

# Instituto Politécnico Nacional Profesional interdisciplinaria en ingeniería y tecnologías avanzadas



Ingeniería telemática 2TM4 – Ingeniería web

# 1er departamental "Análisis de Requerimientos"

Alumna:

Danna Paola Suarez Angeles
Diego Márquez González
Profesor:

Francisco Antonio Polanco Montelongo

#### 1. Introducción

#### 1.1. Propósito

El presente documento describe la Especificación de Requisitos de Software (SRS) para la página web "CandyChop", una plataforma en línea para la gestión y venta de productos de una dulcería. Este documento sigue el estándar IEEE 830-1998 y está dirigido a los desarrolladores, administradores del proyecto y otros interesados.

#### 1.2. Alcance

"CandyChop" es una plataforma diseñada para ofrecer una experiencia de compra de dulces, gestión de inventarios y contenido.

#### 1.3. Público objetivo

El público objetivo de "CandyChop" incluye:

- Administradores de la plataforma.
- Editores encargados de gestionar contenido y promociones.
- Clientes interesados en adquirir productos dulces en línea.
- Invitados que deseen explorar los productos disponibles.

#### 1.4. Visión General

Ser la plataforma en línea líder para la compra de dulces, ofreciendo una experiencia ágil, segura y accesible para todos los usuarios, al mismo tiempo que se optimiza la gestión de inventarios y contenidos para los administradores y editores.

#### 1.5. Personal involucrado

Nombre	Danna Paola Suarez Angeles.		
Rol	Analista, documentador y programador.		
Ocupación	Estudiante de ingeniería telemática.		
Responsabilidad	Análisis de información, toda la documentación y desarrollo de la página web.		
Contacto	dsuareza2201@alumno.ipn.mx		

Nombre	Diego Márquez González.		
Rol	Analista, diseñador y administrador de la base de datos y servidor.		
Ocupación	Estudiante de ingeniería telemática.		
Responsabilidad Análisis de información, diseño de la página conexión a la base de datos y servido			
Contacto	Contacto dmarquez1901@alumno.ipn.mx		

## 2. Descripción General

#### 2.1. Perspectiva del Producto

"CandyChop" es una aplicación web basada en un modelo cliente-servidor. Proporcionará servicios esenciales como:

- Gestión de usuarios.
- Catalogación y compra de productos.
- Gestión de contenido para promoción.

#### 2.2. Funciones del Producto

#### Administrador:

- o Crear, modificar y eliminar usuarios y roles.
- Supervisar transacciones y reportes.
- o Gestionar inventario y contenido de la página web.

#### Editor:

- Crear y editar productos.
- o Administrar artículos y promociones.

#### Cliente:

- o Registrar y gestionar su cuenta.
- Comprar productos y realizar pagos en línea.
- o Consultar el estado de sus pedidos.

#### • Invitado:

- Navegar por los productos.
- o Consultar información general de la dulcería.

#### 2.3. Restricciones

- El sistema debe estar disponible en navegadores web modernos y
- Cumplir con las leyes locales e internacionales de protección de datos.

#### 2.4. Características del usuario

Cada perfil tiene un nivel de acceso específico y permisos determinados para interactuar con la plataforma.

#### 2.5. Referencia

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

# 3. Requisitos Específicos

# 3.1. Requerimientos funcionales

Código	Descripción	Prioridad	Responsable
RF1	El sistema debe permitir la autenticación de usuarios mediante credenciales.	Alta	Equipo de Backend
RF2	El administrador debe poder crear, editar y eliminar cuentas de usuario y asignar roles.	Alta	Equipo de Administración
RF3	Los editores deben poder gestionar el catálogo de productos incluyendo información de precios y stock.	Media	Equipo de Contenido
RF4	Los clientes deben poder realizar compras en línea y recibir confirmación de pedidos.	Alta	Equipo de Ventas
RF5	Los invitados deben tener acceso limitado al contenido de la página y visualizar productos.	Baja	Equipo de UI/UX

## 3.2. Requerimientos no funcionales

Código	Descripción	Prioridad	Responsable
RF1	La página debe cargar en menos de 3 segundos bajo condiciones normales.	Alta	Equipo de Infraestructura
RF2	Debe garantizarse una disponibilidad del 99.9% en el tiempo.	Alta	Equipo de DevOps
RF3	Debe cumplir con estándares de seguridad como HTTPS y manejo de datos sensibles.	Alta	Equipo de Seguridad
RF4	La plataforma debe ser compatible con navegadores modernos como Chrome, Firefox y Edge.	Media	Equipo de Desarrollo
RF5	Debe incluir diseño responsivo para computadoras	Alta	Equipo de UI/UX

# 4. Validación

• Realizar pruebas unitarias para asegurar el correcto funcionamiento de cada módulo.

- Validar la seguridad de las transacciones de pago.
- Verificar la compatibilidad con navegadores populares.

# 5. Aprobación

Este documento ha sido revisado y aprobado por los interesados del proyecto CandyChop.