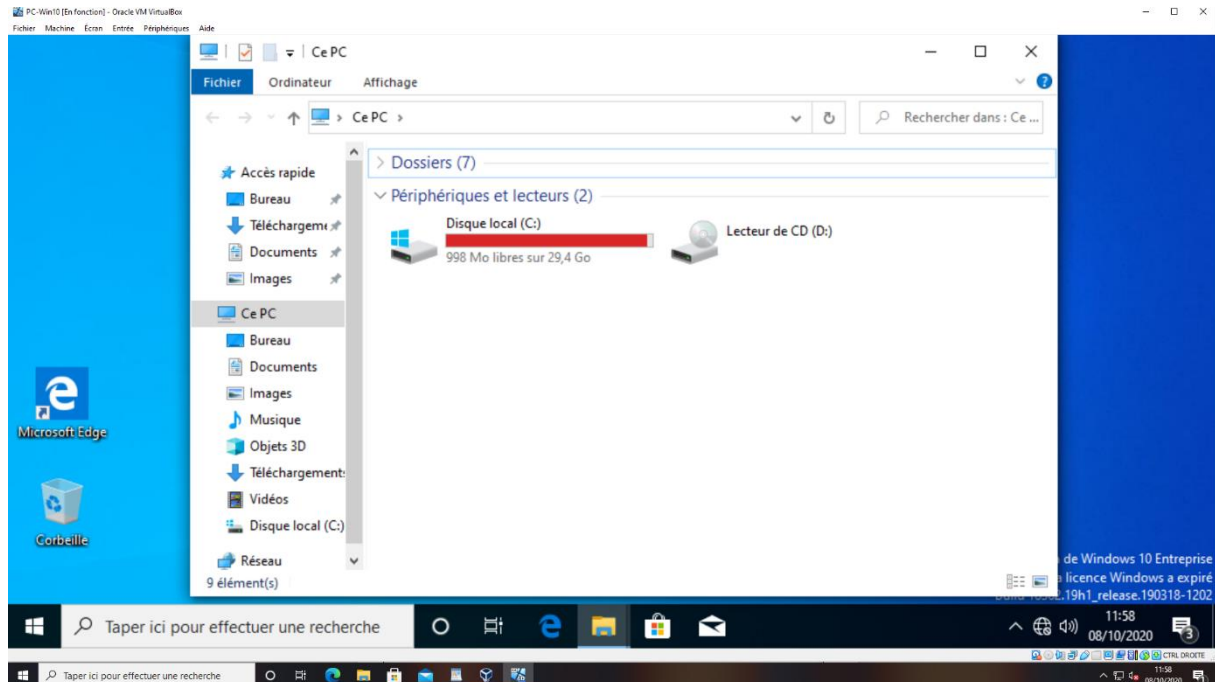
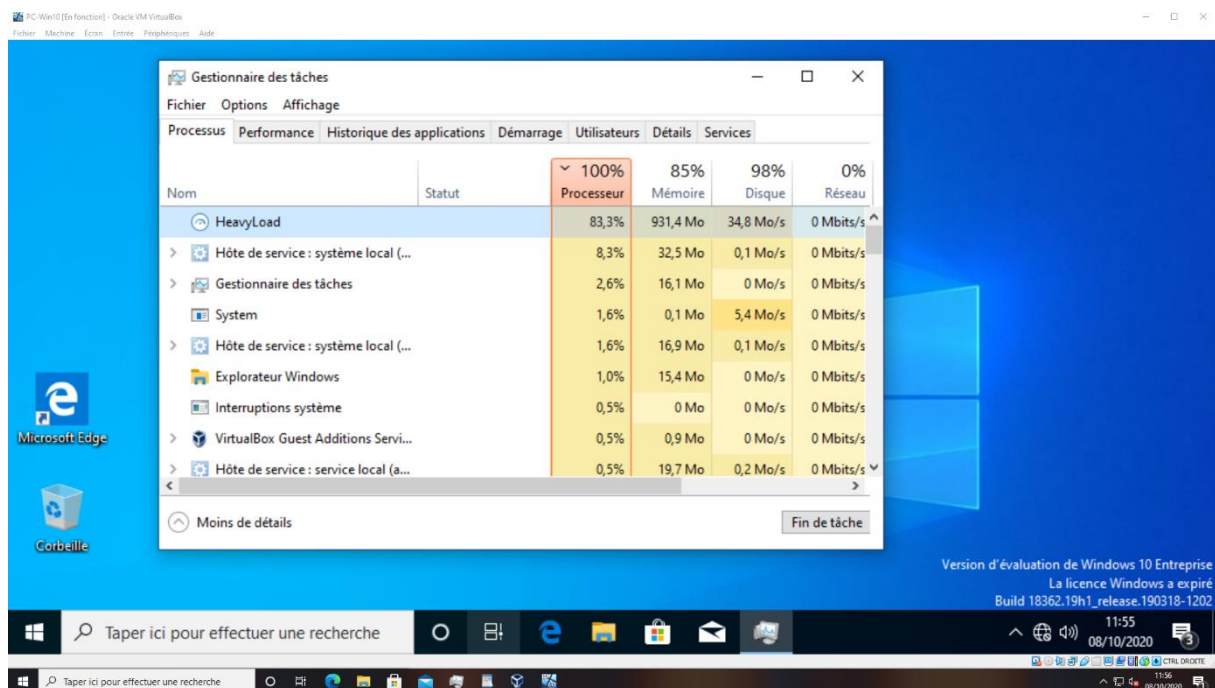


