

# Procédures Autopilot & Intune : Support IT (Incidents & Demandes)

KILYAN MEFIDANE  
BTS SIO SISR

Table des matières

A : Partie Autopilot ..... 2

B : Partie Intune ..... 3

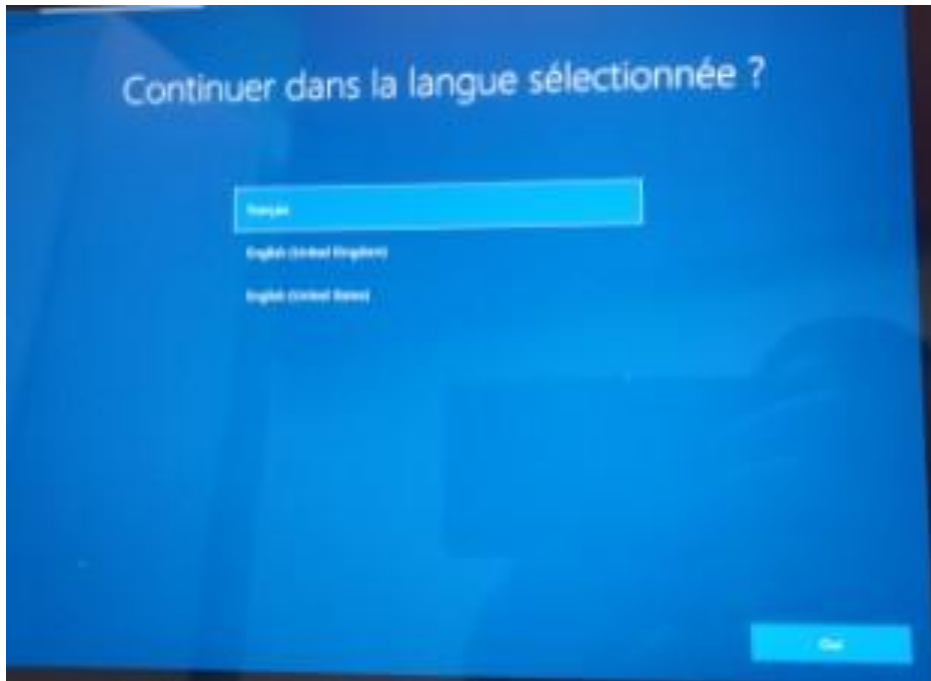
C : Connexion au poste avec le compte utilisateur ..... 5

## A : Partie Autopilot

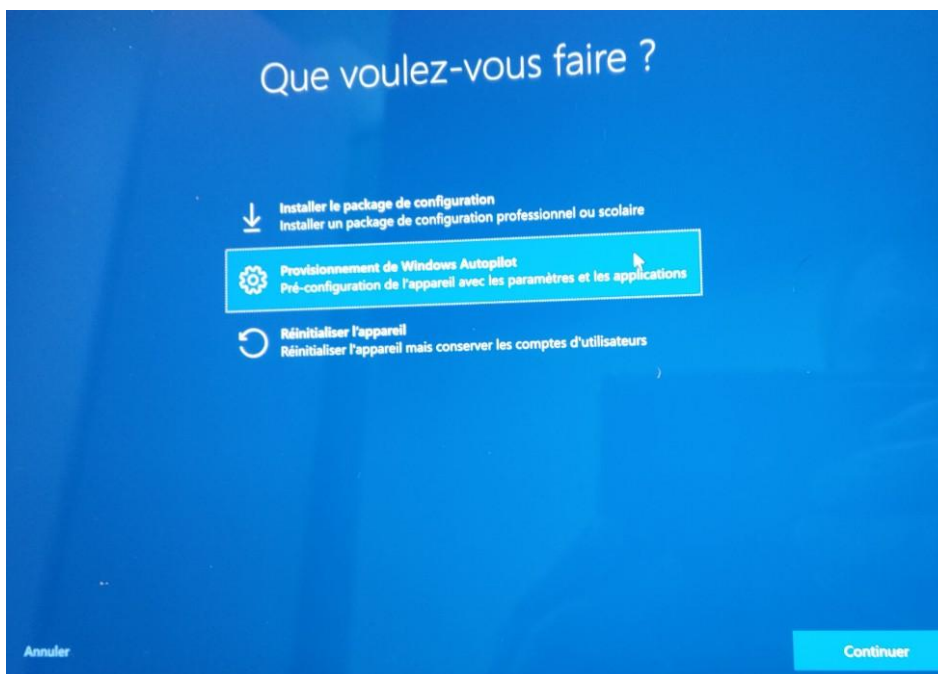
Préambule : Il existe trois méthodes pour exécuter Autopilot sur les PC

