

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO SISTEMA BIBLIOTECARIO RSIGC, 8.2.1, C

Sociedad civil	nidad respon			
Neadémico	_			
Académico Foodministrativo	echa:			
	ervicio Solicitado:			
Pregunta	Muy de	De	En	Muy en
Dimensión expectativas del servicio:	acuerdo	acuerdo	desacuerdo	desacuerdo
El servicio que se me brinda se adapta a mis necesidades com	10			
usuario. El servicio otorgado cumplió con mis necesidades y expectativa solicitadas.	as			
Dimensión tiempo:		1		T
La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plaz establecido.	20			
Dimensión aspectos tangibles:		1		
Los procesos para que se me brinde el servicio son eficientes.				
Dimensión calidad: La disposición del personal que me brinda el servicio es adecuada.		1		
La disposicion dei personal que me brinda el servicio es adecuada.				
stema Integral de Gestión de Calidad UJED	ISTEMA E RSIG	BIBLIOT C, 8.2.1	, C	
respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario:	ISTEMA E RSIG	BIBLIOT C, 8.2.1	ECARIO , C	ue según sea
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: Ucociedad civil	ISTEMA E RSIG	BIBLIOT C, 8.2.1	Por favor marq	ue según sea
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: ociedad civil cadémico dministrativo	ISTEMA E RSIG se le presta e nidad respon echa:	BIBLIOT C, 8.2.1	Por favor marq	ue según sea
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: ociedad civil cadémico dministrativo lumno S	ISTEMA E RSIG se le presta e nidad respon	BIBLIOT C, 8.2.1	Por favor marq	ue según sea
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: Dociedad civil	ISTEMA E RSIG se le presta el nidad respon echa: ervicio Solicit	BIBLIOT C, 8.2.1	por favor marq	ue según sea ervicio:
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: Dociedad civil	ISTEMA E RSIG se le presta e nidad respon echa:	BIBLIOT C, 8.2.1	Por favor marq	ue según sea
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: ociedad civil cadémico dministrativo lumno stro Pregunta Dimensión expectativas del servicio: El servicio que se me brinda se adapta a mis necesidades com	ISTEMA E RSIG se le presta el nidad respon echa: ervicio Solicit Muy de acuerdo	BIBLIOT C, 8.2.1 n la UJED, sable donc cado:	por favor marq	ue según sea ervicio:
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que se ercepción. eleccione tipo de usuario: Diociedad civil	ISTEMA E RSIG se le presta el nidad respon echa: ervicio Solicit Muy de acuerdo	BIBLIOT C, 8.2.1 n la UJED, sable donc cado:	por favor marq	ue según sea ervicio:
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que se ercepción. eleccione tipo de usuario: Diociedad civil	ISTEMA E RSIG se le presta el nidad respon echa: ervicio Solicit Muy de acuerdo	BIBLIOT C, 8.2.1 n la UJED, sable donc cado:	por favor marq	ue según sea ervicio:
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: Diciedad civil	ISTEMA E RSIG se le presta el nidad respon echa: ervicio Solicit Muy de acuerdo	BIBLIOT C, 8.2.1 n la UJED, sable donc cado:	por favor marq	ue según sea ervicio:
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: Diociedad civil	ISTEMA E RSIG se le presta el nidad respon echa: ervicio Solicit Muy de acuerdo	BIBLIOT C, 8.2.1 n la UJED, sable donc cado:	por favor marq	ue según sea ervicio:
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: Ociedad civil cadémico dministrativo lumno Stro Pregunta Dimensión expectativas del servicio: El servicio que se me brinda se adapta a mis necesidades com usuario. El servicio otorgado cumplió con mis necesidades y expectativas solicitadas. Dimensión tiempo: La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plaz establecido. Dimensión aspectos tangibles:	ISTEMA E RSIG se le presta el nidad respon echa: ervicio Solicit Muy de acuerdo	BIBLIOT C, 8.2.1 n la UJED, sable donc cado:	por favor marq	ue según sea ervicio:
RESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que sercepción. eleccione tipo de usuario: Ociedad civil cadémico dministrativo lumno Sotro Pregunta Dimensión expectativas del servicio: L El servicio que se me brinda se adapta a mis necesidades com usuario. 2 El servicio otorgado cumplió con mis necesidades y expectativa solicitadas. Dimensión tiempo: La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plaz	ISTEMA E RSIG se le presta el nidad respon echa: ervicio Solicit Muy de acuerdo	BIBLIOT C, 8.2.1 n la UJED, sable donc cado:	por favor marq	ue según sea ervicio: