



Arbetslivserfarenhet

Frilansande ledare inom digitalisering och arkitektur

TROI 2021- Nu

Fokus på digitalisering och enterprisearkitektur
www.TROI.se

Chefsarkitekt samt Chef avd. Arkitektur

AFA Försäkring 2018– 2021

Chefsarkitekt med medarbetaransvar (7st) samt ansvar för att bygga upp Enterprisearkitekturfunktionen på AFA Försäkring.

Del av IT-ledningsgrupp med fokus på operativ styrning av IT-avdelningen samt ansvar för framtagna av en IT-strategi som går i linje med företagets framtidsstrategi och vision.

Domänarkitekt,

AFA Försäkring 2013 – 2018

Del av arkitekturteamet som utvecklar och leder arbetet kring arkitekturförmåga och arkitekturstyrning med fokus på digitalisering av verksamheten och löpande frågeställningar. Ansvarig domänarkitekt för skadereglering och kundinteraktion.

Lösningssarkitekt,

AFA Försäkring 2008 – 2013

Lösningssarkitektur och verksamhetsutveckling där arbetet fokuserade på e-tjänster för AFA Försäkrings anslutna arbetstagare och arbetsgivare samt effektivisering av interna processer.

Systemarkitekt/Systemutvecklare,

AFA Försäkring 2001 – 2008

Systemutvecklare med fokus på att förbättra och förenkla för skadehandläggare och kunder gällande in- och utgående kommunikation och dokumenthantering.

Drift och supporttekniker,

X-Source AB, (Datamatrix AS) 2000 – 2001

Drift och support för främst MTG koncernen.
Ansvarade bl.a. för Tidningen Metros on-site support.

Certifierad Chefsarkitekt, Dataföreningen 2017

- Transformerande ledarskap
- Personlig kommunikation
- Affärstransformation
- Innovation management
- Ett CxO perspektiv på arkitekturverksamheten
- Roller och Organisation
- EA Strategi och införande
- Arkitekturstyrning och samverkan

Christoffer Råsten

Ledare inom digitalisering och arkitektur

I både min yrkesroll och privat så drivs jag av ett stort intresse för digitalisering, teknik och effektivisering som gynnar verksamhet, användare, kunder och min egen vardag.

Under mina 20 år inom IT har jag haft flera ledande roller, senast som chef för avdelningen Arkitektur och tillika Chefsarkitekt där jag haft en betydande roll i Afa Försäkrings framtidsstrategi och i arbetet med det IT-strategiska ramverket och IT-styrning som lägger grunden för organisationens digitala transformation. Som chefsarkitekt har jag haft som uppgift att etablera och bygga organisationens förmåga kring Enterprisearkitektur och digitalisering samt coacha och leda erfarna seniora arkitekter, utvecklare och ledare.

Mitt mål är att fortsätta min karriär som ledare inom digitalisering, vilket för mig innebär en mix mellan affär, människor och teknik, där jag kan dra nytta av mina kunskaper och erfarenheter inom enterprisearkitektur och verksamhetsutveckling.

Några av mina senaste mer strategiska uppdrag har handlat om:

Digital transformation

Som chefsarkitekt har jag varit en del av IT-ledningsgrupp och rapporterat till CIO. Jag har arbetat med att tydliggöra den IT operativa modellen och förändra den för att möta behovet av effektivare leveranser av kundvärde samt etablera IT som en värdeskapande partner i affären och inte enbart som en leverantör.

Detta har resulterat i påbörjad produktifiering av organisationens förmågor ihop med moderna agila principer, arbetssätt och teknik där IT ses som en naturlig del i företagets verksamhetsutveckling.

IT-strategi

Som en del av digitaliseringsarbetet ansvarade jag även för att ta fram en IT-strategi som tydligt beskrev och guidade organisationen mot det utpekade riktmärket.

IT-strategin grundar sig i ett IT-strategiskt ramverk som belyser sex strategiska områden med målsättningen att stärka vår kundfokus, samverkan och innovationskraft. Det handlar om säkra en kontinuerlig kompetensutveckling, utforma lösningar för effektiv och ständig förbättring, omfamna omvärldens innovationskraft, säkerställa förtroendefulla relationer, aktivera det digitala ekosystemet och använda kraften i intelligent teknik.

Detta har resulterat i en påbörjad och förändrad arkitektur och modernisering av våra egenutvecklade skadesystem, kompetensförflyttning och ny infrastruktur med fokus på kundvärde, automatisering, löst kopplade tjänster, devops och allt som kod.

