

제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 1절 - 일반 요구사항

문서번호	발전(화력)-QESHM01	
개정번호	3	
개정일자	2011. 8. 15.	
Page	1/2	

4.1 일반 요구사항

4.1.1 경영시스템 수립

- (1) 품질, 환경 및 안전보건에 영향을 미치는 조직과 인원은 본 매뉴얼의 인용표준 요건에 따라 고객만족 경영, 환경영향 및 재해 최소화를 위하여 품질, 환경 및 안전·보건 경영시스템을 수립/문서화. 실행하고 효과성을 지속적으로 개선하여야 한다.
- (2) 품질, 환경 및 안전보건에 영향을 미치는 조직과 인원은 다음 사항을 반영하여 경영 시스템 수립하고 이행되어야 한다.
 - (가) 고객, 이해관계자의 요구사항 및 법적요건에 적합하게 업무규정 또는 절차서 작성
 - (나) 업무규정 및 절차서는 적용범위 및 적용대상, 권한과 책임 결정
 - (다) 업무기준, 업무방법을 결정하여 효과적으로 역무를 수행
 - (라) 필요 자원/정보를 제공하여 업무성과/개선효과의 측정, 목표 설정 및 이행
 - (마) 제품 및 업무절차의 모니터링, 측정 및 분석
 - (바) 목표의 달성, 지속적인 개선을 통한 기술개발 및 경쟁력 확보 등
- (3) 발전부문 모든 직원은 『품질/환경/안전보건 매뉴얼』 및 문서화된 절차에 따라 업무를 수행하여야 한다.
- (4) 품질, 환경 및 안전보건경영에 필요한 프로세스(규정, 매뉴얼, 절차서)는 경영활동, 자원 확보, 제품실현, 측정, 분석 및 개선을 포함한다.
- (5) 품질, 환경 및 안전보건경영을 위한 문서는 다음 사항을 갖추어야 한다.
 - (가) 인증심사에 적합하도록 작성하고, 인증기준의 변경 시, 변경사항을 반영할 수 있도록 유지·관리한다.
 - (나) 품질, 환경 및 안전보건 방침, 목표, 계획수립(Plan), 실행 및 운영(Do), 점검 및 시정조치(Check), 경영자 검토(Action)의 내용을 갖추어야 한다.
 - (다) 품질, 환경 및 안전보건활동의 지속적인 개선이 이루어지도록 한다.
 - (라) 최소한 법적기준을 상회하도록 작성하고, 작업을 수행하는 근로자가 숙지할 수 있도록 한다.

4.1.2 역무의 위탁 및 외주 처리

(1) 품질, 환경 및 안전보건에 영향을 미치는 프로세스 또는 역무를 하도급 할 경우에도



제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 1절 - 일반 요구사항

문서번호	발전(화력)-QESHM01
개정번호	3
개정일자	2011. 8. 15.
Page	2/2

고객/이해관계자, 법적 요구사항에 적합하도록 회사의 책임 하에 관리하여야 한다.

- (2) 품질안전부서는 계약자(하도급자)가 본 매뉴얼 및 구매문서에 명시된 요건을 충족 시키는지 주기적으로 계약자(하도급자)의 품질, 환경, 안전보건 매뉴얼이나 계획서를 제출받아 검토하고 이행상태를 주기적으로 확인하여야 한다.
- (3) 다음 업무는 외부에 위탁할 수 있으며, 위탁하는 업무의 범위 및 형태는 구매문서 (하도급 계약서, 시반서 등)에 구체적 명시하여 관리한다.
 - (가) 비파괴검사
 - (나) 도장공사
 - (다) 고객(발주자)과의 협의에 따라 위탁이 필요한 경우
- (4) 위탁된 업무의 이행책임은 공급업체(하도급자)에게 있으며, 관련부서장은 이행여부를 확인, 관리하기 위하여 공급업체(하도급자)와 효율적인 연락체계를 유지한다.
- (5) 역무의 일부를 회사에서 지정한 대리인(사업처/소장, 공장장 등)이 그 권한을 행사하였을 경우에도 회사에서 직접 수행한 것과 동등한 효력을 갖는다.