Intervention PC Hôtesse d'accueil :

Nous avons d'abord regardé la capacité du disque dur ainsi que sa capacité restante :  
Le disque dur est très petit, et plein.

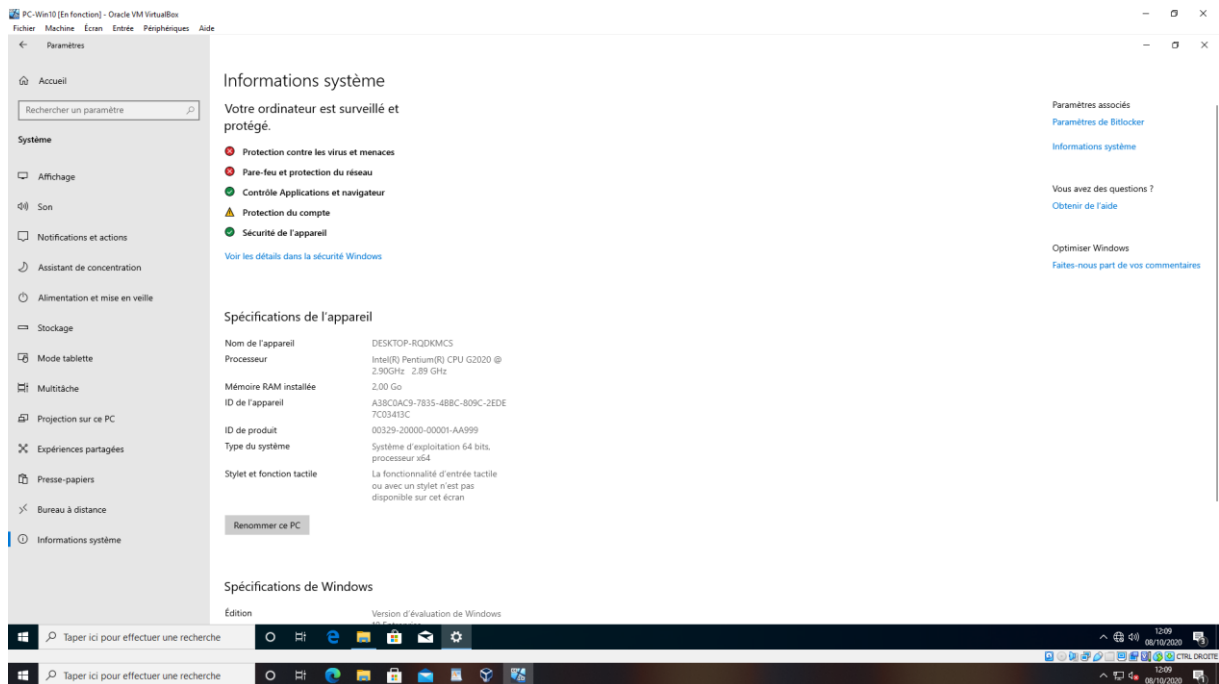
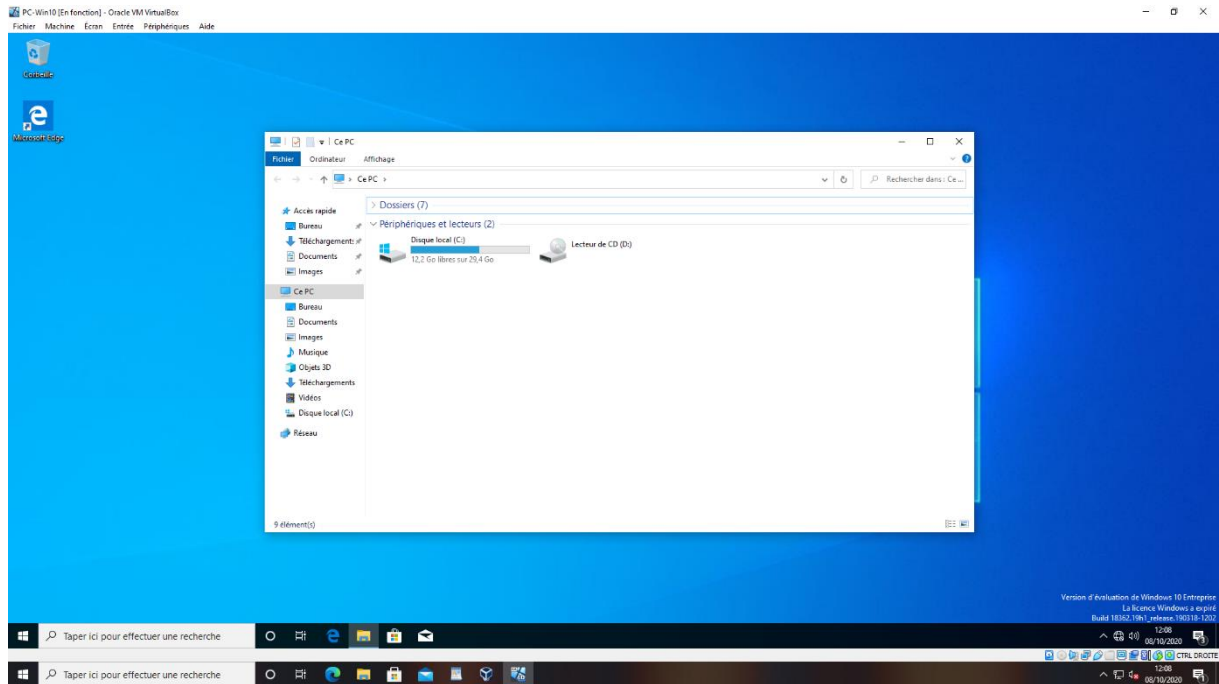


