

	Guía para obtención de la aplicación móvil Mántum.	INSTRUCTIVO	
		COPIA CONTROLADA	
		Código: GTC-001-I	Versión: 0.1
		Fecha: 03/08/2020	Página 1 de 4

1. OBJETIVO

Definir el procedimiento de manera clara a través del cual el personal técnico de campo obtiene la aplicación móvil de Mántum.

2. ALCANCE

Procedimiento indispensable para todo el personal técnico de campo.

3. DESCRIPCIÓN

La siguiente guía tiene como finalidad enseñar la forma de obtener la aplicación móvil de Mántum, a través de la cual se realizarán todos los registros de actividades programadas para ese técnico. Actividades tales como:

1. Registro de bitácora.
2. Visualización de ordenes de trabajo.
3. Aceptación de recursos asignados por bodega.
4. Toma de fotografías para las bitácoras.
5. Entre otras.

4. IMPLEMENTACIÓN

A continuación, se describe el paso a paso para la obtención de la aplicación móvil de Mántum, que toma aproximadamente 30 segundos.

Elaborado: Soporte TI John Bayron Rivera Morales	Revisado: Líder TI Giovanny Alfonso Martínez Tapias	Aprobado: Soporte TI John Bayron Rivera Morales
--	---	---

Guía para obtención de la aplicación móvil Mántum.

INSTRUCTIVO

COPIA CONTROLADA

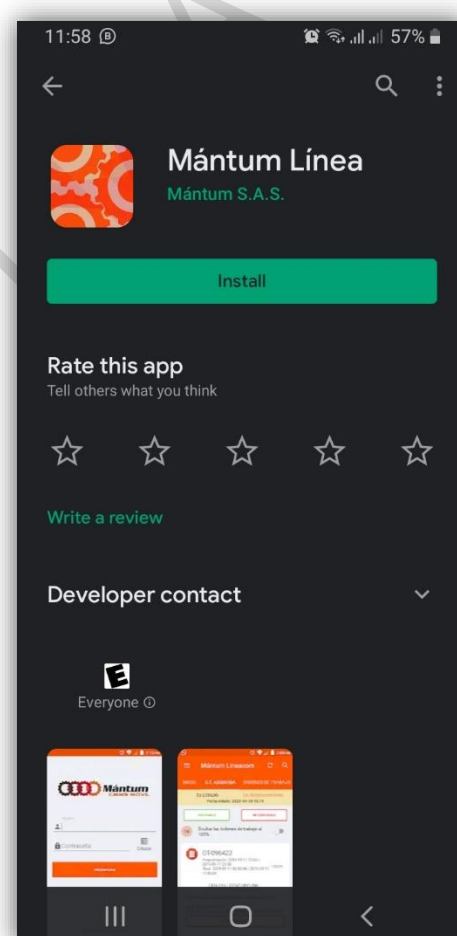
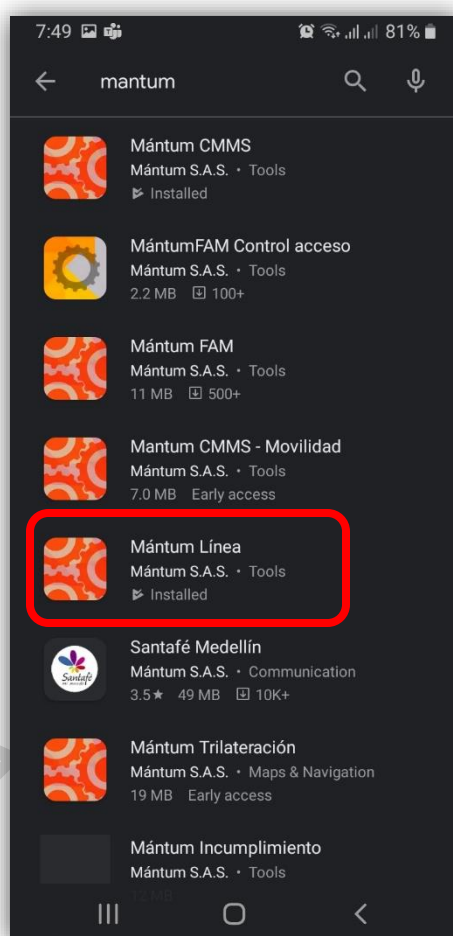
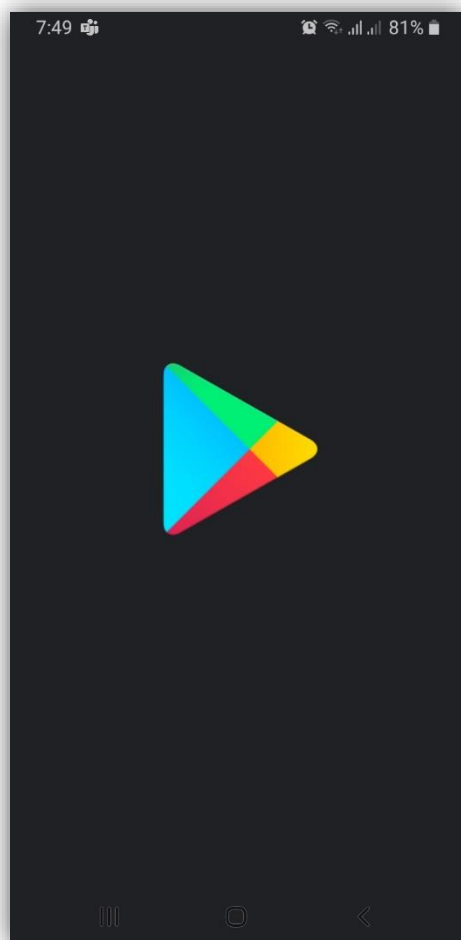
Código:
GTC-001-I