1. Surface Pro 7 et numéro de série déjà mis dans l'Autopilot avec réseaux filaire.

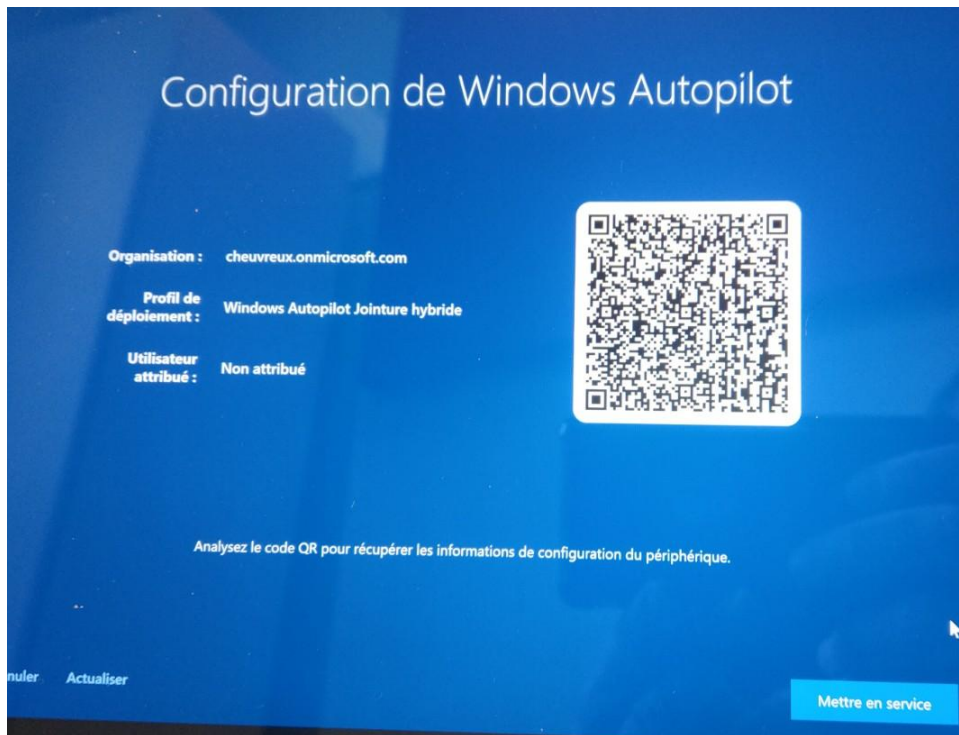
- Démarré le PC et à la sélection de la langue appuyer 5 fois sur la touche Windows



