

PCREPAIR

Vous avez décroché votre premier emploi en tant que technicien informatique junior chez PCRepair, la boutique de réparation d'ordinateurs de votre quartier.

Félicitations !



Ce matin, c'est vous qui tenez la boutique. Tony, votre patron, s'est rendu chez un client pour un dépannage.

Un café à la main, vous voyez que vous avez raté un appel et consultez votre messagerie.

Prenez connaissance du document en PJ : Demande client

Grâce aux réponses du client, vous avez pu recueillir toutes les informations nécessaires.

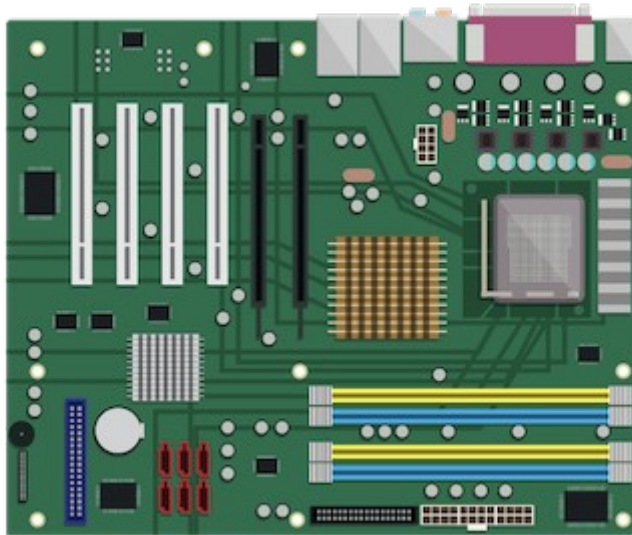
Votre mission consiste à proposer une configuration matérielle permettant de répondre aux besoins de votre client, composant par composant.

Vous vous empressiez de collecter quelques conseils de Tony qui vous envoie une synthèse par mail :

De : Tony
Il y a 1 heure
Objet : PC sur mesure - infos et conseils
Hello,

Commence par déterminer le matériel requis pour que ses logiciels tournent. Tu trouveras les informations sur les sites des logiciels facilement. Ensuite, tu peux utiliser les sites internet de revendeurs de matériel informatique pour chercher les composants.

Démarre par l'élément le plus important, le coeur de l'ordinateur : le processeur.



Commence par le processeur !

En pièce jointe, tu trouveras le **générateur de devis** à utiliser.

Tu dois y faire figurer notamment :

Description précise incluant toutes les caractéristiques principales pour les différents produits/services

Quantité de chaque produit/service

Prix unitaire HT de chaque produit/service

Tu feras attention, la **marge de 10 %** sur les prix HT pour le matériel vendu s'applique automatiquement. Ensuite les prix HT et TTC se calculeront tout seul également.

Pour les prestas (préparation de la machine, licence Windows 10 et installation de l'OS), tu peux récupérer les tarifs sur la **grille tarifaire** en pièce jointe.

Avant que tu soumettes au client, je voudrais que tu me présentes comment tu as procédé pour répondre à sa demande : recherches de prérequis pour les logiciels, configuration type minimum, recherches processeur et carte graphique, recherches composants compatibles. On en discute dès que tu te sens prêt.

On verra ensuite ensemble pour l'assemblage, c'est quand même une commande délicate. Je voudrais être certain que tu connais bien chaque composant et comment les assembler avant de te lancer. Pour cela, pourrais-tu faire un schéma simple reprenant l'image de la carte mère du client en indiquant précisément où seront connectés chacun des composants sélectionnés et leur rôle ?

L'application gratuite draw.io peut te servir à dessiner ce schéma.

À+

Tony

Pièces jointes :

Grille tarifaire

Générateur de devis