

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	조경수		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>		<p>1. 네</p> <p>2. 숙소로부터 거리가 가장 중요한거 같고, 숙소와 가장 가까운 곳을 마지막에 방문하려고 해요</p> <p>3. 국내 여행일땐 네이버, 국외 여행일땐 구글 맵을 많이 사용하는 편인거 같아요. 네이버 어플은 국내 한정에서 방문하려는 곳의 영업시간과 휴무일이 정확한 점이 좋고, 구글맵은 지도 그 이상도 이하도 아닌거 같아요</p> <p>4. 여름 물놀이 관광지나 스키장 같이 계절의 영향을 많이 받는 곳은 붐비는게 상수라 생각하고 갔던거 같고, 그 외 일반적인 경우에는 따로 판단은 못하고 식사타임 전후를 최대한 피하려고 노력하는 편이에요</p> <p>5. 새해 첫날 정동진이 아무래도..인파를 예상하고 정말 일찍(새벽 세시반쯤) 도착을 했는데, 막상 도착하고 보니 생각보다 사람이 더 많았고 근처 편의 시설에 사람들이 너무 많아서 자리가 하나도 없었던 기억이 나네요</p> <p>6. 대다수가 보통은 혼잡도를 감수하고 관광지를 선정할 것 같고, 그렇게까지 큰 고려대상은 아닌거 같아요. 다만 위에서 언급한 새해 첫날 정동진이나 계절 관광지 같은 경우 근처 교통현황 및 관광지 주변 카페 같은 편의시설의 혼잡도를 알수 있다면 도움이 많이 될것 같긴 해요. 그리고 사람들이 롯데월드나 에버랜드 눈치게임 성공 실패 얘기하는 것 보면, 아예 고려대상에서 배제할 요소는 아닌거 같아요.</p> <p>7. 보통은 일단 기다려보자..라는 스탠스를 취하고, 빠르게 근처에서 기다릴 장소를 찾아요. 그래서 근처 머물만한 카페나 상업시설들을 미리 염두에 두고 가는 편이에요</p> <p>8. 한산한 것</p> <p>9. 날씨가 미리 확인한 예보와 다르다든지, 예상보다 사람이나 줄이 더 길다든지..와 같은 변수들이 좀 힘든거 같아요</p> <p>1. 네</p> <p>2. 맨 마지막 왼쪽 사진에 시간대별 혼잡도 알려주는게 엄청 좋은거 같아요</p> <p>3. 숙소나 집의 위치도 코스에 포함해서 최대한 쾌적하게 출발/복귀할 수 있도록 코스가 설계가 되면 더 좋을 것 같아요. 숙소로 돌아올 때 교통이 혼잡할것으로 예상 이 되면 마지막으로 방문하는 곳이 최대한 숙소에 가까울수록 힘도 덜 들고 시간과 돈도 아낄 수 있을것같아요</p>	

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

최중윤

### 인터뷰 질문 정리

### 인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 적당히 세우는 편,
- 친구와 본인의 니즈를 동시에 만족하는 것이 최우선, 비행기든 숙소든 뭐든 합의점을 찾는 것이 가장 중요하다
- 구글, 유튜브, 지인  
앱은 과거에 트리플 한두번 사용, 요즘은 사용 x, 이유는 굳이 사용할 필요성을 못느낌. 이미 구글과 유튜브가 잘 되어있어서, 정보가 충분하다고 느낌
- 교통 때문에 예상시간에 차질이 생길까 걱정하는 정도, 그 외에는 혼잡해도 상관이 없기 때문에 굳이 판단한 적이 없다.
- 그러했던 경험은 없다.
- 신경쓰지 않는다. 어차피 이동시간과 교통관련해서만 신경이 쓰이는 것이고,
- 마찬가지로 신경쓰지 않는다.
- 별로 신경쓰지 않는다.
- 같이 여행을 가는 친구와 합의점을 찾는 과정이 가장 어렵다.

- 
- 한번쯤은 써 볼 것 같다.
  - 그 장소의 화면과 혼잡도를 보여준다는 부분이 신선했다.
  - 잘 모르겠다.