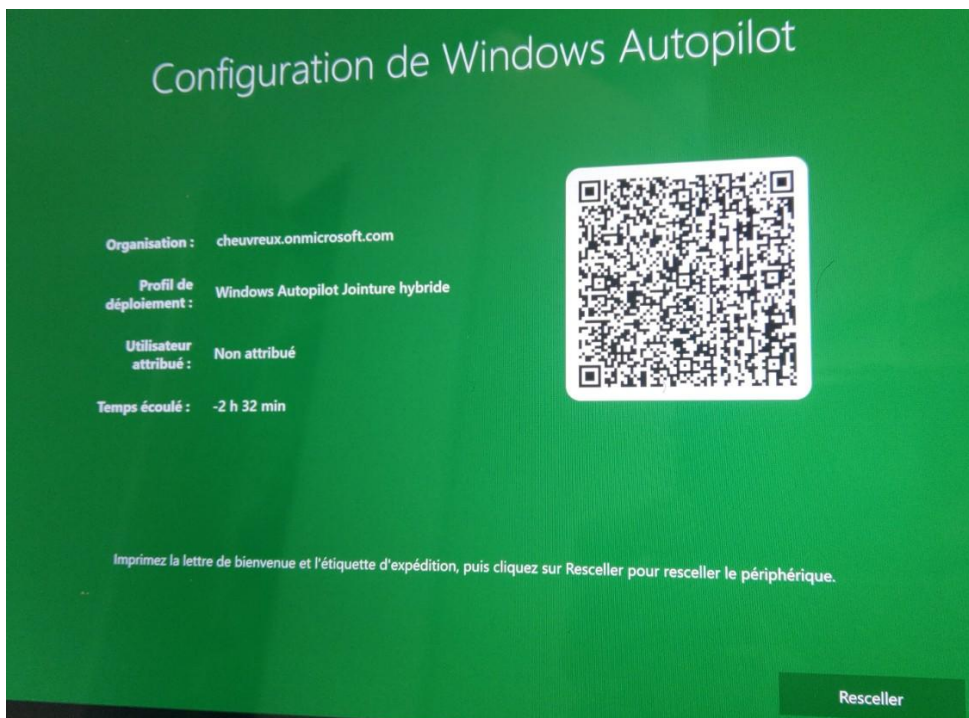
- Ce qui démarre l'écran Autopilot :



- Sélectionner Provisionnement de Windows Autopilot et cliquer sur continuer et la fenêtre suivante apparaîtra :



- Cliquer sur mettre en service et l'installation de la machine commencera
- Si tout s'est bien passé à la fin vous aurez ce message :



- En cliquant sur resceller la machine s'éteindra.

#### 1. Surface Pro 7 et numéro de série déjà mis dans l'Autopilot avec réseaux Wifi.

- Démarré le PC et appuyer 5 fois sur la touche Windows
- Ce qui démarre l'écran Autopilot
- Appuyer sur Shift + F10 pour ouvrir la fenêtre Command.
- Taper ncpa.cpl pour ouvrir la fenêtre du réseau
- Connecter le Wifi et saisir le SSID Cheuvreux-Collaborateurs et le mot de passe.

- Retourner sur la page Autopilot et suivre la procédure indiquée en 1.

#### 1. Surface Pro 5 sans numéro de série mis dans l'Autopilot.

- Démarré le PC et appuyer 5 fois sur la touche Windows
- Ce qui démarre l'écran Autopilot
- Appuyer sur Shift + F10 pour ouvrir la fenêtre Command.
- Insérer une clef USB
- Au prompt du Command entrer en PowerShell.
- Exécuter les commandes qui suit pour récupérer le numéro de série et le Hardware Hash de la machine :

```
Set-ExecutionPolicy Unrestricted  
Install-Script -Name Get-WindowsAutoPilotInfo -RequiredVersion 1.6  
Get-WindowsAutoPilotInfo.ps1 -OutputFile c:\temp\autopilot.csv
```

Pour recuperer le numero de serie du poste taper cette commande en cmd :  
wmic bios get serialnumber

- Se connecter sur MS Endpoint Manager

1. Aller sur Appareils/Inscrire des appareils/Inscriptions Windows/Appareils.
2. Cliquer sur Importer et sectionner le fichier que vous avez extrait de la machine.

(Cela met en général 4 minutes environs et la machine apparait par la suite dans la liste)

1. Sélectionner la machine (un panneau à droite apparait) et ajouter la balise de groupe. En exemple pour Paris ce sera Schx\_Autopilot\_Paris. Pour les autres Etudes il suffit juste de changer le suffixe ex : Bordeaux : Schx\_Autopilot\_Bordeaux.
2. Une fois la balise en place il faut attendre quelques minutes pour que la machine passe en affecté au niveau de la colonne Etat du profil. (Ne jamais lancer l'Autopilot sur la machine si l'affectation n'est pas faite).