Versión:
0.1

Fecha:
03/08/2020

Página
2 de 4

Para iniciar debemos dirigirnos hacia la tienda de aplicaciones PlayStore. Mántum no funciona en dispositivos cuyo sistema operativo no sea Android. Una vez estemos en PlayStore, en la barra de búsqueda escribiremos "mantum" y instalaremos la que se llama "**Mántum Línea**". Como se ve en la imagen. Después procederemos a instalarla.



Guía para obtención de la aplicación móvil Mántum.

INSTRUCTIVO

COPIA CONTROLADA

Código:
GTC-001-I

Versión:
0.1

Fecha:
03/08/2020

Página
3 de 4

Una vez instalada la aplicación debemos ingresar a nuestra cuenta de Mántum desde un computador.

Ingresado con el siguiente enlace: <https://lineacom.cloudmantum.com/mantum/>

Ahora diligenciaremos nuestro usuario y contraseña para ingresar.

Ejecutor	Fecha / Hora	Entidad	Actividad Realizada	Descripción	Recursos	Puntos	Personal Revisado
100919107 / JUAN ALBERTO GONZALEZ	2020-08-04 (12:38 - 12:37)	BAN-105 / BANCA TURIA	OT-176846 - BAN-105-ANG-0008 / INCIDENTE (A.B.)	TÉCNICO: JUAN ALBERTO GONZALEZ FECHA DE GESTIÓN: 4/08/2020 TIPO DE GESTIÓN: INCIDENTE TIEMPO DE ATENCIÓN: 1 HORA	No	No	100919107 / JUAN ALBERTO GONZALEZ
100213636 / CHRISTIAN CAMILO SANCHEZ AVILA	2020-08-04 (12:38 - 12:38)	BAN-103 / BANCA BOGOTÁ	OT-177288 - BAN-103-ANG-0007 / ACTUALIZACIÓN (A.B.)	1072949 / N/A / N/A / Fallida / comercio cerrado - zona en cuarentena se llega a dirección el comercio se encuentra cerrado se llama a 88881988 / N/A / N/A / Ejecutada / actualizada / se instala es y versión 851 pruebas ok gprs no se detecta	No	No	100213636 / CHRISTIAN CAMILO SANCHEZ AVILA
101364994 / FABIAN ALFREDO ROHNER GONZALEZ	2020-08-04 (12:26 - 12:38)	BAN-101 / BANCA BOGOTÁ	OT-177253 - BAN-103-ANG-0007 / ACTUALIZACIÓN (A.B.)		No	No	101364994 / FABIAN ALFREDO ROHNER GONZALEZ
72287367 / ALBERTO ENRIQUE DE AVILA SIADIS	2020-08-04 (12:34 - 12:31)	BAN-101 / BANCA BARRANDUELLA	OT-176958 - BAN-101-ANG-0008 / INCIDENTE (A.B.)		No	No	72287367 / ALBERTO ENRIQUE DE AVILA SIADIS
110467303 / FREDDY ALEXANDER SOTO LONDOÑO	2020-08-04 (12:24 - 12:25)	BAN-101 / BANCA BOGOTÁ	OT-177205 - BAN-103-ANG-0005 / INCIDENTE (A.B.)		No	No	110467303 / FREDDY ALEXANDER SOTO LONDOÑO
100913235 / ANGEL ANDRES COLUHENRE PINZON	2020-08-04 (12:22 - 12:25)	BAN-103 / BANCA BOGOTÁ	OT-177187 - BAN-103-ANG-0007 / ACTUALIZACIÓN (A.B.)	G2044414 / N/A / 16790081 / Fallida / comercio cerrado / Se visita punto comercio se encuentra cerrado se toca en varias ocasiones no se detecta / N/A / N/A / Fallida / COMERCIO NO PERMITE / SE VISITA DIRECCIÓN PERDIDA	No	No	100913235 / ANGEL ANDRES COLUHENRE PINZON
100321304 / HECTOR FABIO VILLARREAL VOTE	2020-08-04 (12:22 - 12:23)	BAN-103 / BANCA BOGOTÁ	OT-176188 - BAN-103-ANG-0007 / ACTUALIZACIÓN (A.B.)	ENCARGADO INDICA QUE QUE NO ESTÁ, TÉCNICO: JOSE SEBASTIAN JULIO FECHA DE GESTIÓN: 04 AGOSTO 2020 TIPO DE GESTIÓN: INCIDENTE TIEMPO DE ATENCIÓN: 1 HORA	No	No	100321304 / HECTOR FABIO VILLARREAL VOTE
114642978 / JOSE SEBASTIAN JULIO TUBEROQUIA	2020-08-04 (12:21 - 12:25)	BAN-112 / BANCA APARTADO	OT-176844 - BAN-112-ANG-0008 / INCIDENTE (A.B.)		Si	No	114642978 / JOSE SEBASTIAN JULIO TUBEROQUIA
1003011999 / HECTOR EDUARDO MONTENEGRO ROSAS	2020-08-04 (12:21 - 12:23)	BAN-103 / BANCA BOGOTÁ	OT-177203 - BAN-103-ANG-0007 / ACTUALIZACIÓN (A.B.)	88881188 / N/A / 12862140 / Fallida / comercio cerrado - cuarentena / Se visita comercio y se detecta que comercio se encuentra cerrado	No	No	1003011999 / HECTOR EDUARDO MONTENEGRO ROSAS
100106877 / SERGIO ANDRES PADILLA TORRES	2020-08-04 (12:19 - 12:21)	BAN-101 / BANCA BARRANDUELLA	OT-177131 - BAN-101-ANG-0007 / ACTUALIZACIÓN (A.B.)	AR002017 / N/A / N/A / Fallida / comercio cerrado / se realiza visita se encuentra comercio cerrado	No	No	100106877 / SERGIO ANDRES PADILLA TORRES