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램
이름	공기현
인터뷰 질문 정리	인터뷰 답변들
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>	<p>1. 철저히 세우는 편, 30분, 1시간 단위로 계획을 짠다</p> <p>2. 맛집을 찾는 걸 최우선으로 계획한다. 음식이 맛있어야 여행이 더욱 즐거워진다고 생각하기 때문이다.</p> <p>3. 기본적으로 구글 지도를 이용한다. 식당은 네이버지도와 카카오맵 리뷰, 그리고 인스타를 통해서 찾아본다. 어플은 사용해본 적이 없다. 직접 찾아보는 것을 좋아하기 때문이다.</p> <p>4. 리뷰를 보고 사람이 많았다고 할때를 파악하거나, 일출때의 성산일출봉등 다른 사람들이 당연히 가고 싶어할 시간대를 예상하는 편이다.</p> <p>5. 알아보고 간 맛집에 웨이팅이 있을때 기분이 안좋아진다. 20분 이상 웨이팅을 하면서 계획이 틀어지는 걸 정말 싫어하는 성격인지라..</p> <p>6. 관광지때문은 아니고, 관광지 근처의 맛집에 웨이팅이 있을까 하는 걱정에도 고려하기도 한다.</p> <p>7. 다음 목적지로 이동할 때 시간이 많이 들 것을 고려하여 조금씩 계획을 앞당기는 식으로 조정한다.</p> <p>8. 일반적인 경우에는 신경쓰지 않으나, 놀이공원이나 맛집등 예약 혹은 줄을 서서 기다려야 하는 경우에는 혼잡한 것을 정말 싫어한다. 기다리는 것을 싫어하기 때문이다.</p> <p>9. 관광지의 맛집 리뷰나 평점이 사이트별로 제각각인게 가장 불편하다. 네이버지도는 평점이 너무 높고, 카카오맵은 평점이 너무 낮다. 그래서 각각 기준을 잡고 둘 다 비교를 해서 목적지를 선택하는 편이다.</p> <p>-----</p> <p>1. 참고용으로 사용할 것 같다.</p> <p>2. 사용자가 선택한 기준을 가지고 여행코스를 짜주는 부분이 신선했다. 이 기준이 좀 더 다양하면 좋을 것 같다.</p> <p>1) 점심, 저녁에 먹을 맛집을 지정해두고 그걸 고려하여 코스를 짰다던지</p> <p>2) 여행을 남자끼리가는지, 여자끼리가는지 커플끼리가는지에 따른 여행 성향에 따라서 코스를 짰다던지(가성비, 감성 등등)</p> <p>3) 정적인 여행을 선호하는지, 액티비티가 많은 여행을 선호하는지에 따라서 코스를 짰다던지 하면 좋을 것 같다.</p> <p>3. UI를 구현할 때 잡다한 것 없이 가볍게 하면 좋을 것 같다. 여행, 맛집 관련 어플들이 전반적으로 다 무겁다. 또한 나는 여행 코스 중 맛집을 고를 때 네이버지도와 카카오맵을 사용하는데, 둘 다 정확하지가 않아서, 제대로 된 리뷰만 동시에 볼 수 있도록 리뷰를 따오던지, 키워드를 따와서 한번에 쉽게 비교할 수 있게 해주면 좋을 것 같다.</p>

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	김성재		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>		<p>1. 여럿이서 갈 때는 세우지 않으나, 혼자 여행을 갈 때에는 열심히 세우는 편이다.</p> <p>2. 동선 낭비가 없도록 하는 것을 최우선으로 고려한다. 깔끔한 동선이 최우선이다.</p> <p>3. 트리플을 사용해봤다. 장점으로는 가고싶은 목적지를 핀을 찍어놓으면 이어주는거랑, 관광지를 추천해주는 것, 가게부를 적어 n빵등 정산을 편하게 해주는 것이 좋았다.</p> <p>4. 구글 지도에서 대략적으로 혼잡한 지역이나 시간을 보여주는데, 그걸 보고 판단하거나, 리뷰나 후기를 보고 판단한다.</p> <p>5. 식당 웨이팅이 너무 길어서 차질이 생기는 경우가 많았다. 평가에 따라 1~2시간까지도 기다릴 수 있지만, 너무 길다고 판단한 경우에는 플랜b로 알아본 식당으로 이동한다.</p> <p>6. 사람이 많이 몰릴때 가는 것을 좋아한다. 이때가야지 진정한 관광을 즐길 수 있다고 생각한다.</p> <p>7. 신경쓰지 않는다. 오히려 좋다.</p> <p>8. 혼잡한 것을 오히려 좋아한다. 사람이 많아야 정말 좋은 곳을 왔다는 느낌이 들고 웨이팅이 있어야 정말 맛집이구나 하는 느낌이 든다. 놀이공원등 줄을 서야 하는 경우에도 사람이 많은 것을 좋아한다.</p> <p>9. 리뷰를 볼때 안 좋게 평가한 리뷰가 잘 안보이고 필터링되는 경우가 많아서그런지 예상치 못한 불편함을 겪는 경우가 종종 있었다. 냄새가 난다던지... 긍정적 리뷰와 부정적 리뷰를 구분지어서 한눈에 볼 수 있으면 좋을 것 같다.</p> <p>-----</p> <p>1. 참고용으로 사용할 것 같다.</p> <p>2. 사용자가 선택한 기준을 가지고 여행코스를 짜주는 부분이 신선했다. 동선 낭비를 줄일 수 있고 각자 입맛에 따라 코스를 다르게 추천해준다는 것이 마음에 들었다.</p> <p>또한 혼잡도또한 사진과 그래프를 통해 직관적으로 보여주는 점이 트리플과 비교했을때 훨씬 메리트가 있다고 생각했다.</p> <p>3. 트리플에서 제공하는 가게부서비스를 채용하면 좋을 것 같다. 그렇게하면 계획을 짜는 사람만이 아니라 계획에 따라오는 사람들까지도 자연스럽게 앱을 깔게 되지 않을까? 또한 관광지 설명에 날씨도 넣어주면 좋을 것 같다. cctv화면만 가지고는 날씨를 알기엔 부족하기에 기상청 정보를 가져와 몇날 몇시의 날씨까지도 알려주면 더 좋을 것 같다. 또한 날씨에 따라 비가 올때엔 실내 관광지를 추천하는 식의 기능도 있으면 좋겠다.</p>	

