易存保后台管理系统

使

用

说

明

目录

1.	系统使用要求	4
2.	登录界面	4
3.	首页	5
4.	寄存信息管理	5
4.1. 4.2. 4.3.	超时寄存信息	
5.	投诉信息管理	6
5.1. 5.2.		6
6.	财务统计	7
6.1.	月报表	7
6.2.	季度报表	3
6.3.	年度报表	8
6.4.	D. D	9
6.5.	设备收入流水	9
7.	寄存柜管理	10
7.1.	寄存柜列表	10
		10
	7.1.2. 删除机柜	11
	7.1.3. 修改机柜	11
	7.1.4. 停用启用机柜	11
	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	11
7.2.		11
		12
7.3.		
7.4.		
7.5.		
8.	产品信息管理	14
9.	历史记录	14
9.1.	寄存柜存取记录	14
9.2.	寄存柜投诉记录	
0.3	客左右投诉协理记录	15

9.4.	超时物品处理记录	15
	寄存柜管理操作记录	
10.	系统日志	15
10.1.	登录日志	15
10.2.	操作日志	
11.	系统设置	15
11.1.	角色管理	15
11.2.	用户管理	
11.3.	角色授权	
11 /	用户授权	1.6

1. 系统使用要求

各个浏览器需符合以下要求: 建议使用(IE8以上版本)。

2. 登录界面

首先打开浏览器输入网址,进入到登录界面



输入用户名和密码登录进入管理界面,如下图所示



3. 首页

该页面呈现最近的寄存柜当前寄存用户数量、投诉数量、空箱数量、超时寄存用户数量



4. 寄存信息管理

4.1. 即时寄存信息

主要呈现寄存柜使用用户的信息,如出现异常可进行开箱清除物品信息



4.2. 超时寄存信息

呈现超过规定时间未取物的用户信息,可进行开箱回收寄存机柜的物品



4.3. 回收物品信息

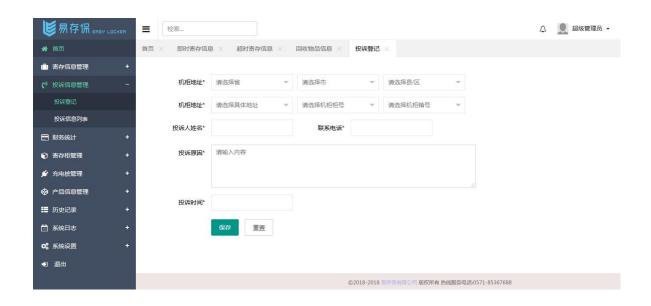
呈现超时寄存回收的物品信息,联系用户后进行对应的处理



5. 投诉信息管理

5.1. 投诉登记

登记投诉用户的基本信息及投诉原因



5.2. 投诉信息列表

显示带处理的投诉信息



6. 财务统计

6.1. 月报表

