

# Política de Qualidade

POL.SGI.001 rev00



**smh**<sup>®</sup>  
SISTEMAS CONTRA INCÊNDIO

# Política de Qualidade

---

Nós, da **SMH Sistemas**, trabalhamos com dedicação e comprometimento para dar Segurança aos Nossos Clientes. A permanente busca da inovação, da excelência e da sustentabilidade faz parte da nossa postura e atitude. Somos intransigentes com a segurança e com a qualidade do nosso trabalho e estabelecemos objetivos claros e mensuráveis para a qualidade dos nossos produtos e serviços.

Nos comprometemos a atender e superar todos os requisitos legais, regulamentares e contratuais relacionados aos nossos produtos e serviços. A satisfação dos clientes é nossa prioridade, e trabalhamos constantemente para compreender e atender às suas necessidades e expectativas. Estamos comprometidos com a identificação de oportunidades de melhoria em nossos processos, produtos e serviços. Encorajamos a participação ativa de todos os colaboradores na busca pela excelência, promovendo uma cultura de aprendizado e inovação.

Estamos comprometidos em proporcionar sistemas de prevenção e combate a incêndio de alta qualidade, enquanto promovemos um ambiente de trabalho seguro, ético e de desenvolvimento profissional para nossa equipe.



*PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO PARA AMBIENTES DE MISSÃO CRÍTICA E RISCOS ESPECIAIS*

**smh**<sup>®</sup>  
SISTEMAS CONTRA INCÊNDIO

## HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

DocuSigned by:  
  
6AB25C66A2B940E...

Claudemir Spiler Mantovani

PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO PARA AMBIENTES DE MISSÃO CRÍTICA E RISCOS ESPECIAIS

**smh**<sup>®</sup>  
SISTEMAS CONTRA INCÊNDIO