Nous avons été sur le gestionnaire des tâches afin d'y voir un peu plus clair, et nous pouvons voir que l'application HeavyLoad (destinée à stresser les composants d'un PC a été installée, et tournait dès le démarrage) :



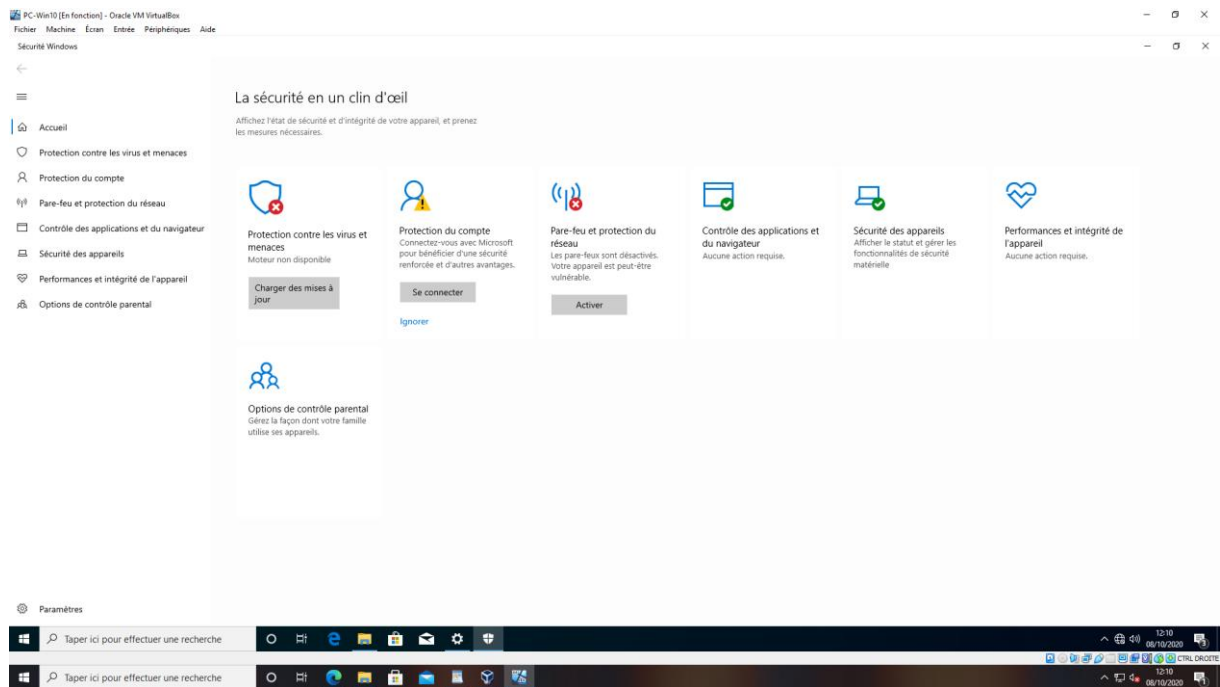
Nous avons donc mis l'application en fin de tâche avant de la désinstaller, ce qui a eu pour effet de libérer le

