

SAE – Gestion de projet

La librairie Vallès Lire !

L'objectif de cette SAÉ est d'analyser les besoins d'une entreprise, de rédiger un cahier des charges ainsi qu'un dossier de gestion de projet. Cette SAÉ permet une familiarisation avec la conduite de projet. Pensez à bien répartir le travail au fil des semaines sur les créneaux prévus.

I. L'entreprise Vallès Lire et son projet

La chaîne de librairies "Vallès Lire !" a été créée il y a cinq ans. Son objectif est de proposer une large gamme de livres tout en développant une présence omnicanale. Actuellement, elle possède dix magasins physiques répartis sur le territoire national, mais son site internet ne sert que de vitrine où les clients peuvent consulter les ouvrages disponibles sans possibilité d'achat en ligne. Toutes les transactions sont réalisées en magasin, et la gestion des stocks se fait localement, sans centralisation efficace des données.

Cependant, ce mode de fonctionnement montre ses limites : difficultés de gestion des stocks entre magasins, manque de visibilité sur les ventes et impossibilité de proposer une expérience d'achat fluide en ligne. Le chiffre d'affaires de l'entreprise stagne et les clients expriment le besoin d'un service plus moderne. La chaîne souffre également d'un manque de coordination entre les magasins, ce qui engendre des erreurs de gestion de stock et des ruptures non anticipées.

Le gérant de "Vallès Lire !" vous contacte afin de concevoir et développer une application complète qui permettrait de moderniser son fonctionnement. Cette application devra gérer l'ensemble des opérations de stock et de vente, aussi bien en magasin que sur le site en ligne, afin d'offrir une meilleure expérience client et d'optimiser la gestion des librairies.

A. Objectifs du projet

L'objectif principal est de développer une application de gestion centralisée pour la chaîne de librairies "Vallès Lire !". Cette application devra permettre :

- La gestion des stocks en temps réel pour chaque magasin.
- La synchronisation des ventes physiques et en ligne.
- La mise en place d'un site e-commerce permettant l'achat et la réservation de livres.
- Une meilleure gestion des commandes et des transferts de stock entre magasins.
- Une interface simple et intuitive pour les vendeurs en magasin.
- Un module analytique pour suivre les ventes et optimiser les stocks.

B. Description de l'application

L'application sera composée de deux modules distincts :

a) Module Administratif

Ce module sera destiné aux administrateurs et responsables des magasins. Il leur permettra de :

- Gérer les stocks (ajout, suppression, mise à jour des quantités, suivi des ruptures).
- Gérer les ventes en ligne et en magasin.
- Gérer les utilisateurs (vendeurs, clients, administrateurs).
- Consulter les statistiques et établir des rapports de vente.
- Administrer le catalogue de livres (ajout de nouveaux ouvrages, mise à jour des descriptions et des prix).
- Gérer les commandes (expéditions, retours, transferts inter-magasins).
- Éditer des rapports financiers et statistiques.

b) Module Client

Ce module sera accessible aux clients et permettra de :

- Consulter le catalogue de livres avec descriptions et photos.
- Rechercher des ouvrages par titre, auteur, catégorie ou mot-clé.
- Commander en ligne avec livraison ou retrait en magasin.
- Réserver un livre disponible en magasin.
- Suivre l'historique de ses achats et commandes.
- Recevoir des recommandations personnalisées.

c) Technologies utilisées

L'application devra être développée sous la forme d'une plateforme web et mobile. Le choix technologique inclut :

- Une base de données centralisée pour synchroniser stocks et ventes en temps réel.
- Une interface web et mobile ergonomique (compatible iOS et Android).
- Une API permettant la communication entre les magasins et le site e-commerce.
- Un module analytique pour fournir des rapports détaillés sur les ventes et les tendances.

Avec cette nouvelle application, "Vallès Lire !" pourra proposer une expérience utilisateur optimisée et fluidifier la gestion de ses magasins, garantissant ainsi une meilleure satisfaction client et une augmentation des ventes.

II. Modalités de réalisation et rendus attendus

A. Consignes générales pour les rendus

En binôme, à partir du sujet, vous réaliserez :

- Un cahier des charges
- Dossier de gestion de projet comprenant des fiches utilisateurs, scénarios de situation réelles d'utilisateurs, un PERT, un Gantt, l'évaluation des ressources, matrice RACI et le calcul du budget

Remarque : La matrice RACI et le calcul du budget seront étudiés en TD et TP les semaines à venir. Les différents éléments sont classés dans l'ordre chronologique dans lequel nous allons les voir en TP et en TD.

Modalités de rendu et d'évaluation	
Date de remise du travail	Vos réalisations seront donc à déposer le Dimanche 6 avril 2025 à 23h59 au plus tard . C'est ce dépôt qui sera noté pour votre Saé. Pénalités : 1 jour de retard = 2 points en moins
Mode de remise du travail	Vous devez déposer votre travail par groupe sur Celene sur le lien dépôt prévu à cet effet. Le dossier doit être rendu au format PDF en compilant tous les documents à produire dans un seul fichier par groupe .
Nommage des fichiers	Vous devez nommer votre fichier sous cette forme Nom_Prénom_Nom2_Prénom2.pdf

B. Le détail des rendus attendus

a) Le cahier des charges

Le cahier des charges doit comprendre deux grandes parties comme notées ci-dessous :

1. Description générale du projet

- Origine du projet
- Situation existante
- Identification du besoin
- Impacts stratégiques
- Impacts managériaux
- Impacts techniques

2. Spécifications applicatives de l'application informatique

- Description fonctionnelle générale
- Contenu des écrans et interfaces utilisateur final (ergonomie, design, langues) ;
- Contenu des bases de données à créer ou existantes et à utiliser ; transactions informatiques et cheminement entre les utilisateurs.

b) Le dossier de gestion

Le dossier de gestion de projet comprenant :

- Des fiches utilisateurs
- Scenarios de situations réelles d'utilisateurs
- Un PERT
- Un Gantt
- L'évaluation des ressources

- Une matrice RACI
- Le calcul du budget

Fiches utilisateurs

Afin de mieux comprendre le besoin utilisateur, il vous est demandé d'imaginer qui seront vos utilisateurs et de rédiger des sortes de portraits robots. Bien évidemment ces personnes sont fictives, mais on vous demande de vous renseigner sur les études nécessaires à certaines des fonctions. Quatre fiches sont à réaliser :

- Administrateur de l'application
- Gérant d'une boutique
- Client particulier de la librairie
- Client professionnel de la librairie

Vous pouvez vous inspirer de ce modèle de fiche.

Identité		<input type="text"/>
Nom :	Prénom :	
Âge :	Situation familiale :	
Position :		
Email :		
Formation		Compétences
Métier / tâches		
Points critiques du poste		
Conséquences sur votre application		
Ergonomie		
Fonctionnalités		
Performance		
Gestion du changement		
Attitude vis-à-vis de l'application		Accompagnement à prévoir
<input type="text"/>		

Le reste du dossier (PERT, Gantt, RACI, calcul du budget et évaluation des ressources)

Vous pouvez vous reporter aux TD et TP concernés. Ils seront déposés sur Celene au fur et à mesure des séances.