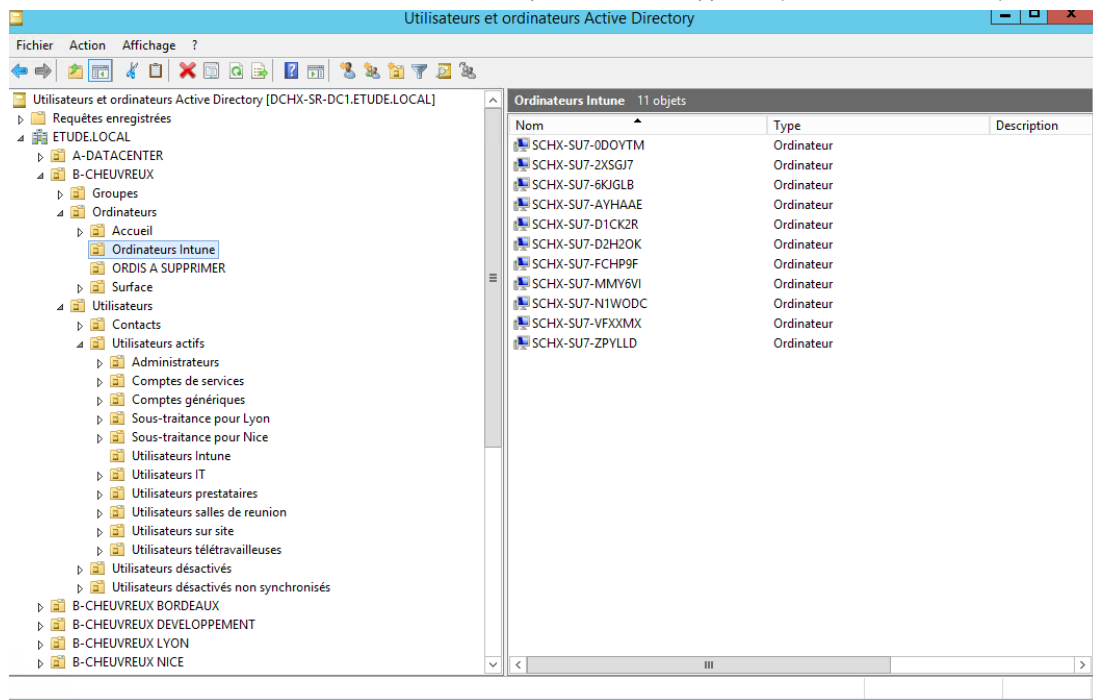
- Retourner sur la machine et suivre la procédure indiquée en 1.

