



# CHRISTIAN VILLÉGER

TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN SYSTÈMES ET RÉSEAUX

## Coordonnées

### Téléphone

06 59 44 32 87

### e.mail

christian.villeger@sorbonne-nouvelle.fr

### Adresse

4 Allée du Maine 91800 Brunoy



## Compétences

- Gestion de parc informatique
- Support utilisateurs
- Administration Windows Serveur
- Rédaction de procédures
- Encadrement des missions de stagiaires
- Langage maîtrisé : Powershell
- Veille technologique

## Recommandations

### Laurent Poligny

Chef DISI Bibliothèque Sainte-Geneviève

### Téléphone

01-44-41-97-52

"Lorsque Christian est en intervention, son professionnalisme et son efficacité sont régulièrement remontés. En plus de ses tâches de support, il participe à des projets d'évolution de l'infrastructure Windows. Malgré les interruptions liées au support, il arrive à avancer sur ses projets à plus long terme."



## Expérience

### Bibliothèque Sainte-Geneviève 2021 - 2023

Technicien d'exploitation et de maintenance informatique

Support informatique :

- Assurer le support N1 & N2 afin de garantir la continuité, la disponibilité et l'optimisation des services (gestion matérielle du parc informatique et aide au support réseau).
- Suivre les incidents (pannes, MAJ) et les demandes d'évolution des utilisateurs.
- Rendre compte des interventions en vue d'améliorer les procédures et la formation des usagers.
- Participer à la documentation (rédaction de procédures, description des solutions apportées aux tickets GLPI).
- Intervenir sur les services d'impression (hors matériel destiné au public) en cas de panne.

Gestion du cycle de vie du matériel :

- Réception de chantier (vérification de l'état des prises Ethernet et étiquetage après passage des électriciens).
- Reprise totale du gestionnaire de tickets et du traitement des mails liés au support.
- Alimenter l'inventaire du matériel sous GLPI et FusionInventory, ou GLPIAgent
- Gérer les sorties d'inventaire et les D3E.
- Mettre en œuvre le renouvellement du parc selon la politique interne.
- Participer au choix des matériels.
- Gérer le stock du matériel et anticiper les demandes d'achats (toners, clé USB, disques serveurs, webcam etc).

Renouvellement des serveurs Microsoft Windows (AD/DNS/DHCP...)

Le rapprochement technique avec la cellule informatique de la bibliothèque Sainte-Barbe permet de mutualiser des compétences et d'entrevoir des améliorations sur nos spécialités respectives. La dette technique liée aux serveurs Microsoft ne permettait plus d'appliquer des MAJ et GPO. La migration des Windows Server (gérant l'authentification des lecteurs et des professionnels de la bibliothèque) est devenue un axe central dans le rapprochement des systèmes d'information.

### Philiance Formation Courcouronnes

Stage - Technicien Supérieur en Systèmes et Réseaux 2021 - 2021 (3 mois)

- Prise en main de différents outils de captures et montage vidéo, ainsi que d'outils de télétravail afin de créer des procédures pour des entreprises clientes.

Prise de compétences sur GLPI :

- Mise en forme de la section "Parc->Ordinateurs" et des informations à remplir.
- Commencer un inventaire exhaustif de tous les équipements du parc informatique.
- Résolution de tickets.
- Trouver des fonctionnalités qui pourraient s'avérer intéressantes.

Mise en place de nouvelles infrastructures, et maintien des infrastructures déjà existantes :

- Réinitialisation et mise à jour des PC destinés à être prêtés aux nouveaux arrivants.
- Changement de composants, et/ou de système d'exploitation.
- Ajout du thème de l'entreprise, installation des logiciels nécessaires à la prise en main à distance, à la communication et au télétravail.
- Réception de nouveaux PC destinés à être prêtés aux auditeurs.
- Inscrire ces nouveaux PC dans GLPI.

Déploiement :

- Installation d'un serveur FOG.
- Installation d'un serveur Proxmox.
- Installation de machines virtuelles Windows 10 dans Proxmox.
- Déploiement du Proxmox en multicast sur une dizaine de postes, suite à la création et l'importation d'une image faite par mes collègues.

## Certification du parcours professionnel



### Nutrimetics France

Stage - Développeur web full-stack 2020 - 2020 (5 mois)

Site accessible uniquement aux vendeurs indépendants (VDI) de la marque Nutrimetics.  
Agenda, comptabilité, statistiques, contacts, commandes etc.  
Toute leur gestion d'entreprise est centralisée sur ce site web.

Majoritairement codé en PHP 7, en architecture MVC, ainsi qu'une API faisant appel à la base de données SQL.

Ma tâche était d'y ajouter quelques fonctionnalités :

- Envoi par mail par simple clic du vendeur à partir d'une commande, possédant un lien permettant au destinataire de générer sa facture PDF.
- Changer le statut d'une commande dans la base de données.
- Intégration de graphiques (histogrammes, PieCharts et autres), contenant des statistiques diverses telles que le nombre de ventes par mois sur une période d'un an, le nombre de nouveaux clients, le pourcentage de clients par rapport aux contacts, etc.

J'ai également eu l'occasion de travailler sur le site Wordpress de l'entreprise destiné uniquement au recrutement des futurs VDI :

- Création et ajout de templates.
- Création de pages.
- Ajout de formulaires de contacts, modification des anciens formulaires (ajout de sécurité tels que REGEX sur chacune des entrées n'en possédant pas).

Outils utilisés :

- Windows 10.
- Visual Studio Code.
- Workbench.
- Postman.
- TeamViewer.

Langages et technologies utilisés :

- PHP 7(x).
- JavaScript (bibliothèque jQuery).
- Slim (micro framework).
- Eloquent (ORM).
- Bootstrap (template Staradmin).
- Html 5 / Css 3.



## Formation

**Dawan**  
2022

Windows Server 2022, Administration et gestion de l'informatique / technologies de l'information .

**Doranco**  
2022

Administrateur Cybersécurité et Pentest, Sécurité / sûreté de l'information des systèmes informatiques .

**Philiance**  
2021

Technicien Supérieur en Systèmes et Réseaux (Bac + 2) .

**Coding Academy  
by Epitech**

2019

Développeur web full-stack :

- Piscine C
- Piscine JavaScript
- Piscine PHP
- Stack Mern
- React Native