

INSTRUCTIVO	
COPIA CONTROLADA	
Código: GTC-001-I	Versión: 0.1
Fecha: 03/08/2020	Página 1 de 4

1. OBJETIVO

Definir el procedimiento de manera clara a través del cual el personal técnico de campo obtiene la aplicación móvil de Mántum.

2. ALCANCE

Procedimiento indispensable para todo el personal técnico de campo.

3. DESCRIPCIÓN

La siguiente guía tiene como finalidad enseñar la forma de obtener la aplicación móvil de Mántum, a través de la cual se realizarán todos los registros de actividades programadas para ese técnico. Actividades tales como:

1. Registro de bitácora.
2. Visualización de órdenes de trabajo.
3. Aceptación de recursos asignados por bodega.
4. Toma de fotografías para las bitácoras.
5. Entre otras.

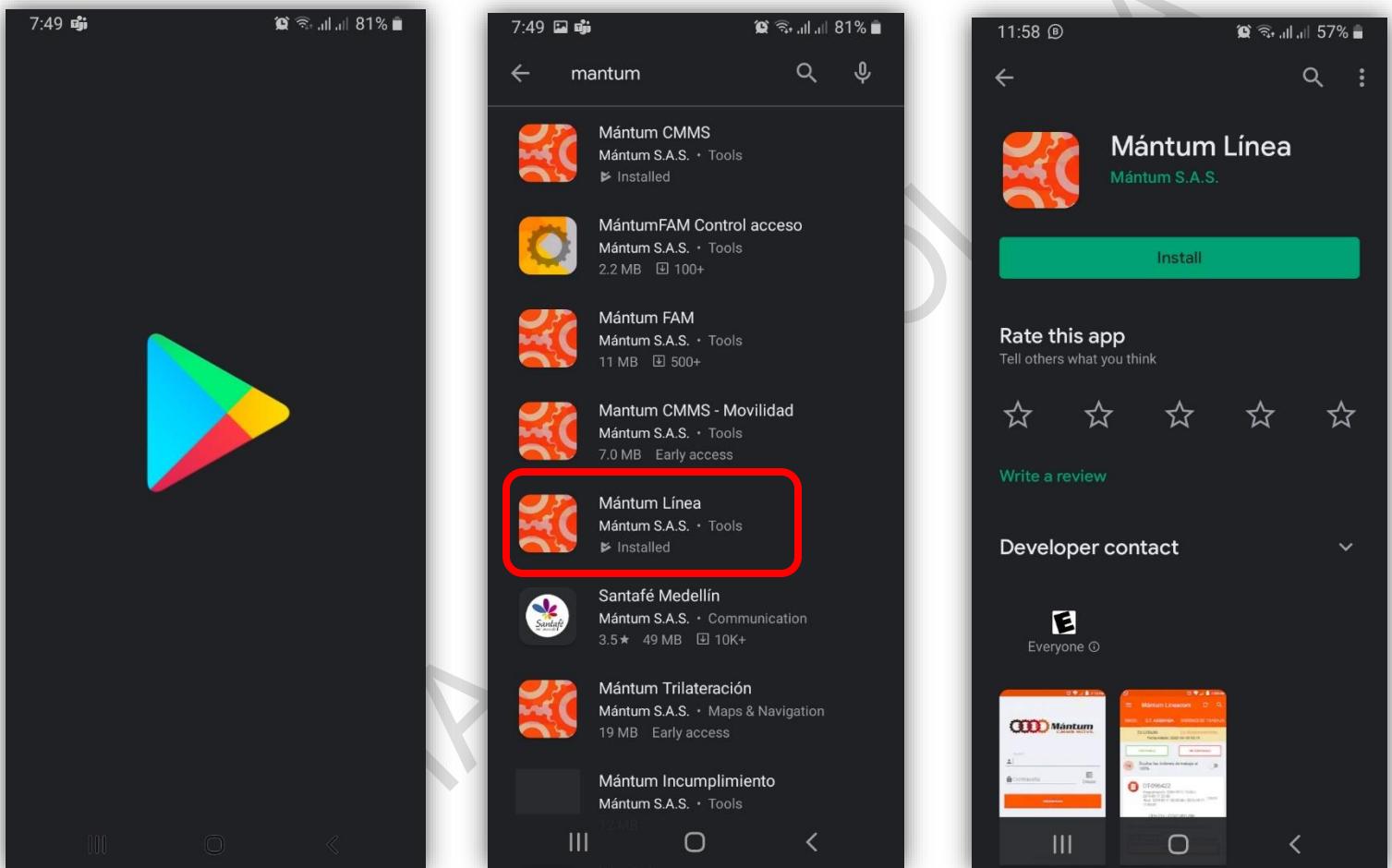
4. IMPLEMENTACIÓN

A continuación, se describe el paso a paso para la obtención de la aplicación móvil de Mántum, que toma aproximadamente 30 segundos.