显示每月寄存柜收入统计



6.2. 季度报表

显示每季度收入统计



6.3. 年度报表

显示年度收入报表



6.4. 收入统计

呈现各寄存柜收入统计



6.5. 设备收入流水

显示寄存柜收入流水



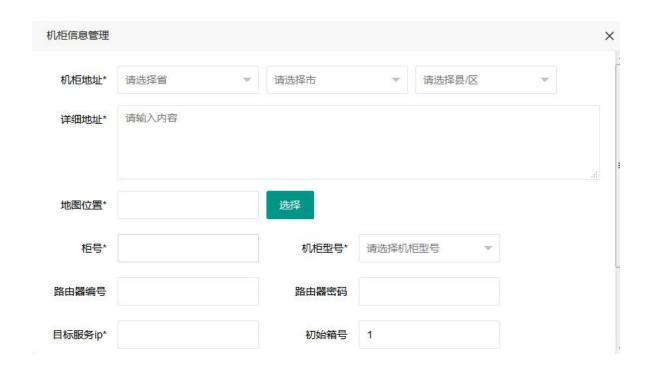
7. 寄存柜管理

7.1. 寄存柜列表



7.1.1.添加寄存柜

填写新增寄存柜基本信息如下图所示



7.1.2.删除机柜

对未投放使用的机柜可进行删除

7.1.3.修改机柜

可对机柜参数进行修改

7.1.4.停用启用机柜

对已投放的机柜只能作停用启用操作,不可进行删除操作

7.1.5.生成二维码

包含下载、打印存取二维码操作

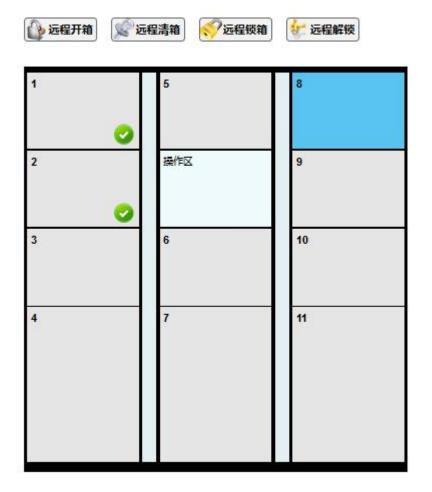
7.2. 机柜展示

呈现机柜列表,深色表示机柜在线,浅色表示机柜离线



7.2.1.远程控制

右键要远程控制的机柜点击远程控制进入远程控制界面,选择要操作的箱门进行对应操作



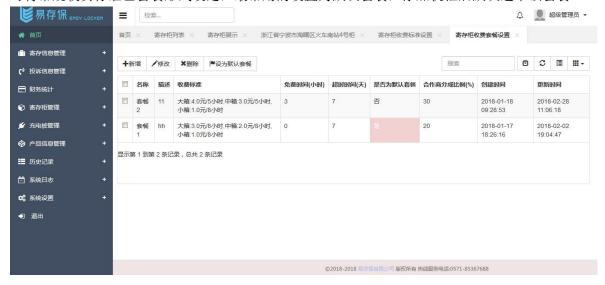
7.3. 寄存柜收费标准设置

设置机柜的收费标准



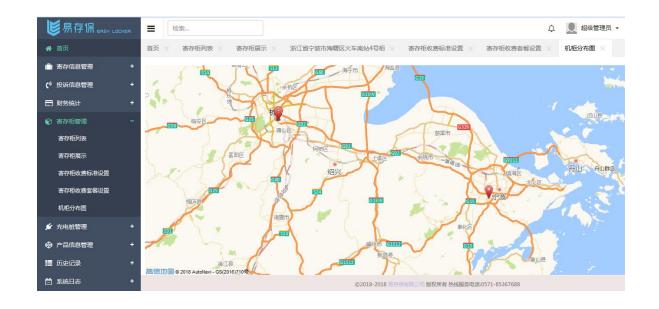
7.4. 寄存柜收费套餐设置

可将常规收费标准已套餐形式设定,最常用的设置为默认套餐,添加机柜后默认选中该套餐



7.5. 机柜分布图

呈现投放机柜分布图



8. 产品信息管理

管理产品类型



9. 历史记录

9.1. 寄存柜存取记录

记录用户存取记录

9.2. 寄存柜投诉记录

记录用户投诉记录

9.3. 寄存柜投诉处理记录

记录用户投诉的处理记录

9.4. 超时物品处理记录

记录超时寄存物品的处理记录

9.5. 寄存柜管理操作记录

记录管理进行管理开箱等对寄存的操作记录

10. 系统日志

10.1. 登录日志

记录用户登录时间、设备 ip

10.2. 操作日志

记录用户后台操作记录

11. 系统设置

11.1. 角色管理

管理系统用户角色

11.2. 用户管理

管理系统用户

11.3. 角色授权

对相应的角色进行权限授权

11.4. 用户授权

对相应的用户进行权限授权