품질 / 환경 / 인전 · 보건 매뉴얼

제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 2절 - 문서화 요구사항

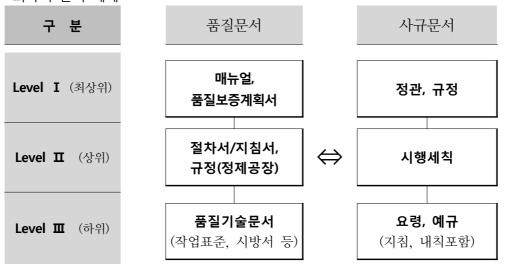
문서번호	발전(화력)-QESHM01	
개정번호	4	
개정일자	2011. 8. 15.	
Page	1/3	

4.2 문서화 요구사항

4.2.1 일반사항

발전분야 품질, 환경 및 안전보건경영시스템의 문서는 다음과 같으며 사규를 포함하여 문서내용이 상충되는 경우 상위문서가 우선한다.

<회사의 문서 체계>



- (1) 사규문서(사규『문서규정』[21500]의 제6조 참조)
 - (가) 규정 : 기본조직, 직원의 권리와 의무 및 주요업무의 관리운영에 관한 기본적인 방침, 기준 등을 정한 것.
 다만, 법령에 정하는 바에 따라 제정된 사규는 그 명칭 여하에 불구하고 규정으로 본다.
 - (나) 세칙 : 규정에서 위임된 사항과 규정을 시행하기 위하여 필요한 세부적인 기준절차 등을 정한 것.
 - (다) 요령 : 규정 및 세칙에서 위임된 사항과 규정 및 세칙을 시행하기 위하여 필요한 업무처리의 방법·절차 등을 정한 것.
- (2) 품질문서(안전·보건 및 환경사항 포함)
 - (가) 매뉴얼 : 국제표준(ISO) 요구사항에 따라 방침/책임 및 권한/업무절차를 정한 문서
 - (나) 절차서/지침서 : 업무를 수행 방법, 세부기준, 절차를 규정하거나 설명한 문서
 - (다) 품질기술문서 : 품질업무 또는 업무 수행에 기준이 되는 문서 (예: 작업표준, 시방서 등)



포직	/ 회경 /	/ 이저	. 부거	매뉴얼
				41111

제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 2절 - 문서화 요구사항

문서번호	발전(화력)-QESHM01	
개정번호	4	
개정일자	2011. 8. 15.	
Page	2/3	

- (3) 품질, 환경 및 안전보건경영시스템의 문서화는 다음 사항을 포함하여야 한다.
 - (가) 품질/환경/안전보건 방침, 목표
 - (나) 품질/환경/안전보건 매뉴얼
 - (다) 인용표준 요건에 따른 문서화된 절차
 - 1) 문서 관리
 - 2) 기록 관리
 - 3) 경영검토
 - 4) 부적합 관리
 - 5) 시정조치
 - 6) 예방조치
 - 7) 환경측면 파악 및 환경영향 평가
 - 8) 위험 파악 및 위험성(Risk) 평가
 - (라) 발전설비 운전/정비역무의 효과적인 운영, 관리를 위한 문서 및 기록
 - 1) 정비, 운전, 시험 및 검사관련 지시서, 절차서/지침서
 - 2) 환경 및 안전보건 절차서/지침서
 - 3) 고객이 제공한 기술문서 및 도면
 - 4) 국제, 국가, 지역 및 산업분야 법규 또는 규격
 - 5) 해당시 컴퓨터프로그램을 포함한 설계문서, 규격서 (절차서, 도면, 시방서, 설계관련서류, 설계변경요청서 등)
 - 6) 구매문서, 구매시방서
 - 7) 준공서류
 - 8) 품질, 환경 및 안전보건 감사 관련 문서
 - 9) 기타 품질, 환경, 안전보건 역무수행 과정에서 발생된 문서 및 기록
- (4) 본 매뉴얼에서 사용된 '문서화된 절차'라는 용어는 절차가 수립, 문서화, 실행 및 유지됨을 의미한다.
- (5) 품질, 환경 및 안전보건경영시스템의 문서화는 본사 및 사업소의 규모, 업무 형태 또는 복잡성과 상호관계 및 직원의 자격요건에 따라 다를 수 있다.