Guía para obtención de la aplicación móvil Mántum.

INSTRUCTIVO	
COPIA CONTROLADA	
Código: GTC-001-I	Versión: 0.1
Fecha: 03/08/2020	Página 2 de 4

Para iniciar debemos dirigirnos hacia la tienda de aplicaciones PlayStore. Mántum no funciona en dispositivos cuyo sistema operativo no sea Android. Una vez estemos en PlayStore, en la barra de búsqueda escribiremos “mantum” y instalaremos la que se llama “**Mántum Línea**”. Como se ve en la imagen. Despues procederemos a instalarla.

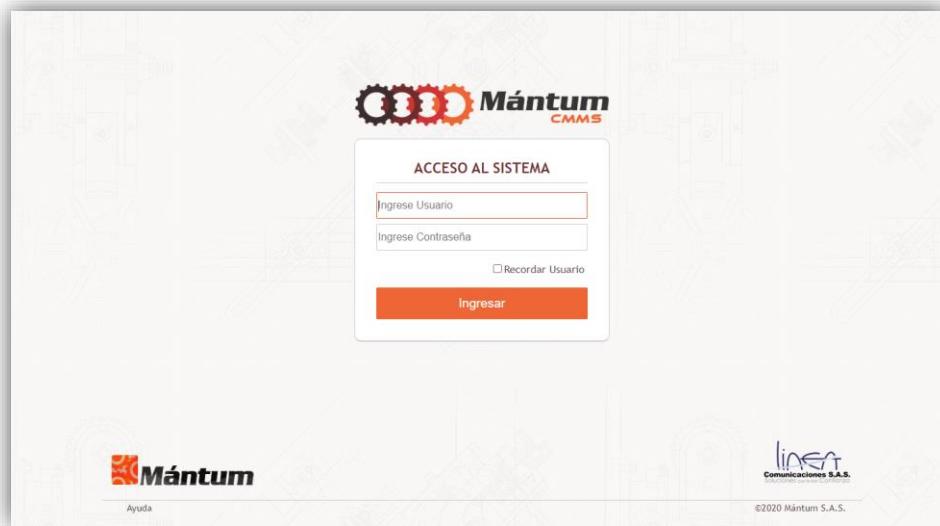


Guía para obtención de la aplicación móvil Mántum.

INSTRUCTIVO	
COPIA CONTROLADA	
Código: GTC-001-I	Versión: 0.1
Fecha: 03/08/2020	Página 3 de 4

Una vez instalada la aplicación debemos ingresar a nuestra cuenta de Mántum desde un computador.

Ingresado con el siguiente enlace: <https://lineacom.cloudmantum.com/mantum/>



Ahora diligenciaremos nuestro usuario y contraseña para ingresar.