processeur ainsi que libérer de la place sur le disque dur.

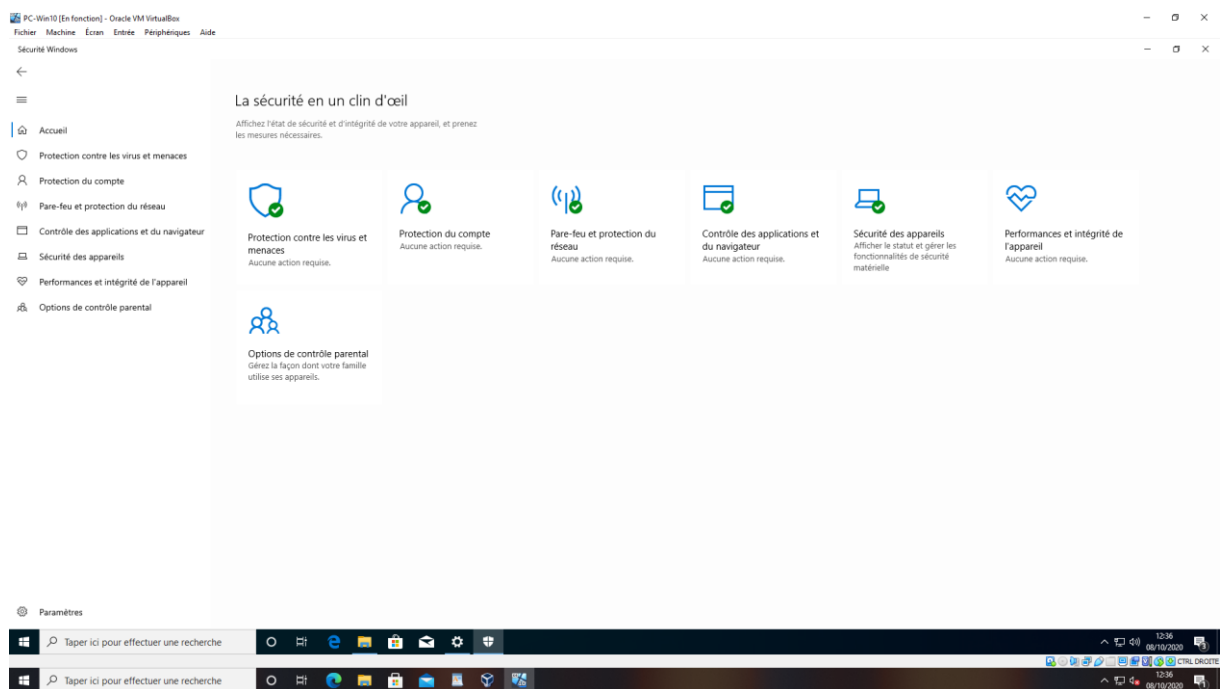


Dans les informations système, Nous pouvons voir que le PC a très peu de RAM (mémoire vive, ce qui a pour effet de ralentir chacune de ses action).

Nous voyons également que le PC n'est pas connecté à internet, ce qui a pour effet de ne pas prendre les mises à jour en compte, et ne pas être protégé par les nouvelles mises à jour d'antivirus.



Après avoir connecté le PC au réseau Internet, nous avons activé les mises à jour et les antivirus nécessaires.



Résumé : L'application HeavyLoad a été désinstallée. La connexion internet a été activée, et le PC est maintenant à jour au niveau sécurité.

Recommandations :Augmenter la capacité du disque dur, ainsi que la RAM (mémoire vive).