4.2.2 품질/환경/안전보건 매뉴얼

- (1) 본사 품질안전부서장은 다음 사항을 포함하여 매뉴얼을 작성한다.
 - (가) 품질, 환경, 안전보건경영시스템의 적용범위(적용 제외사항 포함)



품질 / 환경 / 인전 · 보건 매뉴얼

제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 2절 - 문서화 요구사항

문서번호	발전(화력)-QESHM01	
개정번호	4	
개정일자	2011. 8. 15.	
Page	3/3	

- (나) 품질, 환경, 안전보건 관련 절차서/지침서, 또는 절차서/지침서의 인용
- (다) 품질, 환경, 안전보건경영시스템 역무, 업무절차 및 상호 작용
- (2) 매뉴얼은 업무수행 관련부서 및 발전본부장의 검토를 거쳐 사장의 승인을 받는다.
- (3) 매뉴얼은 다음과 같은 경우에 개정할 수 있다
 - (가) 산업안전보건법, 국제표준규격 및 KOSHA 18001 인증기준 변경
 - (나) 관련 부서의 개정요구 및 조직 변경
 - (다) 시정 및 예방 조치결과 또는 경영검토 결과
 - (라) 기타 필요시
- (4) 매뉴얼의 개정 및 적용은 사장 승인 후에 가능하며, 매뉴얼의 작성/검토/승인/개정 /배부/이행 확인 등의 관리는 문서화된 절차에 따른다.
- (5) 본 매뉴얼의 요건에 따라 작성된 하위문서(절차서/지침서)와 내용이 상충되는 경우 본 매뉴얼이 우선한다.
- (6) 절차서/지침서, 지시서 등은 업무 착수전에 업무담당부서장이 작성하며, 주기적인 유효성 평가를 통하여 항상 최신본으로 유지하여야 한다.
- (7) 절차서/지침서, 지시서는 발행하기 전에 품질안전부서장이 매뉴얼, 상위문서 및 법 규에 일치하는지를 확인하고 승인하여야 한다.
- (8) 품질안전부서는 모니터링 및 측정, 분석, 검사, 감사 또는 경영검토 등을 통하여 매뉴얼의 이행상태를 확인한다.
- (9) 본 매뉴얼 요건에 따라 제·개정된 하부문서는 <부록-4> 문서목록과 같다

<참고/관련자료>

- O 사규「사규관리규정」[21200]
- O 『품질문서 관리』 절차서

[전사-QP4301]

○『매뉴얼, 품질보증계획서 작성』지침서 [전사-QP4301-I01]



