

Rapport de stage TSSR

PHILIANCE

FORMATION



Du 22/02/21 au 15/04/21
CHRISTIAN VILLEGER

Introduction

Lors de ma formation, la Responsable d'agence Emilie TESSIER m'a proposé d'effectuer mon stage de fin de formation en interne. Notre stage devait commencer le 03/03/21, après une semaine de repos entre la formation et le stage. J'ai donc profité de l'occasion pour commencer une semaine plus tôt afin de suivre mes révisions tout en faisant connaissance avec l'équipe informatique.

L'entreprise

PHILIANCE
FORMATION



PHILIANCE est un centre de formations partenaire de DORANCO, qui propose plusieurs cursus tels que :

- TSSR (Techniciens Supérieurs en Systèmes et Réseaux),
- Développeurs web,
- Développeurs web et web mobile,
- Web designers,
- Community managers,
- AMOA (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage).

PHILIANCE, 37 Rue Michel Ange, 91080 Evry-Courcouronnes





(Cet organigramme n'est pas complet, il fait simplement référence aux personnes étant en lien avec mon stage).

Président : *Patrick TESSIER*



Responsable d'agence : *Emilie TESSIER*



Référent Informatique
Développement - Systèmes –
Réseaux : *Julien DAVROUX*



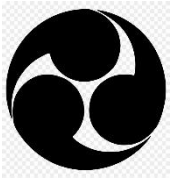
Coordinatrice pédagogique :
Manon RODRIGUEZ



Recherches et comparaisons

PHILIANCE FORMATION fait également des formations pour des entreprises, c'est pourquoi lors de ma première semaine de stage, il m'a été demandé de trouver des logiciels de captation et de montage vidéo, et d'apprendre à les manipuler.

Après plusieurs essais, je me suis arrêté sur **Open Broadcaster Software**, et **Adobe Premiere Pro**.



Open Broadcaster Software :

Choisi pour les raisons suivantes :

- Open Source, gratuit,
- La communauté est très grande (plus facile en cas de besoins).



Adobe Premiere Pro :

Choisi pour les raisons suivantes :

- L'éditeur est fiable, et la communauté est très grande (plus facile en cas de besoins),
- Le logiciel est très complet il nous permet de :
 - monter les vidéos captées avec OBS,
 - faire un enregistrement de la voix,
 - Ecrire des sous-titres.



Déploiement en multicast

Dans le cadre de ses formations, il se peut que parfois, PHILLANCE mette du matériel à disposition des apprenants (Prêt, ou à disposition sur place).

Pour l'exemple qui va suivre, nous devons proposer à des apprenants Web Designers des machines assez puissantes pour faire tourner la suite **Adobe**.

Pour le renouvellement d'une partie du parc informatique, nous avons reçu des ordinateurs assez puissants pour que 2 personnes utilisent la suite **Adobe** en même temps.

Voici donc comment nous avons procédé :

- Création d'un serveur **FOG** (Free Open-source Ghost),
- Création d'un PC maître Proxmox + 2 VM Windows 10,
- Branchement de toutes les machines esclaves,
- Configuration du BIOS en PXE,
- Connexion au server via un PC Administrateur,
- Déploiement en multicast.



Gestion de parc informatique

Le centre de formation PHILLANCE commençait à connaître une grande expansion à mon arrivée, il était donc le moment de mettre en place un système de gestion et d'inventaire du parc informatique.

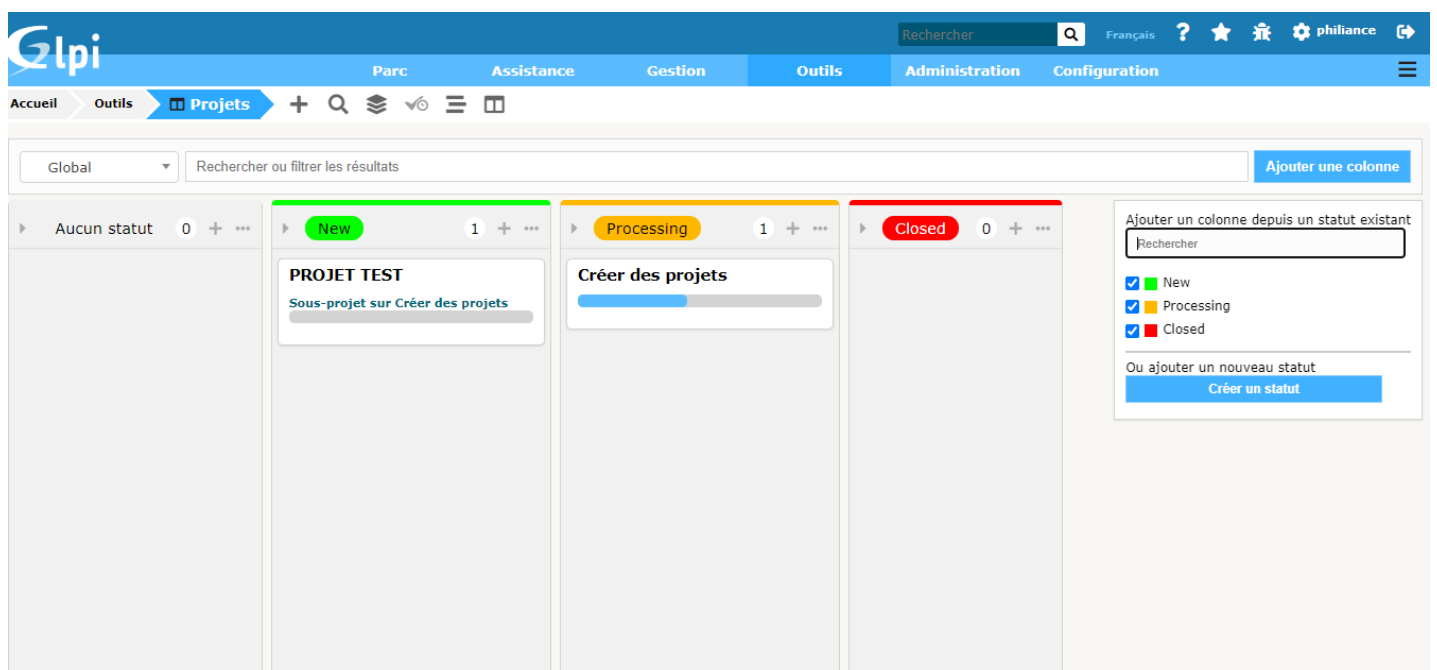
Le logiciel choisi est **GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)**.

