

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION LABORANTH SAS



Date d'entrée en vigueur : 24 janvier 2023. Les présentes Conditions générales d'utilisation annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

Les présentes Conditions générales sont valables pour le site *laboranth.tech* ainsi que tous les sous-domaines existants à ce jour. Cet ensemble sera ci-après désigné comme « le Site ».

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages. En vous connectant sur ce site, vous acceptez, sans réserves, les présentes modalités.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du Site l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Création, développement et édition du site :

LABORANTH SAS

Numéro de SIRET : 920 869 815 00018

Responsable éditorial : Candice POYET

1 chemin du Château, 44350, Clis, Guérande

Téléphone : 06.75.65.71.70

Email : contact@laboranth.tech

Site Web : on.laboranth.tech

Crédits photos :

LABORANTH SAS

Hébergement :

-IONOS SARL -Société à responsabilité limitée au capital de 100 000€ dont le siège social est 7 place de la Gare BP 70109 57200

SARREGUEMINES Cedex immatriculée au RCS de SARREGUEMINES sous le numéro de SIRET 431 303 775 00016 – code NAF/

APE 6311Z

Email : litiges@ionos.fr

Téléphone : 0970 808 911

-VULTR dont le siège social est au 319 Clematis Street Suite 900, West Palm Beach, FL 33401 dont le numéro de taxes / TVA est

EU 372 005 690

Email : contact@vultr.com

Téléphone : +33 2 85 52 07 69

Conditions d'utilisation :

Les présentes Conditions générales d'utilisation régissent votre accès à notre site, applications et services en ligne, nos forums de discussion ou d'autres zones ou services interactifs. Si vous avez accepté les Conditions d'abonnement et d'annulation (accessibles sur le site), ces conditions sont également considérées comme faisant partie des Conditions générales d'utilisation. L'utilisation du Site et ses sous-domaines implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites.

EN UTILISANT LES SERVICES ET/OU LE LOGICIEL, VOUS AFFIRMEZ QUE VOUS AVEZ L'ÂGE LÉgal POUR ACCEPTER LES CONDITIONS, OU, SI CE N'EST PAS LE CAS, QUE VOUS AVEZ OBTENU LE CONSENTEMENT D'UN PARENT OU TUTEUR POUR ACCEPTER LES CONDITIONS.

Ce Site est proposé en différents langages web (HTML, HTML5, Javascript, CSS, ...) pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable.

Nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes et mis à jour comme Google Chrome, Firefox, Qwant...

LABORANTH SAS met en œuvre tous les moyens dont elle dispose, pour assurer une information fidèle et une mise à jour fiable de son Site.

Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. L'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations auprès de LABORANTH SAS, et signaler toutes modifications du site qu'il jugerait utile. LABORANTH SAS n'est en aucun cas responsable de l'utilisation faite de ces informations, et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

Accessibilité :

Le Site est par principe accessible aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf cas de force majeure. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par LABORANTH SAS qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

En cas d'impossibilité d'accès au service du Site, LABORANTH SAS s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service.

N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, LABORANTH SAS ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service.

Liens hypertextes et cookies :

Le Site de LABORANTH SAS peut offrir des liens vers d'autres sites internet ou d'autres ressources disponibles sur Internet. LABORANTH SAS ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les sites en connexion avec son Site.

LABORANTH SAS ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes, ni ne la garantit. Elle ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent, ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. Les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer à leurs conditions d'utilisation.

Les utilisateurs, les abonnés et les visiteurs du Site ne peuvent pas mettre en place un hyperlien en direction de ce Site sans l'autorisation écrite et préalable de LABORANTH SAS.

Dans l'hypothèse où un utilisateur ou visiteur souhaiterait mettre en place un hyperlien en direction du Site de LABORANTH SAS, il lui appartiendra d'adresser un email à contact@laboranth.tech afin de formuler sa demande de mise en place d'un hyperlien. LABORANTH SAS se réserve le droit d'accepter ou de refuser un hyperlien sans avoir à en justifier sa décision.

Aucun service de LABORANTH SAS ne nécessite l'acceptation, l'installation ou l'utilisation de cookies.

Services fournis :

L'ensemble des activités de la société ainsi que ses informations sont présentés sur le Site.

LABORANTH SAS s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Tous les renseignements figurant sur le Site ne sont pas exhaustifs et les photos non contractuelles.

Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne. Par ailleurs, toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles de changer ou d'évoluer sans préavis.

Limitations contractuelles sur les données :

Les informations contenues sur ce Site sont aussi précises que possible et le Site remis à jour à différentes périodes de l'année, mais peut toutefois contenir des inexactitudes ou des omissions.

Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email, à l'adresse contact@laboranth.tech, en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type d'ordinateur et de navigateur utilisé...).

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité.

En conséquence, LABORANTH SAS ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement.

De plus, l'utilisateur du Site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de LABORANTH SAS.

Propriété intellectuelle :

Tout le contenu concernant la société LABORANTH SAS du présent Site, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord écrit de LABORANTH SAS.

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des contenus copiés pourraient intenter une action en justice à votre encontre.

Toute donnée Client contenue dans son espace personnel propre reste de manière exclusive la propriété de son créateur. Si le Client transmet des informations à LABORANTH SAS ou d'autres utilisateurs du Site, dans quel cadre que ce soit, cette transmission n'emporte aucune cession de droit de propriété, ou de droit de propriété intellectuelle à LABORANTH SAS ou à ces utilisateurs.

Données personnelles :

De manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous communiquer vos données personnelles lorsque vous visitez le Site.

Votre navigateur garde uniquement une trace de votre passage sur ce Site dans son localstorage (stockage local sur votre navigateur d'une taille de 5 MB).

Cette trace peut-être supprimée, par vous seul, et disparaît entre les sauvegardes et les mises à jour de vos navigateurs.

En tout état de cause LABORANTH SAS ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le Site. L'utilisateur fournit ces informations en toute

connaissance de cause, uniquement lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du Site l'obligation ou non de fournir ces informations.

Les mots de passe choisis par l'utilisateur ne sont pas sauvegardés par LABORANTH SAS. Ils sont conservés et liés au mail renseigné sous forme de «hash» qui est une forme cryptée du-dit mot de passe. Il en est de même pour les informations relatives à la connexion aux serveurs distants renseignés par les Clients sur leur compte propre.

Compte :

Informations de compte

En tant qu'utilisateur, vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent via votre compte, même si cette activité ne vous appartient pas ou est à votre insu ou sans votre consentement. Vous ne pouvez pas partager vos informations de compte, intentionnellement ou non, ou utiliser le compte d'autrui.

Sécurité du compte

Il vous incombe de prendre des mesures raisonnables pour maintenir la sécurité et le contrôle de votre compte. LABORANTH SAS peut vous demander de fournir un numéro de téléphone ou une autre adresse e-mail pour des raisons de sécurité.

LABORANTH SAS n'assume aucune responsabilité pour toute perte que vous pourriez subir en raison d'une compromission des informations d'identification de connexion à votre compte. Vous êtes responsable de la mise à jour de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone afin de recevoir les avis ou alertes que nous pouvons vous envoyer, et il vous incombe également d'examiner attentivement tous les messages prétendant provenir de LABORANTH SAS pour vous assurer qu'ils sont légitimes.

Nous déclinons toute responsabilité si vous ne parvenez pas à accéder à votre compte parce que vous ne pouvez pas fournir les identifiants de connexion appropriés, tels qu'un mot de passe, une adresse e-mail.

Si vous pensez que votre compte ou l'une de vos informations de sécurité a été compromis, veuillez nous contacter à l'adresse suivante *contact@laboranth.tech*.

Comportement de l'utilisateur

Vous devez utiliser les services et le logiciel de manière responsable et vous ne devez pas les utiliser de manière inappropriée. Par exemple, vous ne devez pas :

- utiliser les services et le logiciel sans autorisation écrite ou contrat avec LABORANTH SAS ou en violation de ces derniers ;
- copier, modifier, héberger, concéder de sous-location ou revendre les services et le logiciel ;
- autoriser ou permettre à des tiers d'utiliser les services et le logiciel à l'aide de vos informations de compte ;
- proposer, utiliser ou permettre l'utilisation des services et du logiciel ou leur accès dans une entreprise de services informatiques, un service de sous-traitance tiers, sur la base d'un abonnement, d'un service bureau, de temps partagé, comme une partie d'un service hébergé, ou pour le compte d'un tiers ;
- accéder ou tenter d'accéder aux services et au logiciel par tout autre moyen que l'interface que nous fournissons ou autorisons ;
- contourner tout accès ou utiliser les limitations appliquées pour empêcher certaines utilisations des services et du logiciel ;
- partager tout contenu ou user d'un comportement qui serait illicite, dommageable, menaçant, obscène, violent, injurieux, délictueux, diffamatoire, calomnieux, vulgaire, indécent, blasphématoire, attentatoire à la vie privée d'autrui, haineux ou autrement répréhensible ;

- emprunter l'identité d'une personne physique ou morale, ou faire de fausses déclarations sur vos liens avec une personne physique ou morale, y compris en ne divulguant pas une relation de parrainage ou de cautionnement applicable lorsque vous laissez un avis ;
- tenter de désactiver, d'endommager ou de détruire les services et le logiciel ;
- perturber, interférer avec ou empêcher tout autre utilisateur d'utiliser les services et le logiciel (notamment en menaçant, intimidant ou harcelant autrui, en incitant autrui à commettre un acte de violence ou à s'automutiller) ;
- participer à des activités frauduleuses, telles que la fraude aux paiements et aux remboursements ;
- manipuler ou perturber artificiellement les services et le logiciel ;
- manipuler ou afficher autrement les services et le logiciel en utilisant un cadrage ou une technologie de navigation similaire ;

Litiges :

Les présentes conditions du Site sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de la société.

