선이 정말 획기적이라면 광고 정도는 볼 의향이 있다. CCTV 영상 재생 전에 5초 정도 광고가 나온다면 그냥 CCTV 영상 재생을 안 할 것 같다.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

이효은

인터뷰 질문
정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 네. 매일 매일의 모든 일정을 사전에 계획하고 여행을 시작함.
 - 꼭 가고 싶은 곳을 포함한 효율적인 동선.
 - 트리플.
- 장 : 관광지에 대한 정보를 한 곳에서 얻을 수 있음
- 단 : 여행을 자주 가는 것이 아닌데 항상 어플을 깔아 두는 것이 비효율적이란 생각이 들었다. 한 번 지우면 다시 깔기 귀찮아서 안 쓰게 되는 것 같다.
- 성수기, 비수기, 주말, 주중, 일출, 일몰 등의 정보를 고려하여 그냥 짐작함.
 - 네. 꼭 가고 싶던 식당에 사람이 너무 많아 먹지 못하고 다음 날 한산한 시간대를 골라 다시 방문했지만 그 시간대에도 역시나 사람이 너무 많아 결국 가지 못했다. 시간만 날린 경험.
 - 네. 사람 많은 걸 싫어합니다.
 - 적당히 많으면 그냥 참고 즐기지만 너무 많으면 포기하고 이동.
 - 한산한 것
 - 교통비, 특히 택시비의 지출이 너무 많았던 것.

- 네
- 혼잡도를 고려한 코스 추천. 혼잡도, 이동거리 등의 정보를 각각 검색하여 스스로 동선을 짤 필요가 없어 편리할 것 같다.
- 스스로 방문할 관광지와 출발, 귀가 시간을 선택할 수 있는 기능이 있으면 좋겠다.
- 아니요. 광고를 볼 의향은 있다.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

최눈솔

인터뷰 질문
정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 아니요. 최소한의 것들만 계획하고 상세한 동선은 그때 그때 정하는 편이다.
- 그날 그날의 기분에 따라 원하는 관광지를 선택.
- 네이버 지도, 구글 맵을 경로를 검색하고 운영 시간을 확인하는 용도로 사용.
- 성수기, 주말이면 붐비겠다고 짐작만 함.
- 그냥 조금 짜증이 나도 즐기려고 노력하는 편이라 계획에 큰 차질이 간 적은 별로 없는 것 같다.
- 엄청 특별한 경우가 아닌 이상 잘 고려하지 않는 편. 예를 들어 크리스마스, 공휴일 등의 특별한 날이거나, 가려는 곳이 사람이 많으면 아예 즐기기가 불가능한 곳일 경우에만 고려하는 편..
- 웬만하면 그냥 있지만 아예 무의미하게 느껴지면 근처에 다른 곳을 검색해서 간다.
- 한산한 것
- 검색해서 얻은 운영시간에 대한 정보가 실제와 다른 점이 있는 것.
- 네
- 그때 그때 어디를 갈 지 주변을 검색해보고 가는 스타일이기 때문에, 내 주변 지도에 혼잡도와 거리 정보와 함께 많은 관광지를 제시해 주는 것이 편리할 것 같다.
- 코스에 대한 후기
- 아니요.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

김지영

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 네. 하루하루의 동선을 모두 계획합니다.
- 총 여행 경비, 꼭 가고 싶은 곳들.
- 네이버 지도, 구글 맵. 이동시간 계산, 후기 정보를 얻기 위함.
- 주말, 성수기, 좋은 날씨 등등의 정보를 통해 예상만 함.
- 네. 워터파크에 갔는데 사람이 너무 많아서 제대로 즐기지도 못하고 내내 기다리기만 해서 돈이 너무 아까웠다.
- 혼잡도가 중요한 관광지라면 고려하는 편. 위와 같은 워터파크, 놀이공원 등등.
- 최대한 즐기려고 하지만 너무 심하면 그냥 나온다.
- 한산한 것. 하지만 너무 없는 건 또 싫음. 적당히 즐길 수 있는 정도의 혼잡함은 괜찮음.
- 한 관광지에서 예상보다 많은 시간을 보내게 됐을 때 새로운 동선을 다시 계획해야 하는데 여행 도중에 그런 것들을 하는 것이 시간이 아까움.

- 네.
- 급하게 다시 동선을 계획해야 할 때 시간이 절약될 것 같음.
- 추천 코스 기능에서 갈 곳을 직접 선택하고, 총 여행 시간도 사용자가 스스로 선택할 수 있으면 좋겠다.
- 광고는 볼 생각 있음.

