

FICHE DE DEMANDE D'INTERVENTION SYSTÈME D'INFORMATION

Informations Demandeur

Nom :	Basil GLET	Fonction :	Responsable Technique
Mail :	basil.glet@cleanhouse robotics.fr	Téléphone :	0123456789
Date :	01/08/20		

Description de la demande

Équipement ou logiciel concerné : PC Windows 10 Accueil

Description détaillée :

Quand l'hôtesse d'accueil arrive vers 8h et démarre son ordinateur, il est très très lent, voire se fige complètement par moments. Et il souffle assez fort. Le problème semble disparaître vers 10 heures. Elle a également remarqué qu'il ne se mettait pas à jour.

Voici les identifiants pour se connecter au PC :

Login : tech

MDP : admin

MDP pour prise de main avec VNC : azerty+1

Rapport d'intervention

Intervenant : Date :

Détails des opérations effectuées :