Enterprisearkitektur

Ett annat uppdrag har varit att definiera och etablera förmågorna kring Enterprisearkitektur; affärsarkitektur, verksamhetsarkitektur, informationsarkitektur, lösningssarkitektur, infrastrukturarkitektur och säkerhetsarkitektur.

Detta har resulterat i en Enterprisearkitekturfunktion som med lättviktig dokumentation av arkitekturbeslut, guidande principer och ett nyfikat coachande förhållningssätt som tillsammans med olika verksamhetsområden och leveransteam utvecklar organisationens erbjudande.

Samverkan och kommunikation

Som en naturlig del av förändringen har mina uppdrag krävt samverkan och tydlig kommunikation och förankring med såväl ledningspersoner som medarbetare gällande förändrade ansvar, kompetenser, leveransmodeller samt förändrade och utvecklade affärsprocesser och erbjudanden både internt inom organisationen och externt med partners som företag i ekosystemet, ämnesexperter, kunskaps- och tjänsteleverantörer samt IT-partners.



0708-93 95 51



Chricke.rasten@gmail.com



www.linkedin.com/in/christofferrasten



1975-01-03

Några av mina senaste uppdrag kring lösningsarkitektur har handlat om:

Veta vem den försäkrade är - Digital samverkan i ekosystemet

Huvudansvarig arkitekt för arkitektur och lösningförslag för det strategiska initiativet "Veta vem den försäkrade är".

Uppdraget innefattade samverkan med externa parter, integrationer, processutveckling, informationsmodellering samt systemarkitektur för modernisering av försäkringssystem.

BI och rapportering Ekonomi

Huvudansvarig arkitekt för arkitektur och lösningförslag kring ekonomiavdelningens behov av BI och rapportering.

Uppdraget innefattade samverkan med externa partners, integrationer, verktygs och leverantörsval.

Arbetsgivardeklarationer på individnivå

Huvudansvarig arkitekt för arkitektur och lösningförslag kring Afa försäkrings behov av att kunna deklarerat på individnivå till Skatteverket från våra olika utbetalningsflöden.

Uppdraget innefattade verksamhetsarkitektur och lösningsarkitektur vilket inkluderar processutveckling, informationsmodellering, integrationer, domänarkitektur, målarkitektur, Azure, microservices, events, samt systemarkitektur för modernisering och utbrytning av funktionalitet ur försäkringssystem.

Digital kundkommunikation – Brev, notifieringar

Huvudansvarig arkitekt för arkitektur och lösningförslag kring Afa Försäkrings behov av att kunna kommunicera i kundens valda kanaler samt att kunna notifiera dessa vid behov och skapa en bra kundupplevelse.

Uppdraget innefattade samverkan med externa partners, integrationer, verktygs och leverantörsval samt systemarkitektur för modernisering och utbrytning av funktionalitet ur försäkringssystem.

Nya målarkitektur för kundkommunikation

Huvudansvarig arkitekt för att ta fram ett lösningförslag på övergripande arkitektur för Afa Försäkrings framtida kundkommunikation och webbplats.

Uppdraget innefattade verksamhetsarkitektur och lösningsarkitektur vilket inkluderar processutveckling, informationsmodellering, integrationer, domänarkitektur, målarkitektur.

API management

Stöd till projektet från ett arkitekturperspektiv kring produktval och struktur kring API-management.

Uppdraget innefattade att stötta projektet i förstudie och implementation.

Plattformshjälp – DevOps

Stöd till projektet från ett arkitekturperspektiv kring angreppssätt, produktval och struktur kring plattformshjälp till utvecklingsteam och DevOps kultur.

Uppdraget innefattade styrgruppsarbete samt att stötta projekt och team i förstudie och implementation.

Explorativ förstudie kring AI

En explorativ förstudie kring möjligheterna med AI ur ett verksamhetsperspektiv samt en analys kring tekniska förutsättningar. Förstudien resulterade i förslag på proof of concept samt övergripande struktur för bakomliggande infrastruktur och realisering.

Dataskyddsprocessen

Uppdraget innefattade att stötta dataskyddsfunktionen och Afa Försäkrings verksamheter kring processutveckling, implementation och genomförande av processer kopplat till dataskydd och de registrerades rättigheter.

Stöd till utvecklingsteam

Som chefsarkitekt har jag haft daglig kontakt med utvecklingsteam i olika lösningar och designdiskussioner.