## B : Partie Intune

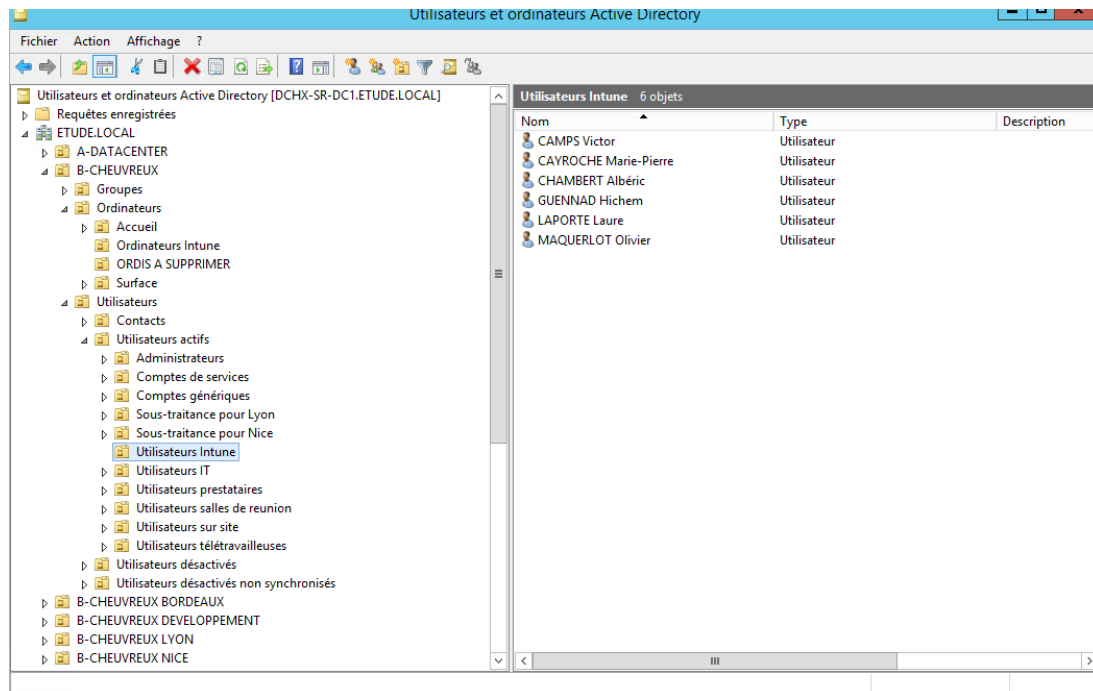
Une fois la partie Autopilot finie. La partie Intune consiste au management de la machine et l'affectation à un utilisateur.

1. Vérification de la machine, ajout au groupe de sécurité et déplacement de l'utilisateur dans l'OU Intune coté On premise Active Directory.

- Vérifier que la machine soit bien dans l'OU : Ordinateur Intune



- Ajouter la machine au groupe : GRP\_Workstations\_Wifi
- Déplacer l'utilisateur dans l'OU Utilisateur Intune.



1. Ajout dans le groupe MDM et affectation de l'utilisateur à la machine.

- La licence utilisateur est maintenant automatiquement affectée quand l'utilisateur est dans le groupe MDM.
- Ajouter l'utilisateur dans le groupe MDM (groupe azure) correspondant :

<input type="checkbox"/>	GR	GRP_MDM_TOURS
<input type="checkbox"/>	GR	GRP_MDM_REIMS
<input type="checkbox"/>	GR	GRP_MDM_BORDEAUX
<input type="checkbox"/>	GR	GRP_MDM_NICE
<input type="checkbox"/>	GR	GRP_MDM_LYON
<input type="checkbox"/>	GR	GRP_MDM_PARIS

- Sélectionner la machine dans MS Endpoint Manager et affecter l'utilisateur

Dans Accueil > Appareils > Windows Appareils et cliquer sur la machine

Dans Gérer > propriétés : Cliquer sur changer d'utilisateur principal.

A noter que l'affectation utilisateur peut se faire aussi à la phase de l'Autopilot si on connaît

déjà les attributions. Pour cela il faut aller sur Appareils > Inscrire des appareils : Sélectionner un numéro de série et cliquer sur affecter un utilisateur.

Accueil > Appareils > Inscrire des appareils >

## Appareils Windows AutoPilot

Inscription Windows

^ Bases

Dernière demande de sy... : 19/05/21, 8:09 AM

Windows Autopilot vous permet de personnaliser l'expérience OOBE pour vos utilisateurs.

