

ขอความอนุเคราะห์การให้สัมภาษณ์ เพื่อการเรียนรู้คุณภาพชีวิตการทำงานในยุคดิจิทัล

ปัญหาทางวิจัย: ในยุคแห่งความเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruption Era) จากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลและความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานอย่างสิ้นเชิง องค์กรต่าง ๆ เร่งปรับตัวเพื่อความอยู่รอด ส่งผลให้พนักงานเผชิญกับความต้องการของงานที่เพิ่มขึ้น (Job Demands) เช่น ภาระงานที่มากขึ้นจากเดิม ความไม่ชัดเจนในบทบาทหน้าที่ ความกดดันจากการปรับตัวทางเทคโนโลยี และความคาดหวังที่สูงขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน ในสถานการณ์เช่นนี้การจัดการความเครียดและความยืดหยุ่นของพนักงาน (Employee Resilience) ได้กลายเป็นทรัพยากรสำคัญที่ช่วยให้พนักงานสามารถปรับตัว พึ่งตัว และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง

ดิฉัน รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา โพธิ์ไพฑูรย์ ผู้สอนนิสิตในภาคการศึกษานี้ เห็นว่าประเด็นดังกล่าวมีประโยชน์ต่อนิสิตนักศึกษาที่เตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคตอันใกล้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์การให้สัมภาษณ์กับนิสิต โดยมีคำถามเพื่อขอสัมภาษณ์ข้อมูลแต่ละส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคล

- ลักษณะงานที่รับผิดชอบและรูปแบบการทำงาน
- ความสอดคล้องงานกับตัวคุณ

ส่วนที่ 2: การจัดการในยุคดิจิทัล

- องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันอย่างไร รับมืออย่างไร
- งานคุณมีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันอย่างไร รับมืออย่างไร
- คุณเผชิญความเหงาหรือความวุ่นวายในงานอย่างไร ส่งผลต่อความสมดุลชีวิตส่วนบุคคลอย่างไร

ส่วนที่ 3: เมื่อองค์กรเริ่มเห็น ความเครียดในงาน (บางคนเริ่มส่งผล imbalance work/life)

- HR/หัวหน้างาน เข้ามาช่วยอย่างไร
- เพื่อนร่วมงานเข้ามาช่วยอย่างไร
- ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์การศึกษาเรื่องนี้

ข้อมูลสัมภาษณ์จะนำมาวิเคราะห์ในการเรียนการสอนเท่านั้น และไม่มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งตัวบุคคลและองค์กรตามหลักจริยธรรมด้านวิชาการ ถ้าท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อดิฉันได้ทางอีเมล sujinda.p@msu.ac.th

กราบขอบพระคุณสำหรับการอนุเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์มา ณ ที่นี้
รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา โพธิ์ไพฑูรย์