Elaborado:
Soporte TI
John Bayron Rivera Morales

Revisado:
Líder TI
Giovanny Alfonso Martínez Tapias

Aprobado:
Soporte TI
John Bayron Rivera Morales

Guía para obtención de la aplicación móvil Mántum.

INSTRUCTIVO

COPIA CONTROLADA

Código:
GTC-001-I

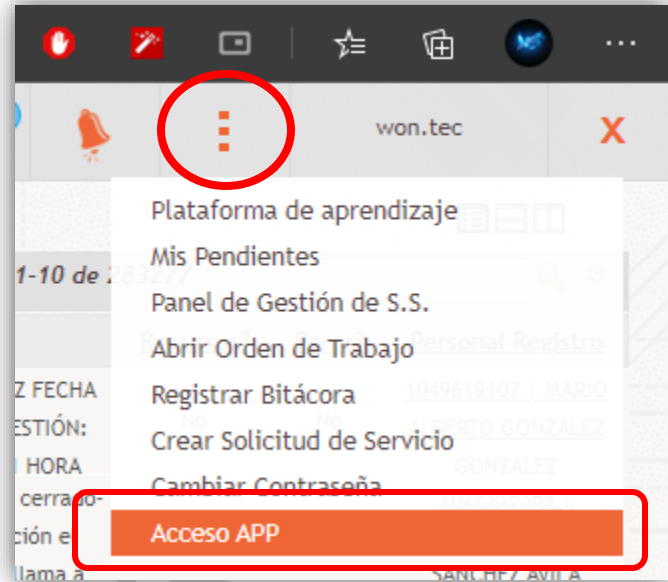
Versión:
0.1

Fecha:
03/08/2020

Página
4 de 4

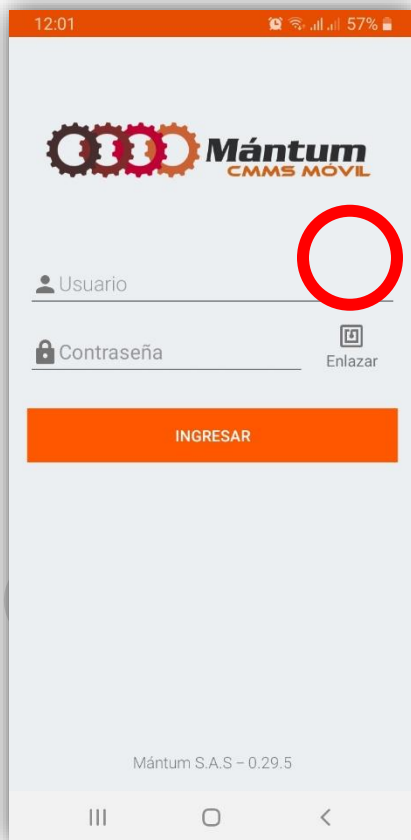
Ahora debemos clicar en los tres puntos que hay en la parte superior derecha de la cuenta y clicaremos en la última opción la cual dice "**ACCESO APP**". Esto nos desplegará un código QR.

Ahora debemos abrir la aplicación que descargamos de Mántum en nuestro celular y clicaremos el botón que dice "Enlazar".



Esto nos activará la cámara del celular, con ella debemos escanear el código QR que se nos despliega en pantalla al haber clicado la opción "**ACCESO APP**".

Una vez hecho esto ya estará enlazada y lista nuestra cuenta de usuario de Mántum.



Elaborado:
Soporte TI
John Bayron Rivera Morales

Revisado:
Líder TI
Giovanny Alfonso Martínez Tapias

Aprobado:
Soporte TI
John Bayron Rivera Morales