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	신제원		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>		<p>1. 철저히 세우는 편, 점심 저녁 메뉴와 그 사이에 어디를 가서 몇시간을 있는지도 계획을 미리 다 짜놓고 출발한다.</p> <p>2. 동선이 가장 중요하다. 동선낭비를 한다던가 하는 것을 별로 좋아하지 않는다.</p> <p>3. 네이버지도와 카카오맵, 트리플을 사용한다. 네이버지도로 위치, 카카오맵으로 별점을 확인하고 트리플에서 핀을 찍어서 목적지를 공유하는 기능을 주로 사용했다. 트리플 단점으로는 구글 지도를 채용하다보니 한국에서 쓰기엔 약간 불편한 점들이 있었다. 번역이라던지 영어 이름이라던지 하는 부분에서</p> <p>4. 당연히 붐빌 것 같은 시간을 예측했었다. 야경이 예쁜곳은 밤에 사람이 많거나 하는 식으로</p> <p>5. 없었다. 사람이 많아서 기다리거나 한 적은 있지만 잘 기다리기 때문에 차질이 생기지는 않았다.</p> <p>6. 관광지때문은 아니고, 관광지 근처의 맛집에 웨이팅이 있을까 하는 걱정에도 고려하기도 한다.</p> <p>7. 잘 기다리는 스타일이라 그냥 혼잡한 상태에서 관광한다.</p> <p>8. 특별한 경우가 아니라면 한산한 것을 선호한다. 다만 꼭 이 시간대에 가야하는 야경 명소라던가 하는 곳의 경우에는 혼잡하더라도 가는 편이다.</p> <p>9. 혼자 여행할 때, 여러 가지 메뉴를 조금씩 먹어볼 수가 없는 것이 불편했었다.</p> <p>-----</p> <p>1. 참고용으로 사용할 것 같다.</p> <p>2. 혼잡도를 기반으로 해서 관광 코스를 보기 좋게 짜주는 것이 좋았다. 사용자가 어떤 관광지는 꼭 이시간대에 가야한다고 지정해둔 경우에는 그것을 반영하여 코스를 짜주면 좋을 것 같다. 야경 명소라던지 하는 곳은</p> <p>3. 트리플의 좋은 점들을 잘 흡수해서 좋은 한국형 여행 어플이 되었으면 좋겠다. 혼잡도 분석 기능을 활용해서 특정 여행지의 사람들이 줄어들거같은 시점에 알림을 보내주는 기능도 넣어보면 좋을 것 같다.</p>	