Les 2 raisons principales étaient les suivantes :

- Centralisation de tout le parc informatique,
- Centralisation de toutes les demandes et incidents grâce au système de tickets.

Voici mes tâches au sein de ce projet :

- Mise en forme de la section "Parc->Ordinateurs" et des informations à remplir,
- Commencer un inventaire exhaustif de tous les équipements du parc informatique,
- Résolution de certains tickets,
- Trouver des fonctionnalités qui pourraient s'avérer intéressantes afin d'évaluer les potentialités (Comprendre comment un utilisateur peut répondre à un ticket, créer des tâches entre techniciens visibles ou non par les utilisateurs, organiser/modifier les onglets dans le "Parc>Ordinateurs",
- Commencer et organiser la base des connaissances et créer son arborescence,
- Faire des documentations et procédures pour les utilisateurs et les inscrire dans la base de connaissances,
- Comprendre comment exploiter les « projets » afin d'y voir une alternative à **Trello** (Exemple ci-dessous) :



Mise en place de nouvelles infrastructures, et maintien des infrastructures déjà existantes

Une entreprise avec beaucoup de turn-over, ou un centre de formation, implique de gérer beaucoup d'entrées/sorties de matériel.

- Réinstallation et mises à jour des PC destinés à être prêtés aux nouveaux arrivants,
- Changement de matériel physique, et/ou de système d'exploitation,
- Ajout du thème de l'entreprise, installation des logiciels nécessaires à la prise en main à distance, à la communication et au télétravail.
- Réception de nouveaux PC destinés à être prêtés aux auditeurs (Déploiement multicast ou installation manuelle),
- Ajout du thème de l'entreprise, installation des logiciels nécessaires à la prise en main à distance, à la communication et au télétravail.
- Inscrire ces nouveaux PC dans GLPI