BITÁCORAS - LISTADO BITÁCORA						
ACCIONES	Ejecutor	Fecha / Hora	Entidad	Actividad Realizada	Descripción	Recursos?
<input type="button" value="Registrar"/>	1049619107 MARIO ALBERTO GONZALEZ	2020-08-04 [12:06 - 12:17]	BAN-101 BANCA TUNJA	OT-179648 - BAN-101-ANG-0005-1	TÉCNICO: MARIO ALBERTO GONZALEZ FECHA DE GESTIÓN: 4/08/2020 TIPO DE GESTIÓN: INCIDENTE TIEMPO DE ATENCIÓN: 1 HORA 00 MINUTOS. Se visita punto comercio se encuentra cerrado / se lleva a dirección el comercio se encuentra cerrado se llama a 88889966/H.A./N/A/ ejecutada/actualizada/se instala os y version BSI pruebas ok gors no se tiene tarea	No
<input type="button" value="Registrar Por Grupo"/>	1022236405 CHRISTIAN CAMILO SANCHEZ AVILA	2020-08-04 [12:28 - 12:29]	BAN-101 BANCA BOGOTÁ	OT-177385 - BAN-101-ANG-0007-1	ACTUALIZACION [A.H.S.]	No
<input type="button" value="Registrar Masivamente"/>	1013494944 FABIO ALFREDO ROVERO GONZALEZ	2020-08-04 [12:28 - 12:28]	BAN-101 BANCA BOGOTÁ	OT-177253 - BAN-101-ANG-0007-1	ACTUALIZACION [A.H.S.]	No
<input type="button" value="Definir Grupo Registro"/>	72247157 ALBERTO ENRIQUE DE AVELLA SANTOS	2020-08-04 [12:24 - 12:17]	BAN-101 BANCA BARRANQUILLA	OT-179582 - BAN-101-ANG-0005-1	INCIDENTE [A.H.S.]	No
<input type="button" value="Cerrar"/>	1104675201 FREDY ALEXANDER SOTO LORONDO	2020-08-04 [12:24 - 12:29]	BAN-101 BANCA BOGOTÁ	OT-177205 - BAN-101-ANG-0005-1	INCIDENTE [A.H.S.]	No
<input type="button" value="Generar Notificación"/>	3000615729 ANGEL ANDRES COJAHUENES PINZON	2020-08-04 [12:22 - 12:23]	BAN-101 BANCA BOGOTÁ	OT-177187 - BAN-101-ANG-0007-1	ACTUALIZACION [A.H.S.]	No
<input type="button" value="ENLACES - VÍNCULOS"/>	3032711014 HECTOR FABIO VILLAREAL YAT	2020-08-04 [12:22 - 12:21]	BAN-101 BANCA BOGOTÁ	OT-172689 - BAN-101-ANG-0007-1	ACTUALIZACION [A.H.S.]	No
<input checked="" type="checkbox"/> Ver Panel de Control	1104675201 FREDY ALEXANDER SOTO LORONDO	2020-08-04 [12:21 - 12:20]	BAN-112 BANCA APARATO	OT-178944 - BAN-112-ANG-0008-1	INCIDENTE [A.H.S.]	Si
<input checked="" type="checkbox"/> Ver Lista - Detalle	1023011999 HECTOR EDUARDO MONTEVIDEO RODAS	2020-08-04 [12:21 - 12:21]	BAN-101 BANCA BOGOTÁ	OT-177301 - BAN-101-ANG-0007-1	ACTUALIZACION [A.H.S.]	No
<input checked="" type="checkbox"/> Ver Lista Bitácora Por Dia	1001584773 SERGIO ANDRES PADILLA TORRES	2020-08-04 [12:21 - 12:21]	BAN-101 BANCA BARRANQUILLA	OT-177171 - BAN-101-ANG-0007-1	ACTUALIZACION [A.H.S.]	No

Elaborado:
Soporte TI

John Bayron Rivera Morales

Revisado:
Líder TI

Giovanny Alfonso Martínez Tapia

Aprobado:
Soporte TI

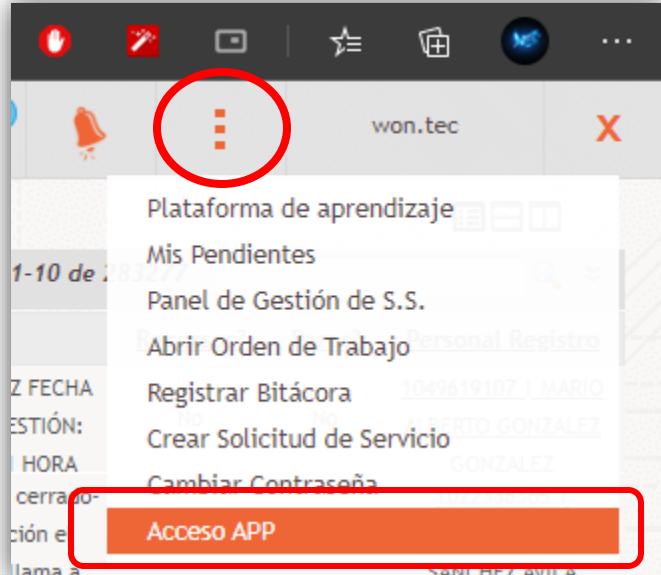
John Bayron Rivera Morales

Guía para obtención de la aplicación móvil Mántum.

INSTRUCTIVO	
COPIA CONTROLADA	
Código: GTC-001-I	Versión: 0.1
Fecha: 03/08/2020	Página 4 de 4

Ahora debemos clicar en los tres puntos que hay en la parte superior derecha de la cuenta y clicaremos en la última opción la cual dice “**ACCESO APP**”. Esto nos desplegará un código QR.

Ahora debemos abrir la aplicación que descargamos de Mántum en nuestro celular y clicaremos el botón que dice “Enlazar”.



Esto nos activará la cámara del celular, con ella debemos escanear el código QR que se nos desplegó en pantalla al haber clicado la opción “**ACCESO APP**”.

Una vez hecho esto ya estará enlazada y lista nuestra cuenta de usuario de Mántum.