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램
이름	이동건
인터뷰 질문 정리	인터뷰 답변들
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>	<p>1. 음식점, 숙소 위주로 철저히 세우는 편, 관광지 동선까지 고려해서 계획을 짰다.</p> <p>2. 숙소의 위치와 지역의 유명 관광지가 가까운지 여부가 중요하다. 해수욕장같은 경우는 얼른 숙소에 와서 정비할 수 있고, 이동시간을 줄일 수 있다.</p> <p>3. 야놀자 레저 - 요트 예약, 티켓 - 숙소랑 연계해서 근처의 관광지도 보여주고, 전 여행자들의 행적도 보여주고, 숙소도 편하게 예약 - 리뷰가 꽤나 정확하다. 좋은 평가와 안좋은 평가 모두</p> <p>네이버 사이트 - 음식점, 카페, 볼거리 - 블로그 후기까지 볼 수 있다는 포털사이트라는 점이 좋음</p> <p>네이버지도, 카카오맵 - 지도로써만, 이동 시간 고려만을 위해선</p> <p>트리플 - 안써봄</p> <p>인스타 - 서울 볼거리 top10같은 게시물</p> <p>4. 요일로 판단했다. 척도가 그거밖에 없다고 생각했다. 웨이팅 정도는 찾아본다.</p> <p>5. 30분 이상 웨이팅이 있는 경우에 플랜b로 넘어간다. 2가지 정도 대비를 해놓는다.</p> <p>6. 고려하지 않는다.</p> <p>7. 자연스럽게 지연된만큼 일정이 조금씩 미뤄지게 둔다.</p> <p>8. 놀이공원정도는 한산하면 좋겠으나 그 외에는 신경을 쓰지 않는다.</p> <p>9. 계획을 짜서 왔는데 친구가 잘 따르고 싶어하지 않는 경우가 좀 불편했다.</p> <p>-----</p> <p>1. 참고용으로 사용할 것 같다. 코스 알고리즘이 잘 짜여있으면 좋을 것 같다. 특히 모르는 지역 여행이면 한번 따라볼 것 같다.</p> <p>2. 특정 관광지 주변의 다른 관광지나 맛집, 놀거리를 보여주는 것이 제일 좋은 것 같다.</p> <p>3. 리뷰를 좀 더 강화했으면 좋겠다. 카카오맵에 이번에 추가된 기능 - 이 사람의 평점 평균 이런 걸 채용하면 어떨까.</p>

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

손민규

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 철저히 세우는 편, 언제 무엇을 할지 정도는 다 계획을 한다.
- 맛집을 찾는 걸 최우선으로 계획한다. 관광지보다는 맛있는 음식을 먹으러 가는 것을 좋아하는 스타일이다.
- 네이버지도를 사용하여 직접 탐색하고, 어플은 사용해 본 경험이 없다. 항상 직접 계획하였다.
- 굳이 판단한 적은 없는 것 같다. 그정도까지 계획을 짜지는 않았다.
- 놀이공원에서 줄을 너무 오래 기다린다거나, 관광지에서 입장 줄이 너무 길어서 당황했던 적이 있다.
- 고려해본 적은 없다. 혼잡해서 일이 꼬이는 경우가 흔한 경우는 아니기 때문이다.
- 그냥 기다리는 편이다.
- 한산한 것을 선호한다.
- 친구들과 의견을 조율하는 과정이 가장 힘들었던 것 같다.

- 
- 참고용으로 사용할 것 같다.
  - 혼잡도를 체크해서 그걸 고려하여 코스를 알아서 짜주는 기능이 가장 매력적이었다.
  - 뭔가 다 어디선가 본 것 같은 기능들의 짜깁기라는 생각이 들었다. 분명 이것들을 모아놓으면 좋을 것 같기는 하나, 특색이 없다는 느낌도 조금 받았다. 혼잡도 기반 관광 코스 설계라던가 여러 가지 기준으로 인한 관광 코스 설계가 가장 특색을 드러내기 쉬운 부분이라고 생각한다. 이 부분을 조금 더 보완하여 특색을 갖추면 좋을 것 같다는 생각이 들었다.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

박지현

인터뷰 질문정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 아니요.  
비행기, 숙소, 사전 예약 시에만 방문할 수 있는 곳 등 사전에 필수로 예약해야 하는 것들만 준비한다.
- 동선의 효율성. 가고 싶은 곳들을 주어진 시간 내에 최대한 많이 가려고 노력한다.
- 없음
- 구글 지도, 검색을 통한 혼잡한 시간대 확인. 하지만 중요한 고려사항은 아니다.
- 있어요. 가고자 했던 식당에 사람이 너무 많아서 가지 못한 적이 있다.
- 선정 유무에 영향을 주진 않지만, 코스를 짤 때 고려하기는 함.
- 그냥 견디면서 본다.
- 한산한 것. 너무 혼잡하면 제대로 즐기기에 방해가 된다.
- 교통이 가장 불편했다. 운전을 못하기에 제약이 많았음.
- 어쩌다 다운을 받게 되면 쓸 것 같다. 추천 코스를 참고할 것 같음.
- CCTV 영상, 코스를 짜주는 것.
  - CCTV 영상 : 관광지의 실시간 상황을 볼 수 있는 게 다른 플랫폼에서는 없는 것 같다. 보면 사람이 얼마나 있는지 확인할 수 있어서 좋다.
  - 코스 짜주는 것 : 이동 시간이 보이는 게 좋다. 원래 일일이 검색해서 동선을 짤 것을 이동시간을 포함해서 알려주어 편하고 참고할 수 있을 것 같다.
- 원하는 관광지를 선택해서 코스를 짜주는 기능, 관광지간 이동 동선 사이에 있는 다른 볼만한 곳 추천 기능.
- 없다. 배너, 스킵할 수 있는 광고 정도는 괜찮다.