제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 3절 - 문서 관리

문서번호	발전(화력)-QESHM01	
개정번호	0	
개정일자	2011. 8. 15.	
Page	1/2	

4.3 문서관리

- (1) 품질안전부서는 품질, 환경 및 안전보건경영시스템에 필요한 문서를 파악, 선정하고 작성/검토/승인/배부/개정/회수 및 폐기 등의 관리절차를 수립, 이행하여야 한다. 단, 계약에 의해 고객(발주자)의 문서관리절차를 준수하여야 하는 경우 이에 따른다.
- (2) 문서 중 사규문서의 관리는 사규의 해당규정에 따른다.
- (3) 정제공장의 KS 표시인증 관련 고객 제공문서의 관리는 자체 해당규정에 따른다.
- (4) 기록은 문서의 특별한 형식이며 기록의 관리는 해당절차에 따른다.
- (5) 문서(지시서, 절차서/지침서 또는 도면 등)는 다음 사항을 포함하여야 한다.
 - (가) 업무/작업 순서 및 방법
 - (나) 업무 수행조직/인원의 책임사항
 - (다) 규정요건의 준수 여부를 확인할 수 있는 정성적, 정량적 판정 기준
- (6) 문서는 승인 및 발행 전에 적합성, 정확성 및 완결성을 검토하며 품질안전부서는 품질, 환경 및 안전보건 요건을 검토한다.
- (7) 문서는 승인권자가 서명(또는 날인)하고 날짜를 명기하였거나, 다른 방법으로 효력이 인정된 경우에만 유효하다.
- (8) 문서는 필요 시 다음과 같이 검토 후 개정 및 재승인 받아야 한다.
 - (가) 문서는 주기적(1회/2년 이상)으로 유효성, 적합성을 검토하며 필요 시 개정
 - (나) 문서의 내용이 타 부서에 영향을 미치는 경우 문서 승인 전에 관련부서 검토
 - (다) 문서변경은 특별한 사유가 없는 한 최초문서와 동일한 절차에 따라 검토, 승인
- (9) 문서의 변경 및 개정상태는 식별하여 유효치 않은 문서가 사용되지 않도록 한다.
 - (가) 문서의 변경내용은 밑줄 또는 적절한 방법으로 식별
 - (나) 문서 변경으로 영향을 받는 품목이나 업무는 해당문서에 명확히 명시
 - (다) 사용 중인 문서가 최신본임을 확인할 수 있도록 개정현황 및 목록 작성, 유지
- (10) 다음과 같이 품질, 환경 및 안전보건에 영향을 미치는 업무를 수행하는 모든 장소 /인원에 해당문서의 최신본을 배부하여 이용이 가능하도록 하여야 한다.
 - (가) 역무수행 전에 해당장소에 배부하여야 하며, 필요 시 배부목록 유지



제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 3절 - 문서 관리

문서번호	발전(화력)-QESHM01	
개정번호	0	
개정일자	2011. 8. 15.	
Page	2/2	

- (나) 문서가 변경되면 즉시 기존 배부처에 배부하며 구문서는 신속히 제거
- (다) 모든 직원은 문서를 충분히 숙지하고 해당업무 수행
- (11) 문서는 읽기 쉽게 작성, 유지하여야 하며 쉽게 식별되어야 한다.
- (12) 외부출처 문서도 역무에 필요한 경우 식별하여 관리하여야 한다.
- (13) 효력이 상실된 문서는 즉시 폐기하여야 하며, 필요에 의해 보유하는 경우 적절히 식별하여야 한다.
- (14) 문서는 지정된 장소에 비치하여야 하며 손상, 열화 및 손실을 방지 할 수 있도록 보관하여야 한다.
- (15) 각 부서장은 지시서, 절차서/지침서 또는 도면에 따라 업무가 이행되고 있는지 검토, 확인할 책임이 있다.

<참고/관련자료>

- o 사규「문서규정」[21500]
- o 『품질문서 관리』절차서 [전사-QP4301]
- 『절차서, 지침서 작성 및 개정』지침서 [전사-QP4301-I02]
- O『양식 작성 및 관리』절차서 [전사-QP4302]
- O『도면 관리』절차서 [발전(화력)-QP4303]



제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 4절 - 기록 관리

문서번호	발전(화력)-QESHM01	
개정번호	0	
개정일자	2011. 8. 15.	
Page	1/3	

4.4 기록관리

- (1) 모든 부서는 협력업체/하도급자의 기록을 포함하여 품질, 환경 및 안전보건경영시스템 요구사항에 적합하게 역무 수행기록을 관리하여야 한다.
- (2) 품질안전부서는 다음 사항을 포함하여 기록관리 절차를 수립하여야 한다.
 - (가) 관리대상 범위
 - (나) 관련조직의 책임사항
 - (다) 기록의 수집, 색인, 식별, 분류, 검색 및 인수
 - (라) 기록의 보관위치, 불출, 보관, 보존기간 및 처분
 - (마) 기록의 변경 등에 관한 방법 등
- (3) 기록은 열화나 손상을 최소화하고, 손실예방을 위해 적절한 시설에서 읽기 쉽고, 식별 및 검색이 용이하도록 보관, 유지되어야 한다.
- (4) 계약에 의한 경우 기록은 합의된 기간동안 고객/발주자의 이용이 가능하다.
- (5) 고객/발주자, 회사 또는 협력업체/하도급자가 작성, 공급 또는 관리해야 할 기록은 설계시방서. 구매문서, 시험/운전절차서 또는 기타문서에 구체적으로 명시하여야 한다.
- (6) 구매문서 요건에 따라 품질안전부서는 협력업체/하도급자가 생산, 유지 및 제출한 기록의 완결성을 검토한다.

