

Hackaton ByteMe

Idei

1. frontend: platforma sa te poti conecta cu numarul de telefon si acolo sa ai un dashboard cu toate companiile la care ai apelat + diferite documente salvate special pentru tine ,din rag , putem salva direct path-urile (sa ai si verificare pe sms, nu cum putem sparge asta, citim pe net)
2. backend
 - asr automatic speech recognition - whisper e gratis
 - rag (chroma db pentru a stoca embedding-uri la diferite documente)
 - tts (open ai tts , cel mai ieftin si sigur)
3. **Tooluri** posibile utile
 - Live kit ([LINK](#) real time communication)
 - Plivo ([LINK](#) sms api + voice api)

Mentori

1. Putem doar sa integram tot apelul cu toate intrebarile si dupa sa primeasca pe telefon un sms ca un link de la site-ul nostru
2. document cu detaliile avute din conversatie, pe care un broker ar putea sa ,generare de raport pe baza de conversatie, o lista sa fie sunati pentru detalii
3. gandim doar un specific
4. Voice log-uri pe backend, daca s-o blocat unde si de ce?

Intrebari

1. pe ce domeniu e ? sau o solutie generala in care noi sa putem facilita adaugarea pentru un bussiness de un ai call center
2. sunam noi ? sau suntem sunati ? de exemplu un client suna pentru a face o programare sau apeleaza la noi o firma pentru a putea crea un campaign de promovare
3. doar intr-o limba ? international ?
4. e si cu human escalation ?
5. pot fi probleme de privacy ?