고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

이슬

인터뷰 질문  
정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 네. 언제 어디를 갈 지, 무엇을 먹을 지, 돌발 상황 발생 시 plan B 모두 다 계획합니다.
- 후기를 살펴보고 갈 가치가 있는지 없는지 결정.
- 트리플.  
장 : 다른 사람들이 세워 놓은 여행 계획을 볼 수 있어서 효율적인 동선인지 아닌지를 판단할 수 있었다. (랭킹 확인 가능)  
단 : 굳이 쓸 필요를 못 느꼈다.
- 네이버 카페, 블로그 등을 검색하며 시간대 별 후기를 참고.
- 네. 일출을 보러 갔다가 사람이 너무 많아서 그냥 다시 숙소로 돌아와 쉬었다.
- 네. 그날의 컨디션에 따라 사람이 너무 많을 것 같은 관광지는 가지 않고, plan B의 관광지로 대체하기도 합니다.
- 제대로 즐기지 못 할 것 같다는 생각이 들면 재빨리 포기하고 다음 관광지로 이동. 추후에 다시 방문하던지 함.
- 한산한 것.
- 운전을 하지 못해 대중교통을 이용해야 해서 시간 소모가 컸던 것.

- 네.
- 한 눈에 볼 수 있는 혼잡도, 다양한 정렬 조건에 따른 추천 코스.
- 동선을 짤 때 이동 시간을 계산하기가 어려운데 그걸 한눈에 보여줘서 마음에 든다.
- 아니요. 광고 정도는 볼 의사가 있습니다.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

최이경

인터뷰 질문  
정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 네. 어디를 방문할 지, 얼마나 머무를 지 모두 계획합니다.
- 시간의 효율성, 동선.
- 네이버 지도를 통한 맛집 검색, 교통편 검색, 동선 계획 시 필요한 이동 시간 계산.
- 리뷰 갯수, 후기를 보고 웨이팅이 있는지 없는지 정보를 얻는다. 날씨, 성수기와 비수기 등을 고려하기도 함.
- 네. 마제소바집에 갔는데 사람이 너무 많아 대기를 오래 하게 되어 다음 일정에 차질이 생겼다.
- 별로 고려하지 않음.
- 그곳을 포기하고 다른 데를 가거나, 그곳에서 시간을 많이 쏟고 다른 데를 포기하거나 선택함.
- 한산한 것. 혼잡하면 여행지를 온전히 즐길 수 없다고 생각함.
- 두박이 여행자여서 차를 이용하지 못하는 것, 동행인과의 성향 차이. (동행인이 너무 계획을 안 세운다는 등)

- 가끔.
- 시간대별 혼잡도를 나타내 주는 것. 판단에 도움을 줄 것 같다.
- 없다.
- 공짜 아니면 안 씬. 배너 광고까지는 괜찮지만 온 화면을 다 덮는 광고 화면이 나오면 쓸 의향 없음.