<참고/관련자료>

- 『품질기록 관리』 절차서 [발전(공용)-QP4401]
- O 품질/환경/안전보건경영System 주요 기록(다음페이지)



제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 4절 - 기록 관리

문서번호	발전(화력)-QESHM01
개정번호	0
개정일자	2011. 8. 15.
Page	2/3

품질/환경/안전보건경영System 주요 기록

매뉴얼 요건	품질경영 기록	안전보건 및 환경경영 기록
제4장 품질, 환경 및 안전보건경영시스템		
4장1절- 일반 요구사항	-	-
4장2절- 문서화 요구사항	O매뉴얼 유효성 평가	
4장3절- 문서 관리	O문서(절차서, 지침서) 관리대상 목록 O유효성 평가	
4장4절- 기록 관리	O기록 관리대상 목록	
제5장 경영자 책임		
5장1절- 경영 의지		
5장2절- 고객중심	O고객/이해관계자에 요구된 기록	O 안전보건 협의 및 의사소통 관련
5장3절- 방침 관리	O방침 승인 및 배부 기록	
5장4절- 경영시스템 기획	O 경영목표 및 추진계획서	
5장5절- 책임과 권한 및 의사소통	O각종 회의 및 업무분장표	
5장6절- 경영 검토	O경영자 검토 자료	
제6장 자원관리		
6장1절- 자원확보		
6장2절- 인적자원	O교육, 훈련 계획서 및 실적 O자격평가 결과 및 자격증 발급 실적 O자격 유효성평가 결과	
6장3절- 기반구조		
6장4절- 업무환경		
제7장 제품 실현 및 운영관리		
7장1절- 제품실현의 기획	O절차서/지침서 작성 계획	
7장2절- 환경측면, 위험파악 및 고객관련 프로세스	○환경측면 파악결과 ○리스크 평가 결과 ○법규등록대장 ○계약서류 검토 서류	O공정별 환경측면 및 리스크 평가 O법규관련 기록
7장3절- 설계 및 개발	_	_
7장4절- 구매	O공급업체/하도급자 평가결과 O구매/계약서류	
7장5절- 생산 및 서비스 제공	○발전설비 운전 및 정비 기록 ○특수공정 자격부여 및 교육훈련 실적 ○기자재의 취급, 식별 및 설비/기기의 운전 및 정비 이력관리 ○고객재산 관리 ○Tag 및 꼬리표 관리 기록	
7장6절- 모니터링 및 측정장비 관리	O공기구/계측기 검증 및 교정	
7장7절- 환경/안전보건 운영관리		○물질안전보건자료(MSDS) ○유해위험기계기구 검사 결과 ○설비점검 결과 ○근로자 건강진단 관련 결과 ○산업안전보건위원회 활동 내용 ○개인보호구 지급/유지 기록 ○작업환경측정결과



제4장 「품질/환경/안전보건 경영시스템」 4절 - 기록 관리

문서번호	발전(화력)-QESHM01	
개정번호	0	
개정일자	2011. 8. 15.	
Page	3/3	

제8장 측정, 분석 및 개선		
8장1절- 일반사항		
8장2절- 모니터링 및 준수평가	O고객만족도/불만 조사 기록 O내부 품질감사 O검사/시험 기록 O준수평가 결과	O모니터링 및 운영관리 기록
8장3절- 부적합사항 관리	O부적합 사항 처리결과	O불안전요인에 대한 조치 기록
8장4절- 데이터의 분석	O발전설비 운전 및 정비 Data O설비경향분석	
8장 5절- 개선, 시정 및 예방조치	O시정 및 예방조치 처리 결과	
8장 6절- 비상사태 대비 및 대응		○비상대응 시나리오별 훈련실적 ○비상사태 대응 조치에 관한 기록 ○사건/사고 보고 및 후속조치