La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LABORANTH SAS



Applicables à partir du : 24 janvier 2023.

Objet et champ d'application :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société LABORANTH SAS et de son client dans le cadre de la vente des Services suivants :

-Accès à « l'offre individuelle » du SaaS LABORANTH

Toute acceptation du devis/bon de commande en ce compris la clause « *Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées* » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Cession :

Vous ne pouvez pas céder ou transférer d'une autre manière les Conditions ou vos droits et obligations en vertu des Conditions, en tout ou partie, sans notre accord écrit et toute tentative de ce type sera non avenue. Nous pouvons céder ou transférer nos droits à un tiers en vertu des Conditions sans votre consentement.

Détail des étapes du processus de commande :

Une fois son compte créé, le Client a de nouveau accès à un onglet « Offres » qui détaille les caractéristiques des offres disponibles. S'il choisit « l'offre individuelle », le Client sera renvoyé vers le processus de commande qu'il soit une Personne Physique ou une Personne Morale. Il est alors précisé au Client l'obligation de fournir les informations obligatoires et de fournir ou non celles qui sont complémentaires.

Résiliation :

Résiliation par vous-même

Vous pouvez annuler votre abonnement et mettre fin à votre utilisation des Services et des Logiciels à tout moment. Le mois en cours étant déjà facturé l'annulation ne fera effet qu'à partir du mois suivant durant lequel l'abonnement redeviendra celui du forfait gratuit.

Résiliation par LABORANTH SAS

Sauf indication contraire dans les Conditions supplémentaires, nous pouvons à tout moment résilier ou suspendre immédiatement votre droit d'utiliser et d'accéder aux Services et aux Logiciels, sans remboursement des frais prépayés, si à la seule discrétion de LABORANTH SAS :

- Si vous enfreignez une disposition des Conditions (ou agissez d'une manière qui montre clairement que vous n'avez pas l'intention, ou êtes incapable, de vous conformer aux Conditions) ;
- Vous ne payez pas en temps opportun les frais pour les Services et les Logiciels, le cas échéant ;
- Vous, que ce soit physiquement, verbalement ou par d'autres moyens, abusez, menacez, intimidez ou harcelez LABORANTH SAS ou son personnel (dans de telles circonstances, nous pouvons également suspendre ou restreindre votre accès aux Services et aux Logiciels) ;

- Si continuer à vous fournir les Logiciels ou les Services violerait une loi applicable ;
- Nous décidons d'interrompre l'usage des Services et des Logiciels, en tout ou partie (par exemple, s'il devient difficile pour nous de continuer à fournir les Services dans votre zone géographique en raison d'un changement de législation ou un autre motif) ;

Si nous résilions les Conditions ou votre utilisation des Services et des Logiciels autrement que pour un motif valable, indiqués ci-dessus, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour vous envoyer une notification au moins trente (30) jours avant la résiliation, à l'adresse électronique que vous nous avez fournie, avec des instructions pour récupérer votre Contenu. En cas de résiliation de notre part, vous risquez de perdre l'accès à votre Contenu.

Si vous pensez que votre Compte LABORANTH a été désactivé par erreur, veuillez nous contacter par email à contact@laboranth.tech.

Suppression de Compte :

L'utilisateur peut à tout moment demander la suppression totale de son compte et de ses données. Cette procédure est disponible dans l'espace d'administration du compte de l'utilisateur ou en faisant la demande par email à contact@laboranth.tech.

Prix :

Les prix des Services vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

La société LABORANTH s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les Services aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Si une modification des prix des Services intervient, la société LABORANTH SAS en avisera le Client au moins 3 mois avant l'échéance.

Obligations de paiement :

Modalités de paiement

Le règlement de nos Services s'effectue par prélèvement bancaire. Pour les Clients qui achètent nos Services, les frais sont précisés dans l'interface « Offres ». L'achat s'effectue à travers la plateforme Mollie. Les obligations de paiement ne sont pas annulables et, sauf disposition contraire expresse du Contrat, les frais payés ne sont pas remboursables. Pour plus de clarté, dans l'éventualité où le Client fait passer des abonnements d'un forfait payant à un forfait gratuit, le Client demeure responsable des frais impayés en vertu du forfait payant, et les Services en vertu du forfait payant seront réputés entièrement exécutés et livrés à l'expiration de la durée initiale de l'abonnement du forfait payant.