# 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	정해솔		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p> <p>4. 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?</p>		<p>1. 네. 어디를 갈 지, 몇시에 갈 지, 이동 거리를 고려한 동선도 정합니다.</p> <p>2. 얼마나 가고싶은지, 체력, 동행인들의 취향과 성향.</p> <p>3. 카카오맵, 구글맵, 따릉이, 일렉클. 카카오맵 : 동선 계획시 필요한 이동거리 검색 구글맵 : 후기 검색 외에도 인터넷 카페를 많이 참고하는 편. 특정 관광지에 어떤 시간대에 사람이 붐비는지 등의 정보를 얻음.</p> <p>4. 금, 토, 일요일에는 사람이 많을 것으로 예상, 구글맵의 붐비는 구역 표시를 참고, 인터넷 후기, 유튜브에서 스트리밍하는 교통 CCTV, 에버랜드 CCTV를 참고한 경험도 있음.</p> <p>5. 네. 식당에 갔는데 사람이 많았던 경험, 놀이기구의 줄이 너무 길었던 경험. 현재 일정 혹은 뒤의 일정을 포기해야 했음.</p> <p>6. 나름 고려함. 동행인에 따라 갈지 말지 영향을 미침. 동선 순서를 계획할 때에 고려함.</p> <p>7. 활동에 지장을 줄 것 같으면 포기하고 다른 곳으로 이동. 그런 것이 아니면 그냥 건디는 편. 근처에 덜 붐비는 좋은 장소가 있으면 이동하기도 함.</p> <p>8. 대체로 한산한 것을 선호하지만 가끔 붐비는 것을 선호할 때도 있음. 사람이 조금 많아야 여행하는 기분이 나는 장소도 있기 때문. 일례로 코로나때 놀이공원에 사람이 너무 없어서 재미 없었던 경험이 있음.</p> <p>9. 경비, 동행인들의 불만. 걷는 것을 싫어하는 동행인, 사람이 많은 것을 극도로 싫어하는 동행인 등 모두의 취향을 맞추기가 어려울 때가 있음.</p> <p>1. 한 번쯤 획기적인 동선을 추천해주는지 써보고 좋으면 쓸 것 같다.</p> <p>2. 동선을 짜 주어 고민거리를 줄여주는 점.</p> <p>3. 그래프와 영상으로만 혼잡도를 나타내는 것보다 몇 분 기다려야 하는지 등의 직관적인 정보가 포함되면 좋을</p>	

것 같다. 특정 관광지에서 얼마나 머무를지 사용자 스스로 선택할 수 있으면 좋을 것 같다. (머무를 동안 놀 거리 등의 정보 제공). 추천하는 코스에 대한 특징을 해시태그 등의 형태로 나타내 주었으면 좋겠다. 예) #뚜벅이 #카페투어 #맛집투어 등등.. 이미 CCTV를 스트리밍 해주는 곳들이 있다.

4. 동선이 정말 획기적이라면 광고 정도는 볼 의향이 있다. CCTV 영상 재생 전에 5초 정도 광고가 나온다면 그냥 CCTV 영상 재생을 안 할 것 같다.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

이효은

인터뷰 질문  
정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 네. 매일 매일의 모든 일정을 사전에 계획하고 여행을 시작함.
  - 꼭 가고 싶은 곳을 포함한 효율적인 동선.
  - 트리플.
- 장 : 관광지에 대한 정보를 한 곳에서 얻을 수 있음
- 단 : 여행을 자주 가는 것이 아닌데 항상 어플을 깔아 두는 것이 비효율적이란 생각이 들었다. 한 번 지우면 다시 깔기 귀찮아서 안 쓰게 되는 것 같다.
- 성수기, 비수기, 주말, 주중, 일출, 일몰 등의 정보를 고려하여 그냥 짐작함.
  - 네. 꼭 가고 싶던 식당에 사람이 너무 많아 먹지 못하고 다음 날 한산한 시간대를 골라 다시 방문했지만 그 시간대에도 역시나 사람이 너무 많아 결국 가지 못했다. 시간만 날린 경험.
  - 네. 사람 많은 걸 싫어합니다.
  - 적당히 많으면 그냥 참고 즐기지만 너무 많으면 포기하고 이동.
  - 한산한 것
  - 교통비, 특히 택시비의 지출이 너무 많았던 것.

- 네
- 혼잡도를 고려한 코스 추천. 혼잡도, 이동거리 등의 정보를 각각 검색하여 스스로 동선을 짤 필요가 없어 편리할 것 같다.
- 스스로 방문할 관광지와 출발, 귀가 시간을 선택할 수 있는 기능이 있으면 좋겠다.
- 아니요. 광고를 볼 의향은 있다.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

최눈솔

인터뷰 질문  
정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 아니요. 최소한의 것들만 계획하고 상세한 동선은 그때 그때 정하는 편이다.
- 그날 그날의 기분에 따라 원하는 관광지를 선택.
- 네이버 지도, 구글 맵을 경로를 검색하고 운영 시간을 확인하는 용도로 사용.
- 성수기, 주말이면 붐비겠다고 짐작만 함.
- 그냥 조금 짜증이 나도 즐기려고 노력하는 편이라 계획에 큰 차질이 간 적은 별로 없는 것 같다.
- 엄청 특별한 경우가 아닌 이상 잘 고려하지 않는 편. 예를 들어 크리스마스, 공휴일 등의 특별한 날이거나, 가려는 곳이 사람이 많으면 아예 즐기기가 불가능한 곳일 경우에만 고려하는 편..
- 웬만하면 그냥 있지만 아예 무의미하게 느껴지면 근처에 다른 곳을 검색해서 간다.
- 한산한 것
- 검색해서 얻은 운영시간에 대한 정보가 실제와 다른 점이 있는 것.
- 네
- 그때 그때 어디를 갈 지 주변을 검색해보고 가는 스타일이기 때문에, 내 주변 지도에 혼잡도와 거리 정보와 함께 많은 관광지를 제시해 주는 것이 편리할 것 같다.
- 코스에 대한 후기
- 아니요.