Arrivage d'ordinateurs Dell Optiplex 7010 reconditionnés, à inventorier



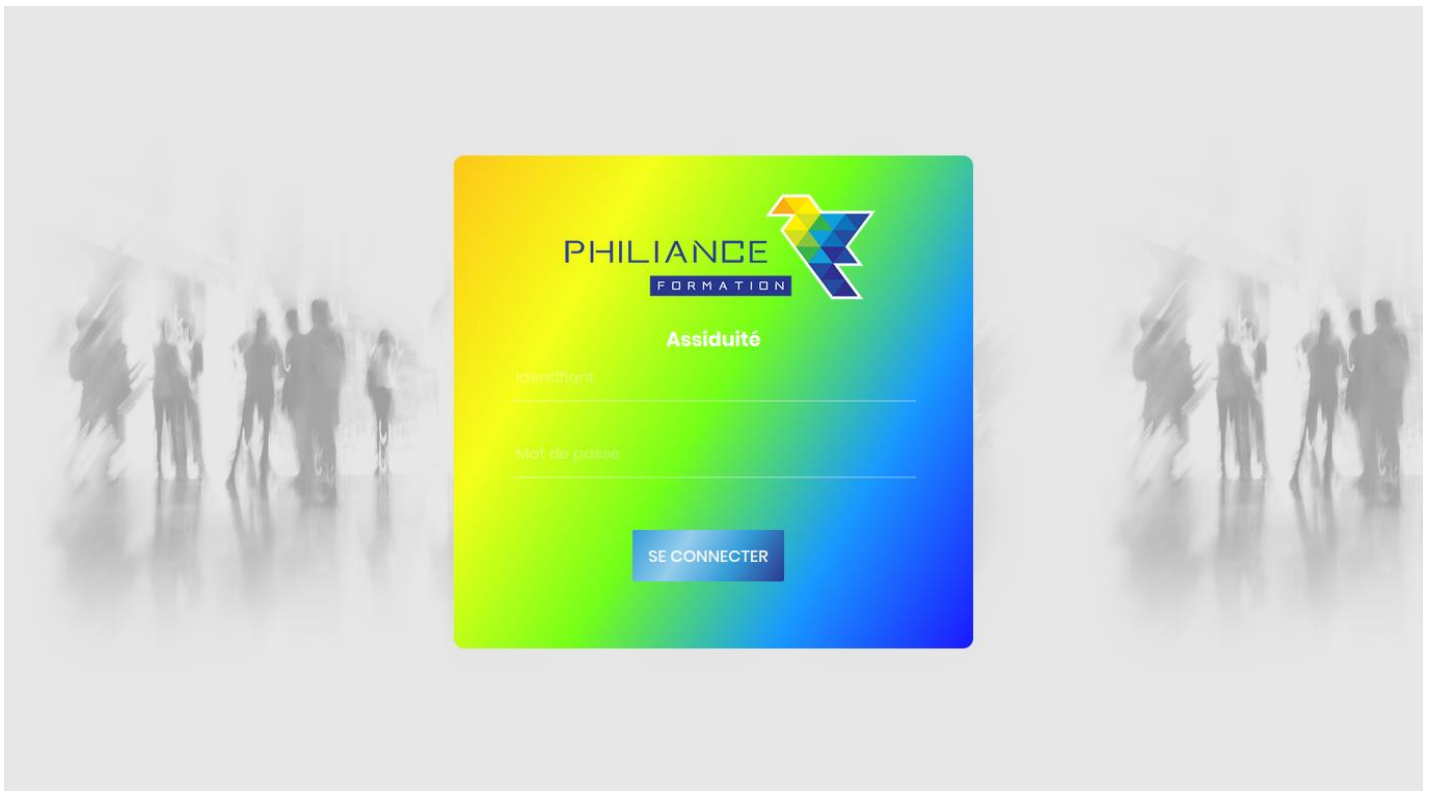
Développement web

Suite aux ouvertures de formations de plus en plus nombreuses, et afin d'alléger le travail d'une personne monopolisée par cette tâche, nous avons dû développer dans un sous domaine de Philiance.com une fonctionnalité servant à centraliser et automatiser les présences des apprenants.

Les caractéristiques seraient les suivantes :

- Un login / mot de passe commun à tous les formateurs,
- Une liste déroulante pour choisir le cursus en question,
- Un bouton radio pour matin / après-midi,
- Une redirection vers une liste des apprenants du cursus en question, avec des radios, par défaut cochés sur « présent(e) »,
- Un commentaire possible pour les absences,
- Une base de données où stocker les résultats.

Page de connexion, aux couleurs du perroquet Philiance



Aménagement des locaux

L'entreprise étant en expansion, le service informatique a hérité d'une salle plus grande afin de pouvoir travailler dans de meilleures conditions.

J'ai aménagé les locaux :

Effectué un tri de matériel pour le dispatcher chaque article dans des cartons,

Créé un poste de travail et d'observation pour :

- La gestion du parc informatique,
- Les démonstrations entre collègues,
- Les tests,
- Les recherches de groupe.



Tâches annexes

- Se renseigner sur Proxmox, afin d'éviter aux utilisateurs d'éteindre leur machine virtuelle (Solution utilisée : supprimer l'affichage des boutons "arrêter" ou "redémarrer" dans les VM Windows dans la base de registre),
- Récupérer le PC personnel d'un apprenant en faisant sauter le mot de passe secure-boot à l'aide de la clé (PC ACER),
- Créer des salons Zoom ainsi que plusieurs salles internes à cette réunion pour que les collaborateurs puissent organiser leur travail comme ils le souhaitent,
- Donner les identifiants Adobe à des auditeurs, leur installer Adobe Creative Cloud ainsi qu'Adobe Photoshop,
- Préparer des ordinateurs de prêt, avec les périphériques nécessaires, et les inscrire dans GLPI comme disponibles pour le prêt afin d'avoir toujours de l'avance,
- Faire du câblage afin de raccorder à un poste distant à un switch caché dans un faux plafond,
- Tester les prises secteur une à une afin de répartir les ressources sur différents fusibles,
- Porter assistance à l'hôtesse d'accueil afin de lui expliquer comment basculer entre plusieurs communications, et ajouter cette fonctionnalité à la documentation existante,
- Réparer des câbles Ethernet RJ-45 avec une pince à sertir

Remerciements

Je souhaiterais remercier Toute l'équipe de PHILIANCE, et plus particulièrement Emilie Tessier qui m'a proposé ce stage, ainsi que Julien Davroux qui m'a fait confiance en me proposant diverses missions. Merci également à Manon Rodriguez pour son suivi et son dévouement tout au long de la formation.



**Cette première
expérience de
technicien
informatique m'a
donné l'envie de
continuer dans ce
domaine.**