Rechercher par numéro de série

	Numéro de série	Fabricant	Modèle
<input checked="" type="checkbox"/>	000103373058	Microsoft Corporation	Surface Studio
<input type="checkbox"/>	000103373058	Microsoft Corporation	Surface Studio

## C : Connexion au poste avec le compte utilisateur

### 1. Vérification du poste :

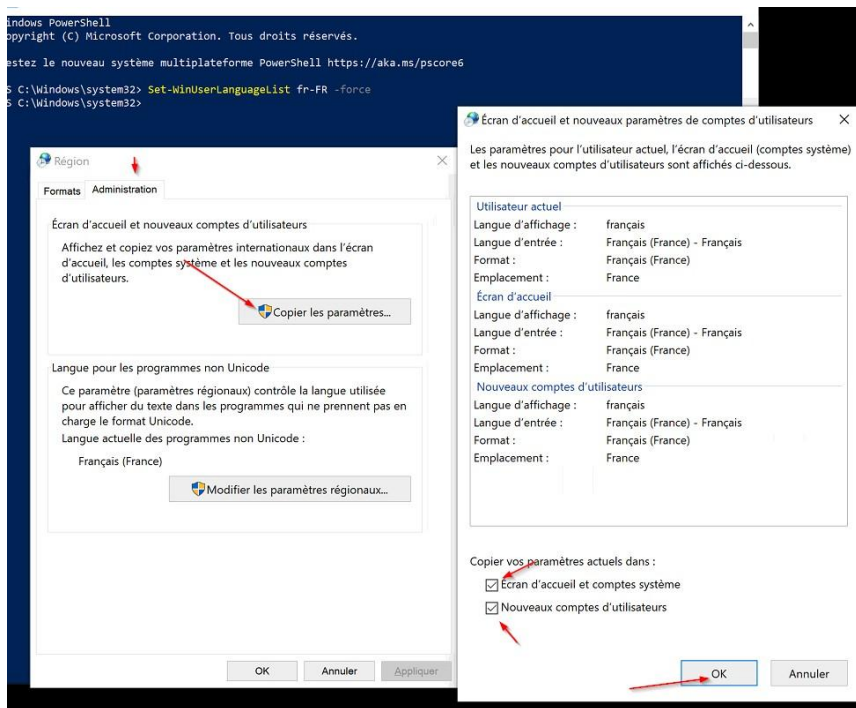
- Ouvrir la session avec le compte utilisateur. (Des opérations Autopilot continuerons mais que quelques minutes pour la configuration du compte).
- Ouvrir Inot Office puis InotActe.
- Vérification de Office Outlook / Word etc.
- Vérification que l'imprimante est bien installée.
- Wincomp : relancer le PC pour finir l'installation.
- Teamviewer : Ajouter le nom d'utilisateur au compte machine et déplacer la machine dans la bonne Etude.
- Problème avec les 20 premières machines car elles sont en Anglais pour cela suivre cette procédure :

1. Ouvrir la session utilisateur

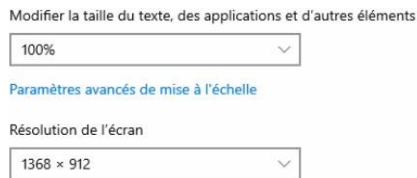
2. Ouvrir PowerShell en Admin et taper cette commande : Set-WinUserLanguageList fr-FR -force



3. Faire démarrer exécuter et taper : intl.cpl
4. Aller sur l'onglet Administration > Copier les paramètres
5. Cocher : Ecran d'accueil et comptes système et Nouveaux comptes d'utilisateurs
6. Puis OK



- Configurer Windows Hello (code pin + reconnaissance facial)
- Changer la résolution comme ci-dessous



#### 1. Informations :

- Intune à parfois un comportement qui peut jouer suivant le flux réseau. Ce qui en découle c'est que des applications peuvent finir de s'installer après que l'on se soit logger avec le compte utilisateur.

Après observation, la plupart du temps et après le deuxième redémarrage, les installations manquantes vont s'installer d'elle-même.

- Il est important de ne pas se tromper de balise Autopilot si on refait une machine car cela ne mettra pas sinon les bonnes applications sur le PC et cela va par la même occasion l'attacher au mauvais groupe dynamique et il n'est pas possible de supprimer la machine du groupe dynamique. Dans ce cas-là, il faudra supprimer le numéro de série des appareils pour pouvoir le réassocier à la bonne machine.

FIN.