고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

김지영

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?
- 비용을 지불하고 사용할 의사가 있나요?

- 네. 하루하루의 동선을 모두 계획합니다.
- 총 여행 경비, 꼭 가고 싶은 곳들.
- 네이버 지도, 구글 맵. 이동시간 계산, 후기 정보를 얻기 위함.
- 주말, 성수기, 좋은 날씨 등등의 정보를 통해 예상만 함.
- 네. 워터파크에 갔는데 사람이 너무 많아서 제대로 즐기지도 못하고 내내 기다리기만 해서 돈이 너무 아까웠다.
- 혼잡도가 중요한 관광지라면 고려하는 편. 위와 같은 워터파크, 놀이공원 등등.
- 최대한 즐기려고 하지만 너무 심하면 그냥 나온다.
- 한산한 것. 하지만 너무 없는 건 또 싫음. 적당히 즐길 수 있는 정도의 혼잡함은 괜찮음.
- 한 관광지에서 예상보다 많은 시간을 보내게 됐을 때 새로운 동선을 다시 계획해야 하는데 여행 도중에 그런 것들을 하는 것이 시간이 아까움.

- 네.
- 급하게 다시 동선을 계획해야 할 때 시간이 절약될 것 같음.
- 추천 코스 기능에서 갈 곳을 직접 선택하고, 총 여행 시간도 사용자가 스스로 선택할 수 있으면 좋겠다.
- 광고는 볼 생각 있음.

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	윤지희		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>		<p>1. 아니오</p> <p>2. 관광지(해외)</p> <p>3. 트리플</p> <p>장점 : 유명 관광지 정리가 잘 되어있음</p> <p>단점 : 사용자 기반이라 유명하지 않은 곳은 부실하다</p> <p>4. 한국인의 유무(한국인과 외국인의 활동 시간이 다르니까)</p> <p>5. 네 뉴욕 M&amp;M에 가서 초콜렛을 사고 싶었지만 사람이 너무 많아서 못 사고 나왔다.</p> <p>6. 네 60%정도 영향을 주는 것 같다</p> <p>7. 진짜 보고 싶었던 곳이면 기다렸다가 보고오고 아니면 그냥 간다.</p> <p>8. 한산한 것</p> <p>9. 일정을 계획하고 해당 일정이 생각보다 많은 시간을 소요하게 됐을 때 다음일정들이 밀려서 힘들었다</p> <p>1. 솔직히 트리플이랑 뭐가 다른지 모르겠다</p> <p>2. X</p> <p>3. 추천 코스 비교</p>	



## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	양현모		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>		<p>1. 아니오</p> <p>2. 숙소의 퀄리티, 유명한 관광지</p> <p>3. 없음</p> <p>4. 인터넷 검색을 통해 사진이나 리뷰를 보고 판단</p> <p>5. 홍콩에 트램을 타러 갔다가 사람이 너무 많아서 돌아온 적이 있다</p> <p>6. 아니오 유명한곳은 무조건 가봐야 한다</p> <p>7. 체험을 하는 곳이면 시간이 많이 걸리기 때문에 돌아가고 관광지처럼 보는곳이면 기다렸다가 보고간다</p> <p>8. 한산한 것</p> <p>9. 띄약별과 다리 아픈거</p> <p>1. 쓸거같다</p> <p>2. 실시간 밀집도 판별</p> <p>3. 딱히 없음</p>	

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

소병준

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 네
- 음식
- 구글, 정보가 너무 많음
- 사람이 붐비는 건 관광지라 당연하다 생각함
- 관광지 입장에 시간이 소요되거나 공휴일, 생각보다 빠른 휴장시간
- 어느 정도 차지함 (교통 혼잡도)
- 조금 기분이 상하지만 즐겁
- 한산한 것
- 음식이 안 맞을때
- 네
- CCTV에 관한 부분, 관광지 추천
- 현재 혼잡도도 좋지만 데이터를 통계 내어 도착시의 혼잡도를 제시해주는 것이 좋아보임

