

jJUNIO 2021

AMB GROUP

SOLUCIÓN INTEGRAL APLICACIÓN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS



CHOYERO'S TECH
— SOLUCIONES TECNOLÓGICAS —



CLIENTE

Aplicación usada por clientes que deseen contratar los servicios ofrecidos en la plataforma

Módulos:

- Inicio de sesión.
- Registro.
- Olvide mi contraseña.
- Mapa de servicios
 - Visualización en mapa de servicios activos cerca del rango que defina.
 - Visualización de información de cada servicio (Información general ej. costos, prestador de servicio, detalle del servicio, rating del prestador, comentarios de otros clientes)
- Filtro de servicios
 - Buscador por palabra, categoría, prestador de servicio, rango de ubicación
- Pago con tarjeta de débito/crédito desde aplicación
- Contratación de servicios (Reserva ó al momento según disp.)
- Soporte al usuario
 - Reclamos, reembolsos, bitácora de actividad
- Historial de servicios contratados (Pendientes, finalizados y cancelados)
- Favoritos (el usuario podrá añadir servicios a favoritos para ubicarlos posteriormente de manera más rápida)
- Chat con soporte.
- Notificaciones.



PRESTADOR DE SERV.

Aplicación usada por prestadores de servicio para ver solicitudes de servicios.

Módulos:

- Inicio de sesión.
- Registro (previa validación).
- Alta de servicios.
 - Costos, descripción, disponibilidad,
- Alertas de contratación de servicios.
 - Aceptación/Cancelación de servicios.
- Calendario de servicios programados.
- Historial de actividad.
- Soporte al usuario
 - Reclamos, reembolsos, bitácora de actividad
- Cobro de servicios.
- Chat con soporte.
- Notificaciones.



ADMINISTRADOR

Aplicación usada por administradores de la aplicación

Módulos:

- Inicio de sesión.
- Validación de solicitudes de registro (prestadores de servicio)
- Transacciones.
 - Movimientos de clientes - prestadores de servicio
 - Bitácora de actividad de todos los usuarios.
- Clientes
 - Alta, modificación y baja.
- Servicios
 - Alta, modificación y baja.
- Prestadores de servicio
 - Alta, modificación y baja.
- Chat
 - Prestadores de servicio y clientes.
- Administración de cobranza
 - Reembolsos, cancelaciones
- Soporte al usuario
 - Reclamos, reembolsos, bitácora de actividad
- Indicadores de productividad.
- Notificaciones.

PÁGINA WEB

Página web informativa sobre la aplicación, sitio de descarga, contacto, ubicación oficinas, datos generales de la empresa

Notas:

Las especificaciones de la solución son basadas en aplicaciones tipo delivery (Ejemplo: Uber eats).

Si se añadieran módulos adicionales a los antes mencionados, deben especificarse para realizar ajuste a la cotización.

Módulos adicionales se cobran extra.