



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO
SISTEMA BIBLIOTECARIO
RSIGC, 8.2.1, C

PRESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que se le presta en la UJED, por favor marque según sea su percepción.

Seleccione tipo de usuario:

Sociedad civil _____
Académico _____
Administrativo _____
Alumno _____
Otro _____

Unidad responsable donde solicito el servicio:

Fecha: _____

Servicio Solicitado: _____

Pregunta		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Dimensión expectativas del servicio:					
1	El servicio que se me brinda se adapta a mis necesidades como usuario.				
2	El servicio otorgado cumplió con mis necesidades y expectativas solicitadas.				
Dimensión tiempo:					
3	La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido.				
Dimensión aspectos tangibles:					
4	Los procesos para que se me brinde el servicio son eficientes.				
Dimensión calidad:					
5	La disposición del personal que me brinda el servicio es adecuada.				

Considera hacer algún comentario adicional en cuanto a la satisfacción de usuarios en su organización.

¡GRACIAS POR SU TIEMPO Y ATENCIÓN!



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO
SISTEMA BIBLIOTECARIO
RSIGC, 8.2.1, C

PRESENTACIÓN: Nos interesa conocer su opinión respecto al servicio que se le presta en la UJED, por favor marque según sea su percepción.

Seleccione tipo de usuario:

Sociedad civil _____
Académico _____
Administrativo _____
Alumno _____
Otro _____

Unidad responsable donde solicito el servicio:

Fecha: _____

Servicio Solicitado: _____

Pregunta		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Dimensión expectativas del servicio:					
1	El servicio que se me brinda se adapta a mis necesidades como usuario.				
2	El servicio otorgado cumplió con mis necesidades y expectativas solicitadas.				
Dimensión tiempo:					
3	La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido.				
Dimensión aspectos tangibles:					
4	Los procesos para que se me brinde el servicio son eficientes.				
Dimensión calidad:					
5	La disposición del personal que me brinda el servicio es adecuada.				

Considera hacer algún comentario adicional en cuanto a la satisfacción de usuarios en su organización.

¡GRACIAS POR SU TIEMPO Y ATENCIÓN!