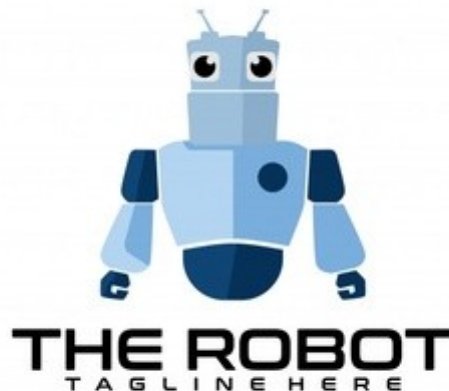


Mission

Vous êtes Technicien informatique en freelance depuis quelques semaines. Votre activité commence doucement à se faire connaître. C'est Mina, une très bonne amie de promo, qui vous a convaincu de vous lancer en tant qu'auto-entrepreneur. Elle-même est à son compte depuis 2 ans et son activité fonctionne très bien.

Justement, elle vous parle de The Robot, une petite start-up en pleine croissance située dans votre région qui construit des robots domestiques.



Cette start-up est actuellement composée de 20 personnes et va accueillir prochainement de nouveaux arrivants. Il lui faut donc augmenter le nombre de postes de travail dans son parc informatique.

Mina avait eu un premier rendez-vous avec Basil GLET, le responsable technique. Leur besoin est assez urgent mais Mina a déjà plusieurs missions en cours, elle a donc décidé de ne pas signer avec The Robots. Plutôt que de laisser le client en plan, elle vous propose de vous mettre en relation avec Basil. Vous vous dites que c'est une très bonne opportunité et acceptez. Mina vous envoie un mail à tous les deux avec ses notes :

De : Mina

À : Basil GLET

CC : Vous

Objet : Mission freelance The Robots - Besoins sur les évolutions du parc

Bonjour Basil,

Comme discuté au téléphone aujourd'hui, je ne pourrai pas assurer la mission que vous m'avez proposée par manque de disponibilité.

Cependant, je vous laisse entre de bonnes mains ! Mon collègue, en copie, va prendre contact avec vous rapidement. Je récapitule votre besoin, suite à l'arrivée prochaine de 10 nouveaux collaborateurs :

Installation nécessaire de 10 nouvelles machines. D'autres recrutements sont également à prévoir par la suite.

Mises à jour des systèmes d'exploitation Windows 10 effectuées manuellement par chaque utilisateur, certains postes de travail ne sont pas du tout mis à jour.

Besoin d'un poste informatique Linux pour travailler sur une adaptation de votre programme de robotique sous cet OS.

Par ailleurs, vous avez le souci suivant : un poste a régulièrement des lenteurs au démarrage, vous vous demandez s'il est possible d'effectuer le diagnostic à distance. Pas d'outil de prise de main à distance installé actuellement sur les machines du parc.

N'hésitez pas à compléter s'il y a des inexactitudes.

Bien à vous,

Mina

Mina, vous envoie un sms juste après :

Pour info, j'étais partie sur une machine Windows Server qui permettait d'automatiser les mises à jour des postes informatiques mais également de déployer des systèmes d'exploitation personnalisés à travers le réseau.

Voilà, à charge de revanche, tu me dois un client (quand ton portefeuille sera plein) ! Bye

De retour chez vous, vous prenez le temps d'analyser les demandes du client et faites quelques recherches. Vous envoyez votre plan d'action à Basil. Sa réponse ne se fait pas attendre :

De : Basil GLET

À : Vous

Objet : Re : Mission freelance The Robots - Besoins sur les évolutions du parc

Bonjour,

J'ai pris connaissance de votre plan d'action, il me convient très bien ! Pour la machine Linux, je valide l'installation d'une machine cliente avec la distribution Ubuntu Desktop.

Je vous donne donc mon GO pour démarrer la mission !

La RH vous fait suivre votre contrat pour signature électronique.

En pièce jointe, vous trouverez la fiche de demande d'intervention pour la machine défectueuse. Je vous partage son accès tout de suite.

Tenez-moi au courant de vos avancées.

Bonne journée,

Basil

Livrables

Le rapport d'état d'une machine Windows 10, que vous nommerez **prénom_ClientWindows_PHI.pdf**. Il contiendra différentes captures d'écran

- test de connexion réussi avec l'outil de prise à distance anydesk, (entre votre PC et la VM)
- nom de l'ordinateur : CLI-'vos initiales',
- vous créez un compte microsoft pour l'utilisateur Basile GLET avec un accès par code PIN : 2020

La fiche d'intervention concernant le poste client défectueux, que vous nommerez **prénom_Intervention_PHI.pdf**.

La VM PHI_PC-Win10.ova est fournie et devra être installée sur l'hyperviseur Virtualbox. Vous installerez par défaut Virtual Box et utiliserez la fonction importer. Aucune autre configuration n'est nécessaire.

Bon courage