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

김주영

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 아니오
- 이동수단
- 계획 잘 안함
- 주말/평일 여부 or 성수기/비수기
- 음식점 대기시간이 길어짐
- 네
- 계획대로 한다
- 한산한 것
- 차 없이 여행 다닐 때
- 네
- cctv 확인
- 본인이 직접 계획을 짤 수 있는 기능

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

김병훈

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 아니오
- 거리 및 내 컨디션
- 없음, 가고 싶은 곳 지도에 찍으면 거리 등을 활용해서 자동으로 일정 짜주면 좋겠음
- 여행 기간(여행 성수기 비수기)
- 선수 영구 결번 행사 때문에 야구 자리 없어서 못봄
- 아니오
- 일단 즐긴다
- 한산한 것
- 언어, 문화의 차이
- 네
- 밀집도와 거리에 따른 코스 추천
- 모르겠음

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목

관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램

이름

최민준

인터뷰 질문 정리

인터뷰 답변들

- 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?
- 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?
- 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?
- 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?
- 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.
- 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?
- 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?
- 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?
- 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?

- 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?
- 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?
- 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?

- 아니오 아예 계획을 안세우는것은 아니고 어디를 가야할지 정도는 정한 후 오늘은 여기여기 가야지 정도만 계획을 세운다
- 이동동선, 숙박비
- 네이버 / 구글지도
- 성수기 / 비성수기, 그날 운에 맡김
- 네 맛집을 찾아갔는데 줄이 길어서 다른집을 간 적이 많다
- 아니오 일단 가고 본다
- 사람이 너무 많으면 가차없이 다음 장소로 이동한다
- 어느정도 사람이 있어야 한다고 생각한다. 최악만 피하면 됨
- 이동수단, 자가용이 없어서 슬픔
- 그닥, 앞으로도 혼잡도와 상관없이 다닐꺼기 때문에
- cctv를 이용한 실시간 혼잡도 기능이 독특하다
- UI가 미니멀하고 깔끔했으면 좋겠다. 본인의 기록이 남았으면 좋겠다.

## 고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)

제목	관광지 CCTV를 활용한 혼잡도 표현 프로그램		
이름	경수현		
인터뷰 질문 정리		인터뷰 답변들	
<p>1. 여행 계획을 철저히 세우는 편인가요?</p> <p>2. 여행 계획을 짤 때 가장 우선으로 고려하는 것이 무엇인가요?</p> <p>3. 여행을 계획 할 때, 혹은 여행 중에 지도를 제외하고 사용했던 어플이 있나요? 있다면 그 어플의 장단점이 무엇인가요?</p> <p>4. 여행지(관광지)가 붐빌지 아닐지 어떻게 판단하셨나요?</p> <p>5. 여행지(관광지)에 예상보다 많은 인파가 있어 여행 계획에 차질이 간 적이 있나요? 있다면 상황을 설명해주세요.</p> <p>6. 관광지를 선정할 때, 관광 코스를 만들 때 관광지의 혼잡도를 고려하나요?</p> <p>7. 관광지에 도착했을 때 예상보다 혼잡할 경우 어떻게 하나요?</p> <p>8. 관광지가 혼잡한 것을 선호하나요 아니면 한산한 것을 선호하나요?</p> <p>9. 자유여행 시 가장 힘들었던, 불편했던 점은 무엇인가요?</p> <p>1. 위 사진들은 캡스톤 프로젝트에서 개발을 하려고 하는 어플의 초기 UI 사진입니다. 이런 어플이 있다면 쓸 것 같나요?</p> <p>2. 이 어플의 가장 마음에 드는 부분은 뭔가요?</p> <p>3. 이 어플에서 보완하거나 추가할 기능이 있나요?</p>		<p>1. 네</p> <p>2. 숙소 위치</p> <p>3. 테이블링 (식당 웨이팅)</p> <p>4. 리뷰를 검색해 보고 사람이 많은지 적은지 판단한다.</p> <p>5. 네 생각보다 사람이 많아 계획을 수정한 적은 많다. 주변의 대체제를 미리 알아둔다.</p> <p>6. 네 사람이 많거나 웨이팅이 긴 것을 안좋아한다.</p> <p>7. 미리 찾아둔 주변의 대체제로 이동한다.</p> <p>8. 한산</p> <p>9. 이동수단, 자가용이 없어서 불편하다</p> <p>1. 그닥, 식당의 웨이팅 정보라면 쓰겠지만 관광지는 원래 그렇게 신경쓰지 않기 때문에</p> <p>2. 사람이 없는 시간대를 알 수 있으면 부누산시킬 수 있으니까 좋을 것 같다.</p> <p>3. 식당의 웨이팅이 어느정도인지 알 수 있으면 좋을 것 같다.</p>	