

Christoffer Råsten

Ledare inom digitalisering och arkitektur



Idag är jag egenföretagare och driver TROI Arkitektur med fokus på arkitektur och digitalisering. Tidigare har jag arbetat som driven Chefsarkitekt med fokus på digitaliseringens möjligheter att skapa kundvärde och inre effektivitet. I den rollen innefattades allt från strategiarbete, affärsutveckling, organisation, lösningsarkitektur, design och vägval. Som Chefsarkitekt ansvarade jag för avdelning arkitektur och företagets arkitekturstyrning med personal, budget och resultatansvar.

I mig får ni en ledare som har stort kundfokus och som är övertygad om att medarbetarna kommer överträffa allas förväntningar om man ger dem ett coachande ledarskap och tydliga syften och mål.

Jag har det senaste året arbetat med checkoutflöden, betalningslösningar och CRM system på TV4/C More, dessförinnan var jag ledare inom AFA Försäkrings framtidssäkring vilket handlade om att ansvara för framtagning av IT-strategi, lösningsdesign, driva arkitekturarbete, arbeta med IT-styrning till att coacha och leda erfarna seniora arkitekter, utvecklare och ledare. Jag har även varit en drivande kraft i den agila förändringsresa som företaget genomgår.

Några av mina senaste mer strategiska uppdrag har handlat om:

Digital transformation

Som chefsarkitekt har jag varit en del av IT-ledningsgrupp och rapporterat till CIO. Jag har arbetat med att tydliggöra den IT operativa modellen och förändra den för att möta behovet av effektivare leveranser av kundvärde samt etablera IT som en värdeskapande partner i affären och inte enbart som en leverantör.

Detta har resulterat i påbörjad produktifiering av organisationens förmågor ihop med moderna agila principer, arbetssätt och teknik där IT ses som en naturlig del i företagets verksamhetsutveckling.

IT-strategi

Som en del av digitaliseringsarbetet ansvarade jag även för att ta fram en IT-strategi som tydligt beskrev och guidade organisationen mot det utpekade riktmärket.

IT-strategin grundar sig i ett IT-strategiskt ramverk som belyser sex strategiska områden med målsättningen att stärka vår kundfokus, samverkan och innovationskraft. Det handlar om säkra en kontinuerlig kompetensutveckling, utforma lösningar för effektiv och ständig förbättring, omfamna omvärldens innovationskraft, säkerställa förtroendefulla relationer, aktivera det digitala ekosystemet och använda kraften i intelligent teknik.

Detta har resulterat i en påbörjad och förändrad arkitektur och modernisering av våra egenutvecklade skadesystem, kompetensförflyttning och ny infrastruktur med fokus på kundvärde, automatisering, löst kopplade tjänster, devops och allt som kod.

Enterprisearkitektur

Ett annat uppdrag har varit att definiera och etablera förmågorna kring Enterprisearkitektur; affärsarkitektur, verksamhetsarkitektur, informationsarkitektur, lösningsarkitektur, infrastrukturarkitektur och säkerhetsarkitektur.

Detta har resulterat i en Enterprisearkitekturfunktion som med lättviktig dokumentation av arkitekturbeslut, guidande principer och ett nyfikat coachande förhållningssätt som tillsammans med olika verksamhetsområden och leveransteam utvecklar organisationens erbjudande.

Samverkan och kommunikation

Som en naturlig del av förändringen har mina uppdrag krävt samverkan och tydlig kommunikation och förankring med såväl ledningspersoner som medarbetare gällande förändrade ansvar, kompetenser, leveransmodeller samt förändrade och utvecklade affärsprocesser och erbjudanden både internt inom organisationen och externt med partners som företag i ekosystemet, ämnesexperter, kunskaps- och tjänsteleverantörer samt IT-partners.

Arbetslivserfarenhet

Frilansande ledare inom digitalisering och arkitektur

Fokus på digitalisering och enterprisearkitektur
www.TROI.se

TROI 2021- Nu

Uppdrag: IT-Arkitekt TV4/C More

Chefsarkitekt samt Chef avd. Arkitektur

AFA Försäkring 2018–2021

Chefsarkitekt med medarbetaransvar (7st) samt ansvar för att bygga upp Enterprisearkitektur-funktionen på AFA Försäkring.

Del av IT-ledningsgrupp med fokus på operativ styrning av IT-avdelningen samt ansvar för framtagning av en IT-strategi som går i linje med företagets framtidssäkring och vision.

Domänarkitekt

AFA Försäkring 2013 – 2018

Del av arkitekturteamet som utvecklar och leder arbetet kring arkitekturförmåga och arkitektur-styrning med fokus på digitalisering av verksamheten och löpande frågeställningar. Ansvarig domänarkitekt för skadereglering och kundinteraktion.

Lösningsarkitekt

AFA Försäkring 2008 – 2013

Lösningsarkitektur och verksamhetsutveckling där arbetet fokuserade på e-tjänster för AFA Försäkrings anslutna arbetstagare och arbetsgivare samt effektivisering av interna processer.

Systemarkitekt/Systemutvecklare

AFA Försäkring 2001 – 2008

Systemutvecklare med fokus på att förbättra och förenkla för skadehandläggare och kunder gällande in- och utgående kommunikation och dokument-hantering.

Drift och supporttekniker

X-Source AB, (Datamatrix AS) 2000 – 2001

Drift och support för främst MTG koncernen. Ansvarade bl.a. för Tidningen Metros on-site support.

Certifierad Chefsarkitekt,

Dataföreningen 2017

- Transformerande ledarskap
- Personlig kommunikation
- Affärstransformation
- Innovation management
- Ett CxO perspektiv på arkitekturverksamheten
- Roller och Organisation
- EA Strategi och införande
- Arkitekturstyrning och samverkan



0708-93 95 51



Christoffer.rasten@troi.se



www.linkedin.com/in/christofferrasten



1975-01-03