Clause Résolutoire - Passage au forfait inférieur pour non-paiement

Si les frais qui nous sont dus par le Client (à l'exclusion des montants contestés raisonnablement et de bonne foi) ne sont pas payés le jour prévu, nous pouvons, sans limiter nos autres droits et recours, faire revenir tout Service tarifé à des forfaits gratuits jusqu'à ce que ces montants soient payés intégralement, à condition que nous ayons avisé le Client dix (10) jours ou plus au préalable que sa carte bleue expire et que le prochain paiement ne sera pas en mesure d'être débité. Le Client reconnaît et accepte que le passage à un forfait inférieur entraîne une diminution de certaines caractéristiques et fonctionnalités et une éventuelle perte d'accès aux Données client, comme l'illustre la comparaison des forfaits dans le guide des prix.

Rabais, ristournes et escompte :

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société LABORANTH serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de certaines prestations.
Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Modalités d'exercice du droit de rétractation :

Aucune modalité de rétractation n'est prévue. Tout paiement effectué ne pourra être remboursé (à l'exclusion des montants contestés raisonnablement et de bonne foi).

Livraison :

Dès signature des CGU-CGV, renseignement des informations obligatoires de facturation liées au compte client et procédure de paiement finis, les Services associés au compte « offre individuelle » sont accessibles au Client

Garanties légales de conformité et de vices cachés :

En vertu du Décret n° 2022-946 du 29 juin 2022 relatif à la garantie légale de conformité pour les biens, les contenus numériques et les services numériques et l'Ordonnance n° 2021-1247 du 29 septembre 2021 relative à la garantie légale de conformité pour les biens, les contenus numériques et les services numériques et le Rapport au Président de la République relatif à l'ordonnance n° 2021-1247 du 29 septembre 2021 relative à la garantie légale de conformité pour les biens, les contenus numériques et les services numériques, la mise en conformité du contenu ou service numérique défectueux doit être faite, gratuitement, dans un délai de 30 jours.

Tout Client qui nous indiquera une non-conformité de nos Services doit adresser sa requête à contact@laboranth.tech. La date du mail reçu fera foi.

« Ces nouvelles mesures, qui [sont entrées] en vigueur dès le 1er janvier 2022, permettent de mieux sécuriser les consommateurs dans le domaine du numérique et contribuent à réduire l'empreinte environnementale du numérique, en renforçant la durabilité des biens et en favorisant des usages plus responsables (source : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A15246>) »

L'offre dite « offre individuelle » est accessible après création d'un compte gratuit et bénéficie de tous les avantages qui sont expliqués dans l'onglet du Site correspondant.

Exclusion de responsabilité :

Les informations contenues sur ce Site sont aussi précises que possible et le Site remis à jour à différentes périodes de l'année, mais peut toutefois contenir des inexactitudes ou des omissions. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email, à l'adresse contact@laboranth.tech, en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type d'ordinateur et de navigateur utilisé...).

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, LABORANTH SAS ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement. De plus, l'utilisateur du Site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de LABORANTH SAS.

Retours Utilisateurs :

Vos commentaires sont les bienvenus. Plus nos Clients font de suggestions, meilleurs les Services seront. Si le Client nous envoie des commentaires ou des suggestions concernant les Services, il se peut que LABORANTH les utilise. Le Client nous accorde donc (pour lui-même et pour tous les Utilisateurs autorisés de LABORANTH) une session perpétuelle et irrévocable pour utiliser lesdits commentaires ou suggestions à toute fin sans qu'aucune obligation ou rémunération ne soit due au Client ou à tout Utilisateur autorisé. Si nous décidons de ne pas adopter la suggestion, n'y voyez rien de personnel. Soyez assuré(e) que nous l'apprécions néanmoins.

Forces majeures :

La responsabilité de la société LABORANTH ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Utilisation de licences open-source nécessaires au bon fonctionnement de LABORANTH SAS
LABORANTH SAS utilise de manière responsable différentes technologies open-source sous les licences suivantes :

- licence MIT
- licence BSD-3-Clause

Litiges :

Les présentes conditions du Site sont régies par les lois françaises et à défaut de résolution amiable, toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de la société LABORANTH.

La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

Fait à Clis, Guérande,
Le 24.01.23

LABORANTH SAS,
Candice POYET
Dirigeante

